Médiation et prévention de conflits

Médiation **Ressources humaines**

Référence de la formation : **M402**
Villes : **Strasbourg**

Faites de la conduite de la médiation une compétence reconnue. Développez une posture de médiateur professionnel, maîtrisez les outils de la médiation conventionnelle et judiciaire et accompagnez les parties vers des accords durables grâce à une certification reconnue

Cette certification vous permet de conduire des médiations conventionnelles et judiciaires, d'accompagner les parties vers des accords durables

En partenariat avec :

En présentiel **Accessible** **CPF** **Formations certifiantes**

Durée : **19,6 jours (137 heures)**
Tarif Inter : **5 990 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 5 août 2026

Vous souhaitez renforcer vos compétences en médiation et maîtriser des outils avancés pour gérer les conflits efficacement ? Cette formation vous offre un approfondissement structuré, combinant théorie et pratique. Vous explorerez des techniques essentielles comme la PNL et la CNV appliquées à la médiation, découvrirez les stratégies de négociation adaptées et développerez une posture professionnelle solide pour intervenir dans divers contextes de médiation.

Bulletin d'inscription

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Objectifs de la formation

- Développer et perfectionner ses compétences de médiateur.
- Intégrer des outils et techniques avancés pour une médiation efficace.
- Renforcer et améliorer sa posture de médiateur
- Distinguer les différents types de médiation : judiciaire, conventionnelle, en entreprise
- S'approprier les outils du médiateur : négociation raisonnée, comédiation, collective, systémie
- Utiliser des techniques de négociation adaptées à la médiation.
- Gérer les émotions et les tensions des parties prenantes.
- Structurer et conduire efficacement les séances de médiation.

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Médiateurs souhaitant approfondir leurs pratiques
- Professionnels du droit, des ressources humaines, du social ou de la formation impliqués dans la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant se spécialiser en médiation

Pré-requis

- Avoir suivi une formation initiale en médiation ou justifier d'une expérience significative dans ce domaine
- Pour la liste des formations admises, nous consulter

Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale.

Programme de la formation

Déontologie et posture du médiateur – 7 heures – 1 jour

- Identifier les principes déontologiques encadrant la pratique de la médiation ;
- Adopter une posture professionnelle conforme aux exigences du médiateur ;
- Prévenir les risques de biais, d'influence ou de prise de parti dans la conduite d'une médiation ;
- Développer une pratique réflexive garantissant neutralité, impartialité et indépendance.

Place du droit en médiation et spécificités de la médiation judiciaire – 7 heures – 1 jour

- Identifier les droits et devoirs des parties prenantes en médiation
- Maîtriser le cadre légal et réglementaire de la médiation judiciaire
- Appliquer les étapes clés d'une médiation judiciaire
- Respecter les obligations déontologiques et formelles

PNL et CNV en médiation – 14 heures – 2 jours

- Principes de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) appliqués à la médiation
- Communication Non Violente (CNV) : outils et pratiques
- Adapter son langage et sa posture à l'interlocuteur

Outils de négociation adaptés à la médiation – 10.5 heures – 1.5 jours

- Techniques de négociation raisonnée et résolution de conflits
- Gérer les situations complexes et les blocages
- Faciliter l'émergence d'accords acceptables pour toutes les parties

L'exercice professionnel de la médiation et la comédiation – 14 heures – 2 jours

- Cadre déontologique et règles professionnelles
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques
- Éthique et responsabilité du médiateur

La médiation entre entreprises et intra entreprise – 10,5 heures – 1,5 jours

- Enjeux économiques et relationnels du recours au médiateur
- Les avantages du processus
- Les particularités et le cadre juridique

Systémie et médiation collective 14 heures – 2 jours

- Lire la dynamique de groupe et les conflits collectifs à travers une grille systémique
- Comprendre ce qui sous-tend le conflit en milieu collectif
- Prendre en compte les acteurs et instances concernés dans leur interdépendance
- Connaitre les principes et les étapes de la médiation collective
- Concevoir un design d'intervention adapté à une configuration collective

Le processus de médiation – 17,5 heures – 2,5 jours (1.5+ 1 jour)

- Maîtriser les différentes étapes du processus de médiation ;
- Conduire une médiation de l'entrée en médiation à la recherche d'accord ;
- Mobiliser les outils du médiateur à chaque étape du processus ;
- Adapter sa posture aux situations rencontrées.

Le kit pratique du médiateur – 7 heures – 1 jour

- Les techniques et outils indispensables en médiation
- Mise en situation et exercices pratiques

Communication en situation de crise – 7 heures – 1 jour

- Identifier les mécanismes de rupture de communication dans une situation conflictuelle
- Repérer les facteurs d'escalade et les situations de blocage
- Adapter sa posture et sa communication face à des interlocuteurs en tension
- Utiliser des techniques favorisant la désescalade et la reprise du dialogue
- Préparer les conditions d'entrée dans un processus de médiation

Entraînements et mises en situation (4 jours, tout au long des modules)

Méthodologie 0.5 jour (3 h)

Certification : 7 heures – 1 jour

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Études de cas concrets
Échanges interactifs et retours d’expérience

Organisation

En présentiel

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l’issue de la formation

Ce programme vise à préparer le Titre certifié enregistré au Registre Spécifique sous le code **RS7634 – Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles**.

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse