

Médiation et prévention de conflits

Médiation Ressources humaines

Référence de la formation : **M402**

Villes : **Strasbourg**

Approfondir ses compétences en médiation en intégrant des outils avancés, renforçant sa posture et maîtrisant les différentes formes de médiation pour optimiser la gestion des conflits et favoriser des accords équilibrés.

En partenariat avec :



En présentiel



Accessible



CPF



Formations
certifiantes

Durée : **19,5 jours (136,5 heures)**

Tarif Inter : **5 990 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 15 décembre 2025

Vous souhaitez renforcer vos compétences en médiation et maîtriser des outils avancés pour gérer les conflits efficacement ? Cette formation vous offre un approfondissement structuré, combinant théorie et pratique. Vous explorerez des techniques essentielles comme la PNL et la CNV appliquées à la médiation, découvrirez les stratégies de négociation adaptées et déveloperez une posture professionnelle solide pour intervenir dans divers contextes de médiation.

[Bulletin d'inscription](#)

Objectifs de la formation

- Développer et perfectionner ses compétences en médiation.
- Intégrer des outils et techniques avancés pour une médiation efficace.
- Renforcer sa posture professionnelle et son autorité naturelle.
- Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit.
- Maîtriser les différentes formes de médiation : judiciaire, consommation, comédiation.
- Utiliser des techniques de négociation adaptées à la médiation.
- Gérer les émotions et les tensions des parties prenantes.
- Structurer et conduire efficacement une séance de médiation.

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Médiateurs souhaitant approfondir leurs pratiques
- Professionnels du droit, des ressources humaines, du social ou de la formation impliqués dans la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant se spécialiser en médiation

Pré-requis

- Avoir suivi une formation initiale en médiation ou justifier d'une expérience significative dans ce domaine
- Pour la liste des formations admises, nous consulter

Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale.

Programme de la formation

1. Développement personnel et renforcement de sa posture (3 jours)

- Développer une posture neutre et impartiale
- Travailler sur sa légitimité et son autorité
- Gérer les situations de stress et de tension
- Améliorer son intelligence émotionnelle
- Gérer son stress et adopter une posture bienveillante
- Techniques de recentrage et de communication assertive

2. PNL et CNV en médiation (2 jours)

- Principes de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) appliqués à la médiation
- Communication Non Violente (CNV) : outils et pratiques
- Adapter son langage et sa posture à l'interlocuteur

3. La psychologie de l'individu en conflit (1 jour)

- Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit
- Gérer les émotions et les réactions des parties prenantes
- Adapter son approche en fonction du profil psychologique

4. Outils de négociation adaptés à la médiation (1 jour)

- Techniques de négociation raisonnée et résolution de conflits
- Gérer les situations complexes et les blocages
- Faciliter l'émergence d'accords acceptables pour toutes les parties

5. L'exercice professionnel de la médiation et la comédiation (1 jour)

- Cadre déontologique et règles professionnelles
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques
- Éthique et responsabilité du médiateur

6. La médiation judiciaire (1 jour)

- Cadre légal et procédures
- Spécificités de la médiation judiciaire
- Rôle et posture du médiateur dans ce contexte

7. La médiation entre entreprises et intra entreprise (1 jour)

- Enjeux économiques et relationnels du recours au médiateur
- Les avantages du processus
- Les particularités et le cadre juridique

8. La médiation dans le cadre collectif (1 jour)

- Aborder la spécifié du travail en groupe
- Comprendre ce qui sous-tend le conflit en milieu collectif
- Prendre en compte les acteurs et instances concernés
- Connaitre les principes et les étapes de la médiation collective

9. Le kit pratique du médiateur (2 jours)

- Les techniques et outils indispensables en médiation
- Mise en situation et exercices pratiques
- Structurer et conduire une séance de médiation
- Créer et développer son activité

Conseils rédaction du dossier professionnel (6 jours)

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Organisation

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Études de cas concrets
Échanges interactifs et retours d'expérience

En présentiel

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

Validation de la certification [**RS6355 - Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles.**](#)

Titre certifié enregistré au Registre Spécifique sous le code « RS6355 » le 19/07/2023 et délivré par « INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS ».

Chiffres clés

93 %

de recommandation en 2024

90.5 %

de satisfaction en 2024

7266

nombre de stagiaires en 2024