

# Médiation et prévention de conflits

## Médiation Ressources humaines

Référence de la formation : **M402**

Villes : **Strasbourg**

Approfondir ses compétences en médiation en intégrant des outils avancés, renforçant sa posture et maîtrisant les différentes formes de médiation pour optimiser la gestion des conflits et favoriser des accords équilibrés.

### En partenariat avec :



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation



**En présentiel**



**Accessible**



**CPF**



**Formations  
certifiantes**

Durée : **19,5 jours (136,5 heures)**

Tarif Inter : **5 990 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

*Mise à jour le 27 mai 2025*

Vous souhaitez renforcer vos compétences en médiation et maîtriser des outils avancés pour gérer les conflits efficacement ? Cette formation vous offre un approfondissement structuré, combinant théorie et pratique. Vous explorerez des techniques essentielles comme la PNL et la CNV appliquées à la médiation, découvrirez les stratégies de négociation adaptées et développerez une posture professionnelle solide pour intervenir dans divers contextes de médiation.

## Objectifs de la formation

- Développer et perfectionner ses compétences en médiation.
- Intégrer des outils et techniques avancés pour une médiation efficace.
- Renforcer sa posture professionnelle et son autorité naturelle.
- Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit.
- Maîtriser les différentes formes de médiation : judiciaire, consommation, comédiation.
- Utiliser des techniques de négociation adaptées à la médiation.
- Gérer les émotions et les tensions des parties prenantes.
- Structurer et conduire efficacement une séance de médiation.

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Médiateurs souhaitant approfondir leurs pratiques
- Professionnels du droit, des ressources humaines, du social ou de la formation impliqués dans la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant se spécialiser en médiation

### Pré-requis

- Avoir suivi une formation initiale en médiation ou justifier d'une expérience significative dans ce domaine

## Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale.

## Programme de la formation

### 1. Outils de développement personnel adaptés au médiateur (2 jours)

- Améliorer son intelligence émotionnelle
- Gestion du stress et posture bienveillante
- Techniques de recentrage et de communication assertive

### 2. PNL et CNV en médiation (2 jours)

- Principes de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) appliqués à la médiation
- Communication Non Violente (CNV) : outils et pratiques
- Adapter son langage et sa posture à l'interlocuteur

### 3. Le kit pratique du médiateur (1 jour)

- Les techniques et outils indispensables en médiation
- Mise en situation et exercices pratiques
- Structurer et conduire une séance de médiation

### 4. L'exercice professionnel de la médiation et la comédiation (1,5 jours)

- Cadre déontologique et règles professionnelles
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques
- Éthique et responsabilité du médiateur

### 5. Outils de négociation adaptés à la médiation (1 jour)

- Techniques de négociation et résolution de conflits
- Gérer les situations complexes et les blocages
- Faciliter l'émergence d'accords acceptables pour toutes les parties

### 6. La psychologie de l'individu en conflit (1 jour)

- Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit
- Gérer les émotions et les réactions des parties prenantes
- Adapter son approche en fonction du profil psychologique

### 7. Renforcer sa posture professionnelle (2 jours)

- Développer une posture neutre et impartiale
- Travailler sur sa légitimité et son autorité naturelle
- Gérer les situations de stress et de tension

### 8. La médiation judiciaire (1 jour)

- Cadre légal et procédures
- Spécificités de la médiation judiciaire
- Rôle et posture du médiateur dans ce contexte

### 9. La médiation de la consommation (1 jour)

- Réglementation et obligations des médiateurs de la consommation
- Déroulé d'une médiation dans ce cadre
- Acteurs et instances concernés

### Conseils rédaction du dossier professionnel (7 jours)

## Modalités de la formation

#### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques  
Jeux de rôle et mises en situation

#### Organisation

En présentiel



Études de cas concrets  
Échanges interactifs et retours d'expérience

### Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis  
Mises en situation évaluées  
Auto-évaluation des participants

### Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

Validation de la certification [RS6355 - Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles](#).

Titre certifié enregistré au Registre Spécifique sous le code « RS6355 » le 19/07/2023 et délivré par « INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS ».

## Chiffres clés

**93 %**

de recommandation en 2024

**90.5 %**

de satisfaction en 2024

**7266**

nombre de stagiaires en 2024