

La formation qui vous révèle.





Photos © YvesTrotzler - Adobe Stock



CCI CAMPUS Strasbourg

234 avenue de Colmar
BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1
campus67@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Colmar

4 rue du Rhin
CS 40007
68001 Colmar Cedex
campus68@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Mulhouse

15 rue des Frères Lumière
CS 42333
68069 Mulhouse Cedex 2
campus68@alsace.cci.fr

Sommaire

Les 7 raisons qui font notre différence	4
Nos Business School	6
Nos Centres d'Etude de Langues	10
Nos Formations Pro	12
L'École Des Managers (EDM)	146
Parcours diplômant de formateur pour adulte	148

> Accompagnement Handicap

CCI Campus Alsace facilite le parcours de formation des personnes en situation de handicap par :

- des aménagements matériels
- des équipements particuliers éventuels
- un aménagement de la durée des épreuves d'examen ("tiers temps")
- un aménagement de l'organisation des épreuves

Contact référent handicap :
Sophie THAMI - s.thami@alsace.cci.fr

Pour toutes informations complémentaires
vous pouvez nous contacter au **03 68 67 20 00**

Les 7 raisons qui font **notre** **différence**

CCI Campus est le seul centre de formation qui propose une offre de formation complète qui puisse accompagner les personnes tout au long de leur vie active.



1 UNE OFFRE DE FORMATION POUR TOUS LES BESOINS

Nos Business School :

Sur nos 3 campus de Strasbourg, Colmar et Mulhouse, nous proposons des formations diplômantes de bac +2 à bac +5 dans plus de 15 filières. Toutes conçues pour garantir la réussite professionnelle des apprenants. En 2025, ce sont 87% de nos étudiants qui ont obtenu leurs diplômes !

Nos Centres d'Étude de Langues :

Nous proposons des formations dans toutes les langues ou presque, en présentiel ou à distance, adaptées aux besoins des entreprises et des particuliers. Toutes nos formations en langues sont éligibles au CPF.

Nos formations pro :

Notre offre de formations courtes est construite pour répondre aux besoins spécifiques de toutes les fonctions qui composent votre entreprise, quel que soit votre secteur d'activité. Notre vocation : vous accompagner dans le développement des compétences de vos collaborateurs, à travers des solutions de formation adaptées, innovantes et performantes.

2 UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe d'experts vous accompagne aussi bien dans le choix de la formation, dans vos démarches administratives que dans le montage de votre dossier de prise en charge financière. Nous sommes à votre écoute pour vous proposer la ou les formations qui serviront votre projet professionnel ou votre stratégie d'entreprise.

3 DU SUR-MESURE POUR VOTRE ENTREPRISE

CCI Campus Alsace réalise des parcours sur-mesure, personnalisés à votre entreprise et à ses besoins propres. Notre équipe réalise un diagnostic en amont, vous accompagne tout au long du projet, et assure un suivi post-formation. C'est pour vous la garantie de proposer une formation vraiment adaptée à votre équipe, et d'en faire un temps de cohésion.

4 DES FORMATEURS DE TERRAIN

Parce que le choix du formateur constitue la clé de succès d'une formation, nous sélectionnons nos intervenants selon un cahier des charges exigeant. Parmi nos critères de sélection, nous accordons une attention particulière à leur expérience du monde de l'entreprise, leur pratique professionnelle du domaine enseigné, et leur maîtrise des méthodes pédagogiques.

Certifications et partenaires



5 UNE DÉMARCHE QUALITÉ TOURNÉE VERS LE CLIENT

Nous avons à cœur de placer l'écoute client au centre de notre organisation, et l'amélioration continue est notre culture. L'an passé, nous avons enregistré un taux de 92% de satisfaction clients. Nos activités sont certifiées Qualiopi, ISO 9001 et Datadock.

6 DES FORMATIONS CERTIFIANTES

La force de notre structure est de proposer une large gamme de formations certifiantes couvrant des domaines clés comme les langues, l'orthographe ou la bureautique. Il est également possible d'obtenir un CCE (Certificat de Compétences en Entreprise). Cette certification, exclusivité des CCI, permet de valider des compétences pour de nombreux métiers : paie, commercial, tuteur, export, achat, management... Nos formations certifiantes permettent de mobiliser un financement via le CPF (Compte Personnel de Formation).

7 UN ANCRAGE RÉGIONAL ET UNE EXPERTISE CCI

Avec ses 3 sites de Mulhouse, Colmar et Strasbourg, CCI Campus bénéficie d'une forte implantation régionale.

De plus, en tant que structure de la CCI Alsace Eurométropole, CCI Campus est doté d'une expertise économique régionale pour répondre aux besoins réels du marché et renforcer l'employabilité de tous.



« CCI CAMPUS est l'un des majors de la formation en Alsace. La clé de notre succès : une parfaite compréhension des besoins des entreprises, des formateurs experts, des équipes engagées pour nos clients ! »

Valérie SOMMERLATT
Directrice CCI CAMPUS



« L'engagement de notre CCI pour la formation et l'apprentissage est historique. Nous jouons un rôle essentiel pour permettre aux entreprises alsaciennes de former leurs équipes en proximité, avec qualité et efficacité. »

Jean-Luc HEIMBURGER
Président de la CCI Alsace Eurométropole

Chiffres clés

8956

stagiaires formés par an

+ de

90%

de satisfaction client

128

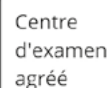
collaborateurs
permanents

532

formateurs, tous
praticiens de l'entreprise,
formés en continu

87%

de réussite aux diplômes





La force de CCI Campus ?

Pouvoir accompagner les collaborateurs d'une entreprise à toutes les étapes de leur vie professionnelle, dès l'apprentissage initial d'un métier.

40 formations diplômantes

Nos campus à Strasbourg, Colmar et Mulhouse ont une vocation : **créer la rencontre** entre une entreprise en quête de compétences et des étudiants motivés pour un parcours de formation en alternance.

École supérieure **n°1 de l'alternance en Alsace**, nous sommes les seuls à proposer une offre aussi diversifiée permettant à nos étudiants de débiter après le bac et de poursuivre jusqu'au bac +5. Notre solidité est affirmée par d'**excellents taux de réussite et d'insertion**, qui renforcent notre position auprès des entreprises qui nous font confiance pour **former leurs futurs talents**.

Des formations diplômantes, en lien avec la CCI Alsace Eurométropole, 100% adaptées au monde du travail

En tant que Business School de la CCI Alsace Eurométropole, nos formations reflètent les besoins identifiés sur le territoire.

Nous formons à toutes les fonctions tertiaires qui composent l'entreprise, quel que soit son secteur d'activité. Nous bénéficions de la veille et du retour d'expérience nous permettant de répondre en temps réel à la demande exprimée par les employeurs. CCI Campus Alsace est ainsi en mesure de renouveler régulièrement son offre pour s'adapter à un marché du travail en constante mutation et de mettre en place des parcours spécifiques dédiés à des réseaux ou de grandes entreprises..

Des parcours complets de bac à bac +5

Nous formons dans 15 domaines de compétences :

Informatique (réseaux et développement)	Immobilier	Achats
Marketing - Vente - Commerce	Digital - Web	International
QHSE	Assistant - Fonction support - RH	Assistant vétérinaire
Logistique	Recrutement - Intérim	Management
Juridique	Gestion - Finances	Tourisme - Hôtellerie - Restauration

L'intégralité de nos 40 parcours diplômants de niveaux bac, bac +2, bachelor, bac +5 sont accessibles en alternance, via un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les avantages de l'alternance à CCI Campus Alsace

Des niveaux très élevés de réussite et d'emploi !

92% de nos apprenants ont décroché un emploi à l'issue de la formation (enquête 2024), 89% ont été embauchés directement en CDI, et 1 apprenti sur 3 est resté dans l'entreprise qui l'a formé.

Un réseau d'entreprises partenaires

Nous travaillons étroitement avec un réseau de 3 000 entreprises alsaciennes, nationales et internationales.

Une pédagogie active, concrète et motivante

Nos diplômés en alternance visent tout d'abord les compétences et l'emploi.
Notre objectif : préparer nos étudiants à devenir les « pros » de demain.

Des formateurs experts de leur métier

Nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise. Nos étudiants bénéficient ainsi, non seulement de leur expertise métier, mais aussi de leur expérience « terrain ».

Un accompagnement personnalisé !

Nous proposons à tous nos étudiants un accompagnement personnalisé. Nous sommes à leur écoute pour servir leur projet professionnel mais aussi leur offrir une expérience étudiante épanouissante !

Un accompagnement personnalisé pour trouver votre candidat :

CCI Campus, c'est plus de 2 000 candidats chaque année, avec la possibilité de réaliser une sélection selon critères.

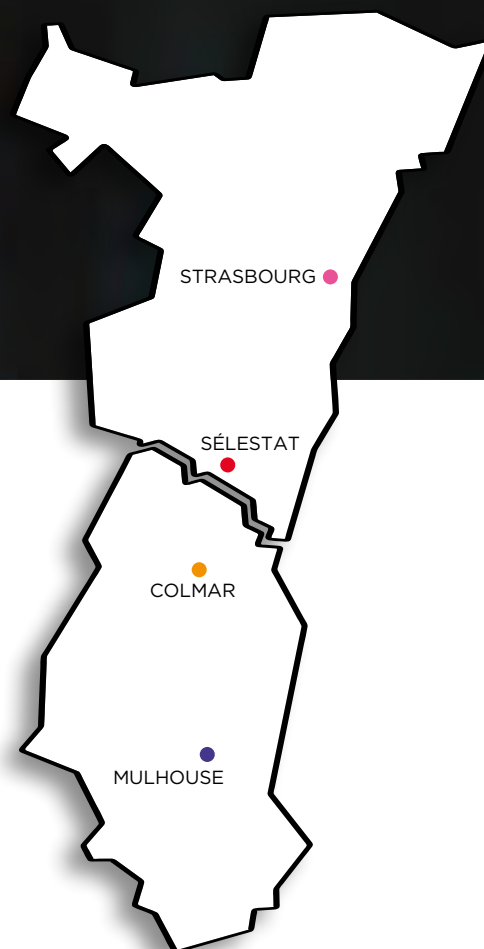
Nous vous proposons :

- > Une sélection de candidatures **adaptées à vos attentes**
- > Un **job board** en ligne pour valoriser votre marque employeur et recueillir ou choisir directement des candidatures
- > Des **job dating** pour une rencontre directe avec nos candidats sélectionnés
- > Une **assistance à la mise en place du contrat**
- > Un **accompagnement** pendant tout le parcours de formation

LA BUSINESS SCHOOL DE VOTRE RÉUSSITE



Nos parcours diplômants



ASSISTANT - FONCTION SUPPORT - RH

● ● ● ●	BTS Gestion de la PME	Bac+2
● ●	Assistant de Gestion et d'Administration d'Entreprise	Bac+2
● ●	Bachelor Ressources Humaines et Paie	Bac+3
● ●	Manager en Ressources Humaines	Bac+5

VENTE - COMMERCE / MARKETING - COMMUNICATION*

● ● ●	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	Bac+2
●	BTS Technico-commercial option vins et spiritueux	Bac+2
● ● ●	BTS Management Commercial Opérationnel	Bac+2
●	BTS Opticien Lunetier	Bac+2
●	Manager d'Unité Marchande	Bac+2
●	Responsable Adjoint d'Univers Commercial	Bac+3
● ● ●	Bachelor Responsable de Développement Commercial et du Marketing Opérationnel	Bac+3
● ● ●	Bachelor Marketing et Communication Digitale	Bac+3
● ●	Manager Commercial et Marketing	Bac+5

GESTION - FINANCE

● ●	BTS Comptabilité Gestion	Bac+2
●	Diplôme de Comptabilité Gestion	Bac+3
● ● ●	Responsable de Business Unit	Bac+3
●	Diplôme Supérieur de Comptabilité Gestion	Bac+5

INTERNATIONAL

●	Bachelor Responsable de Développement Commercial et Marketing International	Bac+3
●	Manager de développement d'affaires à l'international	Bac+5

INFORMATIQUE

●	BTS Services Informatiques aux Organisations Option SLAM : Développeur(se) d'applications	Bac+2
● ●	BTS Services Informatiques aux Organisations Option SISR : Administrateur(trice) systèmes et réseaux	Bac+2
●	Bachelor Concepteur Développeur d'Applications	Bac+3
● ●	Administrateur d'Infrastructures Sécurisées	Bac+3
●	Manager en Ingénierie Informatique	Bac+5

DIGITAL

● ●	Concepteur Designer de Projets Web	Bac+2
● ●	Bachelor Chef de Projet Web et Stratégie Digitale	Bac+3
● ●	Management Entrepreneurial de Projets Numériques	Bac+5

QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

● ●	Bachelor Responsable Qualité, Sécurité, Environnement	Bac+3
●	Manager QSE et Performance Durable de l'Entreprise	Bac+5

MANAGEMENT

●	BTS Support à l'Action Managériale	Bac+2
---	------------------------------------	-------

IMMOBILIER

● ●	BTS Professions Immobilières	Bac+2
●	Bachelor Responsable de Développement Commercial et Marketing Immobilier	Bac+3

TOURISME - HÔTELLERIE - RESTAURATION

●	Responsable d'un Etablissement de Loisirs, Tourisme, Hôtellerie	Bac+3
---	---	-------

ACHAT - LOGISTIQUE - SUPPLY CHAIN

●	BTS Gestion des Transports et Logistique Associée	Bac+2
●	Bachelor Responsable Logistique	Bac+3
●	Manager de la Performance Achat et Supply Chain	Bac+5

CRÉATION-REPRISE

●	Formation Chef d'entreprise, développeur de PME	Bac+3
---	---	-------

RECRUTEMENT - INTÉRIM

●	Bachelor Chargé(e) de Recrutement	Bac+3
---	-----------------------------------	-------

ASSISTANT VÉTÉRINAIRE

●	Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire	Bac
---	-----------------------------------	-----

ASSISTANCE JURIDIQUE

● ●	Collaborateur(trice) juridique	Bac+2
-----	--------------------------------	-------

Tous les détails actualisés et compléments sont consultables sur
www.ccicampus.fr > Rubrique Formations Diplômantes



Des centres de formation de proximité à **Strasbourg, Colmar et Mulhouse**

En complément de nos 3 implantations historiques, certaines formations sont délocalisées à **Sélestat** en partenariat avec les lycées Schweisguth et Koeberlé (BTS MCO et BTS Gestion de la PME) et à Reichshoffen en partenariat avec l'UIMM (Responsable RH) afin d'être au plus près des **entreprises et des apprentis**.

CCI Campus **Strasbourg**

À 15 minutes en tram du centre-ville strasbourgeois, CCI Campus Strasbourg propose des locaux modernes, chaleureux et accueillants. Notre établissement est également doté d'un parking gratuit, d'un espace de restauration et d'une place couverte où l'on aime se retrouver.



CCI Campus **Colmar**

À seulement 5 minutes à pied du centre historique de Colmar, CCI Campus Colmar accueille ses étudiants dans ses locaux lumineux et accessibles à tous. Son parking gratuit et ses espaces ouverts bordés de verdure sont grandement appréciés.



CCI Campus **Mulhouse**

Niché dans un écrin de verdure, CCI Campus Mulhouse est à seulement quelques minutes en voiture du centre-ville mulhousien. Situé non loin du tram, il offre à ses étudiants un cocon propice à l'émergence de leurs talents.



Chiffres clés 2024

Taux de réussite :

87 %

Taux d'insertion :

92 % ont trouvé un emploi
(89% en CDI)

(enquête réalisée en avril 2024)

Taux de poursuite d'études :

49 %

(enquête réalisée en avril 2024)

Taux de satisfaction employeur :

84 %

(enquête satisfaction employeurs 2023)

Taux de recommandation employeur :

78 %

(enquête satisfaction employeurs 2023)

Nombre de candidats :

2 092

Nombre d'étudiants en alternance :

1 736 à la rentrée 2024

VAE :

100 % de validation totale
sur 9 dossiers achevés



Vous vous posez des questions sur le **contrat d'apprentissage ?**

- Aide de l'État (selon filières et niveaux)
- Salaire en % du SMIC
- Exonérations



Votre contact :

Jean Philippe BORREL

T.+33 3 89 20 22 42 - P.+33 6 45 76 20 34

jp.borrel@alsace.cci.fr



Centre d'Etude de **Langues**

L'allemand, l'anglais, l'italien, l'espagnol, le français langue étrangère, le portugais, le russe, le chinois, l'arabe, le japonais et bien d'autres langues sont enseignées au sein de nos 3 centres d'étude de langues, situés à **Strasbourg, Colmar et Mulhouse**.



*** formations
*** enseignements
*** locaux
*** gestion



CCI Campus est certifié Qualiopi pour la qualité des actions de formation courte, de formation par apprentissage et de VAE.



96%

de nos stagiaires déclarent avoir acquis de nouvelles compétences linguistiques

2319

stagiaires formés en langues en 2024



Retrouvez les formations en langues étrangères sur www.ccicampus.fr/le

Notre engagement : **L'humain au cœur de nos formations**

Grâce à nos coordinateurs, spécialistes de l'enseignement des langues, vous bénéficierez de conseils sur mesure et d'un suivi personnalisé. Nous prenons le temps de vous rencontrer individuellement pour analyser vos besoins et objectifs, et sélectionnons votre formateur avec soin. Nous mettons à votre disposition des ressources pédagogiques complètes, variées et innovantes, et sommes à vos côtés tout au long de votre parcours pour garantir votre réussite.

Forts de notre expérience de plus de 40 ans et de l'expertise du réseau national des CEL (Centres d'Etude de Langues), leader de l'enseignement linguistique en France, nous partageons les meilleures pratiques pour garantir des progrès et des résultats significatifs.

Notre approche :

EN AMONT

Un test de niveau et une analyse approfondie de votre projet pour vous conseiller LA solution de formation optimale, en fonction de votre niveau actuel, de l'objectif visé, de vos disponibilités.

PENDANT

Une formation où vous progressez en pratiquant la langue dans des situations concrètes, avec des enseignants experts formés aux techniques d'enseignement à l'efficacité prouvée pour une progression réelle

APRÈS

Une validation officielle des compétences acquises, des conseils et ressources pour poursuivre votre apprentissage.



Une équipe d'experts au service de vos formations

Nos intervenants expérimentés pourront vous former dans nos locaux, chez vous en visio, mais aussi en entreprise !

Nos intervenants sont référencés et recrutés pour leurs :

- > compétences pédagogiques
- > expérience confirmée de l'enseignement aux adultes
- > expertise des thèmes enseignés
- > connaissance du monde de l'entreprise privée et publique

Notre offre

Construisez votre parcours linguistique sur mesure, accompagné par nos experts, en accord avec vos objectifs et vos besoins.

• COURS COLLECTIFS

Améliorez votre pratique de la langue en petits groupes

• LANGUE PROFESSIONNELLE

Optimisez votre communication professionnelle

• COURS EN ENTREPRISE

Formez-vous à des contenus spécifiques, sur votre site et aux horaires de votre choix.

• FORMATIONS INDIVIDUELLES

Optez pour une formation flexible et 100% personnalisée.

• FORMATIONS INTENSIVES

Boostez efficacement vos compétences sur une période courte.

• FORMATIONS À DISTANCE

Formez-vous à votre rythme sans vous déplacer.

• FORMATIONS de FORMATEURS

Enseignants ou futurs enseignants : devenez un expert en didactique des langues et du FLE

• SÉJOURS LINGUISTIQUES

Combinez apprentissage de la langue et découverte culturelle.

• SEMAINES INTENSIVES POUR LYCÉENS ET COLLÉGIENS

Boostez les progrès en langues de vos enfants grâce à nos stages d'immersion ludiques en anglais ou en allemand pendant les vacances scolaires.

• DIAGNOSTIQUES LINGUISTIQUES

Mesurez les compétences linguistiques de vos collaborateurs ou futurs collaborateurs.

Toutes nos formations sont éligibles au plan de développement des compétences de l'entreprise, et au Compte Personnel de Formation (CPF)

Centre d'examens

Vous voulez certifier vos compétences par des tests et examens internationaux ?

Nous sommes centre d'examen agréé pour :

- CLOE (anglais, allemand, espagnol, italien, Français Langue Etrangère)
- TOEIC (anglais)
- Cambridge (anglais)
- WiDaF (allemand)
- Lilate (chinois, japonais, portugais, russe, arabe)
- Voltaire (français écrit)
- TCF (Test de Connaissance du Français)
 - > Tout public
 - > Canada
 - > Intégration, Résidence et Nationalité

Certifications CLOE
Compétences Linguistiques Orales et Ecrites

TEST D'APTITUDE À
TRAVAILLER DANS
UNE LANGUE ÉTRANGÈRE
LILATE
LIVE LANGUAGE TEST

WiDaF®
TESTZENTRUM



Centre
d'examen
agréé



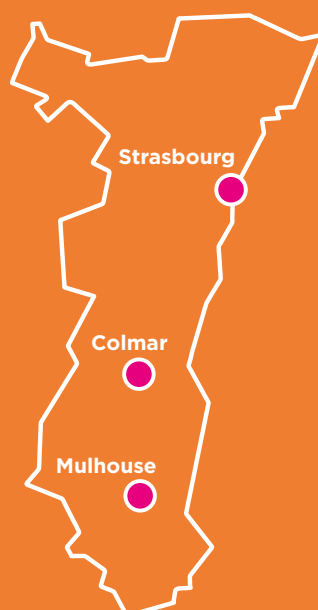
**Cambridge Assessment
English**
Authorised Exam Centre

**FRANCE
EDUCATION
INTERNATIONAL**

TCF
INTÉGRATION,
RÉSIDENTE
& NATIONALITÉ

brightlanguage
Certified Bright test

Erasmus+



**cci campus
FORMATION
LANGUES**

> CIEL STRASBOURG

234 avenue de Colmar BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1

Coordonnées Langues Etrangères :
03 88 43 08 02 - ciel@alsace.cci.fr
www.ccicampus.fr/le/

Coordonnées Français Langue Etrangère :
03 88 43 08 31 - ciel.francais@alsace.cci.fr
www.ciel-strasbourg.org

> CEL COLMAR

4 rue du Rhin - CS 40007
68001 Colmar Cedex
03 89 202 203 - cel-colmar@alsace.cci.fr
www.ccicampus.fr/le/

> CEL MULHOUSE

15 rue des Frères Lumière
68200 Mulhouse
03 89 202 203 - cel-mulhouse@alsace.cci.fr
www.ccicampus.fr/le/

> **+ de 300 formations** professionnelles,
100% adaptées à votre activité et vos
équipes dans plus de **20 domaines de
formation**

> **Formations éligibles au CPF**

> **Validation des Acquis de l'Expérience - VAE**

Nous pouvons élaborer **des solutions sur
mesure** pour faire évoluer les compétences
de vos collaborateurs **aux côtés
d'intervenants expérimentés !**

Nos formations certifiantes éligibles au CPF

Nos formations certifiantes permettent de mobiliser un financement via le CPF (Compte Personnel de Formation). Nous proposons une large gamme de formations certifiantes éligibles au CPF couvrant des domaines clés comme les langues, l'orthographe ou la bureautique. Il est également possible d'obtenir un CCE (Certificat de Compétences en Entreprise). Cette certification, exclusivité des CCI, permet de valider des compétences pour de nombreux métiers : paie, commercial, tuteur, export, achat, management...

Qu'est-ce qu'un CCE ?

Le **Certificat de Compétences en Entreprise (CCE)** permet de certifier des compétences issues de l'expérience professionnelle. Délivré par CCI France et mis en œuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, cette certification est éligible au CPF. Elle s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité.

Les avantages pour le salarié :

- > Obtenir une reconnaissance de ses compétences issues de son expérience professionnelle, sans avoir à justifier d'un cursus de formation ou d'un diplôme
- > Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles
- > Mener une réflexion sur son parcours professionnel
- > Construire les pièces d'un futur dossier de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
- > Valoriser son parcours professionnel pour décrocher un emploi

Les avantages pour l'entreprise :

- > Identifier et cartographier les compétences développées au sein de l'entreprise
- > Consolider les acquis de la formation continue
- > Optimiser le plan de formation
- > Favoriser la mobilité interne
- > Reconnaître la valeur professionnelle du salarié et renforcer sa motivation

Comment obtenir un CCE ?

1

CCE seul

(étude de cas ou
portefeuille de preuves*)

Le candidat doit avoir
pratiqué dans les 5 ans
qui précèdent sa demande
pour pouvoir prétendre à
la certification

Si le candidat a déjà
pratiqué dans les 5 ans qui
précèdent sa demande

Formation + étude de cas
ou portefeuille
de preuves*

2

CCE post-formation

Si le candidat est novice

Formation + Activité en
entreprise
+ étude de cas ou
portefeuille de preuves*

1 délai de 3 mois est
recommandé entre
la formation et la
certification pour
acquérir l'expérience
professionnelle

Bon à savoir

> Calendrier de nos sessions :

Les dates de nos sessions sont disponibles sur notre site internet ccicampus.fr, vous pouvez vous inscrire jusqu'à 48h avant le début de la formation (hors dispositions particulières).

> Demandez le programme !

Nos fiches formations sont toutes accessibles sur notre site : programme, prérequis, modalités d'évaluation...

Nos formations éligibles au CPF



Management de proximité et opérationnel

- > Manager une équipe de travail - CCE 18
- > Manager un projet : étapes et outils - CCE 21
- > Gérer un projet international en langue étrangère 21

Direction et création d'entreprise

- > 5 jours pour entreprendre (5JPE) - Création entreprise : identifier les points-clés pour un projet réussi 23
- > Parcours diplômant - Chef d'entreprise, développeur de PME (École des Managers) 23

Comptabilité / Gestion / Finance

- > Préparer et suivre les éléments de gestion comptable et budgétaire 28
- > Gérer les échanges clients et fournisseurs en anglais, allemand, espagnol ou italien 29
- > Expertise comptable : Communiquer efficacement en langue étrangère 29
- > Maîtriser les fondamentaux de la gestion d'entreprise - CCE 30
- > Maîtriser le traitement de la paie en entreprise- CCE 31

Ressources Humaines

- > Recruter et intégrer : la méthode gagnante - CCE 35
- > Mener un entretien d'embauche en anglais, allemand, espagnol, italien 36
- > Intégrer un nouveau collaborateur étranger en anglais, allemand, espagnol, italien 36

Médiation

- > Parcours certifiant - Maîtriser les fondamentaux de la médiation 45
- > Parcours certifiant - Médiation et prévention de conflits 46

Formation de formateurs

- > Exercer la mission de formateur en entreprise - CCE 50
- > Parcours diplômant - Formateur Professionnel d'Adultes (FPA) 51

Maîtres d'apprentissage / Tuteurs

- > Accompagner et transmettre : le rôle clé du tuteur en entreprise - CCE 53

Efficacité professionnelle

- > Renouer avec l'orthographe et la grammaire 56
- > Améliorer ses compétences rédactionnelles 56
- > Réussir son accueil téléphonique en langue étrangère 57
- > Réussir vos réunions en langue étrangère 57
- > Travailler en équipe multiculturelle (Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien) 58

Immobilier

- > Réussir vos transactions immobilières en langue étrangère 72

Commerçants

- > Optimiser l'expérience client et la qualité de service - CCE 85
- > Accueil des clients étrangers (Allemand, Anglais, Italien, Espagnol) 85

Commercial / Vente

- > Développer son portefeuille client grâce au face-à-face et au digital - CCE 87
- > Maîtriser les techniques de vente et de négociation - CCE 88
- > Réussir votre développement commercial à l'international 88

Marketing / Communication

- > Marketing et Communication : Communiquer efficacement en langue étrangère 92

Digital / Web

- > Concevoir et déployer la communication digitale en entreprise - CCE 97
- > Créer un site vitrine avec WordPress 98

Intelligence Artificielle

- > Utiliser l'intelligence artificielle générative (IAg) pour améliorer son efficacité professionnelle par un usage responsable - CCE 103

Bureautique / PAO

(Avec le passage du TOSA)

- > Word - Fonctions de base 110
- > Word - Perfectionnement 110
- > Excel - Fonctions de base 111
- > Excel - Intermédiaire 111
- > Excel - Perfectionnement 111
- > Excel - Formules et calculs 112
- > Excel - Macros et Visual Basic 113
- > Powerpoint - Créer son diaporama 113
- > Powerpoint - Perfectionnement 113
- > Gagner du temps et s'organiser avec Outlook 114
- > Gagner en efficacité avec la plateforme collaborative Microsoft 365 115
- > Photoshop - L'essentiel 116
- > Photoshop - Perfectionnement 116
- > InDesign - L'essentiel 116
- > InDesign - Perfectionnement 117
- > Illustrator - L'essentiel 117
- > Illustrator - Perfectionnement 117

Informatique - SI

- > S'initier à l'informatique et développer ses compétences digitales 118
- > Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles en TPE/PME (RGPD) - CCE 119
- > Référent cybersécurité en TPE/PME - CCE 119

International

- > Piloter vos opérations pour réussir à l'international - CCE 127
- > Référent douanes - CCE 129

Achat/Transport/Logistique

- > Gérer et optimiser les achats - CCE 132
- > Logistique et transport international : communiquer en Anglais ou Allemand 133
- > Allemand - Spécialisation ferroviaire - voyageurs et fret 133

Qualité / Santé / Sécurité / Environnement

- > Réussir un audit qualité en anglais ou allemand 136
- > Anglais/Allemand technique pour responsables et techniciens QHSE 137
- > Agent AFIS : assurer la sécurité aérienne en anglais, du trafic aux situations d'urgence 141

Langues : toutes nos formations en langues sont éligibles au CPF



Sommaire

DE NOS FORMATIONS PRO

FILIÈRES

> Management de proximité et opérationnel	16
> Direction et création d'entreprise	22
> Comptabilité - Gestion - Finance	26
> Ressources humaines	32
> Médiation	44
> Formation de formateurs	50
> Maîtres d'apprentissage / Tuteurs	52
> Efficacité professionnelle et personnelle	54
> Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)	62
> Marchés publics	66
> Immobilier	70
> Associations	76
> Commerçants	78
> Commercial / Vente	86
> Marketing / Communication	90
> Digital / web	94
> Intelligence artificielle	100
> Bureautique / PAO	106
> Informatique / SI	118
> CAO	120
> International	124
> Achat / Transport / Logistique	130
> Qualité / Santé / Sécurité / Environnement	134

De nouvelles filières de formation

Cette année, de nouveaux parcours viennent enrichir notre offre :

Achat, Transport & Logistique, Développement personnel, Associations...

Autant d'opportunités pour développer vos compétences et élargir vos horizons.



FILIÈRE

Management de proximité et opérationnel

p.18

Management d'équipe : les fondamentaux

- > Réussir sa prise de fonction managériale
- > Manager une équipe de travail

Management d'équipe : perfectionnement

- > Perfectionner son management
- > Développer son leadership

p.19

- > Manager le changement
- > Devenir un manager coach

p.20

Management transversal

- > Management transversal
- > Manager avec la méthode DISC
- > Manager les nouvelles générations
- > L'art de déléguer

p.21

Management de projet

- > Maîtriser les fondamentaux du management de projet
- > Manager un projet - Option CCE
- > Gérer un projet international en langue étrangère

MANAGEMENT D'ÉQUIPE : LES FONDAMENTAUX

RÉUSSIR SA PRISE DE FONCTION MANAGÉRIALE

PUBLIC

Toute personne amenée à manager une équipe

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de base du management
- Acquérir les savoir-faire essentiels pour un travail collaboratif
- Cerner méthodes et outils pour rendre efficaces les relations au quotidien
- Valoriser son potentiel pour faire évoluer son équipe

DURÉE

3 jours

TARIF

1470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MANAGER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions de management

PRÉREQUIS

Avoir une expérience minimale d'animation ou d'encadrement d'équipe.
Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre un management opérationnel efficace et en lien avec les évolutions générationnelles
- Comprendre son propre fonctionnement pour pouvoir mieux aborder ses collaborateurs
- Faire évoluer efficacement les compétences de ses collaborateurs
- Être en mesure d'aborder et de gérer des situations relationnelles difficiles (gestion de conflits)
- Savoir préparer, animer et assurer le suivi de réunions

DURÉE

5 jours

TARIF

2 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

MANAGEMENT D'ÉQUIPE : PERFECTIONNEMENT

PERFECTIONNER SON MANAGEMENT

PUBLIC

Manager expérimenté/toute personne en situation de management

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS

- Optimiser son style de management par une meilleure compréhension de sa mission de responsable
- S'affirmer dans l'autorité en évitant l'autoritarisme et favoriser le consensus
- Savoir communiquer efficacement avec ses équipes et mieux conduire une réunion de transmission d'informations, maîtriser les bases d'un entretien
- Savoir gérer les résistances et répondre aux oppositions sans se justifier

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP

PUBLIC

Toute personne souhaitant faire le point sur ses pratiques dans la conduite et l'accompagnement des Hommes

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Développer son intelligence relationnelle
- Prendre conscience de son style personnel de leadership et réaliser l'adéquation avec son entourage
- Mieux se connaître dans sa dimension de manager et de leader
- Générer de l'engagement individuel et collectif

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



MANAGER LE CHANGEMENT

PUBLIC

Toute personne ayant des responsabilités de management dans un contexte de changement organisationnel ou de crise

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du changement
- Développer sa boîte à outils de leader du changement
- Comprendre et vaincre les réticences au changement
- Organiser les conditions nécessaires à l'engagement individuel et collectif dans un contexte de crise
- Communiquer efficacement sur le changement et faire adhérer

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR UN MANAGER COACH

PUBLIC

Responsable d'entreprise et manager

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Adopter une posture de coach dans le management
- Créer les conditions de l'engagement
- Savoir s'adapter aux fonctionnements, besoins et attentes de chaque collaborateur
- Accompagner vers l'atteinte des objectifs en donnant du sens et de la motivation
- Pratiquer la délégation « active »
- Communiquer de manière authentique, empathique et adaptée

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGEMENT TRANSVERSAL

MANAGEMENT TRANSVERSAL

PUBLIC

- Toute personne devant manager sans lien hiérarchique
- Chef de projet

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Cerner le positionnement et le rôle du manager transversal
- S'affirmer, motiver sans lien hiérarchique
- Développer une collaboration efficiente, pour réussir un projet commun

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER AVEC LA MÉTHODE DISC

PUBLIC

Directeur, dirigeant, manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Renforcer les techniques permettant d'aborder le management
- Connaître les types de managers selon les couleurs DISC
- Comprendre les différents volets du management et l'importance de la dimension humaine à travers les couleurs DISC
- Analyser les différentes situations de management et apporter les approches en réponse avec la méthode DISC

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS

PUBLIC

Responsable d'entreprise, manager, responsable opérationnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités des générations (baby-boomers à Z voire Alpha) et la dynamique du système de générations
- Connaître les besoins en management des jeunes générations
- Analyser son style de management et identifier les points à modifier pour manager les nouvelles générations
- Exercer sa compétence à donner du feedback

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'ART DE DÉLÉGUER

PUBLIC

Toute personne travaillant au sein d'une équipe et encadrant hiérarchiquement, voire latéralement des collaborateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Inscrire la délégation dans la pratique du management
- La rendre opérationnelle dans la mise en œuvre : quoi déléguer ? Comment négocier la délégation ? Pourquoi contrôler ? Comment mesurer l'efficacité ?

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGEMENT DE PROJET

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE PROJET

PUBLIC

- Chef de projet
- Toute personne amenée à travailler en environnement projet

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les notions incontournables du management de projet
- Maîtriser les méthodes et outils permettant d'organiser, de planifier et de suivre un projet
- Apprendre à travailler en mode projet de manière efficace

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER UN PROJET : ÉTAPES ET OUTILS - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions de management de projet

PRÉREQUIS

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Comprendre les incontournables du management de projet
- S'approprier les outils et les connaissances nécessaires à la gestion et au management de projet
- Savoir gérer un projet
- Savoir manager un projet
- Savoir accompagner les changements induits par le projet
- Mener un travail d'analyse et de définition des objectifs d'un projet
- Structurer, planifier et animer les activités d'une équipe projet et en assurer le suivi

DURÉE

4 jours

TARIF

1990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers



GÉRER UN PROJET INTERNATIONAL EN LANGUE ÉTRANGÈRE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à gérer un projet en langue étrangère

PRÉREQUIS

Niveau A2 minimum : réalisation d'un test de positionnement

OBJECTIFS

- Identifier les besoins du client en termes de faisabilité et de rentabilité
- Présenter les spécifications techniques et financières du projet
- Présenter les étapes de la réalisation du projet, identifier les ajustements nécessaires
 - Assurer un suivi de l'avancement technique et la conformité contractuelle de réalisation du projet
- Développer la relation client et apporter une assistance technique

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



FILIÈRE

Direction et stratégie d'entreprise

p.23

Création et reprise d'entreprise

- > 5 jours pour entreprendre (5JPE) -
Création entreprise : identifier les points-clés pour un projet réussi
- > Forma Créa
- > Chef d'entreprise, développeur de PME

p.24

Stratégie d'entreprise

- > Concevoir sa stratégie d'entreprise
- > Le dirigeant d'entreprise face au risque pénal
- > Atelier LEGO® SERIOUS PLAY®

Lean management

- > Mettre en œuvre sa stratégie lean management pour booster les performances de son entreprise ou de son service

p.25

- > Les fondamentaux du lean management - YELLOW BELT
- > Débuter, stimuler ou relancer une démarche lean management dans son entreprise

CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

5 JOURS POUR ENTREPRENDRE (5JPE) - CRÉATION ENTREPRISE : IDENTIFIER LES POINTS-CLÉS POUR UN PROJET RÉUSSI



PUBLIC

Toute personne ayant envie de créer une entreprise

PRÉREQUIS

- Avoir envie d'entreprendre
- Remplir une attestation sur l'honneur indiquant que vous avez un projet entrepreneurial

OBJECTIFS

- Acquérir la connaissance nécessaire à la conception et à la modélisation d'un projet de création d'entreprise selon la méthode Business Model Canvas
- Être sensibilisé aux fondamentaux du pilotage et de la gestion d'une création d'entreprise
- Être en capacité, à l'issue du workshop, de créer ou reprendre une entreprise

DURÉE

5 jours

TARIF

750€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMA CRÉA

PUBLIC

- Les demandeurs d'emploi inscrits à France Travail ayant un projet de création/reprise d'entreprise dont les conjoints ou associés du futur chef d'entreprise
- Les licenciés économiques
- Les artistes auteurs et les intermittents du spectacle, du cinéma et de l'audiovisuel
- Les personnes démissionnaires dont le projet a été validé par l'Association de Transition Professionnelle

PRÉREQUIS

Avoir un projet de création-reprise d'entreprise ou avoir créé ou repris une entreprise depuis moins de 12 mois

OBJECTIFS

- Consolider son projet de création d'entreprise par un parcours de formation adapté
- Acquérir les connaissances nécessaires pour gérer une entreprise (aspects administratifs, comptables, vente, RH, écoresponsabilité, ESS etc.)
- Se familiariser avec l'environnement digital
- Avoir les outils pour le développement de son activité

DURÉE

177 heures

TARIF

Nous consulter

FORMATION FINANCÉE PAR LA RÉGION GRAND EST



CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR DE PME



PUBLIC

Toute personne déterminée à créer, reprendre ou développer une entreprise mais qui n'a pas l'ensemble des compétences nécessaires pour le concrétiser et/ou en assurer la pérennité

PRÉREQUIS

- Avoir la détermination nécessaire pour devenir chef d'entreprise. Une autoévaluation est proposée via <https://business-builder.cci.fr/test-entrepreneur>
- et avoir un projet de création d'entreprise avec un plan de développement prévoyant la gestion d'une équipe (interne et/ou externe)
- ou avoir un projet de reprise d'entreprise avec une cible identifiée
- ou être un nouveau chef d'entreprise (immatriculation récente)
- ou être déjà chef d'entreprise mais avec une situation de l'entreprise insatisfaisante et/ou qui ne répond pas aux objectifs du dirigeant

OBJECTIFS

- Entreprendre un projet de transformation au sein d'une entreprise, à créer ou existante, dans un monde complexe et en mutation
- Choisir, manager et fidéliser les parties-prenantes de l'entreprise
- Piloter l'activité, la performance et la stratégie de l'entreprise à toutes les étapes de sa vie

DURÉE

42 jours

TARIF

12 500€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Titre Professionnel certifié de niveau 6 enregistré sous le code RNCP37663 délivré par « CCI FRANCE »

STRATÉGIE D'ENTREPRISE

CONCEVOIR SA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

PUBLIC

Dirigeant d'une TPE/PME, d'une Business Unit ou d'un centre de profit

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche et les composantes de la réflexion stratégique
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse de l'environnement externe et interne
- Savoir utiliser et interpréter les matrices d'aide à la décision

DURÉE

2 jours

TARIF

1 290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LE DIRIGEANT D'ENTREPRISE FACE AU RISQUE PÉNAL

PUBLIC

Dirigeant - Cadre disposant d'une délégation de pouvoirs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les différentes responsabilités du dirigeant
- Connaître l'étendue des risques de la mise en jeu de la responsabilité pénale de l'entreprise et de ses dirigeants
- Savoir prévenir et limiter les mises en cause

DURÉE

1 jour

TARIF

790€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ATELIER LEGO® SERIOUS PLAY®

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne souhaitant développer ses capacités d'innovation et de créativité, améliorer sa communication relationnelle au travers d'une technique pédagogique ludique et interactive

PRÉREQUIS

- Qualification du projet et des attendus de l'entreprise
- Un état d'esprit positif, l'absence de jugement, la bienveillance

OBJECTIFS

- Faire émerger le potentiel des personnes et leurs valeurs individuelles
- Développer les relations d'équipe, le leadership et les relations interpersonnelles
- Développer et valider des stratégies entrepreneuriales
- Tenir des réunions de planification stratégique
- Organiser et définir la mission, la vision et les valeurs institutionnelles
- Créer de nouveaux produits ou services
- Résoudre des problématiques complexes et trouver des solutions innovantes

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LEAN MANAGEMENT

METTRE EN ŒUVRE SA STRATÉGIE LEAN MANAGEMENT POUR BOOSTER LES PERFORMANCES DE SON ENTREPRISE OU DE SON SERVICE

PUBLIC

Directeur de site, Chef d'entreprise, Dirigeant, Responsable de département

PRÉREQUIS

- Avoir une connaissance 360° de l'entreprise
- Connaître la vision de l'entreprise à moyen, long terme

OBJECTIFS

Au terme de la formation, le chef d'entreprise aura les clés en main pour déployer sa stratégie en intégrant du Lean Management

DURÉE

2 jours

TARIF

1 290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



LES FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT - YELLOW BELT

PUBLIC

Toute personne souhaitant, contribuant ou devant mettre en place une démarche Lean dans son entreprise ou organisation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Découverte du Lean Management et des bienfaits pour l'entreprise
- Diagnostiquer un processus et mettre en œuvre les outils de résolution de problèmes
- Déployer efficacement le Lean Management dans son entreprise

DURÉE

3 jours

TARIF

1 800€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DÉBUTER, STIMULER OU RELANCER UNE DÉMARCHE LEAN MANAGEMENT DANS SON ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne souhaitant, contribuant ou devant mettre en place une démarche Lean dans son entreprise ou organisation

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation « Les fondamentaux du lean management - Yellow Belt

OBJECTIFS

- Avoir les bases du déploiement
- Définir un plan d'action simple pour le projet d'entreprise
- Savoir diagnostiquer son entreprise (ex : mise en place de réunion standard...)

DURÉE

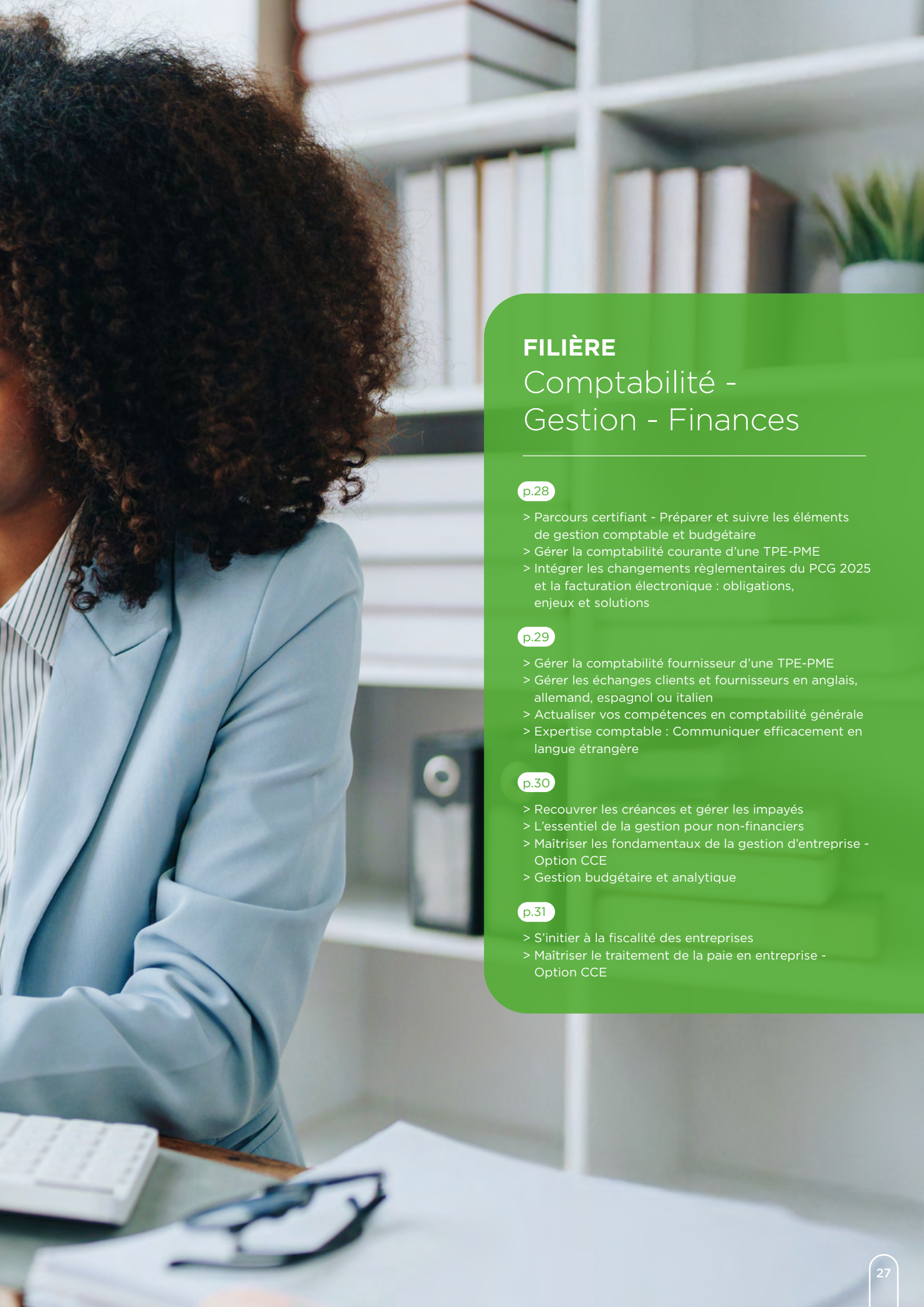
1 jour

TARIF

690€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FILIÈRE

Comptabilité - Gestion - Finances

p.28

- > Parcours certifiant - Préparer et suivre les éléments de gestion comptable et budgétaire
- > Gérer la comptabilité courante d'une TPE-PME
- > Intégrer les changements réglementaires du PCG 2025 et la facturation électronique : obligations, enjeux et solutions

p.29

- > Gérer la comptabilité fournisseur d'une TPE-PME
- > Gérer les échanges clients et fournisseurs en anglais, allemand, espagnol ou italien
- > Actualiser vos compétences en comptabilité générale
- > Expertise comptable : Communiquer efficacement en langue étrangère

p.30

- > Recouvrer les créances et gérer les impayés
- > L'essentiel de la gestion pour non-financiers
- > Maîtriser les fondamentaux de la gestion d'entreprise - Option CCE
- > Gestion budgétaire et analytique

p.31

- > S'initier à la fiscalité des entreprises
- > Maîtriser le traitement de la paie en entreprise - Option CCE

**PARCOURS CERTIFIANT - PRÉPARER ET SUIVRE LES ÉLÉMENTS DE GESTION COMPTABLE ET BUDGÉTAIRE****PUBLIC**

- Porteur de projet en création d'entreprise
- Responsable administratif
- Gestionnaire de TPE/PME
- Toute personne en charge de la comptabilité au sein d'une TPE/PME

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Utilisation courante d'un ordinateur et d'outils bureautiques
- Être titulaire du bac ou équivalent
- Avoir une expérience professionnelle

OBJECTIFS

- Établir les factures ou les ordres de facturation à destination des clients
- Opérer le suivi des paiements des clients
- Traiter les factures des fournisseurs à réception
- Enregistrer les opérations comptables liées à l'activité
- Effectuer le rapprochement bancaire des comptes
- Déclarer la TVA collectée
- Préparer à date fixe les données chiffrées permettant l'établissement des documents rendant compte de la situation financière
- Contribuer à l'élaboration du budget prévisionnel

DURÉE

14 jours

TARIF5 590€ net/pers
(certification incluse)**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

BLOC 3 du TITRE PROFESSIONNEL «Assistant(e) de gestion et d'administration d'entreprises».
Titre certifié de niveau 5, enregistré sous le code RNCP36390 par CCI France

GÉRER LA COMPTABILITÉ COURANTE D'UNE TPE-PMEMODULE 1
DU PARCOURS CERTIFIANT**PUBLIC**

- Comptable
- Responsable administratif
- Gestionnaire de PME
- Toute personne en charge de la comptabilité au sein d'une TPE/PME

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Utilisation courante d'un ordinateur et d'outils bureautiques

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de la comptabilité courante
- Savoir enregistrer et contrôler les opérations comptables
- Assurer le suivi des dépenses, des recettes et des facturations
- Réaliser le rapprochement bancaire et gérer la trésorerie
- Calculer, déclarer et payer la TVA
- Préparer les éléments nécessaires à la révision comptable et à la liasse fiscale
- Présenter et justifier les informations comptables aux différents interlocuteurs

DURÉE

6 jours

TARIF

2 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.****INTÉGRER LES CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES DU PCG 2025 ET LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE : OBLIGATIONS, ENJEUX ET SOLUTIONS****PUBLIC**

Chef d'entreprise, Artisan, Commerçant, Profession libérale,
Responsable comptable, administratif et financier

PRÉREQUIS

- Être concerné par le processus de facturation et/ou par les changements réglementaires

OBJECTIFS

- Connaître le calendrier de déploiement de la facture électronique
- Identifier les types de factures électroniques et leurs spécificités
- Vérifier la conformité avec les exigences légales et fiscales
- Intégrer les changements clés du PCG 2025
- Anticiper le choix et la mise en œuvre d'une solution adaptée

DURÉE

7 jours

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER LA COMPTABILITÉ FOURNISSEUR D'UNE TPE-PME

MODULE 2
DU PARCOURS CERTIFIANT**PUBLIC**

- Comptable
- Responsable administratif
- Gestionnaire de PME
- Toute personne en charge de la comptabilité fournisseur au sein d'une TPE/PME

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Utilisation courante d'un ordinateur et d'outils bureautiques

OBJECTIFS

- Définir la relation fournisseurs pour mieux traiter l'information comptable
- Procéder au contrôle des factures fournisseurs
- Comptabiliser les factures et les réductions dans le cas d'une comptabilité fournisseurs
- Procéder au règlement du fournisseur et contrôles des règlements
- Gestion administrative des relations fournisseurs

DURÉE

2 jours

TARIF

990 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

GÉRER LES ÉCHANGES CLIENTS ET FOURNISSEURS EN ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL OU ITALIEN

**PUBLIC**

- Toute personne amenée à gérer des clients/fournisseurs étrangers (ADV, Gestionnaire de PME, Responsable administratif, Comptable...)

PRÉREQUIS

- Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs étrangers
- Informer en langue étrangère les clients sur les tarifs, la disponibilité des produits et les délais de livraison
- Relancer les impayés, traiter les litiges, réclamations et contentieux

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACTUALISER VOS COMPÉTENCES EN COMPTABILITÉ GÉNÉRALE

MODULE 3
DU PARCOURS CERTIFIANT**PUBLIC**

Tout comptable ou stagiaire en service comptabilité

PRÉREQUIS

Connaître les écritures et règles de base de la comptabilité ou avoir suivi la formation « Gérer la comptabilité courante d'une TPE-PME »

OBJECTIFS

- Assurer la tenue complète d'une comptabilité
- Préparer les écritures de fin d'exercice, étudier et éditer les bilans, compte de résultat, etc.

DURÉE

5 jours

TARIF

2 100 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

EXPERTISE COMPTABLE : COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN LANGUE ÉTRANGÈRE

**PUBLIC**

- Comptable, expert-comptable et toute personne travaillant dans le domaine de la comptabilité souhaitant améliorer ses compétences linguistiques

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Niveau B1 minimum (En dessous du niveau B1, une initiation au vocabulaire comptable et financier peut être proposée)

OBJECTIFS

- Communiquer efficacement avec des clients et partenaires internationaux
- Comprendre et rédiger des documents comptables en langue étrangère : factures, bilans, contrats
- Expliquer clairement des concepts comptables et fiscaux à des non-spécialistes
- Maîtriser le vocabulaire spécifique à la comptabilité et à la fiscalité internationale
- Éviter les erreurs de traduction et d'interprétation ayant un impact juridique ou financier

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RECOUVRER LES CRÉANCES ET GÉRER LES IMPAYÉS

PUBLIC

Toute personne chargée du suivi des impayés et de leur recouvrement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers soulevés par les créances impayées
- Recouvrer efficacement les créances
- Éviter le recours au contentieux

DURÉE

1 jour

TARIF

495 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'ESSENTIEL DE LA GESTION POUR NON-FINANCIERS

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Lire et exploiter les informations comptables et financières
- Maîtriser les mécanismes financiers essentiels
- Comprendre l'impact de ces décisions en termes financiers
- Être en mesure de dialoguer avec les spécialistes financiers et comprendre leurs points de vue en sachant défendre le sien

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION D'ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions de suivi de performance, de façon occasionnelle ou régulière

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Organiser le suivi de la performance de l'entreprise
- Identifier les indicateurs de performance
- Créer les tableaux de bord
- Réaliser régulièrement le suivi
- Proposer des actions correctives ou d'optimisation

DURÉE

5 jours

TARIF

1 990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

GESTION BUDGÉTAIRE ET ANALYTIQUE

PUBLIC

- Manager, responsable opérationnel ou fonctionnel qui a en charge un service, un centre de profit, une unité
- Toute personne qui participe à l'élaboration budgétaire, appelée à la défendre, la négocier, la suivre

PRÉREQUIS

Connaissances de base en comptabilité générale et analytique

OBJECTIFS

- Comprendre le système de gestion et la gestion analytique
- Connaître les méthodes de calcul et de mesure des coûts
- Acquérir les mécanismes techniques d'élaboration d'un budget et d'un suivi budgétaire
- Être en mesure d'analyser les écarts et d'actualiser les prévisions
- Comprendre la prise de décision

DURÉE

3 jours

TARIF

1 590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



S'INITIER À LA FISCALITÉ DES ENTREPRISES

PUBLIC

Dirigeant / Responsable comptable et financier

PRÉREQUIS

Avoir de bonnes connaissances en comptabilité courante ou avoir préalablement suivi la formation à la comptabilité générale

OBJECTIFS

- Maîtriser les écritures comptables de fin d'exercice
- Élaborer les états de nature comptable
- Élaborer les états de nature fiscale
- Compléter les imprimés de la liasse fiscale

DURÉE

3 jours

TARIF

1 590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LE TRAITEMENT DE LA PAIE EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

- Personnel du service paie, du service comptable,
- Assistant-e du personnel ou collaborateur/trice du dirigeant

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Connaître les éléments relatifs à la préparation, l'établissement et au contrôle de la paie du personnel
- Réaliser des bulletins de salaires simples, complexes et plus spécifiques
- Contrôler la paie et les déclarations sociales

DURÉE

7 jours

TARIF

2 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers



FILIÈRE

Ressources humaines

p.34

- > Atelier Actualités juridiques et sociales
- > Les fondamentaux en ressources humaines : le développement RH
- > Les fondamentaux en ressources humaines : l'essentiel du droit social
- > L'art de la marque employeur : attirer, engager et fidéliser vos employés

p.35

- > Parcours certifiant - Recruter et intégrer : la méthode gagnante - Option CCE
- > Réussir ses recrutements

p.36

- > Mener un entretien d'embauche en anglais, allemand, espagnol, italien - Cours individuels
- > Recruter efficacement à l'ère du digital grâce à l'intelligence artificielle
- > Formation Réussir l'intégration du nouveau salarié
- > Formation Intégrer un nouveau collaborateur étranger en anglais, allemand, espagnol, italien - Cours individuel

p.37

- > La fonction RH : un partenaire stratégique et opérationnel
- > Réussir l'entretien professionnel et d'évaluation

p.38

- > Gérer et organiser la formation en entreprise
- > La retraite : se préparer à vivre le changement
- > La retraite : aspects financiers et administratifs

RSE

- > Comprendre et Piloter une démarche RSE - Responsabilité sociétale des entreprises

p.39

- > Accueil et prise en charge de personnes en situation de handicap
- > Devenir référent handicap
- > Atelier Prévenir le Sexisme au Travail
- > Comprendre la responsabilité civile et pénale en cas de harcèlement moral ou sexuel - Prévenir, Agir

p.40

FORMATIONS OBLIGATOIRES ET CSE Pour toutes les tailles d'entreprises

- > Organiser les élections du Comité Social et Economique - CSE
- > Présider et animer le Comité Social et Economique - CSE
- > Devenir référent en santé et sécurité au travail

p.41

- > Devenir référent harcèlement
- > Recruter sans discriminer

Entreprises de moins de 300 salariés

- > Fonctionnement d'un CSE d'une organisation de moins de 50 salariés
- > Formation Obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - moins de 300 salariés - Initiale

p.42

- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Renouvellement (3 jours)

Entreprise de plus de 300 salariés (formations en intra)

- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE et/ou membres de la CSSCT en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Initiale (plus de 300 salariés)
- > Formation Obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Renouvellement (3 jours)
- > Former les membres de la commission santé, sécurité ET conditions de travail (CSSCT) - Renouvellement (5 jours)

p.43

Formations économiques et fonctionnement

- > Formation aux représentants du personnel des CSE en matière économique - Initiale (3 jours)
- > Formation aux membres réélus du CSE en matière économique - Renouvellement (2 jours)

ATELIER ACTUALITÉS JURIDIQUES ET SOCIALES

**PUBLIC**

- Responsable RH, Responsable Administration du personnel, Gérant, Dirigeant
- Toute personne en charge de la gestion du personnel
- Toute personne intéressée par les actualités sociales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les bases de la réglementation en vigueur
- Connaître l'évolution juridique et son application concrète
- Appréhender de façon pratique la réforme dans la vie de l'entreprise

DURÉE

2 heures

TARIF

290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LES FONDAMENTAUX EN RESSOURCES HUMAINES : LE DÉVELOPPEMENT RH

PUBLIC

Débutant dans les fonctions de gestion du personnel, Dirigeant d'entreprise, RH

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les obligations et le rôle de la fonction RH
- Se positionner en tant qu'acteur du développement de l'entreprise
- Appréhender les différentes missions
- Connaître les principaux outils opérationnels de la fonction

DURÉE

3 jours

TARIF

1 590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LES FONDAMENTAUX EN RESSOURCES HUMAINES : L'ESSENTIEL DU DROIT SOCIAL

**PUBLIC**

Dirigeant d'entreprise, Membre des Ressources Humaines, Manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et hiérarchiser les sources en matière de droit du travail
- Maîtriser les aspects réglementaires pour sécuriser ses pratiques
- Acquérir les bons réflexes dans ses décisions managériales
- Connaître et comprendre les spécificités du droit local
- Connaître les droits et devoirs des partenaires sociaux vis-à-vis des élus...

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'ART DE LA MARQUE EMPLOYEUR : ATTIRER, ENGAGER ET FIDÉLISER VOS EMPLOYÉS

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels des ressources humaines, aux dirigeants, aux responsables d'équipes et à toute personne souhaitant améliorer l'attractivité de son entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Ressources humaines

- Comprendre ce qu'est la marque employeur et en cerner les enjeux
- Définir les étapes de la construction de sa marque employeur
- Savoir s'appuyer sur les pratiques en matière RH et les leviers internes
- Analyser les spécificités de son entreprise et de son environnement
- Mesurer les impacts de la marque employeur sur les indicateurs RH

Communication

- Définir sa plateforme et son identité de marque
- S'appuyer sur les ressources internes et les outils de communication existants
- Choisir et mettre en œuvre les outils pour promouvoir son entreprise
- Piloter ses actions de communication et en mesurer l'impact

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

PARCOURS CERTIFIANT - RECRUTER ET INTÉGRER : LA MÉTHODE GAGNANTE - OPTION CCE

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

- Dirigeant, Manager, Adjoint de direction.
- Responsable RH, Assistant RH.
- Toute personne amenée à réaliser des recrutements dans l'entreprise.

PRÉREQUIS

Aucune compétence spécifique n'est requise.
Expérience dans le management ou les ressources humaines appréciée.
Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel et/ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Préparer et organiser le processus de recrutement
- Définir les besoins et rédiger des offres attractives et conformes
- Sourcer les candidats efficacement et utiliser les bons canaux de recrutement
- Conduire des entretiens professionnels et objectifs
- Sélectionner le bon candidat et éviter les biais cognitifs
- Assurer une intégration réussie et accompagner le collaborateur dans sa prise de poste

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS

MODULE 1
DU PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

- Responsable RH et Recruteurs
- Dirigeant et Managers amenés à recruter
- Toute personne impliquée dans le processus de recrutement

PRÉREQUIS

Aucune compétence spécifique n'est requise.
Expérience dans le management ou les ressources humaines appréciée.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux actuels du recrutement et son impact sur l'entreprise
- Savoir analyser et définir précisément un besoin en recrutement
- Rédiger une offre d'emploi attractive et conforme aux obligations légales
- Mettre en place une stratégie de recherche efficace et utiliser les bons canaux de recrutement
- Mener des entretiens de recrutement structurés et objectifs
- Évaluer les candidats de manière pertinente et éviter les biais cognitifs
- Sélectionner le bon candidat et finaliser le processus de recrutement

DURÉE

3 jours

TARIF

1 590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

**MENER UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE EN ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN - COURS INDIVIDUELS****PUBLIC**

Responsable et Chargé RH/recrutement, Manager amené à réaliser des entretiens d'embauche en langue étrangère

PRÉREQUIS

Niveau B1 minimum : réalisation d'un test de positionnement
En deçà d'un niveau B1, un programme adapté peut être proposé

OBJECTIFS

- Accueillir un candidat anglophone/germanophone et poser le cadre de l'entretien
- Présenter le poste, l'entreprise et les conditions de travail en langue étrangère.
- Poser des questions structurées sur le parcours, les compétences et la motivation
- Comprendre, reformuler, clarifier les réponses d'un candidat et en évaluer la pertinence
- Clore l'entretien de manière professionnelle et exposer les prochaines étapes

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RECRUTER EFFICACEMENT À L'ÈRE DU DIGITAL GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**PUBLIC**

- Chargé de recrutement, Assistant RH, RRH, DRH
- Toute personne amenée à recruter des collaborateurs

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'outil informatique

OBJECTIFS

- Concevoir une stratégie de recrutement digitale adaptée aux besoins
- Intégrer l'utilisation de l'IA à son processus de recrutement
- Utiliser des outils d'intelligence artificielle pour améliorer vos recrutements et accompagner vos décisions

DURÉE

2 jours

TARIF

1100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

**RÉUSSIR L'INTÉGRATION DU NOUVEAU SALARIÉ**

MODULE 2
DU PARCOURS CERTIFIANT

**PUBLIC**

- Responsable RH et recruteur
- Dirigeant et manager impliqués dans l'intégration des nouveaux collaborateurs.
- Toute personne en charge du suivi des nouveaux salariés

PRÉREQUIS

Aucune compétence spécifique n'est requise.
Expérience dans le management ou les ressources humaines appréciée

OBJECTIFS

- Structurer un plan d'intégration efficace et adapté aux besoins de l'entreprise
- Assurer un accueil optimal pour favoriser l'engagement du salarié
- Présenter l'entreprise, ses valeurs et les personnes clés
- Former le nouveau collaborateur aux outils, processus et procédures internes
- Mettre en place un suivi personnalisé et des actions de formation adaptées
- Évaluer l'intégration et les compétences du collaborateur sur le long terme

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

**INTÉGRER UN NOUVEAU COLLABORATEUR ÉTRANGER EN ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN - COURS INDIVIDUEL****PUBLIC**

RH, responsable mobilité, consultant en relocation

PRÉREQUIS

Niveau B2 minimum : réalisation d'un test de positionnement
En deçà d'un niveau B2, un programme adapté peut être proposé

OBJECTIFS

- Mener un entretien d'accueil en langue étrangère, adapté au contexte interculturel
- Présenter les informations clés sur l'entreprise, le poste et l'environnement de travail
- Expliquer les démarches administratives, les règles internes et les conditions d'emploi
- Répondre aux questions du salarié avec clarté et professionnalisme

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





LA FONCTION RH : UN PARTENAIRE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

PUBLIC

Assistant RH, RRH, DRH

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle, la posture et les responsabilités d'un HR Business Partner
- Réussir un alignement stratégique avec les dirigeants
- Établir un partenariat avec l'équipe opérationnelle
- Exploiter les outils de pilotage comme aide à la décision
- Asseoir sa posture de partenaire des différentes parties prenantes

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL ET D'ÉVALUATION

PUBLIC

Toute personne qui a la responsabilité de collaborateurs et la mobilisation d'une équipe et qui souhaite se perfectionner

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être capable de mener un entretien dans sa globalité en maîtrisant le cadre réglementaire en vigueur
- Favoriser l'expression des collaborateurs
- Permettre l'évolution et le changement
- Créer une relation de confiance
- Comprendre, analyser le fonctionnement des hommes, des équipes
- Développer sa pratique en face à face
- Savoir identifier le type d'entretien à conduire

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER ET ORGANISER LA FORMATION EN ENTREPRISE

PUBLIC

Chargé de formation, Responsable de formation, RH, dirigeant

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire de la formation professionnelle
- Connaître les différents dispositifs d'accès à la formation
- Élaborer le plan de développement des compétences
- Savoir bien gérer les aspects administratifs et logistiques de la formation

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA RETRAITE : SE PRÉPARER À VIVRE LE CHANGEMENT

PUBLIC

Toute personne concernée par la cessation de son activité professionnelle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Se préparer à la cessation de son activité professionnelle et envisager une nouvelle organisation de sa vie
- Acquérir des outils pour mieux anticiper et piloter le changement de vie
- Dégager les grandes lignes d'un projet de vie personnalisé

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

LA RETRAITE : ASPECTS FINANCIERS ET ADMINISTRATIFS

PUBLIC

Toute personne en fin de carrière professionnelle souhaitant anticiper et préparer son départ à la retraite.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Expliquer les bases du fonctionnement du régime de retraite
- Comprendre le fonctionnement du régime de retraite de base (CNAV)
- Comprendre le principe des régimes de retraite complémentaire (ARRCO et AGIRC)
- Préparer administrativement son départ et identifier les étapes nécessaires
- Calculer l'âge potentiel de son départ à la retraite et l'impact sur sa pension
- Savoir vérifier les informations recueillies par les différentes caisses et acter son départ

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RSE

COMPRENDRE ET PILOTER UNE DÉMARCHE RSE -
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES**PUBLIC**

Dirigeant, DRH, RRH, responsable QHSE, responsable RSE ou Environnement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et principes directeurs d'une démarche RSE
- Identifier les conditions de réussite d'une démarche DD et RSE
- Savoir comment intégrer la démarche DD et RSE dans son métier
- Connaître les référentiels internationaux (ISO 26000, GRI,...)
- Savoir décliner les bonnes pratiques
- Comprendre les leviers pour mobiliser les équipes autour d'un projet RSE

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PUBLIC

Toute personne en contact direct avec les usagers et les clients susceptibles d'accueillir des personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Être en contact avec le public

OBJECTIFS

- Connaître les règles d'accueil d'un travailleur ou client en situation de handicap en France
- Appréhender les justes postures relationnelles pour accueillir les différentes situations de handicap
- Comprendre les enjeux de transformation et les adaptations de l'environnement dans l'entreprise en accueillant des travailleurs en situation de handicap
- Se sentir investi dans une démarche globale d'accueil adaptée

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR RÉFÉRENT HANDICAP

PUBLIC

- Référent Handicap ou toute personne devant désigner les référents handicap
- RH, membre du CSE ou de la CSSCT, infirmier(e) en entreprise, médecin du travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le rôle et les missions du référent handicap
- Acquérir des notions législatives en matière de handicap
- Reconnaître la situation de santé de la personne et développer des moyens de compensation
- Accompagner la personne dans la gestion de sa carrière
- Évaluer les possibilités de maintien dans l'emploi
- Effectuer les démarches administratives
- Rédiger son plan d'action et établir un bilan

DURÉE

2 jours

TARIF

1100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ATELIER PRÉVENIR LE SEXISME AU TRAVAIL

PUBLIC

Toute personne souhaitant s'impliquer dans la prévention du sexisme au travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation en matière de sexisme au travail
- Identifier les comportements sexistes et leurs impacts
- Promouvoir un environnement de travail inclusif et respectueux

DURÉE

3 heures

TARIF

390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

COMPRENDRE LA RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE EN CAS DE HARCÈLEMENT MORAL OU SEXUEL - PRÉVENIR, AGIR

PUBLIC

Tout manager d'équipe et personnel RH souhaitant comprendre les mécanismes du harcèlement moral et sexuel et agir sur les situations professionnelles ayant un impact sur la santé du personnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Reconnaître un contexte organisationnel et/ou humain qui peut engendrer du harcèlement moral ou sexuel
- Connaître les causes à l'origine d'un harcèlement moral ou sexuel
- Connaître le cadre juridique propre à la lutte et la prévention du harcèlement moral et sexuel
- Savoir identifier les conséquences de la malveillance au travail sur les salariés et sur la performance de l'entreprise
- Savoir mettre en œuvre des actions de prévention et de lutte contre les formes de harcèlements

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FORMATIONS OBLIGATOIRES ET CSE

Le comité social et économique (CSE) constitue l'instance unique de représentation du personnel dans les organisations de plus de 11 salariés (articles 2311-1 et suivants du Code du travail). Les obligations des employeurs varient en fonction des effectifs de l'entreprise. Notre offre de formation s'adapte à votre situation et nous vous accompagnons dans le choix d'une solution adaptée : Découvrez les formations obligatoires et CSE réparties par taille d'entreprise

Pour toutes les tailles d'entreprises

ORGANISER LES ÉLECTIONS DU COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE - CSE

PUBLIC

Chef d'entreprise, dirigeant, DRH et DAF, chargé des relations sociales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le cadre législatif qui entoure la mise en place du CSE
- Maîtriser les éléments de calendrier
- Connaître les règles d'organisation des élections du CSE

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PRÉSIDER ET ANIMER LE COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE - CSE

PUBLIC

Président de CSE (dirigeant d'entreprises ou personne ayant délégation), DRH...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les missions de la délégation du personnel
- Maîtriser le fonctionnement et les attributions du CSE
- Comprendre et clarifier le rôle particulier du Président du CSE
- Communiquer et préparer efficacement les réunions du CSE
- Favoriser le dialogue social
- Maîtriser l'aspect juridique et comportemental de l'animation du CSE

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR RÉFÉRENT EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PUBLIC

Toute personne désignée référent en santé et sécurité au travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Devenir référent en santé et sécurité au travail
- Développer les compétences nécessaires pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



DEVENIR RÉFÉRENT HARCÈLEMENT

PUBLIC

Toute personne désignée comme référent harcèlement sexuel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier la législation en matière de harcèlement et de sexisme
- Se préparer à son rôle d'interface entre les salariés, les autres élus et la Direction
- Développer la bonne posture pour être reconnu dans ce nouveau rôle

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RECRUTER SANS DISCRIMINER

PUBLIC

Toute personne intervenant dans le processus de recrutement

PRÉREQUIS

Maîtriser les fondamentaux du recrutement

OBJECTIFS

- Comprendre les inégalités
- S'approprier le cadre légal
- Interroger ses pratiques et diagnostiquer les pratiques de l'entreprise
- Connaître les leviers et les bonnes pratiques en matière de recrutement non discriminant
- Se mettre en conformité avec la loi (Egalité et Citoyenneté)

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Entreprises de moins de 300 salariés

FONCTIONNEMENT D'UN CSE D'UNE ORGANISATION DE MOINS DE 50 SALARIÉS

PUBLIC

Membres élus ou réélus d'organisations de moins de 50 salariés

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Exercer efficacement leur mandat de membre du Comité Social et Économique (CSE) dans une organisation de moins de 50 salariés
- Comprendre le fonctionnement et les missions des membres du CSE
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie de l'entreprise

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - MOINS DE 300 SALARIÉS - INITIALE



PUBLIC

Membres du CSE, titulaires et suppléants, et notamment les membres de la CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les rôles, missions et moyens du CSE en santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels, les analyser et les prévenir par des méthodes et des outils adaptés
- Être un acteur efficace en prévention des risques professionnels et dans l'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Mettre en place et faire vivre la Commission en santé, sécurité et conditions de travail

DURÉE

5 jours

TARIF

1 590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - RENOUELEMENT (3 JOURS)

PUBLIC

Membres du CSE réélus, titulaires et suppléants, quelle que soit la taille de l'organisation

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation initiale en santé - sécurité et conditions de travail

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de leur CSE (voire de leur CSSCT)
- Améliorer leur promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Être un acteur incontournable en SSCT
- Mettre en place et faire vivre la commission en santé, sécurité et conditions de travail, si besoin

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Entreprise de plus de 300 salariés (formations en intra)

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE ET/OU MEMBRES DE LA CSSCT EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - INITIALE (PLUS DE 300 SALARIÉS)

PUBLIC

Membres du CSE, titulaires et suppléants, et notamment les membres de la CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les rôles, missions et moyens du CSE en santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels, les analyser et les prévenir par des méthodes et des outils adaptés
- Être un acteur efficace en prévention des risques professionnels et dans l'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Mettre en place et faire vivre la Commission en santé, sécurité et conditions de travail

DURÉE

5 jours

TARIF

1 590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - RENOUELEMENT (3 JOURS)

PUBLIC

Membres du CSE réélus, titulaires et suppléants, quelle que soit la taille de l'organisation

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation initiale en santé - sécurité et conditions de travail

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de leur CSE (voire de leur CSSCT)
- Améliorer leur promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Être un acteur incontournable en SSCT
- Mettre en place et faire vivre la commission en santé, sécurité et conditions de travail, si besoin

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMER LES MEMBRES DE LA COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (CSSCT) - RENOUELEMENT (5 JOURS)

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Membres de la CSSCT d'organisations de plus de 300 salariés, en renouvellement de mandat

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de la CSSCT en intelligence avec le CSE
- Améliorer la promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Rester un acteur incontournable en SSCT

DURÉE

5 jours

TARIF

INTRA

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



Formations économiques et fonctionnement

FORMATION AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE ÉCONOMIQUE - INITIALE (3 JOURS)

PUBLIC

- Conformément à l'article L.2315-63 du Code du travail : les membres titulaires du CSE (comité social et économique) élus dans les organisations d'au moins 50 salariés
- Les représentants du personnel, les membres du Bureau, les représentants syndicaux

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Exercer efficacement leur mandat de membre du Comité Social et Économique (CSE) dans une entreprise de plus de 50 salariés
- Comprendre et interpréter les principaux indicateurs économiques et financiers
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie économique de l'entreprise
- Gérer les budgets du CSE

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FORMATION AUX MEMBRES RÉÉLUS DU CSE EN MATIÈRE ÉCONOMIQUE - RENOUVELLEMENT (2 JOURS)

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Conformément à l'article L.2315-63 du Code du travail : les membres titulaires du CSE (comité social et économique) réélus uniquement dans les organisations d'au moins 50 salariés

PRÉREQUIS

Uniquement membres réélus d'un CSE

OBJECTIFS

- Comprendre et interpréter les principaux indicateurs économiques et financiers
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie économique de l'entreprise
- Gérer les budgets du CSE

DURÉE

2 jours

TARIF

INTRA

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



FILIÈRE

Médiation

p.45

- > Parcours certifiant - Maîtriser les fondamentaux de la médiation
- > Gestion des conflits et principes fondamentaux de la médiation
- > La place du droit en médiation

p.46

- > Les compétences de communication en médiation
- > Le processus de médiation
- > Parcours certifiant - Médiation et prévention de conflits

p.47

- > Développement personnel et renforcement de sa posture
- > PNL et CNV en médiation

p.48

- > La Psychologie de l'individu en conflit
- > L'exercice professionnel de la médiation et de la comédiation
- > Outils de la négociation raisonnée adaptés à la médiation
- > La Médiation dans un cadre collectif

p.49

- > La médiation inter et intra entreprises
- > La médiation judiciaire
- > Le kit pratique du médiateur

LA MÉDIATION : UNE APPROCHE QUI A DE L'AVENIR !

La médiation est un processus amiable de résolution des conflits et litiges, qui prévoit l'intervention d'un tiers neutre, impartial et indépendant, dont le rôle est de faciliter la recherche d'une solution en permettant notamment aux parties de renouer le dialogue et de surmonter ainsi leurs différends. En partenariat avec l'ASM Alsace Médiation, l'Ifomene et l'ICP, CCI CAMPUS propose 15 modules de formation pour acquérir les clés d'une approche responsable de la résolution du conflit.



PARCOURS CERTIFIANT - MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION



PUBLIC

- Médiateur, avocat, juriste, professionnel du droit
- Responsable RH, manager, travailleur sociaux
- Psychologue, éducateur, coach, consultant
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences en médiation...

PRÉREQUIS

Avoir un diplôme ou une certification de niveau 4 (BAC).

OBJECTIFS

- Maîtriser la dynamique des conflits et les modes alternatifs de résolution des différends (MARDs)
- Comprendre et appliquer les principes fondamentaux de la médiation
- Développer des compétences en écoute active, reformulation et communication non verbale
- Structurer et conduire une médiation, de la première rencontre à la conclusion d'un accord
- Gérer les émotions et tensions au sein d'un processus de médiation
- Adapter leur communication aux besoins spécifiques des parties, y compris en situation de handicap

DURÉE

9 jours

TARIF

4 990 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



Formation certifiante en partenariat avec : L'Ifomene et L'ASM. Titre certifié enregistré au Registre Spécifique sous le code « RS6354 » et délivré par « INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS »

GESTION DES CONFLITS ET PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION



PUBLIC

- Professionnel confronté à la gestion des conflits (RH, manager, responsable d'équipe, médiateur, travailleur social...)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la dynamique et les typologies des conflits
- Identifier les parties prenantes et les acteurs utiles à la résolution des conflits
- Découvrir les différents modes alternatifs de résolution des conflits (MARDs)
- Maîtriser les principes fondamentaux de la médiation

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

EN PARTENARIAT AVEC



LA PLACE DU DROIT EN MÉDIATION



PUBLIC

- Médiateur, avocat, juriste et professionnel du droit
- Responsable RH, manager et toute personne impliquée dans des processus de médiation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre légal encadrant la médiation
- Identifier les droits et devoirs des parties prenantes
- Clarifier le rôle de l'avocat en médiation
- Appréhender les principes de confidentialité et d'impartialité
- Différencier les types de médiation et leurs spécificités

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

EN PARTENARIAT AVEC



Formation éligible au CPF



Formation uniquement à distance



Formation uniquement en présentiel



Nouvelle formation 2025/2026

Une journée de formation à une durée de 7 heures.

LES COMPÉTENCES DE COMMUNICATION EN MÉDIATION

**PUBLIC**

- Médiateur, avocat, juriste et professionnel du droit
- Professionnel du secteur social, psychologue
- Responsable RH, manager et toute personne impliquée dans des processus de médiation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques d'écoute active
- Développer une communication non verbale efficace
- Acquérir des compétences en questionnement et reformulation
- Développer son intelligence émotionnelle
- Apprendre à convaincre et à influencer positivement
- Adapter sa communication aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LE PROCESSUS DE MÉDIATION

**PUBLIC**

- Médiateur, avocat, juriste et professionnel du droit
- Professionnel du secteur social, psychologue
- Responsable RH, manager
- Travailleur social et éducateur
- Coach et consultant
- Toute personne amenée à gérer des conflits

PRÉREQUIS

Avoir une expérience ou une première approche de la gestion de conflits ou de la médiation

Être à l'aise avec la communication interpersonnelle et l'écoute active

OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie efficace pour organiser une réunion de médiation
- Maîtriser les étapes clés de la médiation, de la première rencontre à la conclusion d'un accord
- Identifier et analyser les intérêts et enjeux des parties pour une médiation constructive
- Comprendre et appliquer la roue de Fiutak pour structurer le processus
- Adopter la posture adaptée du médiateur pour instaurer un climat de confiance
- Savoir finaliser une médiation et aboutir à un accord durable

DURÉE

3 jours

TARIF

1 770 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

EN PARTENARIAT AVEC



NEW

PARCOURS CERTIFIANT - MÉDIATION ET PRÉVENTION DE CONFLITS

**PUBLIC**

- Médiateur souhaitant approfondir leurs pratiques
- Professionnel du droit, des ressources humaines, du social ou de la formation impliqués dans la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant se spécialiser en médiation

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation initiale en médiation ou justifier d'une expérience significative dans ce domaine

OBJECTIFS

- Développer et perfectionner ses compétences en médiation.
- Intégrer des outils et techniques avancés pour une médiation efficace.
- Renforcer sa posture professionnelle et son autorité naturelle.
- Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit.
- Maîtriser les différentes formes de médiation : judiciaire, consommation, comédiation.
- Utiliser des techniques de négociation adaptées à la médiation.
- Gérer les émotions et les tensions des parties prenantes.
- Structurer et conduire efficacement une séance de médiation.

DURÉE

19,5 jours

TARIF

5 990 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



Formation certifiante en partenariat avec : L'Ifomene et L'ASM. Titre certifié enregistré au Registre Spécifique sous le code « RS6355 » et délivré par « INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS »



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET RENFORCEMENT DE SA POSTURE



PUBLIC

- Professionnel confronté à la gestion des conflits (RH, manager, responsable d'équipe, médiateur, travailleur social...)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'initier à l'approche systémique de la médiation et appréhender les dynamiques relationnelles
- Développer une meilleure connaissance de soi
- Acquérir des outils pour renforcer son assertivité et son leadership
- Travailler sur la posture et la personnalité du médiateur
- Renforcer la gouvernance de soi pour gagner en confiance et en efficacité
- Améliorer ses compétences relationnelles et sa communication
- Développer une posture professionnelle affirmée et adaptée
- Apprendre à convaincre les parties d'entrer en médiation en instaurant un climat de confiance

DURÉE

3 jours

TARIF

1 770 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

PNL ET CNV EN MÉDIATION



PUBLIC

- Professionnel confronté à la gestion des conflits (RH, manager, responsable d'équipe, médiateur, travailleur social...)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

PRÉREQUIS

Connaître le processus de médiation

OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer les principes de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) et de l'Analyse Transactionnelle en médiation
- Identifier les différents états du moi et les dynamiques relationnelles dans les interactions
- Décrypter le Triangle Dramatique et les positions de vie pour mieux gérer les conflits
- Maîtriser la Communication Non Violente (CNV) pour faciliter les échanges et apaiser les tensions
- Développer des stratégies de communication adaptées aux situations de médiation

DURÉE

2 jours

TARIF

1180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA PSYCHOLOGIE DE L'INDIVIDU EN CONFLIT

**PUBLIC**

- Médiateur, coach et professionnel de l'accompagnement
- Responsable RH et manager confrontés à la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant mieux comprendre la psychologie des conflits

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes psychologiques et neurologiques du conflit
- Identifier et réguler les conflits internes
- Analyser les repères comportementaux en situation de tension
- Développer une posture adaptée pour apaiser les conflits

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'EXERCICE PROFESSIONNEL DE LA MÉDIATION ET DE LA COMÉDIATION

**PUBLIC**

- Médiateur souhaitant développer leur activité professionnelle
- Professionnel du droit et de la gestion des conflits
- Toute personne intéressée par la médiation en tant qu'activité professionnelle

PRÉREQUIS

Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre déontologique et règles professionnelles de la médiation
- Appliquer les principes éthiques et comprendre la responsabilité du médiateur
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OUTILS DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE ADAPTÉS À LA MÉDIATION

**PUBLIC**

- Médiateur souhaitant renforcer leurs compétences en négociation
- Professionnel du droit, RH et du social impliqué dans la gestion des conflits
- Toute personne désirant améliorer ses capacités de négociation dans un cadre structuré

PRÉREQUIS

Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

OBJECTIFS

- Structurer et organiser une négociation en contexte de médiation
- Préparer efficacement ses entretiens pour en maximiser l'impact
- Repérer et comprendre les motivations des médiés
- Intégrer les dimensions comportementales dans la négociation
- Développer une posture facilitatrice et adapter sa communication

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

LA MÉDIATION DANS UN CADRE COLLECTIF

**PUBLIC**

Médiateur professionnel ou souhaitant le devenir

PRÉREQUIS

Connaître le processus de médiation

OBJECTIFS

- Aborder la spécificité du travail en groupe
- Comprendre ce qui sous-tend le conflit en milieu collectif
- Prendre en compte les acteurs et instances concernés
- Connaître les principes et les étapes de la médiation collective

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



LA MÉDIATION INTER ET INTRA ENTREPRISES



PUBLIC

- Médiateur, coach et consultant souhaitant optimiser leur posture professionnelle
- Manager, responsable d'équipe et professionnel en posture d'accompagnement
- Toute personne souhaitant renforcer sa communication et son leadership

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle affirmée et adaptée
- Renforcer son management de soi pour gagner en confiance et en efficacité
- Améliorer ses compétences relationnelles et sa communication
- Apprendre à gérer les interactions et les situations professionnelles délicates

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA MÉDIATION JUDICIAIRE



PUBLIC

- Médiateur souhaitant intervenir en médiation judiciaire.
- Professionnel du droit (avocat, magistrat, juriste)
- Toute personne souhaitant comprendre les spécificités de la médiation judiciaire

PRÉREQUIS

Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre légal et réglementaire de la médiation judiciaire
- Comprendre le rôle et les responsabilités du médiateur judiciaire
- Identifier les acteurs et leurs interactions dans le processus judiciaire
- Appliquer les étapes clés d'une médiation judiciaire
- Respecter les obligations déontologiques et formelles

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

EN PARTENARIAT AVEC



LE KIT PRATIQUE DU MÉDIATEUR



PUBLIC

Médiateur professionnel ou souhaitant le devenir

PRÉREQUIS

Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle de la formalisation en médiation (convention, accord...)
- Savoir clôturer la médiation
- Maîtriser les documents spécifiques à la médiation judiciaire pour garantir la conformité aux exigences légales
- Créer et développer son activité de médiateur

DURÉE

2 jours

TARIF

1180 € net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

EN PARTENARIAT AVEC



FILIÈRE

Formation de formateurs

p.50

> Exercer la mission de formateur en entreprise - Option CCE

p.51

- > Intégrer les outils digitaux dans ses pratiques de formation
- > Intégrer les IA génératives dans ses pratiques de formation
- > Se préparer à la certification Qualiopi - Exigences de Qualiopi V9
- > Parcours diplômant - Formateur Professionnel d'Adultes (FPA)

NEW

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE - OPTION CCE

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

Toute personne amenée à exercer le rôle de formateur en entreprise (concevoir, animer et évaluer une séquence de formation)

PRÉREQUIS

Aucune connaissance ou pratique préalable en matière de formation
Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective de formateur interne ou occasionnel (ayant suivi ou non au préalable une formation sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser un besoin de formation interne à l'entreprise (dont finalités et enjeux, caractéristiques publics, compétences à acquérir et/ou renforcer)
- Identifier et organiser les objectifs pédagogiques pour assurer l'efficacité de la formation et du processus de conception
- Préparer une action de formation interne à l'entreprise en cohérence avec les enjeux de l'entreprise, les compétences visées et les objectifs pédagogiques identifiés
- Animer, en présentiel ou distanciel, les séquences de formation en mobilisant des techniques pédagogiques adaptées au public et en favorisant l'implication des apprenants
- Enrichir sa formation par l'utilisation d'outils digitaux
- Suivre et évaluer les acquis des stagiaires / salariés de l'entreprise de manière objective

DURÉE

5 jours

TARIF

2 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

INTÉGRER LES OUTILS DIGITAUX DANS SES PRATIQUES DE FORMATION

PUBLIC

Toute personne exerçant ou amenée à exercer le rôle de formateur en entreprise en intégrant des supports digitaux.

PRÉREQUIS

- Être à l'aise avec les outils informatiques et digitaux
- Avoir suivi au préalable la formation «Exercer la mission de formateur en entreprise » ou équivalente

OBJECTIFS

- Animer une formation à distance, via une classe virtuelle
- Enrichir sa formation présentielle par l'utilisation d'outils digitaux
- Construire un parcours de formation mixant présentiel et e-learning
- Créer des ressources e-learning

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

INTÉGRER LES IA GÉNÉRATIVES DANS SES PRATIQUES DE FORMATION



PUBLIC

Tout public amené à animer et concevoir des actions de formation

PRÉREQUIS

Avoir déjà conçu une formation ou avoir un projet d'action de formation

OBJECTIFS

- Rédiger des prompts efficaces pour générer les résultats attendus
- Structurer votre démarche d'ingénierie pédagogique à l'aide de l'IA
- Repérer les tâches et les livrables réalisables par l'IA
- Analyser un projet de formation, assisté par l'IA
- Concevoir un scénario pédagogique détaillé, assisté par l'IA
- Réaliser des contenus pédagogiques multimédia à l'aide de l'IA
- Utiliser les outils d'IA essentiels à votre pratique

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION QUALIOPi - EXIGENCES DE QUALIOPi V9

PUBLIC

- Consultant formateur indépendant
- Personnel administratif et pédagogique impliqué dans la démarche qualité
- Manager et responsable de formation dans les entreprises
- Consultant en qualité et certification
- Responsable qualité des organismes de formation et des services de formation interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les exigences du référentiel Qualiopi
- Comprendre les enjeux de la certification
- Comprendre le fonctionnement des Audits
- S'approprier les outils présentés afin de répondre aux exigences

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

PARCOURS DIPLÔMANT - FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES (FPA)



PUBLIC

Toute personne souhaitant maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie de formation afin d'élaborer puis d'animer une séance de formation, et maîtriser les pratiques et méthodologies pour optimiser les apprentissages des apprenants en présentiel, distanciel, collectif ou individualisé

PRÉREQUIS

- Sans niveau spécifique
- Une période en entreprise, d'une durée de 315 heures minimum, est obligatoire pour se présenter aux épreuves du titre

OBJECTIFS

- Être capable de mettre en œuvre une méthodologie pour concevoir et préparer une formation
- Maîtriser les techniques et méthodes pédagogiques pour animer une session, évaluer les acquis et si besoin savoir initier des actions de remédiation
- Être capable d'accompagner individuellement ou collectivement en présentiel ou en distanciel les apprenants d'un groupe
- Analyser et faire évoluer sa pratique professionnelle et ses méthodologies d'apprentissage en fonction des évolutions réglementaires, pédagogiques et des remontées (apprenants, prescripteurs...) dans une démarche RSE

DURÉE

48 jours

TARIF

6 900€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Titre Professionnel certifié de niveau 5 enregistré sous le code RNCP37275 délivré par « MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION »



FILIÈRE

Maîtres d'apprentissage / Tuteurs

p.53

- > Devenir manager tuteur
- > Accompagner et transmettre :
le rôle clé du tuteur en entreprise - Option CCE
- > Module d'approfondissement exercer le rôle de
tuteur/maitre d'apprentissage en entreprise

DEVENIR MANAGER TUTEUR

PUBLIC

Manager, encadrant

PRÉREQUIS

Avoir une expérience minimale d'animation ou d'encadrement d'équipe

OBJECTIFS

- Compléter ses acquis dans le domaine du management pour exercer une fonction tutorale
- Acquérir les compétences nécessaires pour organiser la transmission des savoirs et encadrer le parcours
- Favoriser la réussite professionnelle et/ou à l'examen de l'apprenant, en partenariat avec le centre de formation et les acteurs de l'entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ACCOMPAGNER ET TRANSMETTRE : LE RÔLE CLÉ DU TUTEUR EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun prérequis en matière de tutorat

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Planifier les missions et le parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Créer les conditions favorables à l'apprentissage
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Évaluer la progression et formaliser les acquis du tutorat
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours

DURÉE

2 jours

TARIF

495€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

MODULE D'APPROFONDISSEMENT EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

PUBLIC

Tuteur et Maître d'Apprentissage, ou toute personne souhaitant le devenir, chargée de transmettre des compétences professionnelles ou de former à un diplôme ou titre homologué de niveau V à II

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation de base sur 2 jours

OBJECTIFS

- Partager son retour d'expérience
- Adapter sa pédagogie à l'apprenant
- Utiliser le bon mode de communication interpersonnelle
- Gérer les situations difficiles
- Identifier son rôle du tuteur dans la préparation aux examens

DURÉE

1 jour

TARIF

295€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.





FILIÈRE

Efficacité professionnelle et personnelle

p.56

Efficacité professionnelle

- > Développer son esprit de synthèse à l'écrit comme à l'oral
- > Renouer avec l'orthographe et la grammaire
- > Améliorer ses compétences rédactionnelles
- > Améliorer son organisation et gagner du temps
- > Réussir l'accueil en entreprise

p.57

- > Réussir son accueil téléphonique en langue étrangère
- > Savoir prendre la parole en public
- > Animer et conduire des réunions performantes
- > Réussir vos réunions en langue étrangère
- > Renforcer la cohésion d'équipe et la performance collective

p.58

- > Travailler en équipe multiculturelle
(Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien)
- > Formation Favoriser l'intelligence collective
dans son organisation

p.59

Développement personnel

- > Développer sa confiance et son estime de soi
- > Gagner en assurance grâce aux techniques théâtrales
- > Développer son intelligence émotionnelle pour améliorer
ses relations professionnelles
- > Optimiser sa communication interpersonnelle

p.60

- > Mieux communiquer pour mieux coopérer - CNV
(Communication Non Violente)
- > Gérer efficacement les situations professionnelles difficiles
- > Formation Gérer son stress au travail et
prévenir le surmenage
- > S'adapter au changement avec sérénité

p.61

- > Sensibilisation à la gestion du capital sommeil et
performance au travail
- > Gestion du capital sommeil et performance au travail

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

DÉVELOPPER SON ESPRIT DE SYNTHÈSE À L'ÉCRIT COMME À L'ORAL

PUBLIC

Toute personne amenée à retranscrire à l'écrit ou à l'oral l'essentiel d'un sujet ou d'une réunion

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Recueillir, sélectionner et hiérarchiser les informations majeures
- Reformuler et synthétiser les informations
- Dégager l'essentiel d'un texte ou d'une réunion afin d'en faciliter la restitution écrite ou orale

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



RENOUER AVEC L'ORTHOGRAPHE ET LA GRAMMAIRE

PUBLIC

Toute personne souhaitant revoir les règles orthographiques et grammaticales afin d'éviter les fautes et d'appréhender ses écrits avec plus d'assurance

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Acquérir une plus grande autonomie face à sa production écrite
- Se réappropriar les règles orthographiques et grammaticales de base et éviter les pièges de la langue française

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Sur demande

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RÉDACTIONNELLES

PUBLIC

Toute personne désireuse d'améliorer la qualité de ses écrits professionnels

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Améliorer son style rédactionnel
- Rédiger avec plus d'aisance et trouver son style
- Acquérir des éléments de méthode pour concevoir et rédiger un message professionnel de manière synthétique, claire et efficace

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Sur demande

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

AMÉLIORER SON ORGANISATION ET GAGNER DU TEMPS

PUBLIC

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité professionnelle et entretenir ses capacités à gérer son temps dans son environnement professionnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser son activité et mieux gérer ses priorités
- Diminuer le stress dû au manque de temps
- Augmenter son efficacité et son endurance

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉUSSIR L'ACCUEIL EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne amenée à répondre au téléphone ou à accueillir la clientèle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser l'accueil pour la promotion de l'image de marque de l'entreprise
- Gérer la relation avec le public ou la clientèle de façon efficace et personnalisée
- Adapter son comportement au téléphone et à l'accueil physique selon le contexte

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



RÉUSSIR SON ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE EN LANGUE ÉTRANGÈRE

**PUBLIC**

Toute personne amenée à communiquer au téléphone en langue étrangère

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Utiliser une langue étrangère avec spontanéité et fluidité
- Gérer des appels téléphoniques en langue étrangère avec aisance et professionnalisme
- Comprendre et transmettre des messages téléphoniques

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SAVOIR PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

**PUBLIC**

Toute personne qui souhaite développer ou perfectionner ses compétences à communiquer devant un oratoire

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir l'objectif et les techniques de préparation de la prise de parole
- Maîtriser le contrôle de la prise de parole
- Mettre en jeu son potentiel, gagner en crédibilité

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ANIMER ET CONDUIRE DES RÉUNIONS PERFORMANTES

PUBLIC

Manager d'équipe ou transversal, chef de projet, expert amené à conduire des réunions

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Préparer efficacement les réunions
- Maîtriser les techniques de communication et de management pour rendre les réunions efficaces et vivantes
- Savoir prendre en compte les phénomènes de groupe dans la conduite de réunion
- Animer et s'exprimer avec aisance, face à des groupes de différentes tailles

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



RÉUSSIR VOS RÉUNIONS EN LANGUE ÉTRANGÈRE

**PUBLIC**

Toute personne amenée à communiquer au téléphone en langue étrangère

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Développer son aisance orale et gagner en efficacité
- Animer une réunion et prendre la parole en respectant les différences culturelles
- Débattre, argumenter et défendre un point de vue

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE ET LA PERFORMANCE COLLECTIVE

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne appelée à travailler en équipe.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Transmettre et partager efficacement des informations
- Utiliser les valeurs humaines dans l'approche des situations rencontrées
- Team Building : Mettre en œuvre un esprit d'équipe et de collaboration
- Prendre conscience de l'importance de l'équipe
- Gagner en autonomie dans son action

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

TRAVAILLER EN ÉQUIPE MULTICULTURELLE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN)

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

Toute personne souhaitant progresser en langue étrangère et développer ses compétences interculturelles
Manager, commercial, chef de projets ou collaborateur évoluant en contexte international

PRÉREQUIS

Niveau A2 minimum : réalisation d'un test de positionnement

OBJECTIFS

- Développer des compétences linguistiques adaptées au travail en équipe dans un contexte international
- S'exprimer avec plus d'aisance et précision
- Comprendre et intégrer les spécificités interculturelles
- Contribuer à la cohésion d'une équipe internationale

DURÉE

20 heures

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FORMATION FAVORISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DANS SON ORGANISATION

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

- Manager, chef d'équipe
- Personne en charge du management de projets

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts et les principes de l'intelligence collective.
- Favoriser l'innovation et la cohésion d'équipe au sein de son organisation
- Identifier les facteurs clés permettant la réussite de ce mode de management
- Expérimenter des techniques de facilitation pour favoriser la collaboration
- Être outillé pour animer des sessions de travail collaboratif

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

DÉVELOPPER SA CONFIANCE ET SON ESTIME DE SOI

PUBLIC

Toute personne souhaitant mieux s'affirmer et communiquer tant au niveau personnel que professionnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Oser et savoir s'exprimer dans sa sphère professionnelle
- Gagner en confiance et s'affirmer face à ses interlocuteurs
- Développer l'affirmation de soi et sa maîtrise émotionnelle
- Adapter sa communication verbale et non verbale

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GAGNER EN ASSURANCE GRÂCE AUX TECHNIQUES THÉÂTRALES



PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Renforcer la confiance en soi :

- Utiliser des techniques de théâtre d'improvisation pour être à l'aise en public
- Apprendre à gérer le trac et les émotions dans diverses situations professionnelles

Améliorer la communication :

- Développer une diction claire et percutante
- Maîtriser l'échange avec mon interlocuteur
- Être capable d'identifier les écueils d'un échange mal maîtrisé

Optimiser la présence :

- Adopter une posture et un langage corporel qui captivent l'audience
- Être capable de sortir de sa zone de confort et d'y prendre plaisir

Développer la créativité :

- Utiliser les techniques théâtrales pour penser différemment et résoudre des problèmes de manière innovante

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR AMÉLIORER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

PUBLIC

Toute personne souhaitant comprendre le mécanisme des émotions et bien utiliser son intelligence émotionnelle dans le cadre des relations professionnelles

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir les types d'intelligence - l'IE en particulier
- Comprendre l'enjeu de développer son IE et mieux travailler avec l'Intelligence Artificielle - Découvrir les 4 cadrans de l'IE et leur dynamique interne
- Connaître les composantes de la personnalité, et le langage des émotions
- Pratiquer le système Capter-Réguler ses émotions lors de situations professionnelles difficiles
- Prendre appui sur son IE pour développer des relations professionnelles constructives
- S'entraîner sur des cas pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OPTIMISER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE



PUBLIC

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication pour gagner en efficacité et en aisance dans les situations professionnelles

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
- Renforcer sa capacité de persuasion pour donner de l'impact à ses idées
- S'exprimer avec aisance

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER - CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE)

PUBLIC

Toute personne souhaitant s'exprimer avec plus d'efficacité et d'authenticité

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est la CNV et son intérêt en communication
- Pratiquer la CNV pour mieux se faire comprendre et comprendre l'autre
- Utiliser la CNV dans son environnement professionnel

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER EFFICACEMENT LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES DIFFICILES

PUBLIC

Toute personne souhaitant s'adapter à une situation professionnelle difficile

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Apprendre à adapter son comportement dans un environnement professionnel
- Gérer efficacement les sources de pression
- Gérer les relations interpersonnelles
- Organiser son travail et gérer ses priorités

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FORMATION GÉRER SON STRESS AU TRAVAIL ET PRÉVENIR LE SURMENAGE

PUBLIC

Toute personne souhaitant agir sur son stress

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre son schéma de stress, le reconnaître comme un signal d'alerte et le transformer en énergie motrice
- Utiliser méthodes et outils pour canaliser son stress en milieu professionnel
- Adopter un comportement adapté face à une situation stressante pour conserver son efficacité et bien-être

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

S'ADAPTER AU CHANGEMENT AVEC SÉRÉNITÉ

PUBLIC

Tout collaborateur souhaitant faire face à une situation de changement au travail et passer le « cap » avec succès

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes liés au changement
- Identifier ses propres sources de stress et de résistance face au changement
- Gérer ses émotions et se faire confiance face au changement
- Devenir acteur du changement : mettre en place sa propre stratégie d'action

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



SENSIBILISATION À LA GESTION DU CAPITAL SOMMEIL ET PERFORMANCE AU TRAVAIL

PUBLIC

- Opérateur
- Collaborateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adapter vos activités tout au long de la journée pour mieux dormir et vous sentir en meilleure forme
- Augmenter votre performance au travail

DURÉE

2 heures

TARIF

250€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GESTION DU CAPITAL SOMMEIL ET PERFORMANCE AU TRAVAIL

PUBLIC

- Dirigeant
- Manager
- Membres du CSE
- RH
- Collaborateur
- Opérateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assimiler les risques liés au manque de sommeil
- Identifier les signes de fatigue
- Mettre en place des actions concrètes

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



A person in a light blue shirt and dark jeans is pointing their right index finger towards a screen in a modern office. The office has glass partitions, warm lighting, and indoor plants.

FILIÈRE

Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

p.64

- > Les matinées de la qualité de vie au travail
- > Favoriser la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT)
- > Comprendre et prévenir les risques psychosociaux
- > Premiers secours en santé mentale (PSSM)

p.65

- > Gestion de conflits
- > Travailler efficacement dans un espace partagé : open-space, coworking, tiers-lieu...

LES MATINÉES DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

**PUBLIC**

Tout public

PRÉREQUIS

Une sensibilité et un intérêt pour les questions de bien-être au travail.

OBJECTIFS

- Explorer les apports théoriques
- Apprendre à reconnaître les signaux d'alerte
- Passer à l'action et trouver des solutions adaptées

DURÉE

3 heures

TARIF

290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FAVORISER LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

PUBLIC

Dirigeant, RH, Manager, Membre du CSE

PRÉREQUIS

Avoir une connaissance de la réglementation en matière de santé au travail

OBJECTIFS

- Définir les éléments de qualité de vie et de bien-être au travail
- Mettre en place des outils d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Effectuer un suivi de la démarche
- Évaluer les facteurs de stress des collaborateurs
- Mettre en place un plan de prévention de l'épuisement professionnel

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PUBLIC

Tout dirigeant et manager, responsable Santé-Sécurité au Travail, Président et membre du CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une prévention des risques au sein des équipes.
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire et prévenir les facteurs de risques
- Mettre en place des indicateurs de mesure et d'alerte

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

**PUBLIC**

Tout public

PRÉREQUIS

Être âgé de plus de 18 ans

OBJECTIFS

- Acquérir des savoirs de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles (écouter sans jugement, rassurer et donner une information adaptée)
- Mieux faire face aux comportements agressifs

DURÉE

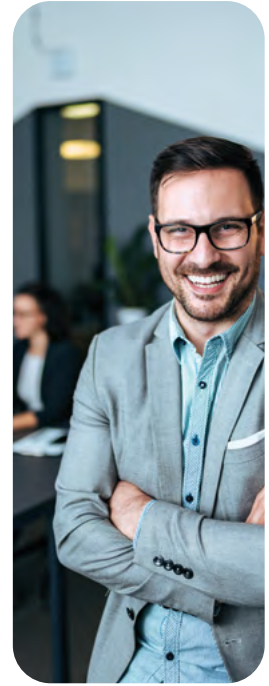
FORMULE STANDARD

2 jours

TARIF

450€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GESTION DE CONFLITS



PUBLIC

Toute personne en relation avec le public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Expérimenter la Communication Non Violente dans les relations professionnelles
- Désamorcer les conflits dans les situations professionnelles délicates
- Améliorer leur positionnement face à des interlocuteurs exigeants sans s'épuiser
- Avoir un autre regard, prendre de la hauteur et relativiser les situations porteuses de stress

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

TRAVAILLER EFFICACEMENT DANS UN ESPACE PARTAGÉ : OPEN-SPACE, COWORKING, TIERS-LIEU...

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne travaillant en open space ou susceptible d'y travailler

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mieux se sentir dans l'environnement de travail spécifique de l'open space (espace ouvert)
- Se protéger des perturbations extérieures pour préserver sa concentration tout en restant ouvert et disponible
- Savoir faire face au stress issu de la proximité
- Organiser l'espace de travail dans le respect du protocole sanitaire

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter





FILIÈRE

Marchés publics

p.68

- > Booster son entreprise grâce aux marchés publics
- > Réussir vos réponses aux marchés publics
- > Maîtriser la facturation électronique avec Chorus Pro
- > Répondre à plusieurs dans les marchés publics : co-traitance et sous-traitance

p.69

- > Se démarquer grâce à son mémoire technique
- > Intégrer le développement durable dans vos réponses aux appels d'offres
- > Maîtriser l'exécution financière des marchés publics
- > Maîtriser et sécuriser vos marchés publics de travaux

BOOSTER SON ENTREPRISE GRÂCE AUX MARCHÉS PUBLICS

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public (service commercial, technique, direction, etc.) ou souhaitant répondre à un marché public

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation des marchés publics
- Décrypter les attentes de l'acheteur public
- Comprendre les pièces d'un marché public
- Sécuriser sa réponse aux marchés publics
- S'exercer à répondre à des marchés publics au travers de cas pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

1 380€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉUSSIR VOS RÉPONSES AUX MARCHÉS PUBLICS

PUBLIC

Directeur d'entreprise, directeur commercial, technicien, chargé d'affaire ainsi que tout salarié appelé à proposer une offre commerciale auprès d'un acheteur public

PRÉREQUIS

Maîtrise de l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux d'une réponse dématérialisée aux Appels d'Offres Publics électroniques
- S'approprier les composants informatiques dans le cadre d'un atelier soumissionnaire
- Répondre à un appel d'offre de manière dématérialisé (DUME)
- Savoir compléter un DUME

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE AVEC CHORUS PRO

PUBLIC

Toute entreprise
Obligation d'utiliser Chorus Pro pour déposer/recevoir les factures dès le 1^{er} septembre 2026

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Créer son compte et paramétrer sa structure dans Chorus Pro
- Adapter ses factures pour les rendre compatibles avec Chorus Pro
- Déposer et suivre ses factures dans Chorus Pro»

DURÉE

3 heures

TARIF

390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉPONDRE À PLUSIEURS DANS LES MARCHÉS PUBLICS : CO-TRAITANCE ET SOUS-TRAITANCE

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public (service commercial, technique, direction, etc.)

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Maîtriser les différents types de groupements d'entreprises (co-traitance)
- Maîtriser la sous-traitance dans les marchés publics
- Sécuriser les relations contractuelles

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SE DÉMARQUER GRÂCE À SON MÉMOIRE TECHNIQUE

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public (service commercial, technique, direction, etc.)

PRÉREQUIS

- Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'internet
- Avoir déjà répondu à un marché public ou connaître les bases de la réponse à un marché public.

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins de l'acheteur public
- Préparer et organiser son mémoire technique
- Savoir retranscrire son savoir-faire et son expertise
- Construire un mémoire technique pertinent

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS VOS RÉPONSES AUX APPELS D'OFFRES

PUBLIC

Toute personne souhaitant répondre à un marché public (salarié, dirigeant, demandeur d'emploi...)

PRÉREQUIS

- Avoir déjà répondu à un appel d'offre
- Être intéressé à la réponse à un appel d'offre

OBJECTIFS

- Maîtriser le concept et les enjeux du développement durable
- Être sensibilisé.e aux nouvelles contraintes des acheteurs publics en matière DD
- Répondre et exécuter les marchés publics en tenant compte du développement durable
- Se familiariser avec les termes de ces nouveaux objectifs
- Connaître et appliquer les clauses environnementales et sociales
- Repérer les acteurs facilitateurs et les partenaires mobilisables

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

MAÎTRISEZ L'EXÉCUTION FINANCIÈRE DES MARCHÉS PUBLICS

PUBLIC

Tout collaborateur impliqué dans l'exécution de marchés publics de travaux

PRÉREQUIS

- Avoir déjà répondu à un appel d'offre
- Maîtriser les procédures d'appel d'offre ou avoir suivi une formation d'initiation aux marchés publics

OBJECTIFS

- Savoir distinguer les étapes du paiement de ses travaux
- Obtenir le paiement de ses prestations
- Sécuriser les événements à incidences financières
- Les effets financiers de la réception pour l'entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

MAÎTRISEZ ET SÉCURISEZ VOS MARCHÉS PUBLICS DE TRAVAUX

PUBLIC

Tout collaborateur impliqué dans l'exécution de marchés publics de travaux

PRÉREQUIS

- Avoir déjà répondu à un appel d'offre
- Maîtriser les procédures d'appel d'offre ou avoir suivi une formation d'initiation aux marchés publics

OBJECTIFS

- Conduire de façon sécurisée l'exécution des marchés de travaux
- Maîtriser les documents d'exécution technique des marchés publics
- Respecter les délais, les phases de réception, les garanties
- Préparer la phase de réception
- Être averti des risques encourus et les prévenir

DURÉE

2 jours

TARIF

1380€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FILIÈRE

Immobilier

p.71

Réglementation & conformité

- > Professionnels de l'immobilier : maîtrisez vos obligations réglementaires

Transaction et négociation

- > Prospection commerciale en immobilier
- > Obtenir un mandat exclusif
- > Évaluer les biens d'habitation

p.72

- > Transaction immobilière et négociation
- > Réussir vos transactions immobilières en langue étrangère
- > Les principaux écueils à éviter en matière de vente
- > IA & Immobilier : Gagnez en efficacité grâce aux outils numériques et l'intelligence artificielle

p.73

- > La vente en l'état futur d'achèvement (VEFA)
- > La vente en viager

Gestion locative et copropriété

- > Maîtriser la gestion locative
- > Réaliser l'état des lieux et gérer les conflits
- > S'initier aux baux commerciaux et aux plus values

p.74

- > Gérer une copropriété
- > Comprendre la RGPD dans le cadre de la copropriété et des syndicats de copropriété

Fiscalité immobilière

- > Définir la solvabilité de l'emprunteur et comprendre le financement immobilier
- > Proposer la diversification patrimoniale à vos clients : Nue-Propriété et SCPI

p.75

Normes énergétiques et rénovation

- > Réglementation environnementale : RE2020
- > Transition énergétique et rénovation thermique



RÈGLEMENTATION & CONFORMITÉ



PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER : MAÎTRISEZ VOS OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES

PUBLIC

Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Identifier les principes et les obligations liés à la déontologie immobilière
- Appliquer les mesures de vigilance et de déclaration liées à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT)
- Intégrer les bonnes pratiques en matière de non-discrimination à l'accès au logement dans leur activité professionnelle

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBLIGATION LOI ALUR : La loi ALUR impose aux professionnels de l'immobilier de suivre 42 heures de formation continue tous les trois ans, dont au moins 2 heures sur la déontologie et 2 heures sur la non-discrimination dans l'accès au logement. Il existe également une obligation de formation régulière à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT)

TRANSACTION ET NÉGOCIATION

PROSPECTION COMMERCIALE EN IMMOBILIER

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Prospecter de nouveaux clients
- Faire du porte à porte une réussite
- Se démarquer

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR UN MANDAT EXCLUSIF

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser la technique du mandat exclusif
- Transmettre une image professionnelle et positive du mandat exclusif
- Développer son argumentaire et sa performance commerciale

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ÉVALUER LES BIENS D'HABITATION

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes techniques d'évaluation immobilière des biens d'habitation
- Savoir les adapter au contexte

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

TRANSACTION IMMOBILIÈRE ET NÉGOCIATION

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mise à jour et le perfectionnement des connaissances et des compétences nécessaires à l'exercice de la profession
- Maîtriser les techniques de vente, le droit des contrats et de la transaction
- Le contrat des ventes en immobilier, l'obligation de conseil, la communication et la déontologie

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

RÉUSSIR VOS TRANSACTIONS IMMOBILIÈRES EN LANGUE ÉTRANGÈRE

**ÉLIGIBLE
CPF****PUBLIC**

Agent immobilier, négociateur, responsable d'agence, assistant commercial, gestionnaire locatif ou syndic en contact avec une clientèle internationale

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Accueillir et renseigner des clients internationaux avec aisance et professionnalisme
- Présenter des biens immobiliers à l'oral et à l'écrit de façon convaincante
- Conduire des visites et négociations en anglais / allemand / espagnol / italien
- Comprendre et expliquer les documents liés aux transactions immobilières
- Utiliser le vocabulaire spécifique du secteur immobilier

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LES PRINCIPAUX ÉCUEILS À ÉVITER EN MATIÈRE DE VENTE

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Éviter les écueils juridiques en matière de vente immobilière
- Maîtriser les conditions relatives aux mandats, aux biens vendus et au prix de vente
- Appréhender les questions de fiscalité
- Connaître les principales règles de déontologie à appliquer

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

IA & IMMOBILIER : GAGNEZ EN EFFICACITÉ GRÂCE AUX OUTILS NUMÉRIQUES ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

IA**PUBLIC**

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale de l'immobilier
- Aisance avec les outils informatiques

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du numérique dans la vente et la location immobilière
- Maîtriser les outils digitaux pour valoriser un bien
- Savoir concevoir et diffuser une annonce efficace
- Utiliser les plateformes et réseaux sociaux à bon escient
- Optimiser sa visibilité en ligne et générer des leads qualifiés
- Intégrer l'IA dans ses pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA VENTE EN L'ÉTAT FUTUR D'ACHÈVEMENT (VEFA)

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de VEFA
- Connaître les grandes règles applicables et les étapes
- Savoir constituer un dossier de mise en vente dans le neuf

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA VENTE EN VIAGER

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre le principe de vente en viager et les ventes assimilées au viager
- Comprendre la notion de vente en l'état futur d'achèvement (-VEFA)
- Connaître les grandes règles applicables et les étapes de la VEFA
- Savoir constituer un dossier de mise en vente dans le neuf

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GESTION LOCATIVE ET COPROPRIÉTÉ

MAÎTRISER LA GESTION LOCATIVE

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances juridiques pratiques pour exercer l'activité de gérant locatif
- Découvrir les missions et les responsabilités du gestionnaire
- Aborder la comptabilité en gestion locative

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉALISER L'ÉTAT DES LIEUX ET GÉRER LES CONFLITS

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre les conséquences de l'état des lieux
- Réaliser l'état des lieux
- Restituer le dépôt de garantie
- Gérer les litiges

DURÉE

2 jours

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

S'INITIER AUX BAUX COMMERCIAUX ET AUX PLUS VALUES

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Identifier les règles de déontologie incontournables
- Se former à la non discrimination à l'accès au logement
- S'initier aux calculs de plus-values immobilières des particuliers
- Comprendre le fonctionnement du bail commercial, s'initier à son établissement, son exécution et sa cession

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GÉRER UNE COPROPRIÉTÉ

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances juridiques et comptables indispensables pour exercer l'activité de syndic de copropriété
- Aborder des éléments de gestion pratique d'un syndic
- Maîtriser le cadre réglementaire

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

COMPRENDRE LA RGPD DANS LE CADRE DE LA COPROPRIÉTÉ ET DES SYNDICS DE COPROPRIÉTÉ

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre les impacts de la réglementation générale de protection des données
- Prendre les mesures nécessaires pour se conformer à la réglementation en copropriété
- Découvrir les sanctions en cas de non-respect du RGPD

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FISCALITÉ IMMOBILIÈRE

DÉFINIR LA SOLVABILITÉ DE L'EMPRUNTEUR ET COMPRENDRE LE FINANCEMENT IMMOBILIER

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Vérifier la solvabilité de l'acheteur
- Comprendre le financement immobilier
- Découvrir la réglementation applicable aux crédits immobiliers

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PROPOSER LA DIVERSIFICATION PATRIMONIALE À VOS CLIENTS : NUE-PROPRIÉTÉ ET SCPI

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances quant au marché de la Nue Propriété et du démembrement
- Découvrir les caractéristiques des SCPI
- Pouvoir proposer à ses clients de la diversification patrimoniale

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NORMES ÉNERGÉTIQUES ET RÉNOVATION

RÈGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE : RE2020

PUBLIC

Architecte, maître d'ouvrage, maître d'œuvre et agent immobilier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale des réglementations précédentes
- Connaissance de base de la construction et de l'isolation

OBJECTIFS

- Connaître les nouvelles exigences de la RE2020 applicable au 1^{er} janvier 2020 (décret du 29 Juillet 2021 et du 5 août 2021)
- Connaître les fondamentaux de la RE2020 : bilan carbone, ACV, indicateurs réglementaires, comparaison RT2012/RE2020
- Intégrer les impacts de la RE2020 dans les projets clients

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET RÉNOVATION THERMIQUE

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autres professionnels relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale du marché immobilier
- Connaissance de base de la construction et de l'isolation

OBJECTIFS

- Bénéficier d'une information claire sur les évolutions en matière énergétique et thermique sur le marché de l'immobilier
- Comprendre les enjeux liés à la transition énergétique et son incidence sur le marché immobilier
- Accéder à une analyse et acquérir des arguments nécessaires à sa crédibilité et son professionnalisme
- Être sensibilisé et pouvoir sensibiliser à la rénovation énergétique et à son incidence financière
- Donner les clés d'une rénovation réussie

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FILIÈRE

Associations

p.77

- > La gouvernance associative : les fondamentaux
- > Associations : recrutez et impliquez vos bénévoles
- > Piloter la stratégie de financement de son association
- > Gestion financière d'une association de droit local (Alsace-Moselle)

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE : LES FONDAMENTAUX

PUBLIC

Tout salarié en charge de l'administration d'une association

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation associative et les spécificités du droit local
- Identifier les différentes instances décisionnelles, comprendre leur organisation et fonctionnement
- Différencier les rôles des dirigeants bénévoles et des salariés
- Comprendre les responsabilités légales des dirigeants bénévoles en matière civile et pénale
- Sécuriser son activité : assurance, RGD...

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ASSOCIATIONS : RECRUTEZ ET IMPLIQUEZ VOS BÉNÉVOLES

PUBLIC

Tout directeur, responsable ou chargé de développement d'une association

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre juridique du bénévolat
- Recruter des bénévoles : définir son besoin
- Intégrer les bénévoles selon leurs compétences dans votre organisation
- Renforcer ses capacités de communication et booster leur motivation
- Créer un environnement inclusif et collaboratif

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PILOTER LA STRATÉGIE DE FINANCEMENT DE SON ASSOCIATION

PUBLIC

Tout directeur, responsable ou chargé de développement d'une association

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Poser une réflexion sur le modèle socio-économique de son organisation
- Faire un pas de côté et oser allier développement économique et projet associatif
- Comprendre le cadre fiscal et réglementaire de la collecte de fonds
- Diversifier ses sources de financement
- Développer une stratégie et une vision stable à long terme
- Rester aligné sur la mission et le projet social de l'association

DURÉE

3 jours

TARIF

1470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GESTION FINANCIÈRE D'UNE ASSOCIATION DE DROIT LOCAL (ALSACE-MOSELLE)

PUBLIC

Tout salarié d'association, comptable d'association, directeur / responsable ou chargé de développement d'une association

PRÉREQUIS

Avoir des notions de base en comptabilité

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités de la gestion financière d'une association
- Lire et analyser les documents comptables
- Appliquer les obligations et procédures comptables liées au statut associatif
- Définir le rôle des différentes instances dans la gestion financière d'une structure associative
- Focus sur la paie : les spécificités du droit local

DURÉE

3 jours

TARIF

1470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FILIÈRE

Commerçants

p.80

Thème 1 : booster mon expérience client

- > Développer les ventes et le panier moyen de mon commerce
- > Maîtriser le marketing, la relation et la fidélisation client
- > Le merchandising
- > Repenser l'expérience client en magasin
- > Concevoir des vitrines attractives

p.81

- > Gérer sa e-réputation

Thème 2 : booster mon équipe

- > Animer ses équipes autour de la vente
- > Manager une équipe de vente en magasin

p.82

- > La gestion économique d'un point de vente ou d'un rayon
- > Accompagner et transmettre : le rôle clé du tuteur en entreprise - Option CCE
- > Devenir un manager coach

p.83

Thème 3 : booster mes ventes à l'ère du digital

- > Digitaliser son commerce pour se rendre visible et attractif via les réseaux sociaux
- > Booster son commerce sur le web
- > Social Selling - La vente par les réseaux sociaux
- > Mettre en place une stratégie webmarketing
- > Créer un site E-Commerce avec Woocommerce

p.84

- > E-commerce - Animer une boutique en ligne
- > Augmenter ses ventes rapidement grâce aux marketplaces

Thème 4 : booster ma relation client

- > Développer la relation client au cœur de son commerce
- > Accueillir et vendre en magasin
- > Perfectionner ses techniques de vente

p.85

- > Gestion des clients difficiles
- > Optimiser l'expérience client et la qualité de service - Option CCE
- > Accueil des clients étrangers (Allemand, Anglais, Italien, Espagnol)

THÈME 1 : BOOSTER MON EXPÉRIENCE CLIENT

DÉVELOPPER LES VENTES ET LE PANIER MOYEN DE MON COMMERCE

**PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir mettre en place des actions et une attitude propice pour développer ses ventes
- S'appuyer sur les produits de saison pour développer son offre
- Repenser son animation commerciale et son merchandising
- Savoir jouer de son audace avec tact pour susciter les envies

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LE MARKETING, LA RELATION ET LA FIDÉLISATION CLIENT

PUBLIC

Tout commerçant et vendeur en magasin de détail

PRÉREQUIS

Bonne pratique d'internet

OBJECTIFS

- Maîtriser les bases du Marketing
- Élaborer des mailings et des E-mailings
- Maîtriser sa prospection téléphonique
- Savoir utiliser le SMS comme outil marketing

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LE MERCHANDISING

PUBLIC

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'importance du merchandising
- Mettre en scène les produits pour séduire le client et déclencher l'achat
- Maîtriser les aspects pratiques du merchandising et ses critères de base
- Mesurer l'efficacité des choix d'implantation
- Intégrer les nouveaux comportements des consommateurs

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

REPENSER L'EXPÉRIENCE CLIENT EN MAGASIN

EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Décrire et auditer le parcours client actuel
- Définir des pistes d'amélioration du parcours et de l'expérience client
- Optimiser pour rester en phase avec les besoins, envies et attentes de vos clients
- S'adapter de la meilleure façon pour fidéliser ses clients
- Se faire connaître pour avoir plus de clients
- Intégrer la technologie même dans la relation client/magasin

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

CONCEVOIR DES VITRINES ATTRACTIVES

PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle d'une vitrine dans l'approche client
- Connaître les techniques de base pour réussir une décoration de vitrine
- Savoir présenter un étalage et mettre en valeur ses produits
- Comprendre l'importance de l'image véhiculée au travers de la vitrine
- Choisir les produits et matériaux adéquats
- Réaliser une vitrine impactante

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GÉRER SA E-RÉPUTATION

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer les réseaux sociaux de son entreprise

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et leurs usages
- Mettre en place une stratégie de gestion de l'image sur le Web
- Gérer son image et sa présence sur internet
- Définir les réseaux sociaux adaptés à son entreprise
- Maîtriser sa e-réputation
- Découvrir la gamme des outils et services à disposition pour mettre en place une veille

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

THÈME 2 : BOOSTER MON ÉQUIPE

ANIMER SES ÉQUIPES AUTOUR DE LA VENTE



PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adopter une posture de management participatif
- Développer les performances de l'équipe commerciale
- Motiver au quotidien

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER UNE ÉQUIPE DE VENTE EN MAGASIN

PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir utiliser les outils de manager
- Acquérir et mettre en œuvre des techniques de motivation et d'encadrement
- Savoir communiquer efficacement

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA GESTION ÉCONOMIQUE D'UN POINT DE VENTE OU D'UN RAYON

PUBLIC

- Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente
- Dirigeant, responsable commercial, responsable de secteur, responsable de rayon

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mesurer les performances économiques du point de vente/du rayon
- Mettre en place un plan d'action pour améliorer les performances économiques

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**ACCOMPAGNER ET TRANSMETTRE :
LE RÔLE CLÉ DU TUTEUR EN ENTREPRISE - OPTION CCE**PUBLIC**

Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun prérequis en matière de tutorat

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Planifier les missions et le parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Créer les conditions favorables à l'apprentissage
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Évaluer la progression et formaliser les acquis du tuteur
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours

DURÉE

2 jours

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

DEVENIR UN MANAGER COACH

PUBLIC

Responsable d'entreprise et manager

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Adopter une posture de coach dans le management
- Créer les conditions de l'engagement
- Savoir s'adapter aux fonctionnements, besoins et attentes de chaque collaborateur
- Accompagner vers l'atteinte des objectifs en donnant du sens et de la motivation
- Pratiquer la délégation « active »
- Communiquer de manière authentique, empathique et adaptée

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

THÈME 3 : BOOSTER MES VENTES À L'ÈRE DU DIGITAL

DIGITALISER SON COMMERCE POUR SE RENDRE VISIBLE ET ATTRACTIF VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX

**PUBLIC**

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Connaître l'environnement web

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux des réseaux pour son commerce
- Découvrir les étapes pour mettre en œuvre une communication sur les réseaux
- Identifier les réseaux les plus adaptés à son offre produit
- Élaborer sa stratégie omnicanale

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

BOOSTER SON COMMERCE SUR LE WEB

PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Connaître l'environnement web

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du E-commerce
- Découvrir les étapes pour mettre en œuvre une stratégie opérationnelle E-commerce
- Attirer de nouveaux clients et fidéliser les clients existants
- Maîtriser les bases du marketing digital
- Savoir utiliser les différents réseaux sociaux
- Élaborer sa stratégie de contenu

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SOCIAL SELLING - LA VENTE PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PUBLIC

- Technico-commerciaux
- Commerciaux
- Commerçants

PRÉREQUIS

Maîtriser les outils Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et repérer les plus pertinents
- Savoir communiquer sur les réseaux sociaux
- Savoir prospecter et optimiser sa visibilité commerciale sur les réseaux sociaux pour mieux se vendre
- Transformer les contacts en clients via les réseaux sociaux

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE WEBMARKETING

PUBLIC

Tout commerçant et vendeur en magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les bases du Marketing
- Comprendre les enjeux liés au webmarketing
- Définir une stratégie marketing et webmarketing
- Découvrir les principaux outils et concepts du marketing digital
- Définir des indicateurs clés pour piloter sa stratégie

DURÉE

3 jours

TARIF

1 690€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

CRÉER UN SITE E-COMMERCE AVEC WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne qui souhaite avoir une solution E-commerce clé en main intégrée à l'outil Wordpress

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Wordpress ou avoir suivi la formation « Créer un site vitrine avec WordPress »

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités d'un site E-commerce
- Être capable de gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

E-COMMERCE - ANIMER UNE BOUTIQUE EN LIGNE

PUBLIC

Toute personne possédant déjà une boutique e-commerce mais qui souhaite avoir plus d'informations pour éviter les embûches

PRÉREQUIS

Connaître l'environnement Web du commerce et avoir des notions de vente à distance

OBJECTIFS

- Aborder les notions de base de la vente à distance et les spécificités liées à la vente en ligne
- Apprendre à faire une étude de marché simple et efficace
- Passer en revue les grandes familles de vulnérabilités du web
- Etudier les solutions de paiement disponibles

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

AUGMENTER SES VENTES RAPIDEMENT GRÂCE AUX MARKETPLACES

PUBLIC

Toute personne désirant acquérir les principes et outils fondamentaux d'une marketplace

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Découvrir les marketplaces (avantages/limites)
- Choisir une marketplace en fonction de son objectif et de son activité
- Élaborer le plan d'action de manière efficace

DURÉE

3,5 heures

TARIF

250€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

THÈME 4 : BOOSTER MA RELATION CLIENT

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT AU CŒUR DE SON COMMERCE

**PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir mettre en place des outils pour développer une relation client de qualité et à long terme
- S'appuyer sur son fichier client pour fidéliser sa clientèle
- Repenser son « service client »
- Comprendre comment entretenir sa relation client à long terme

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACCUEILLIR ET VENDRE EN MAGASIN

PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Réussir l'accueil physique et téléphonique du client
- Acquérir l'attitude d'écoute et de compréhension du client
- Appréhender les étapes clés de la vente et la réussir
- Conclure efficacement l'entretien avec le client

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PERFECTIONNER SES TECHNIQUES DE VENTE

PUBLIC

Toute personne travaillant dans les services commerciaux et dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Développer son pouvoir de persuasion
- Chercher à convaincre le client
- Valoriser les services de son entreprise
- S'approprier les techniques spécifiques de réponse à l'objection pour être plus percutant

DURÉE

3 jours

TARIF

1470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GESTION DES CLIENTS DIFFICILES



PUBLIC

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les raisons du mécontentement pour mieux y répondre, savoir écouter
- Accroître la fidélisation client par la bonne gestion des situations difficiles

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OPTIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT ET LA QUALITÉ DE SERVICE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge de la relation client et de la qualité

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser et prendre en compte l'ensemble des besoins du client pour apporter des solutions conformes à son attente et en respect d'un process qualité interne
- Évaluer la satisfaction du client et optimiser l'offre produit/service
- Gérer les réclamations

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers



ACCUEIL DES CLIENTS ÉTRANGERS (ALLEMAND, ANGLAIS, ITALIEN, ESPAGNOL)



PUBLIC

Toute personne travaillant dans la vente désireuse d'acquérir ou de développer des compétences en langue anglaise, allemande, italienne ou espagnole

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Accueillir des clients étrangers (Allemand / Anglais / Italien ou Espagnol)
- Conseiller le client sur les spécificités du produit, les promotions, le prix
- Comprendre les réclamations clients et proposer une réponse adaptée
- Utiliser les expressions de courtoisie pour créer une expérience d'achat positive

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



FILIÈRE

Commercial / vente

p.87

- > Approche commerciale pour les non commerciaux
- > Parcours certifiant - Développer son portefeuille client grâce au face-à-face et au digital - Option CCE
- > Élaborer et s'approprier l'ensemble des outils de prospection
- > Social Selling - La vente par les réseaux sociaux

p.88

- > Négocier pour mieux défendre ses marges
- > Maîtriser les techniques de vente et de négociation - Option CCE
- > Réussir votre développement commercial à l'international

p.89

- > Manager une équipe commerciale
- > Optimiser l'expérience client et la qualité de service - Option CCE

APPROCHE COMMERCIALE POUR LES NON COMMERCIAUX

PUBLIC

Toute personne travaillant dans des services techniques ou administratifs et amenée à être en contact avec la clientèle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux pour améliorer sa relation client
- Connaître les différentes approches commerciales
- Prendre de l'assurance dans les comportements relationnels
- Avoir la bonne attitude pour éviter les conflits et rassurer

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



PARCOURS CERTIFIANT - DÉVELOPPER SON PORTEFEUILLE CLIENT GRÂCE AU FACE-À-FACE ET AU DIGITAL - OPTION CCE

**PUBLIC**

- Toute personne en charge du développement commercial en entreprise, ou ayant un projet de prospection - commerciaux, technico-commerciaux, consultants, vendeurs, indépendants et assistants commerciaux

PRÉREQUIS

- Être à l'aise avec les outils numériques et les réseaux sociaux
- Avoir une première expérience en prospection commerciale est un plus
- Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel et/ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Préparer une prospection commerciale sur les canaux phygitaux
- Mettre en œuvre des actions de prospection commerciale sur les canaux phygitaux
- Suivre et évaluer l'efficacité des actions de prospection commerciale conduites sur les canaux phygitaux

DURÉE

5 jours

TARIF

2 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

ÉLABORER ET S'APPROPRIER L'ENSEMBLE DES OUTILS DE PROSPECTION

MODULE 1 DU
PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

Tout commercial souhaitant développer ses capacités de prospection

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le métier de commercial

OBJECTIFS

- Prospecter en BtoB et en BtoC
- Obtenir des rendez-vous qualifiés
- Délimiter sa cible et préparer un argumentaire efficace
- Mieux organiser sa prospection

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SOCIAL SELLING - LA VENTE PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX

MODULE 2 DU
PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

- Commercial, entrepreneur, responsable marketing et communication
- Toute personne en charge du développement commercial ou ayant un projet de prospection

PRÉREQUIS

- Être à l'aise avec les outils numériques et les réseaux sociaux
- Avoir une première expérience en prospection commerciale est un plus

OBJECTIFS

- Développer une stratégie de Social Selling efficace pour attirer et convertir des prospects
- Maîtriser les outils digitaux pour générer des leads qualifiés
- Créer des contenus impactants et adapter sa communication sur les différents canaux
- Structurer et optimiser son approche commerciale pour améliorer le taux de conversion

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NÉGOCIER POUR MIEUX DÉFENDRE SES MARGES

PUBLIC

Toute personne travaillant dans les services commerciaux et dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans la vente

OBJECTIFS

- Savoir faire face aux pressions exercées par les acheteurs en matière de tarification
- Préparer et s'entraîner aux techniques pour imposer ou négocier des conditions qui optimisent la marge
- Apprendre à argumenter le prix et obtenir des contreparties à toute concession
- Conclure efficacement en négociant des accords profitables

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE VENTE ET DE NÉGOCIATION - OPTION CCE

**PUBLIC**

Tout collaborateur amené à exercer des fonctions commerciales

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance de l'approche commerciale
- Mettre en avant l'importance du comportemental commercial
- Travailler l'écoute active du client pour être en phase avec lui
- Chercher à convaincre le client en identifiant et valorisant les points de convergence
- Valoriser les services de son entreprise
- S'approprier les techniques spécifiques de réponse à l'objection
- Conclure la vente

DURÉE

5 jours

TARIF

2 100€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

NEW

RÉUSSIR VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL À L'INTERNATIONAL

**PUBLIC**

Commercial, manager, directeur opérationnel, dirigeant...

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Présenter l'entreprise, ses valeurs et ses services
- Comprendre les différences culturelles pour communiquer avec plus d'aisance et d'efficacité à l'international
- Mener une négociation en langue étrangère
- Développer et entretenir des relations avec des clients ou des partenaires internationaux

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE

PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe de vente et/ou à accompagner les commerciaux sur le terrain

PRÉREQUIS

Avoir une expérience professionnelle dans les fonctions commerciales

OBJECTIFS

- Acquérir et mettre en œuvre les techniques de motivation et de management des collaborateurs
- Élaborer un plan d'action commercial
- Savoir communiquer auprès de son équipe
- Organiser et structurer l'accompagnement des commerciaux

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OPTIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT ET LA QUALITÉ DE SERVICE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge de la relation client et de la qualité

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser et prendre en compte l'ensemble des besoins du client pour apporter des solutions conformes à son attente et en respect d'un process qualité interne
- Évaluer la satisfaction du client et optimiser l'offre produit/service
- Gérer les réclamations

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers







FILIÈRE

Marketing / Communication

p.92

- > Acquérir les bases du marketing digital
- > Marketing et Communication :
communiquer efficacement en langue étrangère
- > Étude de marché commerciale : marketing, étude
et analyse du marché de son secteur commercial

p.93

- > Formation IA, Marketing & Communication -
de l'analyse de marché à la stratégie complète
- > Le storytelling
- > Canva : créer des supports de communication
dynamiques et attractifs
- > Pilotage de drone

ACQUÉRIR LES BASES DU MARKETING DIGITAL

PUBLIC

- Toute personne désirant acquérir les principes et outils fondamentaux du marketing digital
- Toute personne en contact avec des prospects ou clients

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Saisir l'importance d'une politique « marketing digital » dans l'entreprise
- Apprendre à mettre en œuvre une démarche Marketing et utiliser les réseaux sociaux et autres outils à disposition
- Créer une présence sur les réseaux sociaux impactante
- Gérer la relation client via les outils digitaux

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

MARKETING ET COMMUNICATION :
COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN LANGUE ÉTRANGÈREÉLIGIBLE
CPF**PUBLIC**

Tout salarié des services communication et marketing

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Présenter une stratégie de communication
- Participer à la conception et réalisation de supports en langue étrangère
- Utiliser le vocabulaire spécialisé du domaine
- Suivre les indicateurs, présenter les tendances, expliquer un plan d'action

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ÉTUDE DE MARCHÉ COMMERCIALE : MARKETING, ÉTUDE
ET ANALYSE DU MARCHÉ DE SON SECTEUR COMMERCIAL**PUBLIC**

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Utiliser les outils de diagnostic de son environnement d'un point de vue macro et micro
- Analyser son marché et en déduire des axes de développement

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FORMATION IA, MARKETING & COMMUNICATION - DE L'ANALYSE DE MARCHÉ À LA STRATÉGIE COMPLÈTE



PUBLIC

Responsable marketing, communicant, social media manager, dirigeant de TPE-PME

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Analyser votre marché, vos concurrents et vos audiences avec l'IA
- Construire ou améliorer une stratégie marketing à partir d'insights
- Planifier vos campagnes multicanal (social, e-mail, blog, vidéo, etc.)
- Créer des contenus textes et visuels simples

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LE STORYTELLING

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Concevoir et raconter une histoire à l'écrit et à l'oral, au service de ses objectifs.
- Connaître les clés d'un storytelling efficace.
- Savoir faire appel aux émotions pour captiver son public.

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

CANVA : CRÉER DES SUPPORTS DE COMMUNICATION DYNAMIQUES ET ATTRACTIFS

PUBLIC

Service marketing / RH / dirigeant / manager / secrétaire

PRÉREQUIS

Avoir une identité visuelle (LOGO, charte) / Idéalement avoir créé son compte CANVA (non obligatoire)

OBJECTIFS

- Connaître CANVA et ses fonctionnalités avancées
- Connaître le droit à l'image et le droit d'auteur
- Créer son identité visuelle
- Créer des visuels attractifs pour la communication digitale
- Créer des supports imprimables

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PILOTAGE DE DRONE



PUBLIC

Tout professionnel qui, par son activité, peut être amené à utiliser le drone comme outil de travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques, pour pouvoir effectuer les fonctions de télé pilote d'aéronef non habité (drone), en toute sécurité
- Préparation à l'examen théorique : Certificat d'Aptitude Théorique de Télé pilote de drone (CATT)
- Maîtriser la réglementation spécifique drone
- Maîtriser les trajectoires de vol
- Préparer des missions opérationnelles

**Passage du Certificat d'Aptitude Théorique de pilote à distance
pour les Scénarios standards (CATS)**

DURÉE

9 jours
(5 jours de théorie et
4 jours de pratique)

TARIF

3 250€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FILIÈRE

Digital / web

p.96

- > Panorama des réseaux sociaux :
mettre en place une stratégie
- > Utiliser Facebook et Instagram pour
un usage professionnel
- > Maîtriser LinkedIn pour un usage professionnel

p.97

- > Community Manager
- > Concevoir et déployer la communication
digitale en entreprise - Option CCE
- > Gérer sa e-réputation
- > Formation Rédaction web et stratégie éditoriale :
Structurer, optimiser et animer vos contenus en ligne

p.98

- > Créer un site vitrine avec WordPress
- > Créer un site E-Commerce avec Woocommerce
- > Créer un site vitrine avec Wordpress et Woocommerce
- > Boostez vos ventes sur le Web avec des textes percutants

p.99

- > Référencement - Augmenter le trafic et
la performance de son site internet
- > Google Analytics - Analyser le trafic de son site web

PANORAMA DES RÉSEAUX SOCIAUX : METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE

PUBLIC

Tout décideur et toute personne souhaitant démarrer un projet de communication via les réseaux sociaux

OBJECTIFS

- Comprendre et découvrir les médias sociaux
- Faire le point sur les compétences techniques à maîtriser
- Définir les objectifs
- Mettre en place une stratégie adaptée à son profil d'entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

UTILISER FACEBOOK ET INSTAGRAM POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

PUBLIC

Toute personne amenée à créer une activité sur Facebook / Instagram ou souhaitant l'optimiser

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre et découvrir Facebook et Instagram
- Comprendre les règles de paramétrage
- Définir une stratégie de communication impliquant Facebook et Instagram
- Animer une page entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MAÎTRISER LINKEDIN POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

PUBLIC

Toute personne amenée à créer une activité sur LinkedIn ou souhaitant l'optimiser

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les différents usages professionnels de LinkedIn
- Savoir créer un profil percutant
- Rechercher efficacement des contacts et prospects
- Créer et animer une page entreprise

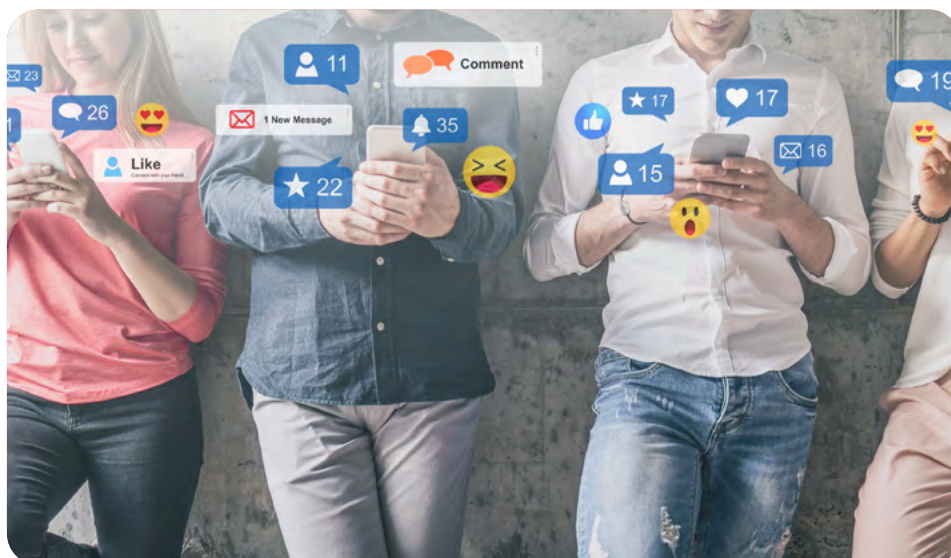
DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



COMMUNITY MANAGER

PUBLIC

Toute personne travaillant dans un service communication, en agence web, dans une administration ou une entreprise

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise dans l'utilisation des outils informatiques
- Posséder des compétences rédactionnelles

OBJECTIFS

- Apprendre à concevoir une stratégie de communication web médias sociaux
- Animer une communauté d'internautes, la développer et la piloter
- Gérer l'E-réputation d'une entreprise

DURÉE

3 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CONCEVOIR ET DÉPLOYER LA COMMUNICATION DIGITALE EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences dans la communication digitale

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise dans l'utilisation des outils informatiques
- Posséder des compétences rédactionnelles

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Concevoir les actions de communication numérique de l'entreprise à mettre en œuvre
- Créer et gérer les contenus et supports de communication numérique de l'entreprise
- Évaluer l'efficacité de la communication numérique de l'entreprise et les retombées des actions mises en œuvre

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

GÉRER SA E-RÉPUTATION

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer les réseaux sociaux de son entreprise

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et leurs usages
- Mettre en place une stratégie de gestion de l'image sur le Web
- Gérer son image et sa présence sur internet
- Définir les réseaux sociaux adaptés à son entreprise
- Maîtriser sa e-réputation
- Découvrir la gamme des outils et services à disposition pour mettre en place une veille

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FORMATION RÉDACTION WEB ET STRATÉGIE ÉDITORIALE : STRUCTURER, OPTIMISER ET ANIMER VOS CONTENUS EN LIGNE

PUBLIC

- Toute personne impliquée dans les aspects éditoriaux des sites web
- Responsable de communication

PRÉREQUIS

Bonne pratique de l'environnement Windows et d'Internet

OBJECTIFS

- Optimiser la qualité des contenus rédactionnels d'un site web
- Pratiquer l'écriture interactive
- Acquérir les bonnes pratiques pour mettre en œuvre un véritable outil de marketing éditorial

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CRÉER UN SITE VITRINE AVEC WORDPRESS

**PUBLIC**

Toute personne utilisant un site Web vitrine désirant se familiariser avec un système de gestion de contenu (CMS : Content Management System) avec l'outil WordPress

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'utilisation d'Internet et son environnement informatique

OBJECTIFS

- Être capable de créer un site vitrine ou un blog avec WordPress
- Maîtriser les différents outils disponibles de WordPress (articles, médias, liens, pages, commentaires...)
- Savoir mettre en ligne son site
- Être capable de gérer le contenu évolutif du site
- Savoir administrer son site

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

CRÉER UN SITE E-COMMERCE AVEC WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne qui souhaite avoir une solution E-commerce clé en main intégrée à l'outil Wordpress

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Wordpress ou avoir suivi la formation « Créer un site vitrine avec WordPress »

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités d'un site E-commerce
- Être capable de gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

CRÉER UN SITE VITRINE AVEC WORDPRESS ET WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne travaillant à la création d'un site Web vitrine désirant se familiariser avec un système de gestion de contenu (CMS : Content Management System) avec l'outil WordPress

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'utilisation d'Internet et son environnement informatique

OBJECTIFS

- Être capable de créer un site vitrine ou un blog avec Wordpress et l'administrer
- Comprendre les spécificités d'un site E-Commerce
- Maîtriser les différents outils disponibles de WordPress (articles, médias, liens, pages, commentaires...)
- Gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

3 jours

TARIF

1 190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

BOOSTEZ VOS VENTES SUR LE WEB AVEC DES TEXTES PERCUTANTS

PUBLIC

- Service marketing
- Chargé de projet Web
- Entrepreneur, CEO/Dirigeant
- Agence marketing et de communication

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Structurer et écrire des « landing page »
- Réorganiser son site internet
- Rédiger des publicités pour les réseaux sociaux et des scripts de vente vidéo
- Savoir créer un persona client
- Rédiger des argumentaires commerciaux

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉFÉRENCEMENT - AUGMENTER LE TRAFIC ET LA PERFORMANCE DE SON SITE INTERNET

PUBLIC

- Tout développeur/intégrateur web
- Tout utilisateur averti dans le domaine du web

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances et/ou pratique dans le développement web

OBJECTIFS

- Augmenter le nombre de visiteurs de votre site en améliorant sa visibilité
- Connaître les critères actuels à respecter pour optimiser son référencement
- Découvrir des outils spécifiques au référencement
- Savoir mettre en place et suivre une campagne d'achat de mots-clés

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GOOGLE ANALYTICS - ANALYSER LE TRAFIC DE SON SITE WEB

PUBLIC

Tout Webmaster, E-marketeur, Chargé de référencement, responsable E-Business, marketing ou communication

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les notions de base du tracking web
- Implémenter Google Analytics sur un site web
- Organiser la veille statistique depuis l'interface de Google Analytics
- Assurer la collecte et l'interprétation statistique de fréquentation d'un site

DURÉE

1 jour

TARIF

495€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**







GENERATIVE AI

FILIÈRE

Intelligence artificielle

p.102

Maîtriser l'IA pour booster votre performance professionnelle

- > Introduction à L'IA management
- > Communiquez efficacement avec l'IA - Le Prompt engineering
- > Construisez votre assistant IA personnalisé - Le Fine-Tuning
- > Intégrez l'IA dans votre métier - Le protocole DRIS

p.103

- > Parcours certifiant - Utiliser l'intelligence artificielle générative (IAg) pour améliorer son efficacité professionnelle par un usage responsable

Intégrer l'IA dans vos pratiques métiers

- > Intelligence artificielle : enjeux et opportunités en tant que manager et entrepreneur
- > Utiliser l'IA - ChatGPT pour répondre à vos besoins professionnels

p.104

- > IA, Marketing & Communication - De l'analyse de marché à la stratégie complète
- > Intégrer l'IA - ChatGPT dans sa stratégie digitale
- > IA et Multimédia - Images, vidéos et sons
- > IA et Déploiement commercial - De la veille à la relation client

p.105

- > IA & Immobilier : Gagnez en efficacité grâce aux outils numériques et l'intelligence artificielle
- > Recruter efficacement à l'ère du digital grâce à l'intelligence artificielle
- > Intégrer les IA génératives dans ses pratiques de formation
- > Optimisez vos outils Microsoft avec l'intelligence artificielle

MAÎTRISER L'IA POUR BOOSTER VOTRE PERFORMANCE PROFESSIONNELLE

NEW

INTRODUCTION À L'IA MANAGEMENT

MODULE 1
DU PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

Toute personne souhaitant se familiariser avec les concepts de l'intelligence artificielle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir un socle de connaissances théoriques sur l'IA
- Comprendre en quoi elle transforme le marché du travail et les modèles économiques
- Repérer les différents outils IA existants
- Cerner les grandes familles d'application (conversationnelles, créatives, analytiques)
- Prendre en main les solutions fondamentales comme ChatGPT, Perplexity, Dall-E, Midjourney
- Initier leur intégration dans un contexte professionnel

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

COMMUNIQUEZ EFFICACEMENT AVEC L'IA - LE PROMPT ENGINEERING

MODULE 2
DU PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

Toute personne souhaitant se familiariser avec les concepts de l'intelligence artificielle

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module « Introduction à L'IA management »

OBJECTIFS

- Comprendre comment la formulation des prompts influe sur la qualité des réponses produites pour l'IA
- Mettre en pratique des méthodes structurées (ORAC, Bibls SSP, Matrice 3X3) pour concevoir des prompts pertinents
- Apprendre à mener des tests comparatifs (A/B testing) et à créer un environnement de travail (HUB) favorisant la réutilisation et l'optimisation continue des consignes

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

CONSTRUISEZ VOTRE ASSISTANT IA PERSONNALISÉ - LE FINE-TUNING

MODULE 3
DU PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

Toute personne souhaitant se familiariser avec les concepts de l'intelligence artificielle

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module « Introduction à L'IA management »

OBJECTIFS

- Sensibiliser aux différents niveaux de personnalisation d'un modèle IA.
- Comprendre comment le fine tuning (simple ou profond) peut accroître la pertinence des réponses dans un contexte spécifique
- Créer puis tester des GPT spécialisés et visualiser les opportunités métier

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

INTÉGREZ L'IA DANS VOTRE MÉTIER - LE PROTOCOLE DRIS

MODULE 4
DU PARCOURS CERTIFIANT

PUBLIC

Toute personne souhaitant se familiariser avec les concepts de l'intelligence artificielle

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module « Introduction à L'IA management »

OBJECTIFS

- Piloter l'intégration de l'IA dans le processus de travail en suivant une méthodologie itérative
- Mener un diagnostic initial
- Rédiger et tester les consignes, à intégrer progressivement l'IA dans le Workflow
- Mesurer les performances
- Collecter, qualifier et valoriser les données utiles

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

PARCOURS CERTIFIANT - UTILISER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE (IAG) POUR AMÉLIORER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE PAR UN USAGE RESPONSABLE

ELIGIBLE
CPF

PUBLIC

Tout professionnel, quelle que soit sa fonction au sein de l'entreprise qui utilise une IA générative à des fins de création ou de transformation de contenus, d'analyse ou de recherche d'informations, voire d'idéation

PRÉREQUIS

Utilisation régulière des outils bureautiques

OBJECTIFS

- Évaluer l'opportunité d'utiliser une solution d'intelligence artificielle générative pour l'accomplissement d'une tâche professionnelle définie,
- Élaborer une requête adressée à l'IA générative en vue de l'exécution d'une tâche professionnelle définie,
- Optimiser les éléments produits par l'IA générative au moyen d'échanges avec elle et de vérification

DURÉE

5 jours

TARIF

3 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Initiative
Data Compétences

CCI FRANCE

TARIF

Certification incluse

INTÉGRER L'IA DANS VOS PRATIQUES MÉTIERS

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS EN TANT QUE MANAGER ET ENTREPRENEUR

PUBLIC

- Responsable d'entreprise
- Manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les bases théoriques de l'IA
- Comprendre les enjeux, les risques et les opportunités liés à l'IA
- Accompagner le changement : comprendre les mécanismes à l'oeuvre et se positionner
- Connaître les compétences relationnelles essentielles pour tirer parti de la révolution IA
- Découvrir des outils de gestion du temps utilisant l'IA
- Mettre en pratique les outils vus dans la résolution d'une problématique qui vous est propre

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

UTILISER L'IA - CHATGPT POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS PROFESSIONNELS

PUBLIC

Toute personne désirant utiliser l'intelligence artificielle pour ses besoins professionnels

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir utiliser ChatGPT pour ces besoins professionnels
- Créer des contenus pertinents avec ChatGPT
- Utiliser les Prompts pour orienter l'IA
- Automatiser des tâches avec ChatGPT
- Garder un esprit critique sur ce qui a été produit

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

IA, MARKETING & COMMUNICATION - DE L'ANALYSE DE MARCHÉ À LA STRATÉGIE COMPLÈTE

**PUBLIC**

Responsable marketing, communicant, social media manager, dirigeant de TPE-PME

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules 1 et 2 du parcours Maîtriser l'IA pour booster votre performance professionnelle !

OBJECTIFS

- Analyser votre marché, vos concurrents et vos audiences avec l'IA
- Construire ou améliorer une stratégie marketing à partir d'insights
- Planifier vos campagnes multicanal (social, e-mail, blog, vidéo, etc.)
- Créer des contenus textes et visuels simples

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

INTÉGRER L'IA - CHATGPT DANS SA STRATÉGIE DIGITALE

PUBLIC

Toute personne désirant utiliser l'intelligence artificielle pour créer du contenu marketing et automatiser des tâches.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Utiliser les Prompts pour dynamiser votre marketing digital
- Créer du contenu pertinent pour les réseaux sociaux
- Explorez la rédaction assistée pour vos articles de blog
- Automatiser des tâches avec ChatGPT

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

IA ET MULTIMÉDIA - IMAGES, VIDÉOS ET SONS

PUBLIC

Toute personne souhaitant se familiariser avec les concepts de l'intelligence artificielle.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module « Introduction à L'IA management »

OBJECTIFS

- Expliquer et tester les différents aspects de la génération de contenus multimédia
- Découvrir comment l'IA permet désormais de créer des images, des vidéos et des pistes audio
- Identifier les outils majeurs (Midjourney, DALL-E, ElevenLabs,...)
- Comprendre de quelle façon ce type de production peut s'intégrer dans un workflow plus large (marketing, production audiovisuelle, formation,...)

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

IA ET DÉPLOIEMENT COMMERCIAL - DE LA VEILLE À LA RELATION CLIENT

PUBLIC

Commercial, responsable des ventes, business developer ou dirigeant PME/ETI

PRÉREQUIS

Une expérience ou fonction dans le domaine commercial (vente, prospection, relation client, business development)

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact de l'IA sur le métier de commercial
- Identifier les outils d'IA utiles au développement commercial
- Savoir intégrer l'IA dans les pratiques de prospection, de suivi client et de personnalisation
- Mettre en place une stratégie commerciale augmentée par l'IA

DURÉE

1 jour

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

IA & IMMOBILIER : GAGNEZ EN EFFICACITÉ GRÂCE AUX OUTILS NUMÉRIQUES ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PUBLIC

- Agent immobilier, conseiller immobilier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale de l'immobilier
- Aisance avec les outils informatiques

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du numérique dans la vente et la location immobilière
- Maîtriser les outils digitaux pour valoriser un bien
- Savoir concevoir et diffuser une annonce efficace
- Utiliser les plateformes et réseaux sociaux à bon escient
- Optimiser sa visibilité en ligne et générer des leads qualifiés
- Intégrer l'IA dans ses pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RECRUTER EFFICACEMENT À L'ÈRE DU DIGITAL GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PUBLIC

- Chargé de recrutement, Assistant RH, RRH, DRH
- Toute personne amenée à recruter des collaborateurs

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'outil informatique

OBJECTIFS

- Concevoir une stratégie de recrutement digitale adaptée aux besoins
- Intégrer l'utilisation de l'IA à son processus de recrutement
- Utiliser des outils d'intelligence artificielle pour améliorer vos recrutements et accompagner vos décisions

DURÉE

2 jours

TARIF

1100€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

INTÉGRER LES IA GÉNÉRATIVES DANS SES PRATIQUES DE FORMATION

PUBLIC

Tout public amené à animer et concevoir des actions de formation

PRÉREQUIS

Avoir déjà conçu une formation ou avoir un projet d'action de formation

OBJECTIFS

- Rédiger des prompts efficaces pour générer les résultats attendus
- Structurer votre démarche d'ingénierie pédagogique à l'aide de l'IA
- Repérer les tâches et les livrables réalisables par l'IA
- Analyser un projet de formation, assisté par l'IA
- Concevoir un scénario pédagogique détaillé, assisté par l'IA
- Réaliser des contenus pédagogiques multimédia à l'aide de l'IA
- Utiliser les outils d'IA essentiels à votre pratique

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

OPTIMISEZ VOS OUTILS MICROSOFT AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PUBLIC

Toute personne utilisant régulièrement la suite Microsoft 365 et souhaitant optimiser ses usages grâce à l'IA

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise des logiciels bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Teams).
- Avoir un compte Microsoft 365 avec COPILOT Pro (si possible)
- Venir avec un ordinateur

OBJECTIFS

- Valoriser les apports de l'intelligence artificielle dans les outils Microsoft 365.
- Utiliser efficacement les fonctionnalités IA de Microsoft Copilot dans Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Teams.
- Créer des documents, présentations et tableaux de bord enrichis grâce à l'IA.
- Améliorer la communication et la collaboration avec les outils IA de Microsoft 365.
- Adapter les usages de l'IA aux besoins spécifiques de son métier ou de son secteur

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



FILIÈRE

Bureautique / PAO

p.110

Logiciels bureautiques

- > Word - Fonctions de base
- > Word - Perfectionnement
- > Word - Concevoir de longs documents
- > Word - Mises en page complexes

p.111

- > Word - Réaliser un Publipostage
- > Excel - Fonctions de base
- > Excel - Intermédiaire
- > Excel - Perfectionnement

p.112

- > Excel - Formules et calculs
- > Excel - Analyse de données, tableaux croisés dynamiques

p.113

- > Excel - Macros et Visual Basic
- > Créer des rapports d'analyse visuels avec Power BI
- > Powerpoint - Créer son diaporama
- > Powerpoint - Perfectionnement

p.114

- > Gagner du temps et s'organiser avec Outlook
- > Optimisez vos outils Microsoft avec l'intelligence artificielle

p.115

Outils collaboratifs

- > Travailler et communiquer avec Microsoft Teams
- > Gagner en efficacité avec la plateforme collaborative Microsoft 365
- > Travailler et collaborer avec Sharepoint
- > MS Project - Initiation - Construire et suivre un projet

p.116

Publication Assistée par Ordinateur (PAO)

- > Photoshop - L'essentiel
- > Photoshop - Perfectionnement
- > Indesign - L'essentiel

p.117

- > Indesign - Perfectionnement
- > Illustrator - L'essentiel
- > Illustrator - Perfectionnement

Certifications TOSA

A CCI Campus Alsace, nous proposons de passer les certifications TOSA. Le **TOSA est un standard d'évaluation et de certification des compétences informatiques**, reconnu dans le monde entier.

Elles permettent à des centaines de milliers de personnes à travers le monde de **démontrer leurs compétences numériques** grâce à un score sur 1 000 apposé sur leur CV.

L'examen permet de certifier la maîtrise de logiciels spécifiques : Microsoft Excel, Word, PowerPoint, VBA, Outlook, Access, mais aussi Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign ainsi que WordPress.

PUBLIC

Tous ceux – étudiants, demandeurs d'emploi ou salariés – qui veulent certifier leur niveau de compétence sur les outils informatiques professionnels pour les valoriser au sein de l'entreprise

COMMENT SE DÉROULE L'EXAMEN ?

- 35 questions (en moyenne)
- Durée limitée à 60 minutes
- Le résultat est délivré immédiatement après le passage de la certification
- Les scores sont compris entre 1 et 1000 et positionnent le candidat de débutant à expert
- Le diplôme est obtenu à partir d'un score de 351 pour les certifications bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, ...) et 551 pour les certifications Access, VBA, Photoshop, Illustrator, InDesign et WordPress
- La validité du test est de 3 ans

Possibilité de passer l'examen seul

TARIF : 79 €



Les formations concernées

WORD

FONCTIONS DE BASE I P.110

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 590 € net

WORD

PERFECTIONNEMENT I P.110

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 790 € net

EXCEL

FONCTIONS DE BASE I P.111

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 590 € net

EXCEL

INTERMÉDIAIRE I P.111

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 590 € net

EXCEL

PERFECTIONNEMENT I P.111

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 790 € net

EXCEL

FORMULES ET CALCULS I P.112

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 590 € net

EXCEL

MACROS ET VISUAL BASIC I P.113

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 1 290 € net

POWERPOINT

CRÉER SON DIAPORAMA I P.113

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 590 € net

POWERPOINT

PERFECTIONNEMENT I P.113

DURÉE : 1 jour (7 heures)

TARIF : 350 € net

GAGNER DU TEMPS ET

S'ORGANISER AVEC OUTLOOK I P.114

DURÉE : 1 jour (7 heures)

TARIF : 350 € net

GAGNER EN EFFICACITÉ

AVEC LA PLATEFORME

COLLABORATIVE

MICROSOFT 365 I P.115

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 990 € net

PHOTOSHOP

L'ESSENTIEL I P.116

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 890 € net

PHOTOSHOP

PERFECTIONNEMENT I P.116

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 1 190 € net

INDESIGN

L'ESSENTIEL I P.116

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 890 € net

INDESIGN

PERFECTIONNEMENT I P.117

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 1 190 € net

ILLUSTRATOR

L'ESSENTIEL I P.117

DURÉE : 3 jours (21 heures)

TARIF : 890 € net

ILLUSTRATOR

PERFECTIONNEMENT I P.117

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 690 € net

LOGICIELS BUREAUTIQUES

WORD - FONCTIONS DE BASE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de concevoir et mettre en forme des documents simples (courrier, compte rendu, rapports...)

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer des documents
- Présenter et mettre en forme des documents simples
- Maîtriser les fonctions de base de Microsoft Word

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification  **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

WORD - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désirant se perfectionner dans Microsoft Word

PRÉREQUIS

Connaissances de l'environnement Microsoft Windows et Word

OBJECTIFS

- Permettre la rédaction et l'élaboration de documents complexes
- Découvrir et utiliser toutes les fonctionnalités de Microsoft Word
- Créer des documents pour le publipostage à partir de différentes sources
- Savoir harmoniser la mise en forme de documents longs, structurés, pouvant être composés de chapitres différenciés

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification  **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

WORD - CONCEVOIR DE LONGS DOCUMENTS

PUBLIC

Toute personne souhaitant concevoir et mettre en forme efficacement des longs documents

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Savoir harmoniser la mise en forme de documents longs, structurés, pouvant être composés de chapitres différenciés.
- Savoir travailler en collaboration sur un document et suivre les modifications apportées

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

WORD - MISES EN PAGE COMPLEXES

PUBLIC

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Word et souhaitant améliorer la présentation de ses documents

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Agrémenter les documents à l'aide d'images, d'icônes
- Savoir importer des tableaux et des graphiques depuis Microsoft Excel
- Créer et personnaliser des listes à puces ou listes numérotées
- Créer, mettre en forme des schémas, diagrammes, SmartArt
- Structurer un document à l'aide de tableaux et la mise en place d'en-têtes et pieds de pages

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

WORD - RÉALISER UN PUBLIPOSTAGE

PUBLIC

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Word et souhaitant maîtriser le publipostage par courrier ou par mail

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Créer, optimiser et personnaliser une prospection postale ou par voie de courriers électroniques
- Savoir créer des modèles de documents et des formulaires

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

EXCEL - FONCTIONS DE BASE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer et présenter des tableaux de données avec des formules de calculs basiques (+ - / *) et des graphiques

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Savoir créer, mettre en forme et imprimer un tableau de données
- Savoir représenter graphiquement des données
- Maîtriser l'environnement et utiliser les formules de calcul simples

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - INTERMÉDIAIRE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer, présenter, analyser des informations calculées

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation Excel fonctions de base ou avoir un niveau de connaissances et de pratique équivalent

OBJECTIFS

- Savoir créer, présenter un tableau en utilisant efficacement les outils d'Excel
- Savoir inclure des fonctions de calcul, gérer la construction de formules
- Savoir exploiter des tableaux de données
- Aborder les tableaux et graphiques croisés dynamiques

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désirant se perfectionner dans Microsoft Excel

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Mettre en place et exploiter les listes de données
- Créer et exploiter des Tableaux Croisés Dynamiques (TCD)
- Connaître les formules applicables au texte, les formules avec plusieurs critères
- Utiliser les fonctions et formules avancées d'Excel
- Réaliser des calculs avancés (imbrication de formules, statistiques, consolidation)
- Créer des graphiques croisés dynamiques
- Importer et exporter des données dans Excel
- Organiser et compléter les données pour mieux les exploiter
- Trier et filtrer les données sur un ou plusieurs critères

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - FORMULES ET CALCULS

**PUBLIC**

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Excel et souhaitant se perfectionner sur l'utilisation des formules pour améliorer ses tableaux de données

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Réaliser des calculs avancés (imbrication de formules, statistiques, consolidation)
- Connaître les formules applicables au texte, les formules avec plusieurs critères
- Analyser et vérifier les formules
- Maîtriser les formules simples et pouvoir compter suivant des critères
- Mettre en évidence des données et utiliser les formules conditionnelles
- Rechercher des données, gérer les formules et leurs messages
- Utiliser les formules conditionnelles : SI, NB.SI(), SOMME.SI()...

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - ANALYSE DE DONNÉES, TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES

PUBLIC

Toute personne utilisant Microsoft Excel et ayant à manipuler, analyser et synthétiser de grandes quantités de données sous forme de tableaux

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel requises ou avoir suivi la formation « EXCEL - Fonctions de base »

OBJECTIFS

- Définir les données sources d'un tableau croisé dynamique
- Créer des tableaux croisés dynamiques
- Créer des graphiques croisés dynamiques
- Trier et filtrer les données sur un ou plusieurs critères
- Importer et exporter les données sur Excel
- Regroupement de données et sous-totaux
- Utilisation de Segment pour filtrer les données - Lier les segments pour filtrer plusieurs TCD

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



EXCEL - MACROS ET VISUAL BASIC

**PUBLIC**

Toute personne ayant une excellente connaissance de Windows, et une bonne connaissance d'Excel

PRÉREQUIS

Des notions de programmation sont souhaitables, mais pas indispensables

OBJECTIFS

- Enregistrer, modifier et exécuter une macro
- Connaître les principaux types de variables et les objets
- Comprendre ce qu'est une procédure
- Créer un Userform et afficher les boîtes de dialogues
- Comprendre la notion de module

DURÉE

3 jours

TARIF

1 290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

CRÉER DES RAPPORTS D'ANALYSE VISUELS AVEC POWER BI

PUBLIC

Toute personne souhaitant se connecter à des données de fichiers plats ou base de données, les transformer, les modéliser et créer des tableaux de bords mis en forme contenant des calculs et différents visuels avec interactions

PRÉREQUIS

Savoir utiliser un navigateur Internet et la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Établir des connexions à des sources de données
- Transformer, nettoyer et combiner des sources de données
- Mettre en forme des rapports visuels et interactifs
- Concevoir des mesures avec des fonctions statistiques et DAX
- Modéliser les données dans POWER BI

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

POWERPOINT - CRÉER SON DIAPORAMA

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer, modifier et projeter des diaporamas de qualité servant de support à une présentation ou lors de réunions

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer et structurer un diaporama
- Insérer du texte, des images et des schémas
- Uniformiser le diaporama à l'aide des masques
- Gérer la projection du diaporama

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

POWERPOINT - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer, modifier et projeter des diaporamas de qualité servant de support à une présentation ou lors de réunions

PRÉREQUIS

Connaissances des bases du logiciel Microsoft Powerpoint ou avoir suivi la formation «Powerpoint - Créer son diaporama»

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité des présentations et optimiser son temps de travail
- Savoir exploiter les fonctions avancées du logiciel
- Savoir gérer la projection du diaporama

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

GAGNER DU TEMPS ET S'ORGANISER AVEC OUTLOOK

**PUBLIC**

Tout utilisateur d'Outlook souhaitant découvrir des fonctionnalités utiles pour une gestion plus efficace au quotidien

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Microsoft, Windows et une suite bureautique

OBJECTIFS

- Maîtriser l'utilisation d'Outlook comme outil de messagerie et de gestion des contacts
- Utiliser le calendrier pour créer des rendez-vous ou des réunions
- S'organiser en utilisant les tâches et définir des rappels
- Créer des modèles de mails
- Améliorer son efficacité avec Outlook

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

NEW

OPTIMISEZ VOS OUTILS MICROSOFT AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

**PUBLIC**

Toute personne utilisant régulièrement la suite Microsoft 365 et souhaitant optimiser ses usages grâce à l'IA

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise des logiciels bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Teams).
- Avoir un compte Microsoft 365 avec COPILOT Pro (si possible)
- Venir avec un ordinateur

OBJECTIFS

- Valoriser les apports de l'intelligence artificielle dans les outils Microsoft 365.
- Utiliser efficacement les fonctionnalités IA de Microsoft Copilot dans Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Teams.
- Créer des documents, présentations et tableaux de bord enrichis grâce à l'IA.
- Améliorer la communication et la collaboration avec les outils IA de Microsoft 365.
- Adapter les usages de l'IA aux besoins spécifiques de son métier ou de son secteur

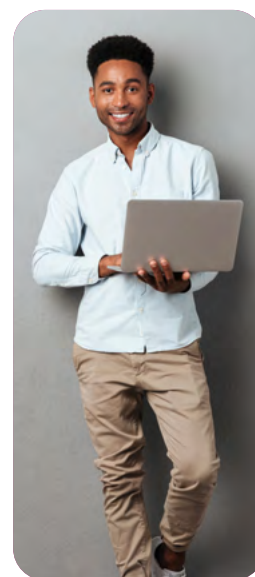
DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



Outils collaboratifs

TRAVAILLER ET COMMUNIQUER AVEC MICROSOFT TEAMS

PUBLIC

Tout utilisateur de Microsoft Office 365 souhaitant découvrir des fonctionnalités utiles pour une gestion plus efficace au quotidien

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Windows et les composants de la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Maîtriser les conversations texte et vidéo, les réunions, la gestion des équipes et des canaux
- Aborder les applications et le paramétrage
- Utiliser Teams comme plateforme de travail collaboratif
- Créer et gérer des équipes et des canaux
- Planifier des réunions avec les membres de son équipe ou des « invités »
- Utiliser les ressources de partage lors des réunions et conversations

DURÉE

1 jour

TARIF

350€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GAGNER EN EFFICACITÉ AVEC LA PLATEFORME COLLABORATIVE MICROSOFT 365



PUBLIC

Toute personne utilisant Microsoft 365 dans un cadre professionnel

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en informatique
- Utilisation courante de la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Découvrir les principaux outils collaboratifs de Microsoft 365
- Savoir partager les documents sur des espaces collaboratifs efficaces
- Pouvoir communiquer de manière efficace
- Savoir gérer et organiser le travail de l'équipe

DURÉE

3 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

TRAVAILLER ET COLLABORER AVEC SHAREPOINT

PUBLIC

Toute personne en charge d'animer et de faire évoluer un portail collaboratif SharePoint

PRÉREQUIS

Savoir utiliser un navigateur Internet et la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Maîtriser la navigation dans un site SharePoint
- Créer un site d'équipe / de communication SharePoint
- Partager des listes et des bibliothèques de documents
- Être capable de personnaliser les pages d'un site
- Gérer la sécurité d'un site

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MS PROJECT - INITIATION - CONSTRUIRE ET SUIVRE UN PROJET

PUBLIC

Toute personne ayant à élaborer un planning avec MS-Project

PRÉREQUIS

Disposer d'une connaissance de base en gestion de projets et/ou planification

OBJECTIFS

- Acquérir les bases permettant une utilisation en toute autonomie de MS Project
- Planifier un projet
- Évaluer les besoins en ressources
- Communiquer sur le planning et la charge

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Publication Assistée par Ordinateur (PAO)

PHOTOSHOP - L'ESSENTIEL

**PUBLIC**

Toute personne retravaillant des images et souhaitant découvrir le logiciel phare de la retouche d'image et du photomontage, à travers la réalisation de divers supports de communication

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique

OBJECTIFS

- Acquérir une image issue de différentes sources : fichiers, scanner, appareil photo numérique, etc.
- Retoucher une image en vue de l'améliorer, de la modifier, d'en faire un montage
- Sélectionner finement des zones, modifier les sélections avec la plume et les outils associés, appliquer des effets spéciaux
- Exporter une image vers divers environnements logiciels et matériels

DURÉE

3 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

PHOTOSHOP - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désireuse d'approfondir ses connaissances du logiciel PHOTOSHOP. Notamment, les fonctions complexes liées aux couches et aux calques, les outils d'optimisation d'images pour le web, etc

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Photoshop ou avoir suivi la formation « PHOTOSHOP - L'ESSENTIEL »

OBJECTIFS

- Maîtriser les photomontages complexes d'images et textes
- Retoucher et restaurer une image et l'optimiser pour le web
- Utiliser les masques de fusion et les effets
- Automatiser les traitements avec des scripts
- Préparer une impression couleur à haute définition
- Optimiser les images pour le web

DURÉE

3 jours

TARIF

1190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

INDESIGN - L'ESSENTIEL

**PUBLIC**

Toute personne souhaitant acquérir les bases de la mise en page avec le logiciel InDesign

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique nécessaire

OBJECTIFS

- Maîtriser InDesign afin de créer des présentations et des documents de qualité
- Découvrir la mise en page
- Réaliser divers supports de communication (logos, affiches, flyers, documents multipages...)

DURÉE

3 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

INDESIGN - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne possédant déjà une pratique de base d'InDesign et voulant approfondir ses connaissances

PRÉREQUIS

Avoir une bonne maîtrise du logiciel InDesign ou avoir suivi la formation « INDESIGN - L'ESSENTIEL »

OBJECTIFS

- Approfondir, bien comprendre les points sensibles du logiciel et découvrir les possibilités offertes dans des domaines plus spécifiques
- Maîtriser la mise en page de documents complexes (multipages et multiformats)
- Création et impression
- Exploiter les fonctionnalités de livres
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités permettant l'adaptation de sa composition pour une publication sur le web (Intranet, Internet)

DURÉE

3 jours

TARIF

1190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

ILLUSTRATOR - L'ESSENTIEL

**PUBLIC**

- Toute personne souhaitant maîtriser « l'Illustration Vectorielle » avec Illustrator
- Réalisations : logos, textes et images Directory

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique nécessaire

OBJECTIFS

- Créer des illustrations vectorielles précises (dessins, schémas, images...) et de qualité
- Être capable de maîtriser les fonctionnalités de base du logiciel Illustrator
- Savoir utiliser les tracés et leurs transformations et intégrer du texte

DURÉE

3 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

ILLUSTRATOR - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désireuse d'approfondir sa connaissance du logiciel Illustrator

PRÉREQUIS

Avoir une bonne maîtrise du logiciel Illustrator ou avoir suivi la formation « ILLUSTRATOR - L'ESSENTIEL »

OBJECTIFS

- Maîtriser les fonctionnalités avancées du logiciel Illustrator
- Acquérir une meilleure utilisation des fonctionnalités du produit, notamment, la manipulation des images et des textes
- Maîtriser les fonctions et techniques avancées d'Illustrator en fonction de l'orientation papier ou numérique

DURÉE

2 jours

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification **TOSA**

TARIF

79€ net/pers

FILIÈRE

Informatique / SI

p.118

> S'initier à l'informatique et développer ses compétences digitales

p.119

- > Mettre en œuvre le règlement général sur la protection des données (RGPD)
- > Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles en TPE/PME (RGPD)
- > Sensibilisez-vous et/ou vos équipes à la cybersécurité
- > Référent cybersécurité en TPE/PME

S'INITIER À L'INFORMATIQUE ET DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DIGITALES



PUBLIC

Toute personne débutante à l'utilisation des outils informatiques

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Prendre en main son ordinateur
- Utiliser et maîtriser les fonctionnalités essentielles de Windows
- Créer des documents et les diffuser ou partager
- Naviguer et effectuer des recherches sur Internet
- Utiliser la messagerie électronique
- Être sensibilisé aux risques liés à certaines actions
- Savoir résoudre des problèmes élémentaires

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

METTRE EN ŒUVRE LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

PUBLIC

- Chef d'Entreprise, Responsable Système d'information, Responsable ou Directeur de Services
- Tout collaborateur directement impliqué dans la mise en œuvre du RGPD

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux du traitement des données personnelles et professionnelles, dans le contexte réglementaire du RGPD
- Connaître les risques et les sanctions
- Identifier les étapes à suivre pour mettre en œuvre le RGPD

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PILOTER LA MISE EN CONFORMITÉ DES MODALITÉS DE TRAITEMENT ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES EN TPE/PME (RGPD)



PUBLIC

Toute personne concernée par la mise en œuvre du RGPD

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation de sensibilisation au RGPD

OBJECTIFS

- Piloter la mise en œuvre du RGPD au sein d'une TPE/PME
- Préparer la mise en conformité
- Cartographier les traitements de données actuelles
- Réaliser des actions de communication auprès des parties prenantes

DURÉE

5 jours

TARIF

2 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



TARIF
Certification incluse

SENSIBILISEZ-VOUS ET/OU VOS ÉQUIPES À LA CYBERSÉCURITÉ

PUBLIC

Toute personne souhaitant bénéficier d'une sensibilisation aux différents risques et cybermenaces du quotidien

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir les tentatives d'hameçonnage
- Découvrir les bonnes pratiques pour limiter les risques
- Protéger ses données
- Naviguer sur le web en sécurité

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RÉFÉRENT CYBERSÉCURITÉ EN TPE/PME



PUBLIC

Dirigeant, manager, responsable informatique ou toute personne qui sera en mesure de conseiller sa direction en matière de cybersécurité

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en informatique
- Compétences sur l'organisation d'un système informatique

OBJECTIFS

- Identifier et analyser des problèmes de cybersécurité dans une perspective d'intelligence et de sécurité économique
- Connaître les obligations et responsabilités juridiques de la cybersécurité
- Identifier et comprendre les menaces liées à l'utilisation de l'informatique et des réseaux internet, réseaux privés d'entreprise ou réseaux publics
- Mettre en œuvre les démarches de sécurité inhérentes aux besoins fonctionnels
- Exposer les précautions techniques et juridiques à mettre en place pour faire face aux attaques éventuelles

DURÉE

5 jours

TARIF

2 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



TARIF
Certification incluse



FILIÈRE CAO

p.121

- > SIEMENS NX - Principes fondamentaux de NX
- > SIEMENS NX - Notions de base de Mise En Plan (MEP)
- > SIEMENS NX - Principes avancés de NX
- > SIEMENS NX - Démarrage rapide pour les utilisateurs expérimentés en CAO 3D

p.122

- > SIEMENS NX - Changement de version :
Les nouveautés de NX en CAO
- > SIEMENS NX - F.A.O Axes Fixes (CAM)
- > SIEMENS NX - Usinage axes fixes et multi-axes
- > SIEMENS NX - Tournage (Turning manufacturing process)

p.123

- > SIEMENS NX - Mechanical free form modeling
- > SIEMENS NX - CAD Sheet Metal Modeling Processes

SIEMENS NX - PRINCIPES FONDAMENTAUX DE NX

**PUBLIC**

- Toute personne utilisant régulièrement le logiciel NX
- Approfondissement des fonctionnalités du logiciel

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer et éditer des solides paramétrés
- Créer et modifier des assemblages simples
- Créer et modifier des dessins simples
- Modifier la géométrie existante
- Appliquer des méthodologies de conception

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - NOTIONS DE BASE DE MISE EN PLAN (MEP)

**PUBLIC**

Toute personne ayant à utiliser le logiciel NX pour la mise en plan de modèles tridimensionnels et annotation complète des plans

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Créer et éditer des plans
- Créer et éditer des vues, sections et vues de détail
- Créer et éditer des symboles, tolérances géométriques, cotes, annotations et étiquettes
- Créer des notes et des étiquettes associatives
- Créer des vues éclatées
- Esquisser dans une vue

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - PRINCIPES AVANCÉS DE NX

**PUBLIC**

Concepteurs, ingénieurs, et responsables CAO/FAO qui auront besoin de créer des modèles paramétrés capturant l'intelligence de conception

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes Fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Étude des relations paramétriques et associatives en phase de conception
- Approfondir la création et manipulation des primitives et des esquisses
- Maîtriser l'assemblage
- Utiliser les expressions

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - DÉMARRAGE RAPIDE POUR LES UTILISATEURS EXPÉRIMENTÉS EN CAO 3D

**PUBLIC**

Technicien et ingénieur expérimenté en modélisation CAO et devant migrer vers le logiciel SIEMENS NX

PRÉREQUIS

Maîtriser un système de modélisation CAO autre que NX (CATIA, SOLIDWORKS, ...)

OBJECTIFS

- Migrer ses connaissances d'un système de CAO vers la version la plus récente de SIEMENS NX
- Aborder les points clés suivants : conception de modèles, détails et mise en plans, assemblages et conception de modèles maîtres
- Appréhender les fonctions essentielles du logiciel en peu de temps

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - CHANGEMENT DE VERSION : LES NOUVEAUTÉS DE NX EN CAO



PUBLIC

- Concepteur, ingénieur et responsable CAO / FAO
- Utilisateur expérimenté de NX souhaitant apprendre de nouvelles fonctionnalités

PRÉREQUIS

Connaissance pratique de NX en modélisation, dessin et assemblages

OBJECTIFS

- Mettre à jour ses connaissances sur NX pour les modules de Modélisation, de Sketcher, d'Assemblage et de Dessin
- Apprendre de nouvelles fonctions et/ou des améliorations du logiciel en peu de temps

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - F.A.O AXES FIXES (CAM)



PUBLIC

Technicien ayant à programmer des machines-outils à Commande Numérique

PRÉREQUIS

- Avoir suivi « NX Principes de base » ou « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX
- Connaissance des techniques d'usinage et de la programmation des MOCN

OBJECTIFS

- Préparer les modèles CAO à être usinés
- Créer un environnement d'usinage, définir les outils de coupe
- Créer la géométrie nécessaire aux opérations d'usinage
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - USINAGE AXES FIXES ET MULTI-AXES



PUBLIC

Toute personne ayant à utiliser le logiciel NX pour programmer des machines-outils à Commande Numérique

PRÉREQUIS

Techniques d'usinage, programmation des MOCN évoluées gérant 3, 4 ou 5 axes, connaître la Modélisation NX ou avoir suivi la formation « NX - Manufacturing Fundamentals »

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques de génération interactive de chemins d'outils pour programmer des MOCN 3, 4 et 5 axes en utilisant NX
- Pouvoir usiner des pièces de formes très complexes
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - TOURNAGE (TURNING MANUFACTURING PROCESS)



PUBLIC

Technicien ayant à programmer des tours à Commande Numérique

PRÉREQUIS

- Connaissance des techniques d'usinage et de la programmation des tours à commande numérique
- Avoir une bonne connaissance des fonctionnalités de base de la Modélisation NX, ou avoir suivi la formation « NX - MANUFACTURING FUNDAMENTALS »

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques de génération interactive de chemins d'outils pour programmer des tours à CN, en utilisant NX
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - MECHANICAL FREE FORM MODELING

**PUBLIC**

Toute personne utilisant le logiciel NX pour la génération de modèles de formes complexes

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Créer et éditer des courbes complexes, les utiliser pour créer des corps
- Créer et éditer des surfaces par lissage de courbes, par balayage ou de transition
- Analyser les courbes et surfaces
- Créer des corps solides utilisant des formes complexes

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - CAD SHEET METAL MODELING PROCESSES

**PUBLIC**

Tout utilisateur du logiciel NX ayant à concevoir des pièces en tôle

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Conception de pièces dans NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

Créer des pièces de tôlerie à l'aide du logiciel NX

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



FILIÈRE

International

p.125

- > Les bons réflexes pour réussir à l'export
- > Maîtriser les clauses essentielles d'une offre, d'un contrat commercial et des conditions générales de vente à l'international
- > Démontrer l'origine d'un produit acheté ou vendu à l'international
- > Gérer les opérations d'achats à l'international

p.126

- > Sécuriser ses paiements à l'international
- > S'approprier les Incoterms® 2020
- > La gestion de l'export
- > Gérer ses transports internationaux

p.127

- > Gérer la chaîne des documents liés aux procédures export/import
- > Piloter vos opérations pour réussir à l'international - Option CCE

p.128

- > Contrôle des exportations et BDU (Biens Double Usage)
- > Le crédit documentaire : les bonnes pratiques
- > Réussir des échanges intracommunautaires : biens et services (DES, DEB, CA3 et TVA)

p.129

- > Satisfaire aux obligations douanières et fiscales
- > Gérer les audits douaniers : devenir OEA-C
- > Parcours Certifiant « Référent douanes »



LES BONS RÉFLEXES POUR RÉUSSIR À L'EXPORT

PUBLIC

Tout public amené à gérer l'export spécifiquement force de vente (commerciaux terrain + ADV export, personnel des services direction, vente, logistique, douane, juridique et financier)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre l'environnement des échanges à l'international
- Identifier les points délicats d'une opération à l'export de la négociation à la réalisation pour consolider les bonnes pratiques

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MAÎTRISER LES CLAUSES ESSENTIELLES D'UNE OFFRE, D'UN CONTRAT COMMERCIAL ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Dirigeant, responsable logistique, responsable commercial, responsable export, chef de zone, assistant commercial, service ADV, service logistique

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'adapter aux spécificités des opérations commerciales internationales aussi bien en ce qui concerne le contrat principal que les contrats induits
- Évaluer les clauses stratégiques d'une offre, d'un contrat de vente et des CGV à l'export

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉMONSTRER L'ORIGINE D'UN PRODUIT ACHETÉ OU VENDU À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Tout public initié à la douane export et/ou import

PRÉREQUIS

Connaître les fondamentaux de la douane

OBJECTIFS

- Acquérir la méthodologie pour déterminer l'origine d'un produit
- Procurer les preuves adéquates
- Intégrer le facteur origine dans les opérations d'achat ou de vente à l'étranger comme vecteur de compétitivité

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GÉRER LES OPÉRATIONS D'ACHATS À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Tout public démarrant à l'import (personnel des services achats en particulier)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Compétences :

- Comprendre la problématique pratique des échanges internationaux sur les plans logistique et administratif

Aptitudes :

- Identifier les risques et connaître les solutions pour les couvrir
- Acquérir la maîtrise des techniques fondamentales pour sécuriser, optimiser et organiser les opérations d'importation
- Devenir un acteur averti et crédible en interne et face aux partenaires externes de la chaîne internationale à l'externe (douanier, transitaire, banque, client, fournisseur)

DURÉE

3 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SÉCURISER SES PAIEMENTS À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Responsable financier, commercial export

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Préparer les opérations à l'international
- Appliquer les normes Incoterms®
- Sécuriser les opérations douanières
- Traiter la chaîne documentaire export

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

S'APPROPRIER LES INCOTERMS® 2020

PUBLIC

- Toute personne impliquée dans une opération de commerce international
- Personnel des services vente, achat, transport, expédition et financier
- Juriste et assureur spécialisés en opérations internationales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assimiler et intégrer la dernière version des règles Incoterms® 2020
- S'approprier leur utilisation dans les aspects commercial (vente/achats), logistique (transport/assurance), réglementaire (documents/douane) et financier (paiements) et en particulier :
 - examiner leur incidence sur la répartition des coûts et des risques
 - préciser les obligations des parties
 - choisir le bon Incoterm et mesurer son influence dans les différents contrats

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA GESTION DE L'EXPORT

PUBLIC

- Tout public évoluant ou amené à évoluer dans un service export
- Personnel du service vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la problématique des échanges à l'international
- Apporter une vision globale et pratique des techniques de base du commerce international
- Piloter les différentes phases de la réalisation de l'exportation

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER SES TRANSPORTS INTERNATIONAUX

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer l'import/export (responsable et collaborateur transport, ADV, achats, commercial)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Appréhender les particularités, les intervenants et l'environnement réglementaire
- Comprendre les étapes d'une expédition et l'assurance transport pour mieux l'appliquer
- Assimiler les règles de tarification d'un transport

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GÉRER LA CHAÎNE DES DOCUMENTS LIÉS AUX PROCÉDURES EXPORT/IMPORT

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer l'import et/ou l'export (personnel administration des ventes, commerciaux, services expédition)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation et la finalité de la chaîne documentaire à l'international
- Appréhender le cadre réglementaire mis en place par les autorités douanières

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PILOTER VOS OPÉRATIONS POUR RÉUSSIR À L'INTERNATIONAL - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge et/ou responsable des flux de marchandises intracommunautaires et/ou avec les pays tiers.

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Préparer les opérations à l'international
- Choisir et appliquer la règle Incoterms®
- Sécuriser et optimiser les documents, dont les justificatifs fiscaux et douaniers
- Superviser le transport, les formalités de douane
- Devenir un interlocuteur averti et crédible en interne et à l'externe

DURÉE

9 jours

TARIF

4 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

CONTRÔLE DES EXPORTATIONS ET BDU (BIENS DOUBLE USAGE)

PUBLIC

Personnel du Service Export, logistique, juridique et ADV

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Appréhender la réglementation sur les exportations et livraisons des BDU (biens et technologies à double usage)
- Identifier et gérer les contraintes et risques qui pèsent sur les entreprises exportatrices
- Mesurer l'impact extraterritorial des réglementations en cours et américaines (EAR, ITAR) en particulier
- Jeter les bases de bonnes pratiques

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE : LES BONNES PRATIQUES

PUBLIC

Collaborateur d'entreprise importatrice ou exportatrice occupant une fonction commerciale ou financière

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les différentes techniques de paiement
- Appréhender la technique du crédit documentaire
- Conseils pratiques pour gérer au mieux le crédit documentaire

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR DES ÉCHANGES INTRACOMMUNAUTAIRES : BIENS ET SERVICES (DES, DEB, CA3 ET TVA)

PUBLIC

- Vendeur et acheteur en zone communautaire
- DAF et personnel comptable
- Personnel d'expédition et logistique
- Juriste et fiscaliste spécialisé

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Satisfaire aux obligations déclaratives et fiscales propres aux échanges intra communautaires (marchandises et services)
- Préparer son organisation à collecter, fiabiliser et globaliser périodiquement les informations comptables et douanières nécessaires au CA3 et à la DEB et DES
- Éviter un redressement fiscal au titre de la non collecte de la TVA ou de son auto-liquidation

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



SATISFAIRE AUX OBLIGATIONS DOUANIÈRES ET FISCALES

PUBLIC

- Personnel des services transport, logistique, expédition, achat et vente
- DAF et collaborateurs des services comptabilité
- Juriste fiscaliste spécialisé

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Satisfaire aux obligations déclaratives et fiscales liées aux opérations extracommunautaires : la déclaration en douane
- Savoir dialoguer avec les Représentants en Douane Enregistrés
- Fiabiliser les principales données de la déclaration en douane : Nomenclature, Origine et Valeur
- Protéger les intérêts économiques et fiscaux de l'entreprise exportatrice et importatrice : procédures de dédouanement et régimes particuliers
- Les avantages du statut d'OEA

DURÉE

2 jours

TARIF

1 290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GÉRER LES AUDITS DOUANIERS : DEVENIR OEA-C

PUBLIC

Collaborateur des services Douane, logistique, import, export, qualité, juridique, informatique, référents douanes...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les missions de la douane / sources d'information/ interlocuteurs douaniers
- Connaître le statut d'Opérateur Economique Agréé : OEA «simplifications douanières» et OEA «Sûreté-Sécurité»
- Différencier les différents types d'audit : l'audit d'agrément et l'audit de suivi
- Savoir préparer l'audit et les critères OEA
- Connaître le triptyque douanier : Espèce/Origine/Valeur
- Appréhender l'audit douanier comme moyen d'anticiper le contentieux douanier

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

PARCOURS CERTIFIANT « RÉFÉRENT DOUANES »



PUBLIC

- Personnel travaillant dans le secteur privé ou souhaitant l'intégrer : services douanes, import, export, logistique, marketing, achats, commercial, Supply Chain, Qualité, Compliance, comptabilité/finance, etc.
- Personne du secteur privé voulant intégrer ou créer une entreprise impliquée dans la chaîne des échanges de marchandises hors France (tous secteurs, toute taille) ayant ou pas le statut OEA/AEO C-S ou F
- Personne désignée par une société candidate ou titulaire d'une autorisation OEA C ou F pour satisfaire à la condition de formation professionnelle de l'article 39 d du CDU

PRÉREQUIS

Avoir une expérience significative dans le domaine des échanges internationaux ou avoir suivi la formation « Gérer les opérations internationales »

OBJECTIFS

- Comprendre les activités douanières
- Connaître l'environnement mondial et ses tendances
- Connaître la législation et réglementation douanière
- S'assurer de la conformité réglementaire
- Maîtriser les opérations de la chaîne logistique
- Analyser les risques
- Connaître les interdictions/mesures de prohibition et restrictions

DURÉE

12 jours

TARIF

5 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

Certification incluse

Formation reconnue par La Direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI)
permettant de remplir le critère de compétence professionnelle OEA de l'article 39 d) du CDU.





FILIÈRE

Achat / Transport / Logistique

p.132

- > Gérer et optimiser les achats - Option CCE
- > Gérer les opérations d'achats à l'international
- > Débuter en logistique : fondamentaux, bonnes pratiques et outils

p.133

- > Gestion d'entrepôt et des stocks : organiser les approvisionnements et optimiser les flux logistiques
- > Gérer ses transports internationaux
- > Logistique et transport international : communiquer en Anglais ou Allemand
- > Allemand - Spécialisation ferroviaire - voyageurs et fret

GÉRER ET OPTIMISER LES ACHATS - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions d'achat, de façon occasionnelle ou régulière

PRÉREQUIS

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Organisation de la collecte, analyse et définition des besoins d'achat de l'entité
- Recherche, identification et sélection des fournisseurs
- Réalisation de l'achat de biens ou services
- Gestion, suivi et contrôle des commandes et achats

DURÉE

4 jours

TARIF

1690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

GÉRER LES OPÉRATIONS D'ACHATS À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Tout public démarrant à l'import (personnel des services achats en particulier)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Compétences :

- Comprendre la problématique pratique des échanges internationaux sur les plans logistique et administratif

Aptitudes :

- Identifier les risques et connaître les solutions pour les couvrir
- Acquérir la maîtrise des techniques fondamentales pour sécuriser, optimiser et organiser les opérations d'importation
- Devenir un acteur averti et crédible en interne et face aux partenaires externes de la chaîne internationale à l'externe (douanier, transitaire, banque, client, fournisseur)

DURÉE

3 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

DÉBUTER EN LOGISTIQUE : FONDAMENTAUX, BONNES PRATIQUES ET OUTILS

PUBLIC

Nouveaux entrants en service logistique, opérateurs débutants, agents polyvalents, assistants ADV souhaitant évoluer vers la logistique.

PRÉREQUIS

Compréhension écrite et orale du Français

OBJECTIFS

- Comprendre les principaux flux et fonctions d'une chaîne logistique
- Appliquer les règles de réception, stockage, préparation et expédition des marchandises
- Utiliser les indicateurs clés (taux de service, rotation stock, OTIF, etc.) pour suivre la performance logistique
- Identifier les risques HSE courants et mettre en œuvre les bonnes pratiques de sécurité et de qualité

DURÉE

2 jours

TARIF

1180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

GESTION D'ENTREPÔT ET DES STOCKS : ORGANISER LES APPROVISIONNEMENTS ET OPTIMISER LES FLUX LOGISTIQUES

PUBLIC

Toutes personnes amenées à gérer un magasin, en entrepôt, des stocks et l'approvisionnement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux financiers et de notoriété liés à une bonne tenue des stocks
- Approfondir ses connaissances techniques et de gestion des stocks
- Organiser les expéditions selon les règles de qualité, sécurité et d'environnement
- Se perfectionner aux différentes méthodes de stockage
- Organiser les expéditions et la gestion administrative du magasin ou de l'entrepôt

DURÉE

3 jours

TARIF

1490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

GÉRER SES TRANSPORTS INTERNATIONAUX

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer l'import/export (responsable et collaborateur transport, ADV, achats, commercial)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Appréhender les particularités, les intervenants et l'environnement réglementaire
- Comprendre les étapes d'une expédition et l'assurance transport pour mieux l'appliquer
- Assimiler les règles de tarification d'un transport

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

LOGISTIQUE ET TRANSPORT INTERNATIONAL : COMMUNIQUER EN ANGLAIS OU ALLEMAND

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

Toute personne amené à gérer un transport international

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Organiser en langue étrangère le transport et livraison de marchandises à l'international
- Traiter des réclamations de clients étrangers
- Communiquer en face à face et/ou par téléphone avec des clients, fournisseurs, chauffeurs...
- Comprendre et rédiger des documents de transport en Anglais/Allemand

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

ALLEMAND - SPÉCIALISATION FERROVIAIRE - VOYAGEURS ET FRET

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

Conducteurs de train, agents de bord, managers

PRÉREQUIS

Niveau A2 minimum : réalisation d'un test de positionnement

OBJECTIFS

- Communiquer avec aisance et justesse dans un contexte professionnel ferroviaire (régulateurs, agents de bord, clients)
- Acquérir le vocabulaire spécifique ferroviaire
- Comprendre les messages des régulateurs
- Comprendre et rédiger des documents écrits en Allemand

Cette formation est reconnue par l'Autorité Fédérale des Chemins de fers Allemand (EBA)

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



FILIÈRE

Qualité / Santé / Sécurité / Environnement

p.136

Processus

- > Auditer les systèmes de management - formation des auditeurs internes
- > Étudier et mettre en œuvre la norme ISO 9001 V. 2015
- > Réussir un audit qualité en anglais ou allemand
- > Mettre en place les indicateurs et tableaux de bord dans le cadre de l'approche processus

p.137

- > Mise en place d'un système de gestion pour l'intelligence artificielle avec l'ISO 42001
- > Découvrir la norme ISO 26000
- > Anglais/Allemand technique pour responsables et techniciens QHSE

p.138

Environnement

- > Adopter les écogestes
- > Optimiser la gestion des déchets
- > Construire et déployer un système de management de l'énergie ISO 50001
- > ISO 14001 v. 2025 - Déployer et ou piloter un Système de Management Environnemental

p.139

Santé / sécurité

- > Incendie - manipulation des extincteurs
- > S'initier aux gestes et postures TMS
- > Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent

p.140

- > Sauveteur secouriste du travail - SST formation initiale
- > Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - Actualisation des compétences / Recyclage
- > Devenir référent en santé et sécurité au travail
- > Élaborer et suivre le Document Unique d'évaluation des Risques Professionnels (DUERP)

p.141

- > Déployer et ou piloter un système de management santé sécurité au travail ISO 45001
- > Agent AFIS : assurer la sécurité aérienne en anglais, du trafic aux situations d'urgence

p.142

Hygiène et sécurité alimentaire

- > Maîtriser la méthode hygiène et sécurité alimentaire secteur restauration (HACCP)
- > Manager la sécurité des denrées alimentaires selon l'ISO 22000 version 2018
- > Maîtriser la méthode hygiène et sécurité alimentaire secteur industrie agro-alimentaire

p.143

Habilitation électrique

- > Obtenir l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux - AIPR
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien HO/BO/HOV - Initiale
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien HO/BO/HOV - Recyclage
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel électricien - Initiale

p.144

- > Obtenir l'habilitation électrique personnel électricien - Recyclage
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien - Initiale

p.145

- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien - Recyclage
- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique niveaux d'habilitation - BOL
- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique - Initiale
- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique - Recyclage

PROCESSUS

AUDITER LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT -
FORMATION DES AUDITEURS INTERNES

PUBLIC

- Membre des équipes de direction
- Responsable et collaborateur des services qualité
- Futur auditeur interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir organiser et mener des audits, en particulier des audits de processus
- Comprendre les référentiels utilisés
- Prendre conscience d'un facteur clé de la réussite des audits : le relationnel

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ÉTUDIER ET METTRE EN ŒUVRE LA NORME ISO 9001 V. 2015

PUBLIC

Toute personne directement impliquée dans la mise en œuvre du référentiel ISO 9001 Version 2015

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les normes et les réglementations en vigueur
- Mettre en œuvre les référentiels utiles à l'entreprise
- Formaliser la cartographie des processus de son entreprise et décrire un processus
- Élaborer une politique et définir des objectifs stratégiques
- Élaborer et utiliser la trame GANTT pour gérer le projet de déploiement de l'ISO 9001

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

RÉUSSIR UN AUDIT QUALITÉ EN ANGLAIS OU ALLEMAND

ÉLIGIBLE
CPF

PUBLIC

Toute personne amenée à devoir répondre à un audit en anglais ou allemand
Responsables QHSE

PRÉREQUIS

Niveau A2 minimum : réalisation d'un test de positionnement

OBJECTIFS

- Identifier le vocabulaire spécifique aux audits qualité en anglais/allemand.
- Comprendre les attentes d'un auditeur anglophone ou germanophone.
- Présenter son entreprise, ses processus et ses documents qualité en anglais/allemand.
- Répondre de manière appropriée aux questions posées lors d'un audit.
- Comprendre et formuler des constats et des actions correctives en anglais/allemand professionnel.

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.METTRE EN PLACE LES INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD
DANS LE CADRE DE L'APPROCHE PROCESSUS

PUBLIC

Personnel de direction et d'encadrement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir des indicateurs pertinents en phase avec les objectifs de la Direction
- Définir la forme et le contenu de tableaux de bord pour son unité/processus

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE GESTION POUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AVEC L'ISO 42001



PUBLIC

- Responsable qualité / SI / innovation
- Chef de projet IA
- DSI / RSSI
- Auditeur interne

PRÉREQUIS

Connaissances de base en intelligence artificielle ou en systèmes de management ISO

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences et l'architecture de la norme ISO 42001.
- Identifier les enjeux de gouvernance, de gestion des risques et d'éthique dans les systèmes d'IA.
- Appliquer les principes de la norme pour auditer ou mettre en œuvre un SMIA (Système de Management de l'IA).
- Intégrer ISO 42001 dans un système de management existant (ISO 27001, ISO 9001, etc.).

DURÉE

2 jours

TARIF

1 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

DÉCOUVRIR LA NORME ISO 26000

PUBLIC

Toute personne souhaitant découvrir la norme ISO 26000

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Identifier les grandes lignes de la RSE Responsabilité sociétale de la norme ISO 26000
- Participer à la démarche RSE dans l'entreprise
- Repérer les axes de progrès dans son entreprise

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



ANGLAIS/ALLEMAND TECHNIQUE POUR RESPONSABLES ET TECHNICIENS QHSE



PUBLIC

Responsable et technicien QHSE

PRÉREQUIS

Niveau B1 minimum : réalisation d'un test de positionnement
En-deçà d'un niveau B1, un programme adapté peut être proposé

OBJECTIFS

- Comprendre et expliquer des normes, méthodes, processus et indicateurs qualité
- Prendre part à des échanges techniques sur des problématiques QHSE
- S'exprimer avec aisance et précision lors d'audits, visites de site, réunions techniques

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

ENVIRONNEMENT

ADOPTER LES ÉCOGESTES

PUBLIC

- Collaborateur de l'entreprise
- DRH, RRH
- Responsable QHSE / RSE
- Service général et achat
- Service de la communication interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre l'impact environnemental de chacune de nos pratiques
- Être capable de juger nos habitudes en entreprise et se situer sur une échelle de bonnes pratiques
- Proposer des solutions, les mettre en place et modifier nos habitudes
- Devenir un collaborateur éco-responsable en appliquant des gestes éco-citoyens

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OPTIMISER LA GESTION DES DÉCHETS

PUBLIC

Directeur technique ou responsable d'unité, ingénieur et technicien ayant la charge ou participant à la gestion et l'élimination des déchets banals de l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les obligations en matière de gestion des déchets et la politique des déchets en France ainsi que les évolutions réglementaires
- Savoir classer les types de déchets
- Acquérir le réflexe de la valorisation des déchets

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CONSTRUIRE ET DÉPLOYER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE ISO 50001

PUBLIC

Responsable RSE, dirigeant, responsable QHSE, consultants en énergies

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de l'énergie
- Apprendre à mettre en place un système de gestion de l'énergie conforme à la norme ISO 50001
- Se préparer à la certification ISO 50001 et à la conformité réglementaire
- Maîtriser les techniques de communication interne et externe sur la gestion de l'énergie
- Identifier les opportunités d'économies d'énergie et de réduction des coûts

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ISO 14001 V. 2025 - DÉPLOYER ET OU PILOTER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

PUBLIC

- Directeur, responsable environnement, responsable qualité/hygiène sécurité ayant à intégrer un Système de Management Environnemental aux autres systèmes
- Auditeur, futur auditeur de l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier le langage normatif et les grands principes de la norme ISO 14001 ; lien avec d'autres référentiels
- Identifier et être capable de transposer les exigences de la norme ISO 14001
- Acquérir méthode et supports pour mener une analyse en fonction des parties prenantes
- Planifier, mettre en place et/ou faire évoluer son Système de Management Environnemental

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



SANTÉ / SÉCURITÉ

INCENDIE - MANIPULATION DES EXTINCTEURS

EN ENTREPRISE



PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les principes élémentaires du feu et de l'extinction
- Être capable d'éteindre un début d'incendie avec les extincteurs à eau pulvérisée et au CO₂

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

S'INITIER AUX GESTES ET POSTURES TMS



PUBLIC

Tout public concerné par la question des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître la législation sur le port manuel des charges
- Appréhender et prévenir les risques liés aux mauvais comportements physiques
- Maîtriser les principes de sécurité physique et d'économie d'effort applicables aux différents postes de travail

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SENSIBILISATION À LA LUTTE CONTRE L'ARRÊT CARDIAQUE ET AUX GESTES QUI SAUVENT



PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assurer sa propre sécurité, celle de la victime ou de toute autre personne et transmettre au service de secours d'urgence les informations nécessaires à son intervention
- Savoir réagir face à une hémorragie externe et installer la victime dans une position d'attente adaptée
- Savoir réagir face à une victime en arrêt cardiaque et utiliser un défibrillateur automatisé externe

DURÉE

2 heures

TARIF

50€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST FORMATION INITIALE

**PUBLIC**

Toute personne devant connaître les bons gestes et comportements

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le rôle du SST et son cadre juridique
- Maîtriser les indicateurs de santé au travail dans l'entreprise
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- Examiner / Alerter / Secourir

DURÉE

2 jours

TARIF

295€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) -
ACTUALISATION DES COMPÉTENCES / RECYCLAGE**PUBLIC**

Toute personne titulaire du diplôme de Sauveteur-Secouriste du Travail

PRÉREQUIS

Être titulaire du diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail

OBJECTIFS

- Savoir évaluer à partir d'un accident du travail simulé
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- Protéger, examiner la victime et faire alerter
- Informer
- Secourir

DURÉE

1 jour

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR RÉFÉRENT EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PUBLIC

Toute personne désignée référent en santé et sécurité au travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Devenir référent en santé et sécurité au travail
- Développer les compétences nécessaires pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ÉLABORER ET SUIVRE LE DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION
DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)**PUBLIC**

Responsable de projet ISO 45001, responsable hygiène – santé-sécurité, conseiller sécurité, membre du CSSCT ou CHSCT...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir gérer méthodiquement le Document Unique en prenant en compte les exigences réglementaires et de fonctionnement
- S'approprier une méthode de hiérarchisation des risques professionnels
- Définir et suivre le plan d'action santé-sécurité associé.

DURÉE

2 jours

TARIF

1190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DÉPLOYER ET OU PILOTER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ISO 45001

PUBLIC

- Tout responsable Santé-Sécurité-Environnement-Qualité
- Tout opérationnel (ingénieur et technicien) chargé de la mise en œuvre d'un Système de Management Santé-Sécurité au Travail en cohérence avec les éventuels systèmes de management existants dans l'entreprise (Qualité-Environnement)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les exigences de la norme ISO 45001, liens avec d'autres référentiels et textes de loi
- Savoir mettre en place ou faire évoluer son Système de Management Santé-Sécurité
- Pour les auditeurs, comprendre les exigences et les enregistrements qui seront à voir en cours d'audit

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



AGENT AFIS : ASSURER LA SÉCURITÉ AÉRIENNE EN ANGLAIS, DU TRAFIC AUX SITUATIONS D'URGENCE



PUBLIC

Agent AFIS ou futur agent AFIS

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Identifier le vocabulaire et les abréviations utilisés dans les échanges AFIS.
- Comprendre les messages radio types émis ou reçus en anglais.
- Donner des informations de trafic, météo et piste de façon claire et standardisée en anglais.
- Interagir avec des pilotes anglophones dans le respect des procédures AFIS.

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

MAÎTRISER LA MÉTHODE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SECTEUR RESTAURATION (HACCP)

PUBLIC

Toute personne intervenant en restauration y compris collective

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gérer leurs activités dans des conditions d'hygiène conformes aux attendus de la réglementation
- Permettre la satisfaction du client, dans le respect de la réglementation en vigueur

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Formation habilitée par la Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture, et de la Forêt (DRAAF) Grand Est.

MANAGER LA SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES SELON L'ISO 22000 VERSION 2018

PUBLIC

- Chef d'entreprise souhaitant déployer un Système de Management de la sécurité des denrées alimentaires
- Responsable Système Qualité amené à intégrer un SMSDA dans un système de management existant
- Chargé d'Hygiène-Sécurité

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre et savoir transposer les exigences du référentiel
- Maîtriser la norme de management de la sécurité des aliments
- Être capable de les mettre en œuvre sur le terrain
- Identifier les possibilités d'intégration avec d'autres systèmes existants

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LA MÉTHODE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SECTEUR INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

PUBLIC

Tout collaborateur de l'industrie agro-alimentaire en charge d'appliquer la méthode HACCP

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être capable de mesurer les dangers et évaluer les risques
- Maîtriser les étapes de mise en place de l'HACCP
- Formaliser un plan d'action en vue de la maîtrise des risques
- Appliquer et faire appliquer les mesures prises

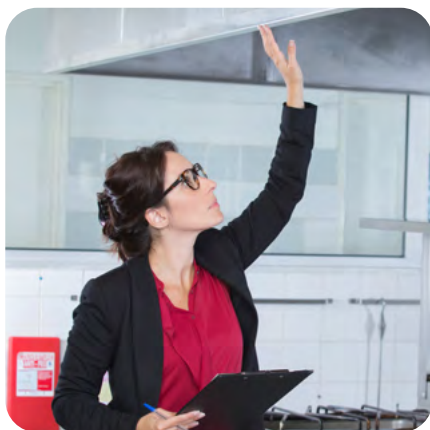
DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



HABILITATION ÉLECTRIQUE

OBTENIR L'AUTORISATION D'INTERVENTION À PROXIMITÉ DES RÉSEAUX - AIPR

PUBLIC

Tous les acteurs – les maîtres d'ouvrage publics et privés de travaux ainsi que leurs appuis en maîtrise d'œuvre, et les entreprises de travaux

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Répondre à l'obligation de compétences pour les personnels intervenant à proximité des réseaux. La réforme anti-endommagement est entrée en application le 1^{er} janvier 2018, et est relative au renforcement des compétences des intervenants en préparation et exécution des travaux à proximité des réseaux
- Fiabiliser le recensement des exploitants
- Gagner en sécurité en amont des travaux
- Améliorer la cartographie
- Améliorer les compétences des différents intervenants

DURÉE

1 jour

TARIF

380€ net/pers
(examen compris)

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN HO/BO/HOV - INITIALE



PUBLIC

Toute personne devant effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et devant posséder l'habilitation adéquate : maçon, peintre, agent de nettoyage, opérateur machine, agent d'entretien polyvalent...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions élémentaires d'électricité
- Savoir travailler en sécurité
- Avoir la conduite adaptée en cas d'accident d'origine électrique
- Connaître la réglementation en vigueur
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : H0(V), B0, BS, BE manœuvre

DURÉE

1 jour

TARIF

180€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN HO/BO/HOV - RECYCLAGE



PUBLIC

- Personnel habilité depuis 3 ans
- Personnel ayant changé d'affectation, diversité et complexe des opérations

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : H0(V), B0, H0

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Connaître les modifications de structure du réseau
- Appréhender la diversité et la complexité des opérations
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1 jour

TARIF

180€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL ÉLECTRICIEN - INITIALE



PUBLIC

Tous les électriciens chargés d'assurer des travaux de dépannage, interventions ou essais sur des ouvrages électriques

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 510 lors de l'exécution d'opérations sur ouvrages électriques
- Savoir adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres aux établissements
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : B1(V), B2(V), BR, BC
- Obtenir les niveaux d'habilitation possibles : B1(V), B2(V), BR, BC.

DURÉE

3 jours

TARIF

560€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL ÉLECTRICIEN - RECYCLAGE

**PUBLIC**

Tout électricien chargé d'assurer des travaux de dépannage, interventions ou essais sur des ouvrages électriques

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : B1(V), B2(V), BR, BC et/ou H1(V), H2(V), HC

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Revoir la procédure d'habilitation selon le nouveau recueil NF C 18-510
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1,5 jours

TARIF

290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN - INITIALE

**PUBLIC**

Toute personne devant effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et devant posséder l'habilitation adéquate : maçon, peintre, agent de nettoyage, opérateur machine, agent d'entretien polyvalent...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions élémentaires d'électricité
- Savoir travailler en sécurité
- Avoir la conduite adaptée en cas d'accident d'origine électrique
- Connaître la réglementation en vigueur
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : H0(V), B0, BS, BE manœuvre

DURÉE

2 jours

TARIF

380€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN - RECYCLAGE



PUBLIC

- Personnel habilité depuis 3 ans
- Personnel ayant changé d'affectation, diversité et complexe des opérations et ancien niveau BOV

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : H0(V), B0, BS, BE manœuvre et ancien niveau BOV

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Connaître les modifications de structure du réseau
- Appréhender la diversité et la complexité des opérations
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1,5 jours

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE NIVEAUX D'HABILITATION - B0L



PUBLIC

Toute personne ayant à effectuer des travaux d'ordre non électrique sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

1 jour

TARIF

320€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE - INITIALE NIVEAUX D'HABILITATION POSSIBLES B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL



PUBLIC

Tout technicien chargé d'assurer des travaux, interventions ou essais sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

2,5 jours

TARIF

520€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE - RECYCLAGE NIVEAUX D'HABILITATION POSSIBLES : B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL



PUBLIC

Technicien titulaire d'une habilitation de 3 ans et moins, chargé d'assurer des travaux, interventions ou essais sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Avoir obtenu l'habilitation initiale

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

2 jours

TARIF

420€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FORMATION CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR DE PME

**Vous avez un projet concret de reprise / création d'entreprise ?
Vous êtes entrepreneur avec un projet de développement ou de transformation ?**

L'École Des Managers vous accompagne dans votre projet et vous forme à toutes les facettes du métier de dirigeant.



La formation

L'Ecole des Managers dispense une **formation individualisée**. Elle constitue également la période d'incubation nécessaire au manager et à son projet.

Le parcours s'articule autour de 3 axes : la phase d'acquisition des connaissances fondamentales, l'auto-diagnostic et le plan d'actions.

Concrètement, l'objectif de la formation est d'aider le participant à :

- définir son **projet entrepreneurial** (reprise, développement ou création) de façon réaliste et réalisable
- mettre en œuvre **son plan d'action** en choisissant des outils de pilotage adapté
- faire **partager sa vision** auprès de ses collaborateurs pour anticiper le changement
- devenir un **chef d'entreprise, un développeur et un leader**

La finalité de l'École des Managers est bien de
"Développer la capacité d'autonomie de l'entrepreneur".

Une pédagogie active

Toute la pédagogie de l'École des Managers est basée sur la notion de **formation/action**. Il s'agit d'un déroulement dans lequel la mise en pratique fait partie intégrante du processus pédagogique.

Ainsi, les connaissances acquises sont systématiquement mises en perspective avec le projet de création/reprise/développement du participant et ses formateurs lui donnent les clés de la mise en application « in vivo » des apprentissages. C'est à la fois plus concret pour les participants, et surtout plus motivant, puisque **chacun a comme sujet d'étude sa propre entreprise !**



Modalités

Vous permettre de **vous former** tout en **maintenant votre activité professionnelle**

Formation sur 12 mois*

Cours les vendredis

Diplôme niveau bac+3
"Chef d'entreprise développeur de PME"

Tarif :
12 500 € net
—
Co-financements possibles**

Formation individualisée axée sur votre projet entrepreneurial



Il existe en France 12 Chambres de Commerce et d'Industrie qui préparent au métier de chef d'entreprise via le programme d'École des Managers.

Chaque année, ce sont près de **500 nouveaux dirigeants d'entreprises opérationnels** qui sortent des différentes promotions des Écoles des Managers. En moyenne, **95 % des entreprises dont le dirigeant est passé par l'École des Managers sont toujours présentes sur le marché au bout de 5 ans** et 30 ans après les premières promotions, 80% des entreprises sont toujours en activité.

* 42 jours en formation courte, 54 jours en apprentissage
** Contactez votre CCI Campus local

Valérie Sommerlatt,

Directrice de CCI Campus Alsace

« CCI Campus Alsace fait partie du réseau historique des **Écoles Des Managers**. À travers cette formation, la **CCI Alsace Eurométropole** souhaite apporter un accompagnement concret aux **repreneurs / créateurs et développeurs d'entreprises alsaciens**.

Par son concept, l'EDM est un « **parcours guidé de transformation** » pour faire réussir son projet ! Chaque participant est amené à **travailler sur le cas de son entreprise**, tout au long du parcours. Il bénéficie également d'un **coaching personnalisé** sur les dimensions identifiées comme étant celles à renforcer.

Les intervenants de l'EDM sont des **spécialistes reconnus du développement d'entreprises**, et de la reprise en particulier. Ils apportent un regard extérieur et équilibrant sur des contextes parfois compliqués, notamment celui des entreprises familiales.

Plus qu'une formation, c'est également un endroit où chacun **partage ses expériences** et trouve du **soutien au sein d'un groupe** de pairs.

L'EDM est un **investissement payant pour la pérennité de votre entreprise**, mais aussi une **aventure humaine** qui vous marquera durablement ! »



PARCOURS DIPLOMANT DE FORMATEUR POUR ADULTES

Vous souhaitez vous reconverter et êtes passionné par la transmission des savoirs ?

Découvrez notre parcours diplômant (bac +2), pour accéder à un métier porteur de sens et d'opportunités d'activité



Pour vous spécialiser dans un métier porteur !

Une voie de **reconversion professionnelle** qui vous donnera l'opportunité de transmettre, d'inspirer et d'aider les personnes à développer leurs compétences !

Ce diplôme préparé en 7 mois est accessible à tous, quel que soit votre parcours ou votre métier actuel. Il vous permettra d'obtenir les **compétences pédagogiques nécessaires** et les **outils indispensables** à l'exercice du métier de formateur.

Le parcours s'articule en trois axes qui vous permettront d'acquérir les compétences pour :

- Concevoir une pédagogie multimodale
- Animer de manière interactive et évaluer efficacement
- Accompagner les apprenants pour favoriser leur développement professionnel



Points forts

- Parcours professionnalisant et diplômant
- Aucun prérequis nécessaire
- Compatible avec une activité salariée dans le domaine de la formation professionnelle
- L'alternance de 2 jours en formation et 3 jours en entreprise permet aux participants de pratiquer et de mettre en œuvre les acquis et concepts abordés en formation
- Permet d'obtenir les bons outils pour démarrer sa future activité

Retrouvez l'ensemble de nos formations de formateurs p.50

Modalités

**48 jours
de formation :**
3 jours en
entreprise* /
2 jours en
formation

Diplôme
d'État **reconnu
bac+2****

Tarif :
6 900 € net
**Financements
possibles**



FINANCEMENTS POSSIBLES

- Plan de développement de compétences
- Éligible CPF
- Dispositifs France Travail
- Transition Pro
- Région Grand Est



Retrouvez la
fiche complète
de la formation
en ligne sur
www.ccicampus.fr

Souad Missouri

Formatrice à CCI Campus Alsace

Découvrez le témoignage de Souad Missouri qui a réalisé un cycle de formation de formateur à CCI Campus Alsace.

« Dans mon parcours en entreprise, j'ai souvent animé des groupes de travail et des séminaires. Sans même m'en rendre compte, j'utilisais déjà des **compétences de formateur** : que ce soit pour faire passer des messages, reformuler des objectifs ou vérifier la compréhension des participants. Ces expériences m'ont naturellement poussées à approfondir mes connaissances.

Pour consolider mes compétences avant de mener mes propres cycles de formation, j'ai suivi une **formation de formateur à CCI Campus Alsace**.

Aujourd'hui, être formatrice, c'est bien plus qu'un simple métier pour moi. C'est une **véritable vocation, fondée sur le partage, l'engagement et la co-construction**.

Ce que j'apprécie le plus, c'est de voir mes apprenants monter en compétences, de réussir à **leur donner envie d'apprendre**, de les faire adhérer aux objectifs, de les engager dans le processus et surtout, de **transmettre ce savoir avec passion**. »



© Dorothée Parent

* Activité salariée ou stage.

** Titre professionnel - Formateur Professionnel d'Adultes Inscrit au RNCP sous le code 37275 par le Ministère du Travail du plein Emploi et de l'insertion le 29/04/2023.



CCI CAMPUS Strasbourg

234 avenue de Colmar - BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1
campus67@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Colmar

4 rue du Rhin - CS 40007
68001 Colmar Cedex
campus68@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Mulhouse

15 rue des Frères Lumière - CS 42333
68069 Mulhouse Cedex 2
campus68@alsace.cci.fr



03 68 67 20 00 /
ccicampus.fr

#ccicampusalsace     

