



CATALOGUE FORMATIONS **2024-2025**

LA
FORMATION
QUI VOUS
RESSEMBLE



Photos © YvesTrotzler - Adobe Stock



CCI CAMPUS
Strasbourg

234 avenue de Colmar
BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1
campus67@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS
Colmar

4 rue du Rhin
CS 40007
68001 Colmar Cedex
campus68@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS
Mulhouse

15 rue des Frères Lumière
CS 42333
68069 Mulhouse Cedex 2
campus68@alsace.cci.fr

Sommaire

Les 7 raisons qui font notre différence	4
Nos Business School	6
Nos Centres d'études de langues	8
Nos Formations courtes	10
L'École Des Managers (EDM)	126
Parcours diplômant de formateur pour adulte	128

> Accompagnement Handicap

CCI Campus Alsace facilite le parcours de formation des personnes en situation de handicap par :

- des aménagements matériels
- des équipements particuliers éventuels
- un aménagement de la durée des épreuves d'examen ("tiers temps")
- un aménagement de l'organisation des épreuves

Contact référent handicap :
Sophie THAMI - s.thami@alsace.cci.fr

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez nous contacter au **03 68 67 20 00**

Les 7 raisons qui font **notre** **différence**

CCI Campus est le seul centre de formation qui propose une offre de formation complète qui puisse accompagner les personnes tout au long de leur vie active.

1 **UNE OFFRE DE FORMATION POUR TOUS LES BESOINS**

Nos Business School :

Dans nos 3 campus de Strasbourg, Colmar et Mulhouse, nous proposons des formations diplômantes de bac +2 à bac +5 dans plus de 15 filières. Tous conçus pour garantir la réussite professionnelle des apprenants. En 2024, ce sont 87% de nos étudiants qui ont obtenu leurs diplômes !

Nos Centres d'Études de Langues :

Nous proposons des formations dans toutes les langues ou presque, en présentiel ou à distance, adaptées aux besoins des entreprises et des particuliers. Toutes nos formations en langues sont éligibles au CPF.

Nos formations courtes :

Notre offre de formations courtes est construite pour répondre aux besoins spécifiques de toutes les fonctions qui composent votre entreprise, quel que soit votre secteur d'activité. Notre vocation : vous accompagner dans le développement des compétences de vos collaborateurs, à travers des solutions de formation adaptées, innovantes et performantes.

2 **UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe d'experts vous accompagne aussi bien dans le choix de la formation, dans vos démarches administratives que dans le montage de votre dossier de prise en charge financière. Nous sommes à votre écoute pour vous proposer la ou les formations qui serviront votre projet professionnel ou votre stratégie d'entreprise.

3 **DU SUR-MESURE POUR VOTRE ENTREPRISE**

CCI Campus Alsace réalise des parcours sur-mesure, personnalisés à votre entreprise et à ses besoins propres. Notre équipe réalise un diagnostic en amont, vous accompagne tout au long du projet, et assure un suivi post-formation. C'est pour vous la garantie de proposer une formation vraiment adaptée à votre équipe, et d'en faire un temps de cohésion.

4 **DES FORMATEURS DE TERRAIN**

Parce que le choix du formateur constitue la clé de succès d'une formation, nous sélectionnons nos intervenants selon un cahier des charges exigeant.

Parmi nos critères de sélection, nous accordons une attention particulière à leur expérience du monde de l'entreprise, leur pratique professionnelle du domaine enseigné, et leur maîtrise des méthodes pédagogiques.

Certifications et partenaires

Qualiopi
processus certifié

CCI Campus est certifié Qualiopi pour la qualité des actions de formation courte, de formation par apprentissage et de VAE

Dd
Datadock

afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATION

FRANCE
compétences
RECONNAISSANCE
enregistrée au Répertoire spécifique

[fla]
Qualifié
pour le CPF

La Région
Grand Est

France
Travail

réseau
commande
publique
Grand Est

Erasmus+

LILATE
LIVE LANGUAGE TEST

FRANCE
ÉDUCATION
INTERNATIONAL | **TCF**
INTÉGRATION,
RÉSIDENTE
& NATIONALITÉ

WiDaF®
TESTZENTRUM

5 UNE DÉMARCHE QUALITÉ TOURNÉE VERS LE CLIENT

Nous avons à cœur de placer l'écoute client au centre de notre organisation, et l'amélioration continue est notre culture. L'an passé, nous avons enregistré un taux de 92% de satisfaction clients. Nos activités sont certifiées Qualiopi, ISO 9001 et Datadock.

6 DES FORMATIONS CERTIFIANTES

La force de notre structure est de proposer une large gamme de formations certifiantes couvrant des domaines clés comme les langues, l'orthographe ou la bureautique. Il est également possible d'obtenir un CCE (Certificat de Compétences en Entreprise). Cette certification, exclusivité des CCI, permet de valider des compétences pour de nombreux métiers : paie, commercial, tuteur, export, achat, management... Nos formations certifiantes permettent de mobiliser un financement via le CPF (Compte Personnel de Formation).

7 UN ANCRAGE RÉGIONAL ET UNE EXPERTISE CCI

Avec ses 3 sites de Mulhouse, Colmar et Strasbourg, CCI Campus bénéficie d'une forte implantation régionale.

De plus, en tant que structure de la CCI Alsace Eurométropole, CCI Campus est doté d'une expertise économique régionale pour répondre aux besoins réels du marché et renforcer l'employabilité de tous.



« Notre proximité, notre accompagnement expert et la qualité reconnue de nos formations sont les piliers de CCI Campus Alsace ».

Valérie SOMMERLATT
Directrice CCI CAMPUS



« Notre ambition ? Faire du capital humain un facteur de performance et de différenciation pour les entreprises ».

Jean-Luc HEIMBURGER
Président de la CCI Alsace Eurométropole

Chiffres clés

8151

stagiaires formés par an

+ de

90%

de satisfaction client

120

collaborateurs permanents

495

formateurs, tous praticiens de l'entreprise, formés en continu

87%

de réussite aux diplômes



Business School

40 FORMATIONS DIPLÔMANTES

Nos campus à Strasbourg, Colmar et Mulhouse ont une vocation : **créer la rencontre** entre une entreprise en quête de compétences et des étudiants motivés pour un parcours de formation en alternance.

École supérieure **n°1 de l'alternance en Alsace**, nous sommes les seuls à proposer une offre aussi diversifiée permettant à nos étudiants de débiter dès le bac et de poursuivre jusqu'au bac +5. Notre solidité est affirmée par d'**excellents taux de réussite**, qui renforcent notre position auprès des entreprises qui nous font confiance pour **former leurs futurs talents**.



La force de CCI Campus ?

Pouvoir accompagner les collaborateurs d'une entreprise à toutes les étapes de leur vie professionnelle, dès l'apprentissage initial d'un métier.

Des formations diplômantes, en lien avec la CCI Alsace Eurométropole, 100% adaptées au monde du travail

En tant que Business School de la CCI Alsace Eurométropole, nos formations reflètent les besoins identifiés sur le territoire.

Nous formons à toutes les fonctions tertiaires qui composent l'entreprise, quel que soit son secteur d'activité. Nous bénéficions de la veille et du retour d'expérience nous permettant de répondre en temps réel à la demande exprimée par les employeurs. CCI Campus Alsace est ainsi en mesure de renouveler régulièrement son offre pour s'adapter à un marché du travail en constante mutation.

Des parcours complets de bac à bac +5

Nous formons dans 15 domaines de compétences :

Web et digital - Informatique (réseaux et développement)

Immobilier - Assurance

Marketing - Vente - Commerce

QHSE

International

Assistant - Fonction support - RH

Assistant vétérinaire

Logistique

Recrutement - Intérim

Management

L'intégralité de nos 40 parcours diplômants de niveaux bac, bachelor, bac +5 sont accessibles en alternance, via un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les avantages de l'alternance à CCI Campus Alsace

Des niveaux très élevés de réussite et d'emploi !

92% de nos apprenants ont décroché un emploi à l'issue de la formation (enquête 2024), 89% ont été embauchés directement en CDI, et 1 apprenti sur 3 est resté dans l'entreprise qui l'a formé.

Un réseau d'entreprises partenaires

Nous travaillons étroitement avec un réseau de 3 000 entreprises alsaciennes, nationales et internationales.

Une pédagogie active, concrète et motivante

Nos diplômés en alternance visent tout d'abord les compétences et l'emploi. Notre objectif : préparer nos étudiants à devenir les « pros » de demain.

Des formateurs experts de leur métier

Nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise. Nos étudiants bénéficient ainsi, non seulement de leur expertise métier, mais aussi de leur expérience « terrain ».

Un accompagnement personnalisé !

Nous proposons à tous nos étudiants un accompagnement personnalisé. Nous sommes à leur écoute pour servir leur projet professionnel mais aussi leur offrir une expérience étudiante épanouissante !

Un accompagnement personnalisé pour trouver votre candidat :

CCI Campus, c'est plus de 2 000 candidats chaque année, avec la possibilité de réaliser une sélection selon critères.

Nous vous proposons :

- > Une sélection de candidatures adaptées à vos attentes
- > Un job board en ligne pour valoriser votre marque employeur et recueillir ou choisir directement des candidatures
- > Des job dating pour une rencontre directe avec nos candidats sélectionnés
- > Une assistance à la mise en place du contrat
- > Un accompagnement pendant tout le parcours de formation

Des centres de formation de proximité à Strasbourg, Colmar et Mulhouse

En complément de nos 3 implantations historiques, certaines formations sont délocalisées à Sélestat en partenariat avec le lycée Schweisguth (BTS MCO et BTS Gestion de la PME) afin d'être au plus près des entreprises et des apprentis.

CCI Campus Strasbourg

À 15 minutes en tram du centre-ville strasbourgeois, CCI Campus Strasbourg propose des locaux modernes, chaleureux et accueillants. Notre établissement est également doté d'un parking gratuit, d'un espace de restauration et d'une place couverte où l'on aime se retrouver.



CCI Campus Colmar

À seulement 5 minutes à pied du centre historique de Colmar, CCI Campus Colmar accueille ses étudiants dans ses locaux lumineux et accessibles à tous. Son parking gratuit et ses espaces ouverts bordés de verdure sont grandement appréciés.



CCI Campus Mulhouse

Niché dans un écrin de verdure, CCI Campus Mulhouse est à seulement quelques minutes en voiture du centre-ville mulhousien. Situé non loin du tram, il offre à ses étudiants un cocon propice à l'émergence de leurs talents.



Vous vous posez des questions sur le **contrat d'apprentissage** ?

- Aide de l'État (selon filières et niveaux)
- Salaire en % du SMIC
- Exonérations

Chiffres clés

Taux de réussite :

87 % en 2024

Taux d'insertion :

92 % ont trouvé un emploi (89% en CDI) en 2024

(enquête réalisée en avril 2024)

Taux de poursuite d'études :

49 % en 2024

(enquête réalisée en avril 2024)

Taux de satisfaction employeur :

84 % en 2023

(enquête satisfaction employeurs 2023)

Taux de recommandation employeur :

78 % en 2023

(enquête satisfaction employeurs 2023)

Nombre de candidats :

2 092 au 15.09.2024

Nombre d'étudiants en alternance :

1 736 à la rentrée 2023

VAE :

100 % de validation totale en 2024, sur 9 dossiers achevés

CCI Business School
campus Alsace

Votre contact :

Jean Philippe BORREL

T.+33 3 89 20 22 42 - P.+33 6 45 76 20 34

jp.borrel@alsace.cci.fr

Centres d'études de langues (CEL)

L'allemand, l'anglais, l'italien, l'espagnol,
le français langue étrangère, le portugais,
le russe, le chinois, l'arabe, le japonais et
bien d'autres langues sont enseignées au
sein de nos 3 centres d'études de langues,
situés à **Strasbourg, Colmar et Mulhouse.**



*** formations
enseignants
*** accueil
*** locaux
*** gestion



CCI Campus est certifié Qualiopi pour la qualité
des actions de formation courte, de formation
par apprentissage et de WAE



afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATION



Retrouvez les formations
en langues étrangères sur
www.cci-campus.fr/le

Notre engagement : l'humain au cœur

Grâce à nos coordinateurs, spécialistes de l'enseignement des langues, vous bénéficierez de conseils sur mesure et d'un suivi personnalisé. Nous prenons le temps de vous rencontrer individuellement pour analyser vos besoins et objectifs, et sélectionnons votre formateur avec soin. Nous mettons à votre disposition des ressources pédagogiques complètes, variées et innovantes, et sommes à vos côtés tout au long de votre parcours pour garantir votre réussite.

Forts de notre expérience de plus de 40 ans et de l'expertise du réseau national des CEL (Centres d'Études de Langues), leader de l'enseignement linguistique en France, nous partageons les meilleures pratiques pour garantir des progrès et des résultats significatifs.

L'approche CEL, c'est quoi ?

EN AMONT

Un test de niveau et une analyse approfondie de votre projet pour vous conseiller LA solution de formation optimale, en fonction de votre niveau actuel, de l'objectif visé, de vos disponibilités.

PENDANT

Une formation où vous pratiquez la langue au maximum, avec des enseignants experts, formés aux techniques d'enseignement à l'efficacité prouvée pour une progression réelle

APRÈS

Une validation officielle des compétences acquises, des conseils et ressources pour poursuivre votre apprentissage de la langue



Une équipe d'experts au service de vos formations

Nos intervenants expérimentés pourront vous former chez nous, chez vous en visio, mais aussi en entreprise !

Nos intervenants sont référencés et recrutés pour leurs :

- > compétences pédagogiques
- > expérience confirmée de l'enseignement aux adultes
- > expertise des thèmes enseignés
- > connaissance du monde de l'entreprise privée et publique
- compétences pédagogiques
- > expérience confirmée de l'enseignement aux adultes
- > expertise des thèmes enseignés
- > connaissance du monde de l'entreprise privée et publique

Notre offre

Une formule qui répond à vos envies et objectifs ?

Choisissez parmi nos cours collectifs, individuels, intensifs, à distance, examens ou certifications !

• COURS COLLECTIFS

Améliorez votre pratique de la langue en petits groupes

• LANGUE PROFESSIONNELLE

Optimisez votre communication professionnelle

• COURS EN ENTREPRISE

Formez-vous sur votre site, aux horaires de votre choix et à des contenus spécifiques.

• FORMATIONS INDIVIDUELLES

Optez pour une formation flexible et 100% personnalisée.

• FORMATIONS INTENSIVES

Boostez efficacement vos compétences sur une période courte.

• FORMATIONS À DISTANCE

Formez-vous à votre rythme sans vous déplacer.

• FORMATIONS de FORMATEURS

Enseignants ou futurs enseignants : devenez un expert en pédagogie des langues et du FLE

• SÉJOURS LINGUISTIQUES

Combinez apprentissage de la langue et découverte culturelle.

• SEMAINES INTENSIVES POUR LYCÉENS ET COLLÉGIENS

Activez les compétences en anglais ou en allemand de manière ludique et décontractée pendant les vacances scolaires.

• AUDITS LINGUISTIQUES

Mesurez les compétences linguistiques de vos collaborateurs ou futurs collaborateurs.

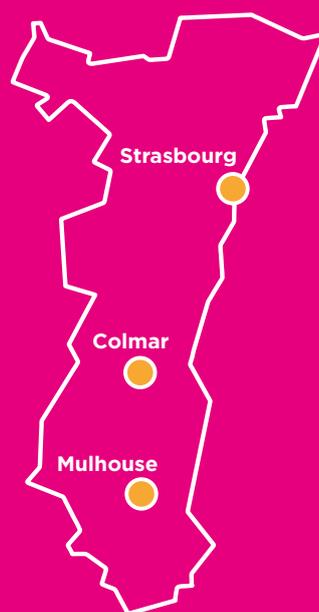
Toutes nos formations sont éligibles au plan de développement des compétences de l'entreprise, et au Compte Personnel de Formation (CPF)

Centre d'examens

Vous voulez valider vos compétences par des tests et examens internationaux ?

Nous sommes centres d'examens agréé pour :

- CLOE (anglais, allemand, espagnol, italien, Français Langue Etrangère)
- TOEIC (anglais)
- Cambridge (anglais)
- Linguaskill (anglais)
- WiDaF (allemand)
- Lilate (chinois, japonais, portugais, russe, arabe)
- Voltaire (français écrit)
- TCF (Test du connaissance du français)
 - > Tout public
 - > Canada
 - > Intégration, Résidence et Nationalité



CEL STRASBOURG
CENTRE INTERNATIONAL
D'ETUDES DE LANGUES

234 avenue de Colmar BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1

Coordonnées Langues Etrangères :
03 88 43 08 02 - ciel@alsace.cci.fr
www.cci-campus.fr/le/

Coordonnées Français Langue Etrangère :
03 88 43 08 31 - ciel.francais@alsace.cci.fr
www.ciel-strasbourg.org



CEL COLMAR
CENTRE D'ETUDES
DE LANGUES

4 rue du Rhin - CS 40007
68001 Colmar Cedex
03 89 202 203 - cel-colmar@alsace.cci.fr
www.cci-campus.fr/le/



CEL MULHOUSE
CENTRE D'ETUDES
DE LANGUES

15 rue des Frères Lumière
68200 Mulhouse
03 89 202 203 - cel-mulhouse@alsace.cci.fr
www.cci-campus.fr/le/

Formations courtes

> **+ de 300 formations** professionnelles, 100% adaptées à votre activité et vos équipes dans plus de **20 domaines de formation**

> **Formations éligibles au CPF**

> **Validation des Acquis de l'Expérience - VAE**

Nous pouvons élaborer **des solutions sur mesure** pour faire évoluer les compétences de vos collaborateurs **aux côtés d'intervenants expérimentés !**



Bon à savoir

> **Calendrier de nos sessions :**

Les dates de nos sessions sont disponibles sur notre site internet ccicampus.fr, vous pouvez vous inscrire jusqu'à 48h avant le début de la formation (hors dispositions particulières).

> **Demandez le programme !**

Nos fiches formations sont toutes accessibles sur notre site : programme, prérequis, modalités d'évaluation...

Nos formations certifiantes éligibles au CPF

Nos formations certifiantes permettent de mobiliser un financement via le CPF (Compte Personnel de Formation). Nous proposons une large gamme de formations certifiantes éligibles au CPF couvrant des domaines clés comme les langues, l'orthographe ou la bureautique. Il est également possible d'obtenir un CCE (Certificat de Compétences en Entreprise). Cette certification, exclusivité des CCI, permet de valider des compétences pour de nombreux métiers : paie, commercial, tuteur, export, achat, management...

Qu'est-ce qu'un CCE ?

Le **Certificat de Compétences en Entreprise (CCE)** permet de certifier des compétences issues de l'expérience professionnelle. **Délivré par CCI France et mis en œuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, cette certification est éligible au CPF. Elle s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité.**

Les avantages pour le salarié :

- > Obtenir une reconnaissance de ses compétences issues de son expérience professionnelle, sans avoir à justifier d'un cursus de formation ou d'un diplôme
- > Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles
- > Mener une réflexion sur son parcours professionnel
- > Construire les pièces d'un futur dossier de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
- > Valoriser son parcours professionnel pour décrocher un emploi

Les avantages pour l'entreprise :

- > Identifier et cartographier les compétences développées au sein de l'entreprise
- > Consolider les acquis de la formation continue
- > Optimiser le plan de formation
- > Favoriser la mobilité interne
- > Reconnaître la valeur professionnelle du salarié et renforcer sa motivation

Comment obtenir un CCE ?

1

CCE seul

(étude de cas ou portefeuille de preuves*)

Le candidat doit avoir pratiqué dans les 5 ans qui précèdent sa demande pour pouvoir prétendre à la certification

Si le candidat a déjà pratiqué dans les 5 ans qui précèdent sa demande

Formation + étude de cas ou portefeuille de preuves*

2

CCE post-formation

Si le candidat est novice

Formation + Activité en entreprise + étude de cas ou portefeuille de preuves*

1 délai de 3 mois est recommandé entre la formation et la certification pour acquérir l'expérience professionnelle



Nos formations éligibles au CPF



Management de proximité et opérationnel

- > Manager et animer une équipe de travail - CCE 16
- > Manager un projet : étapes et outils - CCE 19

Direction et création d'entreprise

- > 5 jours pour entreprendre (5JPE) - Création entreprise : identifier les points clés d'un projet réussi 21
- > Chef d'entreprise, développeur de PME (École des Managers) 21/126

Comptabilité / Gestion / Finance

- > Contribuer à la gestion de l'entreprise - CCE 26
- > Traiter la paie - CCE 27
- > Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats - CCE 27

Formation de formateurs

- > Exercer la mission de formateur en entreprise à l'ère du digital - Parcours complet - CCE 46
- > Exercer la mission de formateur en entreprise - CCE 46
- > Parcours diplômant de formateur professionnel 47

Maîtres d'apprentissage / Tuteurs

- > Exercer le rôle de tuteur / maître d'apprentissage en entreprise- CCE 49

Efficacité professionnelle et personnelle

- > Renouer avec l'orthographe et la grammaire 51

Digital/Web

- > Piloter les actions de communication numérique de l'entreprise - CCE 67
- > Créer un site vitrine avec WordPress 68

Commerçants

- > Exercer le rôle de tuteur / maître d'apprentissage en entreprise - CCE 73
- > Développer la qualité du service client - CCE 77
- > Accueil des clients étrangers (Allemand, Anglais, Italien, Espagnol) Certification incluse 77

Commercial / Vente

- > Mener une négociation commerciale - CCE p.80
- > Développer la qualité du service client International - CCE p.81

International

- > Gérer les opérations à l'international - Option CCE p.93
- > Référent douanes - Parcours certifiant - CCE p.95

Bureautique / PAO (Avec le passage du TOSA)

- > Word - Fonctions de base 100
- > Word - Perfectionnement 100
- > Excel - Fonctions de base 101
- > Excel - Intermédiaire 101
- > Excel - Perfectionnement 101
- > Excel - Formules et calculs 102
- > Excel - Macros et Visual Basic 102
- > Access - Fonctions de base 102
- > Access - Perfectionnement 103
- > Powerpoint - Créer son diaporama 103
- > Powerpoint - Perfectionnement 104
- > Gagner du temps et s'organiser avec Outlook 104
- > Photoshop - L'essentiel 106
- > Photoshop - Perfectionnement 106
- > InDesign - L'essentiel 107
- > InDesign - Perfectionnement 107
- > Illustrator - L'essentiel 107
- > Illustrator - Perfectionnement 107

Informatique - SI

- > S'initier à l'informatique et développer ses compétences digitales (Avec le passage du TOSA) 110
- > Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles en TPE/PME (RGPD) (Certification incluse) 111
- > Référent cybersécurité en TPE/PME (Certification incluse) 111



LA
FORMATION
QUI VOUS
RESSEMBLE

Sommaire

DE NOS FORMATIONS COURTES

FILIÈRES

> Management de proximité et opérationnel	15
> Direction et création d'entreprise	20
> Comptabilité - Gestion - Finance	24
> Ressources humaines	29
> Médiation	39
> Formation de formateurs	45
> Maîtres d'apprentissage / Tuteurs	48
> Efficacité professionnelle et personnelle	50
> Qualité de vie au travail	57
> Marketing / Communication	61
> Digital / web	65
> Commerçants	70
> Commercial / Vente	79
> Marchés publics	82
> Immobilier	84
> International	90
> Bureautique / PAO	97
> Informatique / SI	109
> CAO	112
> Qualité	117

L'intelligence artificielle au service de nos formations

Grande nouveauté !! L'IA arrive dans vos entreprises à travers nos formations. Depuis cette année, nous proposons différentes formations pour apprendre à utiliser ce nouvel outil. (Elles seront notifiées grâce au pictogramme ci-contre)





FILIÈRE

Management de proximité et opérationnel

p.16

Management d'équipe : les fondamentaux

- > Réussir sa prise de fonction managériale
- > Manager et animer une équipe de travail - Option CCE

Management d'équipe : perfectionnement

- > Perfectionner son management
- > Développer son leadership

p.17

- > Manager le changement
- > Manager des équipes à distance
- > Devenir un manager coach en favorisant la proactivité

p.18

Management transversal

- > Management transversal – Stimuler son équipe
- > Manager avec la méthode DISC
- > Manager les nouvelles générations
- > L'art de déléguer

p.19

Management de projet

- > Maîtriser les fondamentaux du management de projet
- > Manager un projet : étapes et outils – Option CCE
- > Méthodes Agiles : manager un projet avec SCRUM
- > Manager un projet avec Microsoft Project

MANAGEMENT D'ÉQUIPE : LES FONDAMENTAUX

RÉUSSIR SA PRISE DE FONCTION MANAGÉRIALE



PUBLIC

Toute personne amenée à manager une équipe

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de base du management
- Acquérir les savoir-faire essentiels pour un travail collaboratif
- Cerner méthodes et outils pour rendre efficaces les relations au quotidien
- Valoriser son potentiel pour faire évoluer son équipe

DURÉE

3 jours

TARIF

1470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MANAGER ET ANIMER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions de management

PRÉREQUIS

Avoir une expérience minimale d'animation ou d'encadrement d'équipe. Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre un management opérationnel efficace et en lien avec les évolutions générationnelles
- Comprendre son propre fonctionnement pour pouvoir mieux aborder ses collaborateurs
- Faire évoluer efficacement les compétences de ses collaborateurs
- Être en mesure d'aborder et de gérer des situations relationnelles difficiles (gestion de conflits)
- Savoir préparer, animer et assurer le suivi de réunions

DURÉE

4 jours

TARIF

1990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

MANAGEMENT D'ÉQUIPE : PERFECTIONNEMENT

PERFECTIONNER SON MANAGEMENT



PUBLIC

Manager expérimenté/toute personne en situation de management

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS

- Optimiser son style de management par une meilleure compréhension de sa mission de responsable
- S'affirmer dans l'autorité en évitant l'autoritarisme et favoriser le consensus
- Savoir communiquer efficacement avec ses équipes et mieux conduire une réunion de transmission d'informations, maîtriser les bases d'un entretien
- Savoir gérer les résistances et répondre aux oppositions sans se justifier

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP



PUBLIC

Toute personne souhaitant faire le point sur ses pratiques dans la conduite et l'accompagnement des Hommes

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Développer son intelligence relationnelle
- Prendre conscience de son style personnel de leadership et réaliser l'adéquation avec son entourage
- Mieux se connaître dans sa dimension de manager et de leader
- Générer de l'engagement individuel et collectif

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



MANAGER LE CHANGEMENT

PUBLIC

Toute personne ayant des responsabilités de management dans un contexte de changement organisationnel ou de crise

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du changement
- Développer sa boîte à outils de leader du changement
- Comprendre et vaincre les réticences au changement
- Organiser les conditions nécessaires à l'engagement individuel et collectif dans un contexte de crise
- Communiquer efficacement sur le changement

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER DES ÉQUIPES À DISTANCE

PUBLIC

Toute personne en situation de management à distance de manière permanente (équipes dispersées géographiquement) ou de manière occasionnelle (équipes-projets)

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS

- Adapter son style de management aux contraintes du management à distance
- Développer et garantir la cohésion des équipes
- Engager les équipes et les collaborateurs dans une dynamique positive

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

DEVENIR UN MANAGER COACH EN FAVORISANT LA PROACTIVITÉ

PUBLIC

Tout manager, chef de projet, responsable opérationnel, responsable d'entreprise

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Adopter une posture de coach dans le management
- Créer les conditions de l'engagement
- Savoir s'adapter aux fonctionnements, besoins et attentes de chaque collaborateur
- Accompagner vers l'atteinte des objectifs en donnant du sens et de la motivation
- Pratiquer la délégation « active »
- Communiquer de manière authentique, empathique et adaptée

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGEMENT TRANSVERSAL

MANAGEMENT TRANSVERSAL – STIMULER SON ÉQUIPE



PUBLIC

- Toute personne devant manager sans lien hiérarchique
- Chef de projet

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Cerner le positionnement et le rôle du manager transversal
- S'affirmer, motiver sans lien hiérarchique
- Développer une collaboration efficiente, pour réussir un projet commun

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER AVEC LA MÉTHODE DISC



PUBLIC

Directeur, dirigeant, manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Renforcer les techniques permettant d'aborder le management
- Connaître les types de managers selon les couleurs DISC
- Comprendre les différents volets du management et l'importance de la dimension humaine à travers les couleurs DISC
- Analyser les différentes situations de management et apporter les approches en réponse avec la méthode DISC

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS



PUBLIC

Responsable d'entreprise, manager, responsable opérationnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités des générations (baby-boomers à Z voire Alpha) et la dynamique du système de générations
- Connaître les besoins en management des jeunes générations
- Analyser son style de management et identifier les points à modifier pour manager les nouvelles générations
- Exercer sa compétence à donner du feedback

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'ART DE DÉLÉGUER

PUBLIC

Toute personne travaillant au sein d'une équipe et encadrant hiérarchiquement, voire latéralement des collaborateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Inscrire la délégation dans la pratique du management
- La rendre opérationnelle dans la mise en œuvre : quoi déléguer ? Comment négocier la délégation ? Pourquoi contrôler ? Comment mesurer l'efficacité ?

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGEMENT DE PROJET

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE PROJET

PUBLIC

- Chef de projet
- Toute personne amenée à travailler en environnement projet

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les notions incontournables du management de projet
- Maîtriser les méthodes et outils permettant d'organiser, de planifier et de suivre un projet
- Apprendre à travailler en mode projet de manière efficace

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MANAGER UN PROJET : ÉTAPES ET OUTILS – OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions de management de projet

PRÉREQUIS

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Comprendre les incontournables du management de projet
- S'approprier les outils et les connaissances nécessaires à la gestion et au management de projet
- Savoir gérer un projet
- Savoir manager un projet
- Savoir accompagner les changements induits par le projet
- Mener un travail d'analyse et de définition des objectifs d'un projet
- Structurer, planifier et animer les activités d'une équipe projet et en assurer le suivi

DURÉE

4 jours

TARIF

1990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

MÉTHODES AGILES : MANAGER UN PROJET AVEC SCRUM

PUBLIC

- Chef de projet - en particulier digital / IT / web - ou coach agile
- Product Owner, Scrum Master
- Plus généralement, tout acteur amené à travailler en Scrum (concepteur, développeur, MOA, ...)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les principes structurants de l'agilité et de la méthode Scrum
- Savoir se positionner parmi les acteurs d'une organisation projet définie selon les principes de Scrum (équipe de développement, Product Owner, Scrum Master)
- Acquérir les méthodes et les outils permettant de maîtriser l'ensemble du cycle de vie d'un projet mené en Scrum : formalisation des besoins (stories), structuration du contenu du projet (backlog), planification d'un sprint / d'une release, maîtrise de l'avancement

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MANAGER UN PROJET AVEC MICROSOFT PROJECT

PUBLIC

Toute personne ayant à élaborer un planning avec MS-Project

PRÉREQUIS

Disposer d'une connaissance de base en gestion de projets et/ou planification

OBJECTIFS

- Acquérir les bases permettant une utilisation en toute autonomie de MS Project
- Planifier un projet
- Évaluer les besoins en ressources
- Communiquer sur le planning et la charge

DURÉE

2 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FILIÈRE

Direction et création d'entreprise

p.21

Création et reprise d'entreprise

- > 5 jours pour entreprendre (5JPE) -
Création entreprise : identifier les points clés d'un projet réussi
- > Formation Forma Créa
- > Chef d'entreprise, développeur de PME

p.22

Stratégie d'entreprise

- > Concevoir sa stratégie d'entreprise
- > Mettre en œuvre sa stratégie lean management pour booster les performances de son entreprise ou de son service

p.23

- > Les fondamentaux du lean management - YELLOW BELT
- > Débuter, stimuler ou relancer une démarche lean management dans son entreprise
- > Le dirigeant d'entreprise face au risque pénal
- > Atelier LEGO® SERIOUS PLAY®

CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

5 JOURS POUR ENTREPRENDRE (5JPE) - CRÉATION ENTREPRISE : IDENTIFIER LES POINTS CLÉS D'UN PROJET RÉUSSI



PUBLIC

Toute personne ayant envie de créer une entreprise

PRÉREQUIS

Avoir envie d'entreprendre

OBJECTIFS

- Acquérir la connaissance nécessaire à la conception et à la modélisation d'un projet de création d'entreprise selon la méthode Business Model Canvas
- Être sensibilisé aux fondamentaux du pilotage et de la gestion d'une création d'entreprise
- Être en capacité, à l'issue du workshop, de créer ou reprendre une entreprise

DURÉE

5 jours

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION FORMA CRÉA



PUBLIC

- Les demandeurs d'emploi inscrits à France Travail ayant un projet de création/reprise d'entreprise ainsi que les conjoints ou associés du futur chef d'entreprise
- Les licenciés économiques
- Les artistes auteurs et les intermittents du spectacle, du cinéma et de l'audiovisuel
- Les personnes démissionnaires dont le projet a été validé par l'Association de Transition Professionnelle

PRÉREQUIS

Avoir un projet de création-reprise d'entreprise ou avoir créé ou repris une entreprise depuis moins de 12 mois

OBJECTIFS

- Consolider son projet de création d'entreprise par un parcours de formation adapté
- Acquérir les connaissances nécessaires pour gérer une entreprise (aspects administratifs, comptables, vente, RH, écoresponsabilité, ESS etc.)
- Se familiariser avec l'environnement digital
- Avoir les outils pour le développement de son activité

DURÉE

177 heures

TARIF

Nous consulter

FORMATION FINANCÉE PAR LA RÉGION GRAND EST



CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR DE PME



PUBLIC

Toute personne déterminée à créer, reprendre ou développer une entreprise mais qui n'a pas l'ensemble des compétences nécessaires pour le concrétiser et/ou en assurer la pérennité

PRÉREQUIS

- Avoir la détermination nécessaire pour devenir chef d'entreprise. Une autoévaluation est proposée via <https://business-builder.cci.fr/test-entrepreneur>
- et avoir un projet de création d'entreprise avec un plan de développement prévoyant la gestion d'une équipe (interne et/ou externe)
- ou avoir un projet de reprise d'entreprise avec une cible identifiée
- ou être un nouveau chef d'entreprise (immatriculation récente)
- ou être déjà chef d'entreprise mais avec une situation de l'entreprise insatisfaisante et/ou qui ne répond pas aux objectifs du dirigeant

OBJECTIFS

- Entreprendre un projet de transformation au sein d'une entreprise, à créer ou existante, dans un monde complexe et en mutation
- Choisir, manager et fidéliser les parties-prenantes de l'entreprise
- Piloter l'activité, la performance et la stratégie de l'entreprise à toutes les étapes de sa vie

DURÉE

42 jours

TARIF

12 500€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



STRATÉGIE D'ENTREPRISE

CONCEVOIR SA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

PUBLIC

Dirigeant d'une TPE/PME, d'une Business Unit ou d'un centre de profit

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche et les composantes de la réflexion stratégique
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse de l'environnement externe et interne
- Savoir utiliser et interpréter les matrices d'aide à la décision

DURÉE

2 jours

TARIF

1 290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

METTRE EN ŒUVRE SA STRATÉGIE LEAN MANAGEMENT POUR BOOSTER LES PERFORMANCES DE SON ENTREPRISE OU DE SON SERVICE



PUBLIC

Directeur de site, Chef d'entreprise, Dirigeant, Responsable de département

PRÉREQUIS

- Avoir une connaissance 360° de l'entreprise
- Connaître la vision de l'entreprise à moyen, long terme

OBJECTIFS

Au terme de la formation, le chef d'entreprise aura les clés en main pour déployer sa stratégie en intégrant du Lean Management

DURÉE

2 jours

TARIF

1 290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LES FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT - YELLOW BELT

**PUBLIC**

Toute personne souhaitant, contribuant ou devant mettre en place une démarche Lean dans son entreprise ou organisation

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Découverte du Lean Management et des bienfaits pour l'entreprise
- Diagnostiquer un processus et mettre en œuvre les outils de résolution de problèmes
- Déployer efficacement le Lean Management dans son entreprise

DURÉE

3 jours

TARIF

1 800€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

DÉBUTER, STIMULER OU RELANCER UNE DÉMARCHE LEAN MANAGEMENT DANS SON ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne souhaitant, contribuant ou devant mettre en place une démarche Lean dans son entreprise ou organisation

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation « Les fondamentaux du lean management - Yellow Belt »

OBJECTIFS

- Avoir les bases du déploiement
- Définir un plan d'action simple pour le projet d'entreprise
- Savoir diagnostiquer son entreprise (ex : mise en place de réunion standard...)

DURÉE

1 jour

TARIF

690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

LE DIRIGEANT D'ENTREPRISE FACE AU RISQUE PÉNAL

PUBLIC

Dirigeant - Cadre disposant d'une délégation de pouvoirs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les différentes responsabilités du dirigeant
- Connaître l'étendue des risques de la mise en jeu de la responsabilité pénale de l'entreprise et de ses dirigeants
- Savoir prévenir et limiter les mises en cause

DURÉE

1 jour

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

ATELIER LEGO® SERIOUS PLAY®

En entreprise

PUBLIC

Toute personne souhaitant développer ses capacités d'innovation et de créativité, améliorer sa communication relationnelle au travers d'une technique pédagogique ludique et interactive

PRÉREQUIS

- Qualification du projet et des attendus de l'entreprise
- Un état d'esprit positif, l'absence de jugement, la bienveillance

OBJECTIFS

- Faire émerger le potentiel des personnes et leurs valeurs individuelles
- Développer les relations d'équipe, le leadership et les relations interpersonnelles
- Développer et valider des stratégies entrepreneuriales
- Tenir des réunions de planification stratégique
- Organiser et définir la mission, la vision et les valeurs institutionnelles
- Créer de nouveaux produits ou services
- Résoudre des problématiques complexes et trouver des solutions innovantes

DURÉE

2 jours

TARIF

INTRA

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FILIÈRE

Comptabilité - Gestion - Finances

p.25

- > Gérer la comptabilité courante d'une TPE-PME
- > Actualiser vos compétences en comptabilité générale
- > Gérer la comptabilité fournisseur d'une TPE-PME
- > Recouvrer les créances et gérer les impayés

p.26

- > L'essentiel de la gestion pour non-financiers
- > Contribuer à la gestion de l'entreprise - Option CCE
- > Gestion budgétaire et analytique
- > S'initier à la fiscalité des entreprises

p.27

- > Traiter la paie - Option CCE
- > Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats - Option CCE

NEW

GÉRER LA COMPTABILITÉ COURANTE D'UNE TPE-PME

**PUBLIC**

Toute personne en charge de la comptabilité au sein d'une TPE/PME

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Utilisation courante d'un ordinateur et d'outils bureautiques

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de la comptabilité courante
- Savoir enregistrer et contrôler les opérations comptables
- Assurer le suivi des dépenses, des recettes et des facturations
- Réaliser le rapprochement bancaire et gérer la trésorerie
- Calculer, déclarer et payer la TVA
- Préparer les éléments nécessaires à la révision comptable et à la liasse fiscale
- Présenter et justifier les informations comptables aux différents interlocuteurs

DURÉE

6 jours

TARIF

2 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACTUALISER VOS COMPÉTENCES EN COMPTABILITÉ GÉNÉRALE

**PUBLIC**

Tout comptable ou stagiaire en service comptabilité

PRÉREQUIS

Connaître les écritures et règles de base de la comptabilité

OBJECTIFS

- Assurer la tenue complète d'une comptabilité
- Préparer les écritures de fin d'exercice, étudier et éditer les bilans, compte de résultat, etc.

DURÉE

5 jours

TARIF

2 100 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

GÉRER LA COMPTABILITÉ FOURNISSEUR D'UNE TPE-PME

**PUBLIC**

- Comptable
- Responsable administratif
- Gestionnaire de PME
- Toute personne en charge de la comptabilité fournisseur au sein d'une TPE/PME

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en comptabilité
- Utilisation courante d'un ordinateur et d'outils bureautiques

OBJECTIFS

- Définir la relation fournisseurs pour mieux traiter l'information comptable
- Procéder au contrôle des factures fournisseurs
- Comptabiliser les factures et les réductions dans le cas d'une comptabilité fournisseurs
- Procéder au règlement du fournisseur et contrôles des règlements
- Gestion administrative des relations fournisseurs

DURÉE

2 jours

TARIF

980 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RECOUVRER LES CRÉANCES ET GÉRER LES IMPAYÉS

PUBLIC

Toute personne chargée du suivi des impayés et de leur recouvrement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers soulevés par les créances impayées
- Recouvrer efficacement les créances
- Éviter le recours au contentieux

DURÉE

1 jour

TARIF

490 net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

L'ESSENTIEL DE LA GESTION POUR NON-FINANCIERS

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Lire et exploiter les informations comptables et financières
- Maîtriser les mécanismes financiers essentiels
- Comprendre l'impact de ces décisions en termes financiers
- Être en mesure de dialoguer avec les spécialistes financiers et comprendre leurs points de vue en sachant défendre le sien

DURÉE

3 jours

TARIF

1 380€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

CONTRIBUER À LA GESTION DE L'ENTREPRISE - OPTION CCE

**PUBLIC**

Tout collaborateur amené à exercer des missions de suivi de performance, de façon occasionnelle ou régulière

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Organiser le suivi de la performance de l'entreprise
- Identifier les indicateurs de performance
- Créer les tableaux de bord
- Réaliser régulièrement le suivi
- Proposer des actions correctives ou d'optimisation

DURÉE

5 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

500€ net/pers

GESTION BUDGÉTAIRE ET ANALYTIQUE

PUBLIC

- Manager, responsable opérationnel ou fonctionnel qui a en charge un service, un centre de profit, une unité
- Toute personne qui participe à l'élaboration budgétaire, appelée à la défendre, la négocier, la suivre

PRÉREQUIS

Connaissances de base en comptabilité générale et analytique

OBJECTIFS

- Comprendre le système de gestion et la gestion analytique
- Connaître les méthodes de calcul et de mesure des coûts
- Acquérir les mécanismes techniques d'élaboration d'un budget et d'un suivi budgétaire
- Être en mesure d'analyser les écarts et d'actualiser les prévisions
- Comprendre la prise de décision

DURÉE

3 jours

TARIF

1 590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

S'INITIER À LA FISCALITÉ DES ENTREPRISES

PUBLIC

Dirigeant / Responsable comptable et financier

PRÉREQUIS

Avoir de bonnes connaissances en comptabilité courante ou avoir préalablement suivi la formation à la comptabilité générale

OBJECTIFS

- Maîtriser les écritures comptables de fin d'exercice
- Élaborer les états de nature comptable
- Élaborer les états de nature fiscale
- Compléter les imprimés de la liasse fiscale

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

TRAITER LA PAIE - OPTION CCE



PUBLIC

- Personnel du service paie, du service comptable,
- Assistant-e du personnel ou collaborateur/trice du dirigeant

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Connaître les éléments relatifs à la préparation, l'établissement et au contrôle de la paie du personnel
- Réaliser des bulletins de salaires simples, complexes et plus spécifiques
- Contrôler la paie et les déclarations sociales

DURÉE

6 jours

TARIF

1 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

EXERCER LA MISSION D'ORGANISATION ET DE SUIVI DES ACHATS - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des missions d'achat, de façon occasionnelle ou régulière

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Organisation de la collecte, analyse et définition des besoins d'achat de l'entité
- Recherche, identification et sélection des fournisseurs
- Réalisation de l'achat de biens ou services
- Gestion, suivi et contrôle des commandes et achats

DURÉE

4 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers





FILIÈRE

Ressources humaines

p.30

- > Atelier Actualités juridiques et sociales
- > Les fondamentaux en ressources humaines : le développement RH
- > Les fondamentaux en ressources humaines : l'essentiel du droit social
- > L'art de la marque employeur : attirer, engager et fidéliser vos employés

p.31

- > Comprendre la RSE - Responsabilité sociétale des entreprises
- > Piloter et mettre en œuvre la démarche RSE
- > Comprendre et prévenir les risques psychosociaux
- > Comprendre la responsabilité civile et pénale en cas de harcèlement moral ou sexuel - Prévenir, Agir

p.32

- > Atelier Prévenir le Sexisme au Travail
- > Prévenir et piloter l'absentéisme en entreprise
- > Accueil et prise en charge de personnes en situation de handicap
- > Devenir référent handicap

p.33

- > Réussir ses recrutements
- > Recruter efficacement à l'ère du digital grâce à l'intelligence artificielle
- > La fonction RH : un partenaire stratégique et opérationnel
- > Réussir l'entretien professionnel et d'évaluation

p.34

- > Mettre en œuvre une GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours professionnels - ex GPEC)
- > Gérer et organiser la formation en entreprise
- > Organiser les élections du Comité Social et Economique - CSE
- > Présider et animer le Comité Social et Economique - CSE

p.35

- > Fonctionnement d'un CSE d'une organisation de moins de 50 salariés
- > Formation Obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - moins de 300 salariés - Initiale
- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Renouveau (3 jours)
- > Formation Obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - moins de 300 salariés - Initiale

p.36

- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Renouveau (3 jours) (entre 50 et 300 salariés)
- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE et/ou membres de la CSSCT en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Initiale (plus de 300 salariés)
- > Formation obligatoire aux représentants du personnel des CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT) - Renouveau (3 jours) (+ de 300 salariés)
- > Former les membres de la commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) - Renouveau (5 jours)

p.37

- > Formation aux représentants du personnel des CSE en matière économique - Initiale (3 jours)
- > Formation aux membres élus du CSE en matière économique - Renouveau (2 jours)
- > Devenir référent harcèlement
- > Recruter sans discriminer

ATELIER ACTUALITÉS JURIDIQUES ET SOCIALES

**PUBLIC**

- Responsable RH, Responsable Administration du personnel, Gérant, Dirigeant
- Toute personne en charge de la gestion du personnel
- Toute personne intéressée par les actualités sociales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les bases de la réglementation en vigueur
- Connaître l'évolution juridique et son application concrète
- Appréhender de façon pratique la réforme dans la vie de l'entreprise

DURÉE

3 heures

TARIF

390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

LES FONDAMENTAUX EN RESSOURCES HUMAINES : LE DÉVELOPPEMENT RH

**PUBLIC**

Dirigeant, RH, assistant-e en charge de la gestion du personnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les obligations et le rôle de la fonction RH
- Se positionner en tant qu'acteur du développement de l'entreprise
- Appréhender les différentes missions
- Connaître les principaux outils opérationnels de la fonction

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

LES FONDAMENTAUX EN RESSOURCES HUMAINES : L'ESSENTIEL DU DROIT SOCIAL

PUBLIC

Dirigeant d'entreprise, mMembre des Ressources Humaines, manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et hiérarchiser les sources en matière de droit du travail
- Maîtriser les aspects réglementaires pour sécuriser ses pratiques
- Acquérir les bons réflexes dans ses décisions managériales
- Connaître et comprendre les spécificités du droit local
- Connaître les droits et devoirs des partenaires sociaux vis-à-vis des élus...

DURÉE

2 jours

TARIF

1 100€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

L'ART DE LA MARQUE EMPLOYEUR : ATTIRER, ENGAGER ET FIDÉLISER VOS EMPLOYÉS

PUBLIC

Professionnel des ressources humaines, dirigeant responsable d'équipe et toute personne souhaitant améliorer l'attractivité de son entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Ressources humaines

- Comprendre ce qu'est la marque employeur et en cerner les enjeux
- Définir les étapes de la construction de sa marque employeur
- Savoir s'appuyer sur les pratiques en matière RH et les leviers internes
- Analyser les spécificités de son entreprise et de son environnement
- Mesurer les impacts de la marque employeur sur les indicateurs RH

Communication

- Définir sa plateforme et son identité de marque
- S'appuyer sur les ressources internes et les outils de communication existants
- Choisir et mettre en œuvre les outils pour promouvoir son entreprise
- Piloter ses actions de communication et en mesurer l'impact

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

COMPRENDRE LA RSE - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

PUBLIC

Dirigeant, DRH, RRH, responsable QHSE, responsable RSE ou Environnement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et principes directeurs d'une démarche RSE
- Identifier les conditions de réussite d'une démarche DD et RSE
- Savoir comment intégrer la démarche DD et RSE dans son métier

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

PILOTER ET METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHÉ RSE

PUBLIC

Dirigeant, DRH, RRH, responsable QHSE, responsable RSE ou Environnement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les référentiels internationaux (ISO 26000, GRI,...)
- Savoir décliner les bonnes pratiques
- Comprendre les leviers pour mobiliser les équipes autour d'un projet RSE

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PUBLIC

Tout dirigeant et manager, responsable Santé-Sécurité au Travail, Président et membre du CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une prévention des risques au sein des équipes.
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire et prévenir les facteurs de risques
- Mettre en place des indicateurs de mesure et d'alerte

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

COMPRENDRE LA RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE EN CAS DE HARCÈLEMENT MORAL OU SEXUEL - PRÉVENIR, AGIR

PUBLIC

Tout manager d'équipe et personnel RH souhaitant comprendre les mécanismes du harcèlement moral et sexuel et agir sur les situations professionnelles ayant un impact sur la santé du personnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Reconnaître un contexte organisationnel et/ou humain qui peut engendrer du harcèlement moral ou sexuel
- Connaître les causes à l'origine d'un harcèlement moral ou sexuel
- Connaître le cadre juridique propre à la lutte et la prévention du harcèlement moral et sexuel
- Savoir identifier les conséquences de la malveillance au travail sur les salariés et sur la performance de l'entreprise
- Savoir mettre en œuvre des actions de prévention et de lutte contre les formes de harcèlements

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

ATELIER PRÉVENIR LE SEXISME AU TRAVAIL

**PUBLIC**

Toute personne souhaitant s'impliquer dans la prévention du sexisme au travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation en matière de sexisme au travail
- Identifier les comportements sexistes et leurs impacts
- Promouvoir un environnement de travail inclusif et respectueux

DURÉE

3 heures

TARIF

290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PRÉVENIR ET PILOTER L'ABSENTÉISME EN ENTREPRISE

PUBLIC

Dirigeant d'entreprise, personnel des services ressources humaines, manager et assistant.e de managers, référent santé et sécurité, membre des CSE, médecin du travail et personnel de santé au sein de l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mesurer et comprendre l'absentéisme au sein de son organisation
- Comprendre les causes profondes de l'absentéisme
- Identifier ses leviers d'actions et prévenir l'absentéisme
- Maîtriser les outils de pilotage et de suivi des absences

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**PUBLIC**

Toute personne en contact direct avec les usagers et les clients susceptibles d'accueillir des personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Être en contact avec le public

OBJECTIFS

- Connaître les règles d'accueil d'un travailleur ou client en situation de handicap en France
- Appréhender les justes postures relationnelles pour accueillir les différentes situations de handicap
- Comprendre les enjeux de transformation et les adaptations de l'environnement dans l'entreprise en accueillant des travailleurs en situation de handicap
- Se sentir investi dans une démarche globale d'accueil adaptée

DURÉE

1 jour

TARIF

550€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR RÉFÉRENT HANDICAP

PUBLIC

- Référent Handicap ou toute personne devant désigner les référents handicap
- RH, membre du CSE ou de la CSSCT, infirmier(e) en entreprise, médecin du travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le rôle et les missions du référent handicap
- Acquérir des notions législatives en matière de handicap
- Reconnaître la situation de santé de la personne et développer des moyens de compensation
- Accompagner la personne dans la gestion de sa carrière
- Évaluer les possibilités de maintien dans l'emploi
- Effectuer les démarches administratives
- Rédiger son plan d'action et établir un bilan

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS

PUBLIC

- Chargé de recrutement, Assistant RH, RRH, DRH
- Toute personne amenée à recruter des collaborateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation en matière de recrutement
- Analyser les besoins en recrutement
- Établir le profil du candidat
- Rédiger une annonce efficace et identifier les leviers de sourcing
- Utiliser les canaux digitaux adaptés à la situation de l'entreprise
- Maîtriser les techniques de l'entretien d'embauche
- Accueillir et intégrer le candidat : les bonnes pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

RECRUTER EFFICACEMENT À L'ÈRE DU DIGITAL GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



PUBLIC

- Chargé de recrutement, Assistant RH, RRH, DRH
- Toute personne amenée à recruter des collaborateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Concevoir une stratégie de recrutement digitale adaptée aux besoins
- Intégrer l'utilisation de l'IA à son processus de recrutement
- Utiliser des outils d'intelligence artificielle pour améliorer vos recrutements et accompagner vos décisions

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

LA FONCTION RH : UN PARTENAIRE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

PUBLIC

Assistant RH, RRH, DRH

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle, la posture et les responsabilités d'un HR Business Partner
- Réussir un alignement stratégique avec les dirigeants
- Établir un partenariat avec l'équipe opérationnelle
- Exploiter les outils de pilotage comme aide à la décision
- Asseoir sa posture de partenaire des différentes parties prenantes

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL ET D'ÉVALUATION

PUBLIC

Toute personne qui a la responsabilité de collaborateurs et la mobilisation d'une équipe et qui souhaite se perfectionner

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être capable de mener un entretien dans sa globalité en maîtrisant le cadre réglementaire en vigueur
- Favoriser l'expression des collaborateurs
- Permettre l'évolution et le changement
- Créer une relation de confiance
- Comprendre, analyser le fonctionnement des hommes, des équipes
- Développer sa pratique en face à face
- Savoir identifier le type d'entretien à conduire

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

METTRE EN ŒUVRE UNE GEPP (GESTION DES EMPLOIS ET DES PARCOURS PROFESSIONNELS - EX GPEC)

PUBLIC

Responsable des Ressources Humaines, cadre RH, manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de la GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours professionnels - ex GPEC)
- S'approprier les différentes étapes
- Construire un plan d'action
- Engager une démarche « compétence » au sein de son entreprise

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

GÉRER ET ORGANISER LA FORMATION EN ENTREPRISE

PUBLIC

Chargé de formation, Responsable de formation, RH, dirigeant

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire de la formation professionnelle
- Connaître les différents dispositifs d'accès à la formation
- Elaborer le plan de développement des compétences
- Savoir bien gérer les aspects administratifs et logistiques de la formation

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATIONS OBLIGATOIRES ET CSE

Le comité social et économique (CSE) constitue l'instance unique de représentation du personnel dans les organisations de plus de 11 salariés (articles 2311-1 et suivants du Code du travail). Les obligations des employeurs varient en fonction des effectifs de l'entreprise. Notre offre de formation s'adapte à votre situation et nous vous accompagnons dans le choix d'une solution adaptée : Découvrez les formations obligatoires et CSE réparties par taille d'entreprise

Pour toutes les tailles d'entreprises

ORGANISER LES ÉLECTIONS DU COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE - CSE

PUBLIC

Chef d'entreprise, dirigeant, DRH et DAF, chargé des relations sociales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le cadre législatif qui entoure la mise en place du CSE
- Maîtriser les éléments de calendrier
- Connaître les règles d'organisation des élections du CSE

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PRÉSIDER ET ANIMER LE COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE - CSE

PUBLIC

Président de CSE (dirigeant d'entreprises ou personne ayant délégation), DRH...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les missions de la délégation du personnel
- Maîtriser le fonctionnement et les attributions du CSE
- Comprendre et clarifier le rôle particulier du Président du CSE
- Communiquer et préparer efficacement les réunions du CSE
- Favoriser le dialogue social
- Maîtriser l'aspect juridique et comportemental de l'animation du CSE

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Entreprises de moins de 50 salariés

FONCTIONNEMENT D'UN CSE D'UNE ORGANISATION DE MOINS DE 50 SALARIÉS

PUBLIC

Membres élus ou réélus d'organisations de moins de 50 salariés

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Exercer efficacement leur mandat de membre du Comité Social et Économique (CSE) dans une organisation de moins de 50 salariés
- Comprendre le fonctionnement et les missions des membres du CSE
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie de l'entreprise

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - MOINS DE 300 SALARIÉS - INITIALE



PUBLIC

Membres du CSE, titulaires et suppléants, et notamment les membres de la CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les rôles, missions et moyens du CSE en santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels, les analyser et les prévenir par des méthodes et des outils adaptés
- Être un acteur efficace en prévention des risques professionnels et dans l'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Mettre en place et faire vivre la Commission en santé, sécurité et conditions de travail

DURÉE

5 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - RENOUVELLEMENT (3 JOURS)



PUBLIC

Membres du CSE réélus, titulaires et suppléants, quelle que soit la taille de l'organisation

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation initiale en santé - sécurité et conditions de travail

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de leur CSE (voire de leur CSSCT)
- Améliorer leur promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Être un acteur incontournable en SSCT
- Mettre en place et faire vivre la commission en santé, sécurité et conditions de travail, si besoin

DURÉE

3 jours

TARIF

1 290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Entreprise de + de 50 salariés et de - de 300 salariés

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - MOINS DE 300 SALARIÉS - INITIALE



PUBLIC

Membres du CSE, titulaires et suppléants, et notamment les membres de la CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les rôles, missions et moyens du CSE en santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels, les analyser et les prévenir par des méthodes et des outils adaptés
- Être un acteur efficace en prévention des risques professionnels et dans l'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Mettre en place et faire vivre la Commission en santé, sécurité et conditions de travail

DURÉE

5 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - RENOUELEMENT (3 JOURS)



PUBLIC

Membres du CSE réélus, titulaires et suppléants, quelle que soit la taille de l'organisation

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation initiale en santé - sécurité et conditions de travail

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de leur CSE (voire de leur CSSCT)
- Améliorer la promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Être un acteur incontournable en SSCT
- Mettre en place et faire vivre la commission en santé, sécurité et conditions de travail, si besoin

DURÉE

3 jours

TARIF

1 290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Entreprise de + de 300 salariés (formations en intra)

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE ET/OU MEMBRES DE LA CSSCT EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - INITIALE (PLUS DE 300 SALARIÉS)



PUBLIC

Membres du CSE, titulaires et suppléants, et notamment les membres de la CSSCT

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les rôles, missions et moyens du CSE en santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels, les analyser et les prévenir par des méthodes et des outils adaptés
- Être un acteur efficace en prévention des risques professionnels et dans l'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Mettre en place et faire vivre la Commission en santé, sécurité et conditions de travail

DURÉE

5 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION OBLIGATOIRE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SSCT) - RENOUELEMENT (3 JOURS)



PUBLIC

Membres du CSE réélus, titulaires et suppléants, quelle que soit la taille de l'organisation

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation initiale en santé - sécurité et conditions de travail

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de leur CSE (voire de leur CSSCT)
- Améliorer la promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Être un acteur incontournable en SSCT
- Mettre en place et faire vivre la commission en santé, sécurité et conditions de travail, si besoin

DURÉE

3 jours

TARIF

1 290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMER LES MEMBRES DE LA COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (CSSCT) - RENOUELEMENT (5 JOURS)



PUBLIC

Membres de la CSSCT d'organisations de plus de 300 salariés, en renouvellement de mandat

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de la CSSCT en intelligence avec le CSE
- Améliorer la promotion de la SSCT
- Développer leur maîtrise des risques professionnels, des méthodes et outils d'analyse
- Rester un acteur incontournable en SSCT

DURÉE

5 jours

TARIF

INTRA

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Formations économiques et fonctionnement

FORMATION AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DES CSE EN MATIÈRE ÉCONOMIQUE - INITIALE (3 JOURS)

PUBLIC

- Conformément à l'article L.2315-63 du Code du travail : les membres titulaires du CSE (comité social et économique) élus dans les organisations d'au moins 50 salariés
- Les représentants du personnel, les membres du Bureau, les représentants syndicaux

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Exercer efficacement leur mandat de membre du Comité Social et Économique (CSE) dans une entreprise de plus de 50 salariés
- Comprendre et interpréter les principaux indicateurs économiques et financiers
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie économique de l'entreprise
- Gérer les budgets du CSE

DURÉE

3 jours

TARIF

1 290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FORMATION AUX MEMBRES RÉÉLUS DU CSE EN MATIÈRE ÉCONOMIQUE - RENOUVELLEMENT (2 JOURS)

PUBLIC

Conformément à l'article L.2315-63 du Code du travail : les membres titulaires du CSE (comité social et économique) réélus uniquement dans les organisations d'au moins 50 salariés

PRÉREQUIS

Uniquement membres réélus d'un CSE

OBJECTIFS

- Comprendre et interpréter les principaux indicateurs économiques et financiers
- Échanger de manière éclairée avec l'employeur sur la vie économique de l'entreprise
- Gérer les budgets du CSE

DURÉE

2 jours

TARIF

INTRA

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Autres formations réglementaires

DEVENIR RÉFÉRENT HARCÈLEMENT

PUBLIC

Toute personne désignée comme référent harcèlement sexuel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier la législation en matière de harcèlement et de sexisme
- Se préparer à son rôle d'interface entre les salariés, les autres élus et la Direction
- Développer la bonne posture pour être reconnu dans ce nouveau rôle

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RECRUTER SANS DISCRIMINER

PUBLIC

Toute personne intervenant dans le processus de recrutement

PRÉREQUIS

Maîtriser les fondamentaux du recrutement

OBJECTIFS

- Comprendre les inégalités
- S'approprier le cadre légal
- Interroger ses pratiques et diagnostiquer les pratiques de l'entreprise
- Connaître les leviers et les bonnes pratiques en matière de recrutement non discriminant
- Se mettre en conformité avec la loi (Égalité et Citoyenneté)

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.





FILIÈRE

Médiation

p.40

- > Le conflit
- > Principes fondamentaux de la médiation
- > Le processus de médiation
- > Place du droit en médiation

p.41

- > Déontologie et éthique du médiateur
- > Compétences de communication en médiation
- > Diversité et spécificités des médiations
- > Gérer les situations de crise au sein d'une équipe

p.42

- > La programmation Neuro Linguistique (PNL) et la communication non violente (CNV)
- > Le kit pratique de la médiation
- > L'exercice professionnel de la médiation et de la comédiation
- > Outils de négociation adaptés à la médiation

p.43

- > La psychologie de l'individu en conflit
- > Renforcer sa posture professionnelle : le management de soi
- > La médiation inter et intra entreprises
- > Outils de développement personnel adaptés au médiateur

LA MÉDIATION : UNE APPROCHE QUI A DE L'AVENIR !

La médiation est un processus amiable de résolution des conflits et litiges, qui prévoit l'intervention d'un tiers neutre, impartial et indépendant, dont le rôle est de faciliter la recherche d'une solution en permettant notamment aux parties de renouer le dialogue et de surmonter ainsi leurs différends. En partenariat avec l'ASM Alsace Médiation, CCI CAMPUS propose 17 modules de formation pour acquérir les clés d'une approche responsable de la résolution du conflit

Les fondamentaux de la médiation

LE CONFLIT



PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la dynamique du conflit
- Comprendre les fonctionnements humains à l'origine du conflit
- Analyser les sources du conflit
- Pouvoir repérer et gérer les jeux d'influence
- Connaître les approches et styles de gestion des conflits

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION



PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir la médiation et en discerner les contours
- S'imprégner de la culture de l'amiable
- Comprendre le rôle et le positionnement du médiateur
- Savoir expliquer les avantages du recours à la médiation

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

LE PROCESSUS DE MÉDIATION



PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir préparer une réunion de médiation
- Savoir accueillir et informer les personnes en conflit
- Savoir rétablir le dialogue en situation conflictuelle
- Maîtriser les différentes étapes de la médiation
- Adopter la posture de médiateur

DURÉE

3 jours

TARIF

1 770 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

LA PLACE DU DROIT EN MÉDIATION



PUBLIC

Futurs médiateurs, Managers, Professions Juridiques, Membres de services RH, Travailleurs Sociaux, Responsables du contentieux, acteurs QVT, Représentants du personnel, médecins du travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les droits et devoirs des parties en médiation
- Comprendre le rôle de l'avocat en médiation
- Respecter et faire respecter les règles de confidentialité
- Intervenir en toute impartialité

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DU MÉDIATEUR

PUBLIC

Futurs médiateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les caractéristiques et les valeurs de la médiation
- Maîtriser les qualités nécessaires à la pratique de la médiation
- Connaître les supports normatifs, les sanctions et les conséquences de leur non-respect
- S'adapter aux évolutions futures

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LES COMPÉTENCES DE COMMUNICATION EN MÉDIATION



PUBLIC

Futurs médiateurs, Managers, Professions Juridiques, Membres de services RH, Travailleurs Sociaux, Responsables du contentieux, acteurs QVT, Représentants du personnel, médecins du travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques d'écoute active
- Savoir décrypter la communication non verbale
- Questionner et reformuler

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS



PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la diversité des pratiques de médiation
- Identifier les spécificités de chaque type de médiation
- Développer des compétences adaptées aux différents contextes de médiation
- Identifier les enjeux culturels et relationnels dans la médiation

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE AU SEIN D'UNE ÉQUIPE



PUBLIC

Médiateurs, dirigeants, managers, DRH, RRH, acteur QVT, avocats, responsables juridiques, représentants du personnel ...

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Comprendre les dynamiques des situations de crise dans les équipes
- Identifier les signes avant-coureurs d'une crise
- Analyser les causes et les déclencheurs des crises
- Développer des compétences en communication en situation de crise
- Renforcer la résilience collective

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA MÉDIATION EN PRATIQUE

PHILOSOPHIE DE LA MÉDIATION



PUBLIC

Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements philosophiques de la médiation
- Analyser les enjeux relationnels de la médiation
- Acquérir une vision critique du rôle de médiateur

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA PROGRAMMATION NEURO LINGUISTIQUE (PNL) ET LA COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV)



PUBLIC

- Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur
- Toute personne amenée à gérer des conflits

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Programmation Neuro Linguistique PNL :

- Découvrir les fondements de la P.N.L
- Identifier les critères clés pour fixer un objectif précis
- Être capable de vous synchroniser avec votre interlocuteur
- Développer une écoute active et pro active
- Apprendre à s'ancreur physiquement et mentalement avant et pendant un entretien de médiation

Communication non Violente CNV :

- Observer sans juger
- Exprimer ses besoins et formuler ses attentes
- Développer son empathie pour limiter ses attitudes négatives ou agressives

DURÉE

2 jours

TARIF

1180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LE KIT PRATIQUE DE LA MÉDIATION



PUBLIC

Futurs médiateurs

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIF

Savoir constituer un dossier comprenant l'ensemble des documents utiles à l'exercice de la médiation, et notamment : la convention de médiation, l'accord de confidentialité, l'accord de médiation

DURÉE

2 jours

TARIF

1180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

L'EXERCICE PROFESSIONNEL DE LA MÉDIATION ET DE LA COMÉDIATION



PUBLIC

Futurs médiateurs

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Définir la comédiation
- Cerner les avantages et les inconvénients de la comédiation
- Savoir mener une médiation à deux médiateurs
- Réfléchir à la préparation d'une comédiation

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OUTILS DE NÉGOCIATION ADAPTÉS À LA MÉDIATION



PUBLIC

Futurs médiateurs, Managers, Professions Juridiques (avocat, notaire, huissier), Membres de services RH, Travailleurs Sociaux, Responsables du contentieux, acteurs QVT et QSE, Représentants du personnel, conseillers municipaux, médecins du travail

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Comprendre pour déstructurer une négociation
- Repérer les techniques et motivations des médiés
- Intégrer la dimension comportementale de la négociation pour ne pas braquer les personnalités difficiles

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA PSYCHOLOGIE DE L'INDIVIDU EN CONFLIT

PUBLIC

Futurs médiateurs, Managers, Professions Juridiques, Membres de services RH, Travailleurs Sociaux, Responsables du contentieux, acteurs QVT, Représentants du personnel, médecins du travail

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Découvrir l'apport des neurosciences dans la compréhension du développement affectif de l'humain
- Savoir réguler ses conflits internes, ses conflits relationnels
- Savoir se positionner face à une personnalité difficile

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RENFORCER SA POSTURE PROFESSIONNELLE : LE MANAGEMENT DE SOI



PUBLIC

- Toute personne souhaitant exercer en tant que médiateur
- Toute personne amenée à gérer des conflits

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de base ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Renforcer sa posture professionnelle pour gagner en efficacité et en sérénité
- Approfondir la connaissance de soi en interaction avec les autres
- Développer ses compétences relationnelles
- Prendre du recul et développer une écoute de soi

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

LA MÉDIATION INTER ET INTRA ENTREPRISES



PUBLIC

Médiateurs, dirigeants, managers, DRH, RRH, acteur QVT, avocats, responsables juridiques, représentants du personnel...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Maîtriser les différents types de médiations :

- Médiation inter entreprises
- Médiation intra entreprise
- Médiation individuelle
- Médiation collective

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OUTILS DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ADAPTÉS AU MÉDIATEUR



PUBLIC

Médiateurs, dirigeants, managers, DRH, RRH, acteur QVT, avocats, responsables juridiques, représentants du personnel...

PRÉREQUIS

Avoir suivi les modules de bases ou avoir déjà pratiqué en tant que médiateur

OBJECTIFS

- Comprendre son propre fonctionnement
- Développer son Intelligence relationnelle, Gérer ses émotions
- Faire preuve d'assertivité
- Développer son leadership
- Convaincre les parties d'entrer en médiation

DURÉE

1 jour

TARIF

590 € net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

AM
-
-
-
CON

FEL

GRA

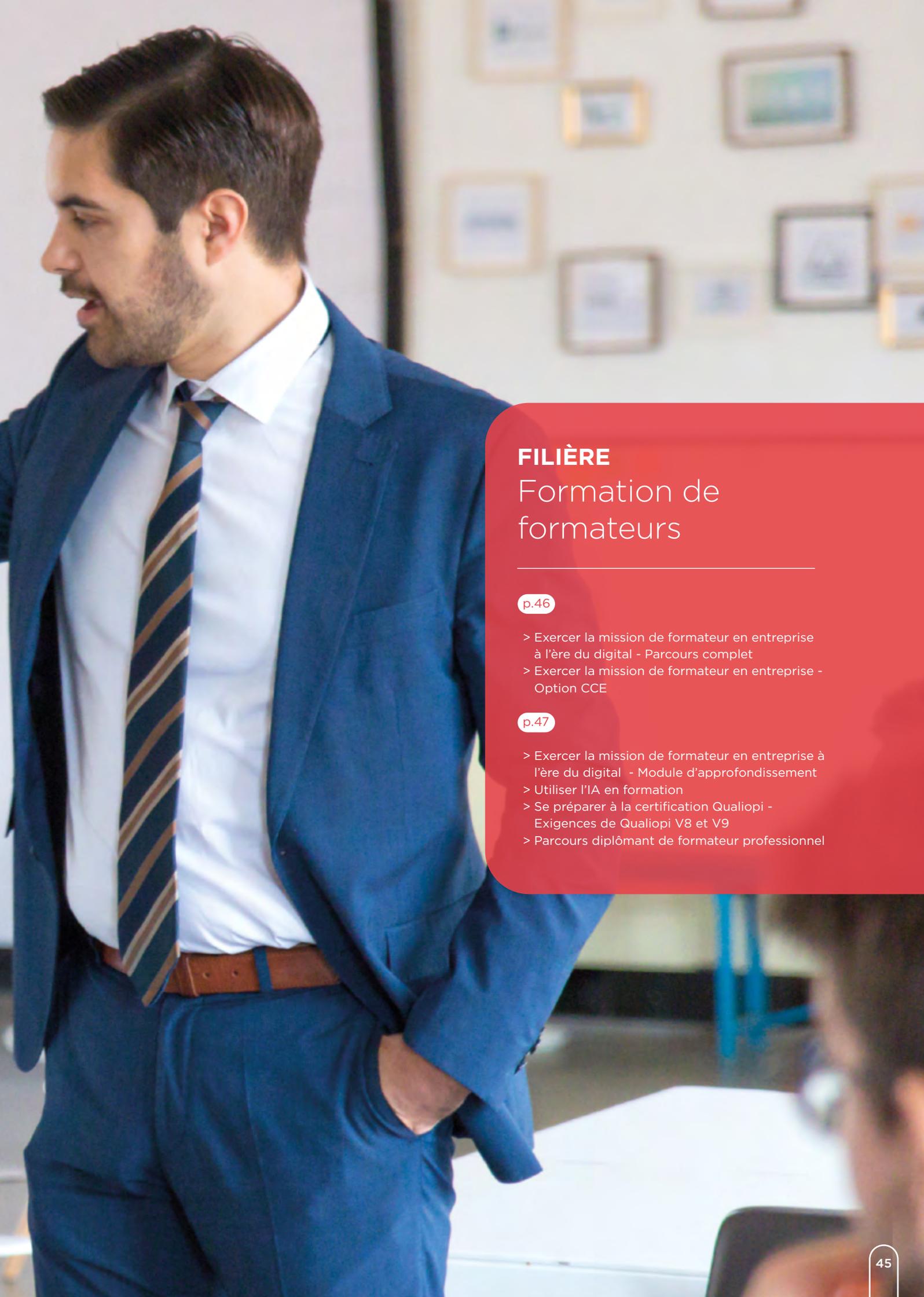
PAR

RE

PAZ

SAUDAŮEK





FILIÈRE

Formation de formateurs

p.46

- > Exercer la mission de formateur en entreprise à l'ère du digital - Parcours complet
- > Exercer la mission de formateur en entreprise - Option CCE

p.47

- > Exercer la mission de formateur en entreprise à l'ère du digital - Module d'approfondissement
- > Utiliser l'IA en formation
- > Se préparer à la certification Qualiopi - Exigences de Qualiopi V8 et V9
- > Parcours diplômant de formateur professionnel

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE À L'ÈRE DU DIGITAL - PARCOURS COMPLET - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne exerçant ou amenée à exercer le rôle de formateur en entreprise en intégrant des supports digitaux

PRÉREQUIS

Avoir de bonnes connaissances en informatique

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective de formateur interne ou occasionnel (ayant suivi ou non au préalable une formation sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Identifier et organiser les objectifs pédagogiques pour assurer l'efficacité de la formation et du processus de conception
- Préparer une action de formation interne à l'entreprise en cohérence avec les enjeux de l'entreprise, les compétences visées et les objectifs pédagogiques identifiés
- Animer les séquences de formation en mobilisant des techniques pédagogiques adaptées au public, et en favorisant l'implication des apprenants en présentiel et/ou distanciel
- Suivre et évaluer les acquis des stagiaires / salariés de l'entreprise de manière objective
- Animer une classe à distance, via une classe virtuelle
- Enrichir sa formation présentielle par l'utilisation d'outils digitaux
- Construire un parcours de formation mixant présentiel et e-learning
- Créer des ressources e-learning

DURÉE

6 jours

TARIF

2 590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
 CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne amenée à exercer le rôle de formateur en entreprise (concevoir, animer et évaluer une séquence de formation)

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective de formateur interne ou occasionnel (ayant suivi ou non au préalable une formation sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser un besoin de formation interne à l'entreprise (dont finalités et enjeux, caractéristiques publics, compétences à acquérir et/ou renforcer)
- Identifier et organiser les objectifs pédagogiques pour assurer l'efficacité de la formation et du processus de conception
- Préparer une action de formation interne à l'entreprise en cohérence avec les enjeux de l'entreprise, les compétences visées et les objectifs pédagogiques identifiés
- Animer les séquences de formation en mobilisant des techniques pédagogiques adaptées au public et en favorisant l'implication des apprenants
- Suivre et évaluer les acquis des stagiaires / salariés de l'entreprise de manière objective

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
 CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE À L'ÈRE DU DIGITAL - MODULE D'APPROFONDISSEMENT

PUBLIC

Toute personne exerçant ou amenée à exercer le rôle de formateur en entreprise en intégrant des supports digitaux

PRÉREQUIS

- Etre à l'aise avec les outils informatiques et digitaux
- Avoir suivi au préalable la formation «Exercer la mission de formateur en entreprise» ou équivalente

OBJECTIFS

- Animer une formation à distance, via une classe virtuelle
- Enrichir sa formation présentielle par l'utilisation d'outils digitaux
- Construire un parcours de formation mixant présentiel et e-learning
- Créer des ressources e-learning

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

INTÉGRER LES IA GÉNÉRATIVES DANS SES PRATIQUES DE FORMATION



PUBLIC

Tout public amené à animer et concevoir des actions de formation

PRÉREQUIS

Avoir déjà conçu une formation ou avoir un projet d'action de formation

OBJECTIFS

- Concevoir et conduire une action de formation multimodale assistée par l'IA - de manière frugale
- S'outiller : savoir quelle IA utiliser, comment l'utiliser, à quel moment, pour quelle tâche et quel livrable - de manière responsable

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION QUALIOP1 - EXIGENCES DE QUALIOP1 V8 ET V9

PUBLIC

- Consultant formateur indépendant
- Personnel administratif et pédagogique impliqué dans la démarche qualité
- Managers et responsables de formation dans les entreprises
- Consultants en qualité et certification
- Responsables qualité des organismes de formation et des services de formation interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les exigences du référentiel Qualiopi
- Comprendre les enjeux de la certification
- Comprendre le fonctionnement des Audits
- S'appropriier les outils présentés afin de répondre aux exigences

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

PARCOURS DIPLÔMANT DE FORMATEUR PROFESSIONNEL



PUBLIC

Toute personne souhaitant maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie de formation afin d'élaborer puis d'animer une séance de formation, et maîtriser les pratiques et méthodologies pour optimiser les apprentissages des apprenants en présentiel, distanciel, collectif ou individualisé

PRÉREQUIS

- Sans niveau spécifique
- Une période en entreprise, d'une durée de 315 heures minimum, est obligatoire pour se présenter aux épreuves du titre

OBJECTIFS

- Etre capable de mettre en œuvre une méthodologie pour concevoir et préparer une formation
- Maîtriser les techniques et méthodes pédagogiques pour animer une session, évaluer les acquis et si besoin savoir initier des actions de remédiation
- Etre capable d'accompagner individuellement ou collectivement en présentiel ou en distanciel les apprenants d'un groupe
- Analyser et faire évoluer sa pratique professionnelle et ses méthodologies d'apprentissage en fonction des évolutions réglementaires, pédagogiques et des remontées (apprenants, prescripteurs...) dans une démarche RSE

DURÉE

42,5 jours

TARIF

6 900€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Titre Professionnel certifié de niveau 5 enregistré sous le code RNCP37275 délivré par « MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION »

A young man with a beard and a dark t-shirt is leaning over a desk, looking at a laptop. An older man with a grey beard and a blue button-down shirt is sitting at the desk, smiling and looking at the laptop. They appear to be in a collaborative work environment.

FILIÈRE

Maîtres d'apprentissage / Tuteurs

p.49

- > Devenir manager tuteur
- > Exercer le rôle de tuteur / maître d'apprentissage en entreprise - Option CCE
- > Module d'approfondissement exercer le rôle de tuteur/maître d'apprentissage en entreprise

DEVENIR MANAGER TUTEUR

PUBLIC

Manager, encadrant

PRÉREQUIS

Avoir une expérience minimale d'animation ou d'encadrement d'équipe

OBJECTIFS

- Compléter ses acquis dans le domaine du management pour exercer une fonction tutorale
- Acquérir les compétences nécessaires pour organiser la transmission des savoirs et encadrer le parcours
- Favoriser la réussite professionnelle et/ou à l'examen de l'apprenant, en partenariat avec le centre de formation et les acteurs de l'entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétences en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Planifier les missions et le parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Créer les conditions favorables à l'apprentissage
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Évaluer la progression et formaliser les acquis du tuteur
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

MODULE D'APPROFONDISSEMENT EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE



PUBLIC

Tuteur et Maître d'Apprentissage, ou toute personne souhaitant le devenir, chargée de transmettre des compétences professionnelles ou de former à un diplôme ou titre homologué de niveau V à II

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation de base sur 2 jours

OBJECTIFS

- Partager son retour d'expérience
- Adapter sa pédagogie à l'apprenant
- Utiliser le bon mode de communication interpersonnelle
- Gérer les situations difficiles
- Identifier son rôle du tuteur dans la préparation aux examens

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FILIÈRE

Efficacité professionnelle et personnelle

p.51

- > Développer son esprit de synthèse à l'écrit comme à l'oral
- > Renouer avec l'orthographe et la grammaire
- > Améliorer ses compétences rédactionnelles
- > Améliorer sa mémoire
- > Améliorer son organisation et gagner du temps

p.52

- > Réussir l'accueil en entreprise
- > Réussir l'accueil téléphonique
- > S'adapter au changement en milieu de travail
- > La retraite : se préparer à vivre le changement

p.53

- > Développer sa confiance et son estime de soi
- > Savoir prendre la parole en public
- > Gagner en assurance grâce aux techniques théâtrales
- > Optimiser sa communication interpersonnelle

p.54

- > Mieux communiquer pour mieux coopérer - CNV (Communication Non Violente)
- > Développer son intelligence émotionnelle pour améliorer ses relations professionnelles
- > Animer et conduire des réunions performantes
- > Cohésion d'équipe et performance collective

p.55

- > Gérer efficacement les situations professionnelles difficiles
- > Intelligence artificielle : enjeux et opportunités de l'IA en tant que manager et entrepreneur
- > Sensibilisation à la gestion du capital sommeil et performance au travail
- > Gestion du capital sommeil et performance au travail



DÉVELOPPER SON ESPRIT DE SYNTHÈSE À L'ÉCRIT COMME À L'ORAL

PUBLIC

Toute personne amenée à retranscrire à l'écrit ou à l'oral l'essentiel d'un sujet ou d'une réunion

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Recueillir, sélectionner et hiérarchiser les informations majeures
- Reformuler et synthétiser les informations
- Dégager l'essentiel d'un texte ou d'une réunion afin d'en faciliter la restitution écrite ou orale

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RENOUER AVEC L'ORTHOGRAPHE ET LA GRAMMAIRE



PUBLIC

Toute personne souhaitant revoir les règles orthographiques et grammaticales afin d'éviter les fautes et d'appréhender ses écrits avec plus d'assurance

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir une plus grande autonomie face à sa production écrite
- Se réappropriier les règles orthographiques et grammaticales de base et éviter les pièges de la langue française

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Sur demande

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RÉDACTIONNELLES



PUBLIC

Toute personne désireuse d'améliorer la qualité de ses écrits professionnels

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Améliorer son style rédactionnel
- Rédiger avec plus d'aisance et trouver son style
- Acquérir des éléments de méthode pour concevoir et rédiger un message professionnel de manière synthétique, claire et efficace

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Sur demande

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

AMÉLIORER SA MÉMOIRE



PUBLIC

Toute personne souhaitant « muscler » sa mémoire

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et différencier les types de mémoire
- Comprendre le fonctionnement de la mémoire
- Entretenir sa mémoire au quotidien
- Utiliser les stratégies adaptées pour mieux mémoriser

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

AMÉLIORER SON ORGANISATION ET GAGNER DU TEMPS



PUBLIC

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité professionnelle et entretenir ses capacités à gérer son temps dans son environnement professionnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser son activité et mieux gérer ses priorités
- Diminuer le stress dû au manque de temps
- Augmenter son efficacité et son endurance

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR L'ACCUEIL EN ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne amenée à répondre au téléphone ou à accueillir la clientèle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser l'accueil pour la promotion de l'image de marque de l'entreprise
- Gérer la relation avec le public ou la clientèle de façon efficace et personnalisée
- Adapter son comportement au téléphone et à l'accueil physique selon le contexte

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

RÉUSSIR L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

PUBLIC

Secrétaire, employé, standardiste et toute personne amenée à répondre au téléphone

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mettre en évidence l'importance de l'accueil pour la promotion de l'image de marque de l'entreprise
- Permettre aux participants de gérer la relation avec le public ou la clientèle de façon efficace et personnalisée
- Mettre en évidence des comportements au téléphone et à l'accueil permettant de mieux gérer la relation
- Selon les situations gérées par les stagiaires, les simulations permettent d'approfondir les techniques à mettre en œuvre pour les accueils spécifiques

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

S'ADAPTER AU CHANGEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL

PUBLIC

Tout collaborateur souhaitant faire face à une situation de changement au travail et passer le « cap » avec succès

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes liés au changement
- Identifier ses propres sources de stress et de résistance face au changement
- Gérer ses émotions et se faire confiance face au changement
- Devenir acteur du changement : mettre en place sa propre stratégie d'action

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA RETRAITE : SE PRÉPARER À VIVRE LE CHANGEMENT

PUBLIC

Toute personne concernée par la cessation de son activité professionnelle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Se préparer à la cessation de son activité professionnelle et envisager une nouvelle organisation de sa vie
- Acquérir des outils pour mieux anticiper et piloter le changement de vie
- Dégager les grandes lignes d'un projet de vie personnalisé

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DÉVELOPPER SA CONFIANCE ET SON ESTIME DE SOI



PUBLIC

Toute personne souhaitant mieux s'affirmer et communiquer tant au niveau personnel que professionnel

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Oser et savoir s'exprimer dans sa sphère professionnelle
- Gagner en confiance et s'affirmer face à ses interlocuteurs
- Développer l'affirmation de soi et sa maîtrise émotionnelle
- Adapter sa communication verbale et non verbale

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SAVOIR PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC



PUBLIC

Toute personne qui souhaite développer ou perfectionner ses compétences à communiquer devant un oratoire

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir l'objectif et les techniques de préparation de la prise de parole
- Maîtriser le contrôle de la prise de parole
- Mettre en jeu son potentiel, gagner en crédibilité

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

GAGNER EN ASSURANCE GRÂCE AUX TECHNIQUES THÉÂTRALES



PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Renforcer la confiance en soi :

- Utiliser des techniques de théâtre d'improvisation pour être à l'aise en public
- Apprendre à gérer le trac et les émotions dans diverses situations professionnelles

Améliorer la communication :

- Développer une diction claire et percutante
- Maîtriser l'échange avec mon interlocuteur
- Être capable d'identifier les écueils d'un échange mal maîtrisé

Optimiser la présence :

- Adopter une posture et un langage corporel qui captivent l'audience
- Être capable de sortir de sa zone de confort et d'y prendre plaisir

Développer la créativité :

- Utiliser les techniques théâtrales pour penser différemment et résoudre des problèmes de manière innovante

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OPTIMISER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE



PUBLIC

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication pour gagner en efficacité et en aisance dans les situations professionnelles

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
- Renforcer sa capacité de persuasion pour donner de l'impact à ses idées
- S'exprimer avec aisance

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER - CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE)



PUBLIC

Toute personne souhaitant s'exprimer avec plus d'efficacité et d'authenticité

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est la CNV et son intérêt en communication
- Pratiquer la CNV pour mieux se faire comprendre et comprendre l'autre
- Utiliser la CNV dans son environnement professionnel

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR AMÉLIORER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES



PUBLIC

Toute personne souhaitant comprendre le mécanisme des émotions et bien utiliser son intelligence émotionnelle dans le cadre des relations professionnelles

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir les types d'intelligence - l'IE en particulier
- Comprendre l'enjeu de développer son IE et mieux travailler avec l'Intelligence Artificielle - Découvrir les 4 cadrans de l'IE et leur dynamique interne
- Connaître les composantes de la personnalité, et le langage des émotions
- Pratiquer le système Capter-Réguler ses émotions lors de situations professionnelles difficiles
- Prendre appui sur son IE pour développer des relations professionnelles constructives
- S'entraîner sur des cas pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ANIMER ET CONDUIRE DES RÉUNIONS PERFORMANTES

PUBLIC

Manager d'équipe ou transversal, chef de projet, expert amené à conduire des réunions

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Préparer efficacement les réunions
- Maîtriser les techniques de communication et de management pour rendre les réunions efficaces et vivantes
- Savoir prendre en compte les phénomènes de groupe dans la conduite de réunion
- Animer et s'exprimer avec aisance, face à des groupes de différentes tailles

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

COHÉSION D'ÉQUIPE ET PERFORMANCE COLLECTIVE



PUBLIC

Toute personne appelée à travailler en équipe, à coordonner ou diriger une équipe

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Transmettre et partager efficacement des informations
- Utiliser les valeurs humaines dans leur approche des situations rencontrées
- Mettre en œuvre un esprit d'équipe et de collaboration
- Prendre conscience de l'importance de l'équipe
- Gagner en autonomie dans son action

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GÉRER EFFICACEMENT LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES DIFFICILES

PUBLIC

Toute personne souhaitant s'adapter à une situation professionnelle difficile

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Apprendre à adapter son comportement dans un environnement professionnel
- Gérer efficacement les sources de pression
- Gérer les relations interpersonnelles
- Organiser son travail et gérer ses priorités

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS DE L'IA EN TANT QUE MANAGER ET ENTREPRENEUR

**PUBLIC**

- Responsable d'entreprise
- Manager

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les bases théoriques de l'IA
- Comprendre les enjeux, les risques et les opportunités liés à l'IA
- Accompagner le changement : comprendre les mécanismes à l'œuvre et se positionner
- Connaître les compétences relationnelles essentielles pour tirer parti de la révolution IA
- Découvrir des outils de gestion du temps utilisant l'IA
- Mettre en pratique les outils vus dans la résolution d'une problématique qui vous est propre

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SENSIBILISATION À LA GESTION DU CAPITAL SOMMEIL ET PERFORMANCE AU TRAVAIL

**PUBLIC**

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adapter vos activités tout au long de la journée pour mieux dormir et vous sentir en meilleure forme
- Augmenter votre performance au travail

DURÉE

2 heures

TARIF

250€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GESTION DU CAPITAL SOMMEIL ET PERFORMANCE AU TRAVAIL

PUBLIC

- Dirigeant, manager, RH
- Membre du CSE
- Collaborateur, opérateur

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assimiler les risques liés au manque de sommeil
- Identifier les signes de fatigue
- Mettre en place des actions concrètes

DURÉE

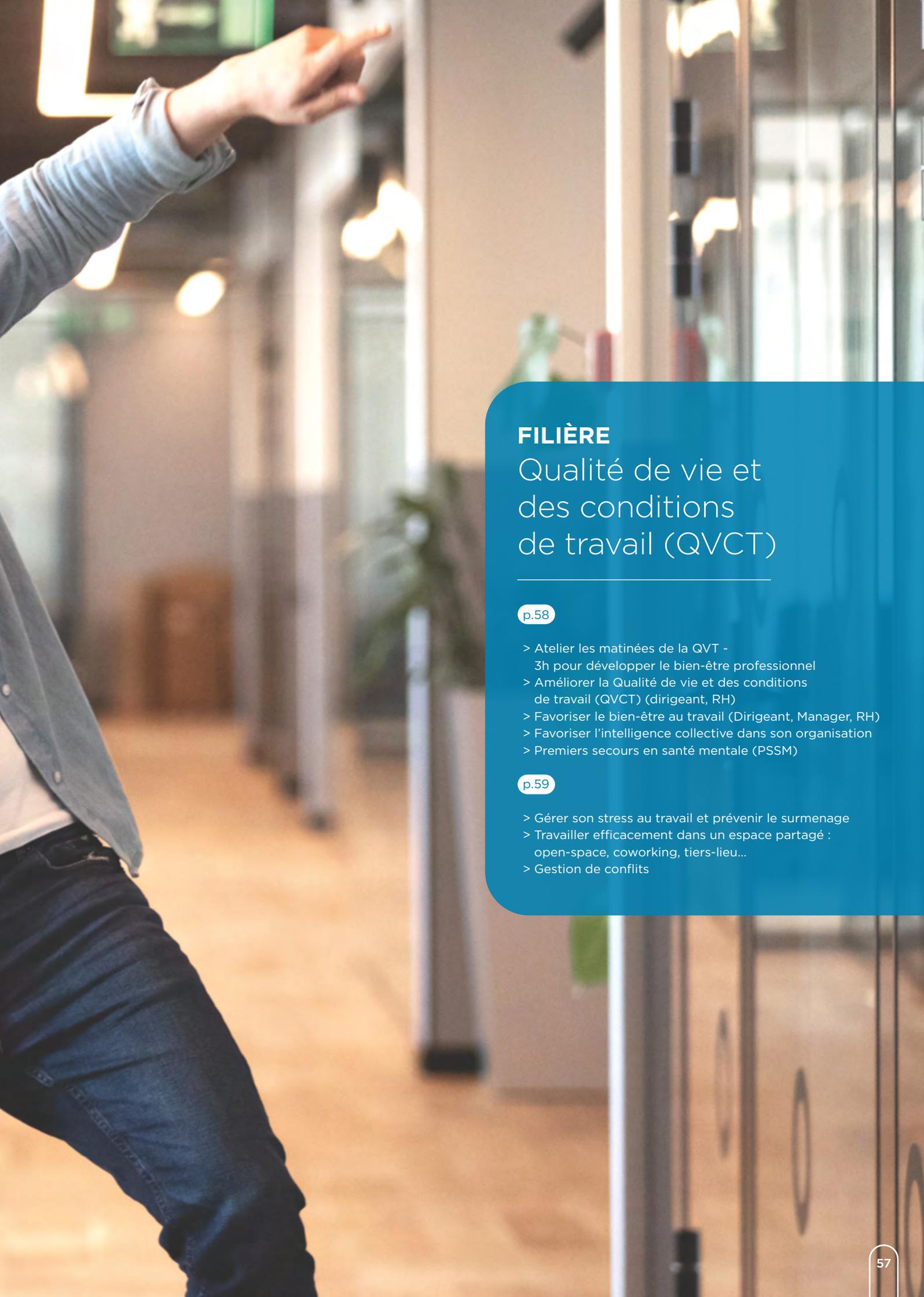
2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**





FILIÈRE

Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

p.58

- > Atelier les matinées de la QVT -
3h pour développer le bien-être professionnel
- > Améliorer la Qualité de vie et des conditions
de travail (QVCT) (dirigeant, RH)
- > Favoriser le bien-être au travail (Dirigeant, Manager, RH)
- > Favoriser l'intelligence collective dans son organisation
- > Premiers secours en santé mentale (PSSM)

p.59

- > Gérer son stress au travail et prévenir le surmenage
- > Travailler efficacement dans un espace partagé :
open-space, coworking, tiers-lieu...
- > Gestion de conflits

NEW

ATELIER LES MATINÉES DE LA QVT - 3H POUR DÉVELOPPER LE BIEN-ÊTRE PROFESSIONNEL



PUBLIC
Tout public

PRÉREQUIS
Une sensibilité et un intérêt pour les questions de bien-être au travail.

- OBJECTIFS**
- Explorer les apports théoriques
 - Apprendre à reconnaître les signaux d'alerte
 - Passer à l'action et trouver des solutions adaptées

DURÉE
3 heures

TARIF
290€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) (DIRIGEANT, RH)



PUBLIC
Dirigeant et RH

PRÉREQUIS
Avoir une connaissance de la réglementation en matière de santé au travail

- OBJECTIFS**
- Définir les éléments de qualité de vie et de bien-être au travail
 - Mettre en place des outils d'amélioration de la qualité de vie au travail
 - Effectuer un suivi de la démarche

DURÉE
2 jours

TARIF
980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL (DIRIGEANT, MANAGER, RH)

PUBLIC
Dirigeant et RH

PRÉREQUIS
Avoir une connaissance de la réglementation en matière de santé au travail

- OBJECTIFS**
- Définir le burn-out et les stades d'épuisement professionnel
 - Identifier les premiers signes de burn-out et agir préventivement
 - Évaluer les facteurs de stress des collaborateurs
 - Mettre en place un plan d'accompagnement des salariés concernés
 - Mettre en place un plan de prévention de l'épuisement professionnel

DURÉE
2 jours

TARIF
980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

FAVORISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DANS SON ORGANISATION



PUBLIC
Manager, chef d'équipe, personne en charge du management de projets

PRÉREQUIS
Aucun

- OBJECTIFS**
- Maîtriser les concepts et les principes de l'intelligence collective.
 - Favoriser l'innovation et la cohésion d'équipe au sein de son organisation
 - Identifier les facteurs clés permettant la réussite de ce mode de management
 - Expérimenter des techniques de facilitation pour favoriser la collaboration
 - Être outillé-e pour animer des sessions de travail collaboratif

DURÉE
2 jours

TARIF
980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

NEW

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)



PUBLIC
Tout public

PRÉREQUIS
Être âgé de plus de 18 ans

- OBJECTIFS**
- Acquérir des savoirs de base concernant les troubles de santé mentale
 - Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
 - Développer des compétences relationnelles (écouter sans jugement, rassurer et donner une information adaptée)
 - Mieux faire face aux comportements agressifs

DURÉE
FORMULE STANDARD
2 jours

TARIF
450€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GÉRER SON STRESS AU TRAVAIL ET PRÉVENIR LE SURMENAGE



PUBLIC

Toute personne souhaitant agir sur son stress

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

OBJECTIFS

- Comprendre son schéma de stress, le reconnaître comme un signal d'alerte et le transformer en énergie motrice
- Utiliser méthodes et outils pour canaliser son stress en milieu professionnel
- Adopter un comportement adapté face à une situation stressante pour conserver son efficacité et bien-être

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

TRAVAILLER EFFICACEMENT DANS UN ESPACE PARTAGÉ : OPEN-SPACE, COWORKING, TIERS-LIEU...



PUBLIC

Toute personne travaillant en open space ou susceptible d'y travailler

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mieux se sentir dans l'environnement de travail partagé
- Préserver sa concentration tout en restant ouvert et disponible
- Savoir faire face au stress issu de la proximité
- Organiser son espace de travail dans le respect du cadre

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

GESTION DE CONFLITS



PUBLIC

Toute personne en relation avec le public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Expérimenter la Communication Non Violente dans les relations professionnelles
- Désamorcer les conflits dans les situations professionnelles délicates
- Améliorer leur positionnement face à des interlocuteurs exigeants sans s'épuiser
- Avoir un autre regard, prendre de la hauteur et relativiser les situations porteuses de stress

DURÉE

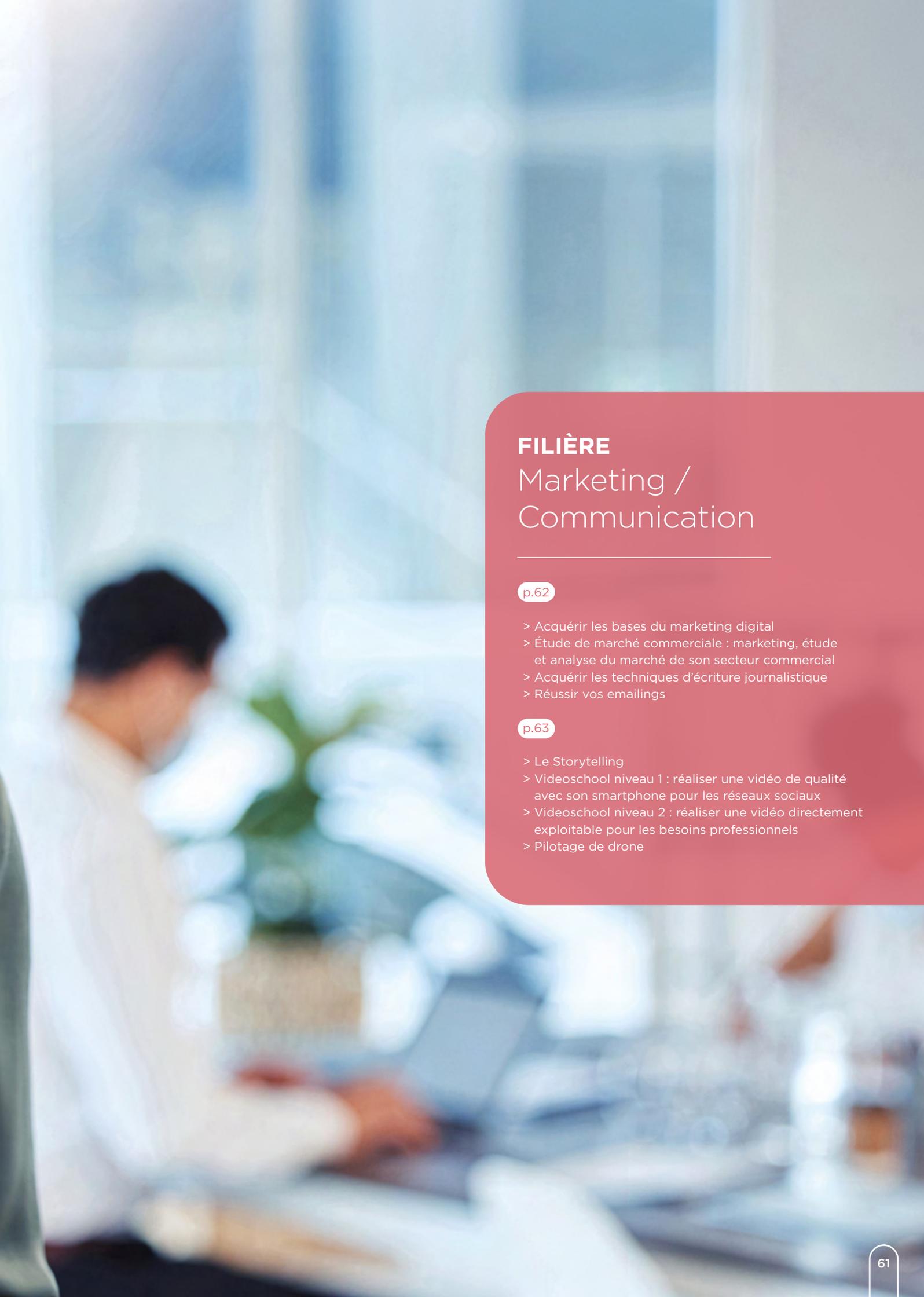
2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.





FILIÈRE

Marketing / Communication

p.62

- > Acquérir les bases du marketing digital
- > Étude de marché commerciale : marketing, étude et analyse du marché de son secteur commercial
- > Acquérir les techniques d'écriture journalistique
- > Réussir vos emailings

p.63

- > Le Storytelling
- > Videoschool niveau 1 : réaliser une vidéo de qualité avec son smartphone pour les réseaux sociaux
- > Videoschool niveau 2 : réaliser une vidéo directement exploitable pour les besoins professionnels
- > Pilotage de drone

ACQUÉRIR LES BASES DU MARKETING DIGITAL

PUBLIC

- Toute personne désirant acquérir les principes et outils fondamentaux du marketing digital
- Toute personne en contact avec des prospects ou clients

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Saisir l'importance d'une politique « marketing digital » dans l'entreprise
- Apprendre à mettre en œuvre une démarche Marketing et utiliser les réseaux sociaux et autres outils à disposition
- Créer une présence sur les réseaux sociaux impactante
- Gérer la relation client via les outils digitaux

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

ÉTUDE DE MARCHÉ COMMERCIALE : MARKETING, ETUDE ET ANALYSE DU MARCHÉ DE SON SECTEUR COMMERCIAL

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Utiliser les outils de diagnostic de son environnement d'un point de vue macro et micro
- Analyser son marché et en déduire des axes de développement

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ACQUÉRIR LES TECHNIQUES D'ÉCRITURE JOURNALISTIQUE

PUBLIC

Toute personne désirant acquérir les techniques rédactionnelles de base

PRÉREQUIS

Occuper une fonction de responsable ou chargé de communication, attaché de presse, rédacteur

OBJECTIFS

- Connaître les règles de base de la rédaction journalistique
- Maîtriser les différents styles journalistiques
- Choisir le bon angle
- Rédiger efficacement

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR VOS EMAILINGS

PUBLIC

- Toute personne en contact avec des prospects ou clients
- Tout salarié des services commerciaux et marketing

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Cerner les différents types d'e-mailing
- Connaître les outils de création
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie d'e-mail marketing pour acquérir et fidéliser les clients
- Gérer les bases de données
- Analyser les résultats des campagnes d'e-mailings pour améliorer sa pratique

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

LE STORYTELLING

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Concevoir et raconter une histoire à l'écrit et à l'oral, au service de ses objectifs.
- Connaître les clés d'un storytelling efficace.
- Savoir faire appel aux émotions pour captiver son public.

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

VIDEOSCHOOL NIVEAU 1 : RÉALISER UNE VIDÉO DE QUALITÉ AVEC SON SMARTPHONE POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PUBLIC

- Toute personne possédant un Smartphone permettant d'enregistrer de la vidéo.
- Niveau débutant en vidéo (tournage/montage).

PRÉREQUIS

Nécessite un smartphone + casque ou écouteurs

OBJECTIFS

- Monter un mini reportage sur son smartphone et mettre en ligne
- Apprendre à composer une image en respectant les règles esthétiques
- Maîtriser les mouvements de caméra
- Réaliser une prise de son de qualité en interview
- Tourner des vidéos en variant les valeurs de plans et les angles de prise de vue

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

VIDEOSCHOOL NIVEAU 2 : RÉALISER UNE VIDÉO DIRECTEMENT EXPLOITABLE POUR LES BESOINS PROFESSIONNELS

PUBLIC

- Toute personne possédant un Smartphone permettant d'enregistrer de la vidéo.
- Tout chargé de communication, marketing, RH...
- Niveau débutant en vidéo (tournage/montage)

PRÉREQUIS

- Nécessite un smartphone + casque ou écouteurs
- Avoir suivi le Niveau 1
- Niveau débutant en vidéo (tournage/montage)

OBJECTIFS

- Réaliser une vidéo de manière autonome
- Rédiger et enregistrer un commentaire pour de la vidéo
- Apprendre à monter sa vidéo sur ordinateur
- Maîtriser les fonctions de titrage et mixage
- Encoder une vidéo avec les paramètres adaptés en vue de sa diffusion

DURÉE

1 jour

TARIF

720€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PILOTAGE DE DRONE

**PUBLIC**

Tout professionnel qui, par son activité, peut être amené à utiliser le drone comme outil de travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques, pour pouvoir effectuer les fonctions de télé pilote d'aéronef non habité (drone), en toute sécurité
- Préparation à l'examen théorique : Certificat d'Aptitude Théorique de Télé pilote de drone (CATT)
- Maîtriser la réglementation spécifique drone
- Maîtriser les trajectoires de vol, Préparation de missions opérationnelles

DURÉE

10 jours

TARIF

3 250€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.





FILIÈRE

Digital / web

p.66

- > Canva : créer des supports de communication dynamiques et attractifs
- > Intégrer l'IA dans sa stratégie digitale
- > L'art d'écrire des textes percutants pour le web
- > Rédaction web, animer son site web
- > Panorama des réseaux sociaux : mettre en place une stratégie

p.67

- > Utiliser Facebook et Instagram pour un usage professionnel
- > Maîtriser LinkedIn pour un usage professionnel
- > Community Manager
- > Piloter les actions de communication numérique de l'entreprise - Option CCE

p.68

- > Créer un site vitrine avec WordPress
- > Créer un site E-Commerce avec Woocommerce
- > Créer un site vitrine avec Wordpress et Woocommerce
- > Google Analytics - Analyser le trafic de son site web

p.69

- > Référencement - Augmenter le trafic et la performance de son site internet
- > Mettre en place une veille sur internet
- > Accompagner la transformation digitale de l'entreprise

CANVA : CRÉER DES SUPPORTS DE COMMUNICATION DYNAMIQUES ET ATTRACTIFS

PUBLIC

Service marketing / RH / Dirigeant / managers/ secrétaire

PRÉREQUIS

Avoir une identité visuelle (LOGO, charte) / Idéalement avoir créé son compte CANVA (non obligatoire)

OBJECTIFS

- Connaître CANVA et ses fonctionnalités avancées
- Connaître le droit à l'image et le droit d'auteur
- Créer son identité visuelle
- Créer des visuels attractifs pour la communication digitale
- Créer des supports imprimables

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

INTÉGRER L'IA DANS SA STRATÉGIE DIGITALE



PUBLIC

Toute personne désirant utiliser l'intelligence artificielle pour créer du contenu marketing et automatiser des tâches.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Utiliser les Prompts pour dynamiser votre marketing digital
- Créer du contenu pertinent pour les réseaux sociaux
- Explorez la rédaction assistée pour vos articles de blog
- Automatiser des tâches avec ChatGPT

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

L'ART D'ÉCRIRE DES TEXTES PERCUTANTS POUR LE WEB

PUBLIC

- Service marketing
- Chargé de projet Web
- Entrepreneur, CEO/Dirigeant
- Agence marketing et de communication

OBJECTIFS

- Structurer et écrire des « landing page »
- Réorganiser son site internet
- Rédiger des publicités pour les réseaux sociaux et des scripts de vente vidéo
- Savoir créer un persona client
- Rédiger des argumentaires commerciaux

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RÉDACTION WEB, ANIMER SON SITE WEB

PUBLIC

- Toute personne impliquée dans les aspects éditoriaux des sites web
- Responsable de communication

PRÉREQUIS

Bonne pratique de l'environnement Windows et d'Internet

OBJECTIFS

- Optimiser la qualité des contenus rédactionnels d'un site web
- Pratiquer l'écriture interactive
- Acquérir les bonnes pratiques pour mettre en œuvre un véritable outil de marketing éditorial

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PANORAMA DES RÉSEAUX SOCIAUX : METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE

PUBLIC

Tout décideur et toute personne souhaitant démarrer un projet de communication via les réseaux sociaux

OBJECTIFS

- Comprendre et découvrir les médias sociaux
- Faire le point sur les compétences techniques à maîtriser
- Définir les objectifs
- Mettre en place une stratégie adaptée à son profil d'entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

UTILISER FACEBOOK ET INSTAGRAM POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

PUBLIC

Toute personne amenée à créer une activité sur Facebook / Instagram ou souhaitant l'optimiser

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre et découvrir Facebook et Instagram
- Comprendre les règles de paramétrage
- Définir une stratégie de communication impliquant Facebook et Instagram
- Animer une page entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LINKEDIN POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

PUBLIC

Toute personne amenée à créer une activité sur LinkedIn ou souhaitant l'optimiser

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les différents usages professionnels de LinkedIn
- Savoir créer un profil percutant
- Rechercher efficacement des contacts et prospects
- Créer et animer une page entreprise

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

COMMUNITY MANAGER

PUBLIC

Toute personne travaillant dans un service communication, en agence web, dans une administration ou une entreprise

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise dans l'utilisation des outils informatiques
- Posséder des compétences rédactionnelles

OBJECTIFS

- Apprendre à concevoir une stratégie de communication web médias sociaux
- Animer une communauté d'internautes, la développer et la piloter
- Gérer l'E-réputation d'une entreprise

DURÉE

3 jours

TARIF

1 390€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PILOTER LES ACTIONS DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE DE L'ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences dans la communication digitale

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise dans l'utilisation des outils informatiques
- Posséder des compétences rédactionnelles

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Concevoir les actions de communication numérique de l'entreprise à mettre en œuvre
- Créer et gérer les contenus et supports de communication numérique de l'entreprise
- Évaluer l'efficacité de la communication numérique de l'entreprise et les retombées des actions mises en œuvre

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

CRÉER UN SITE VITRINE AVEC WORDPRESS

**PUBLIC**

Toute personne utilisant un site Web vitrine désirant se familiariser avec un système de gestion de contenu (CMS : Content Management System) avec l'outil WordPress

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'utilisation d'Internet et son environnement informatique

OBJECTIFS

- Être capable de créer un site vitrine ou un blog avec WordPress
- Maîtriser les différents outils disponibles de WordPress (articles, médias, liens, pages, commentaires...)
- Savoir mettre en ligne son site
- Être capable de gérer le contenu évolutif du site
- Savoir administrer son site

DURÉE

2 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

CRÉER UN SITE E-COMMERCE AVEC WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne qui souhaite avoir une solution E-commerce clé en main intégrée à l'outil Wordpress

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Wordpress ou avoir suivi la formation « Créer un site vitrine avec WordPress »

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités d'un site E-commerce
- Être capable de gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CRÉER UN SITE VITRINE AVEC WORDPRESS ET WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne travaillant à la création d'un site Web vitrine désirant se familiariser avec un système de gestion de contenu (CMS : Content Management System) avec l'outil WordPress

PRÉREQUIS

Être à l'aise avec l'utilisation d'Internet et son environnement informatique

OBJECTIFS

- Être capable de créer un site vitrine ou un blog avec Wordpress et l'administrer
- Comprendre les spécificités d'un site E-Commerce
- Maîtriser les différents outils disponibles de WordPress (articles, médias, liens, pages, commentaires...)
- Gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

3 jours

TARIF

1 090€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GOOGLE ANALYTICS - ANALYSER LE TRAFIC DE SON SITE WEB

PUBLIC

Tout Webmaster, E-marketeur, Chargé de référencement, responsable E-Business, marketing ou communication

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les notions de base du tracking web
- Implémenter Google Analytics sur un site web
- Organiser la veille statistique depuis l'interface de Google Analytics
- Assurer la collecte et l'interprétation statistique de fréquentation d'un site

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉFÉRENCEMENT - AUGMENTER LE TRAFIC ET LA PERFORMANCE DE SON SITE INTERNET

PUBLIC

- Tout développeur/intégrateur web
- Tout utilisateur averti dans le domaine du web

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances et/ou pratique dans le développement web

OBJECTIFS

- Augmenter le nombre de visiteurs de votre site en améliorant sa visibilité
- Connaître les critères actuels à respecter pour optimiser son référencement
- Découvrir des outils spécifiques au référencement
- Savoir mettre en place et suivre une campagne d'achat de mots-clés

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

METTRE EN PLACE UNE VEILLE SUR INTERNET

PUBLIC

Toute personne souhaitant démarrer et/ou améliorer ses pratiques de veille sur Internet

PRÉREQUIS

Bonne pratique d'Internet

OBJECTIFS

- Comprendre la notion d'E-réputation
- Apprendre à surveiller son environnement numérique et réagir en cas de nécessité
- Découvrir la gamme des outils et services à disposition pour mettre en place une veille

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DIGITALE DE L'ENTREPRISE

PUBLIC

Tout responsable de service susceptible d'opérer sa transformation numérique

PRÉREQUIS

Bonne maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les enjeux de la transformation digitale
- Comprendre les nouveaux usages et les conséquences pour l'entreprise
- Maîtriser les impacts en matière d'organisation
- Savoir conduire le changement

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



FILIÈRE

Commerçants

p.71

- > Développer les ventes et le panier moyen de mon commerce
- > Maîtriser le marketing, la relation et la fidélisation client
- > Le merchandising
- > Repenser l'expérience client en magasin

p.72

- > Concevoir des vitrines attractives
- > Gérer sa e-réputation
- > Animer ses équipes autour de la vente
- > Manager une équipe de vente en magasin

p.73

- > La gestion économique d'un point de vente ou d'un rayon
- > Exercer le rôle de tuteur / maître d'apprentissage en entreprise - Option CCE
- > Devenir un manager coach en favorisant la proactivité

p.74

- > Réussir ses recrutements
- > Réussir l'entretien professionnel et d'évaluation
- > Digitaliser son commerce pour se rendre visible et attractif via les réseaux sociaux
- > Booster son commerce sur le web

p.75

- > Social Selling - La vente par les réseaux sociaux
- > Mettre en place une stratégie webmarketing
- > Créer un site E-Commerce avec Woocommerce
- > E-commerce - Animer une boutique en ligne

p.76

- > Augmenter ses ventes rapidement grâce aux marketplaces
- > Développer la relation client au cœur de son commerce
- > Accueillir et vendre en magasin
- > Perfectionner ses techniques de vente
- > Gestion des clients difficiles

p.77

- > Développer la qualité du service client - Option CCE
- > Accueil des clients étrangers (Allemand, Anglais, Italien, Espagnol) - Certification incluse
- > Devenir référent handicap



THÈME 1 : BOOSTER MON EXPÉRIENCE CLIENT

DÉVELOPPER LES VENTES ET LE PANIER MOYEN DE MON COMMERCE **PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir mettre en place des actions et une attitude propice pour développer ses ventes
- S'appuyer sur les produits de saison pour développer son offre
- Repenser son animation commerciale et son merchandising
- Savoir jouer de son audace avec tact pour susciter les envies

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LE MARKETING, LA RELATION ET LA FIDÉLISATION CLIENT

PUBLIC

Tout commerçant et vendeur en magasin de détail

PRÉREQUIS

Bonne pratique d'internet

OBJECTIFS

- Maîtriser les bases du Marketing
- Elaborer des mailings et des E-mailings
- Maîtriser sa prospection téléphonique
- Savoir utiliser le SMS comme outil marketing

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LE MERCHANDISING **PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'importance du merchandising
- Mettre en scène les produits pour séduire le client et déclencher l'achat
- Maîtriser les aspects pratiques du merchandising et ses critères de base
- Mesurer l'efficacité des choix d'implantation
- Intégrer les nouveaux comportements des consommateurs

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

REPENSER L'EXPÉRIENCE CLIENT EN MAGASIN EN ENTREPRISE**PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Décrire et auditer le parcours client actuel
- Définir des pistes d'amélioration du parcours et de l'expérience client
- Optimiser pour rester en phase avec les besoins, envies et attentes de vos clients
- S'adapter de la meilleure façon pour fidéliser ses clients
- Se faire connaître pour avoir plus de clients
- Intégrer la technologie même dans la relation client/magasin

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

CONCEVOIR DES VITRINES ATTRACTIVÉS



PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle d'une vitrine dans l'approche client
- Connaître les techniques de base pour réussir une décoration de vitrine
- Savoir présenter un étalage et mettre en valeur ses produits
- Comprendre l'importance de l'image véhiculée au travers de la vitrine
- Choisir les produits et matériaux adéquats
- Réaliser une vitrine impactante

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER SA E-RÉPUTATION

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer les réseaux sociaux de son entreprise

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils Word, Excel et Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et leurs usages
- Mettre en place une stratégie de gestion de l'image sur le Web
- Gérer son image et sa présence sur internet
- Définir les réseaux sociaux adaptés à son entreprise
- Maîtriser sa e-réputation
- Découvrir la gamme des outils et services à disposition pour mettre en place une veille

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

THÈME 2 : BOOSTER MON EQUIPE

ANIMER SES ÉQUIPES AUTOUR DE LA VENTE



PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Adopter une posture de management participatif
- Développer les performances de l'équipe commerciale
- Motiver au quotidien

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER UNE ÉQUIPE DE VENTE EN MAGASIN



PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir utiliser les outils de manager
- Acquérir et mettre en œuvre des techniques de motivation et d'encadrement
- Savoir communiquer efficacement

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA GESTION ÉCONOMIQUE D'UN POINT DE VENTE OU D'UN RAYON



PUBLIC

- Toute personne amenée à piloter une équipe en point de vente
- Dirigeant, responsable commercial, responsable de secteur, responsable de rayon

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mesurer les performances économiques du point de vente/du rayon
- Mettre en place un plan d'action pour améliorer les performances économiques

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne amenée à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Planifier les missions et le parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Créer les conditions favorables à l'apprentissage
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Evaluer la progression et formaliser les acquis du tuteur
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

NEW

DEVENIR UN MANAGER COACH EN FAVORISANT LA PROACTIVITÉ

PUBLIC

Tout manager, chef de projet, responsable opérationnel Responsable d'entreprise

PRÉREQUIS

Être un manager expérimenté

OBJECTIFS

- Adopter une posture de coach dans le management
- Créer les conditions de l'engagement
- S'avoir s'adapter aux fonctionnements, besoins et attentes de chaque collaborateur
- Accompagner vers l'atteinte des objectifs en donnant du sens et de la motivation
- Pratiquer la délégation « active »
- Communiquer de manière authentique, empathique et adaptée

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS

PUBLIC

- Chargé de recrutement, Assistant RH, RRH, DRH
- Toute personne amenée à recruter des collaborateurs

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation en matière de recrutement
- Analyser les besoins en recrutement
- Etablir le profil du candidat
- Rédiger une annonce efficace et identifier les leviers de sourcing
- Utiliser les canaux digitaux adaptés à la situation de l'entreprise
- Maîtriser les techniques de l'entretien d'embauche
- Accueillir et intégrer le candidat : les bonnes pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL ET D'ÉVALUATION

PUBLIC

Toute personne qui a la responsabilité de collaborateurs et la mobilisation d'une équipe et qui souhaite se perfectionner

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être capable de mener un entretien dans sa globalité en maîtrisant le cadre réglementaire en vigueur
- Favoriser l'expression des collaborateurs
- Permettre l'évolution et le changement
- Créer une relation de confiance
- Comprendre, analyser le fonctionnement des hommes, des équipes
- Développer sa pratique en face à face
- Savoir identifier le type d'entretien à conduire

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

THÈME 3 : BOOSTER MES VENTES A L'ÈRE DU DIGITAL

DIGITALISER SON COMMERCE POUR SE RENDRE VISIBLE ET ATTRACTIF VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX



PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Connaitre l'environnement web

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux des réseaux pour son commerce
- Découvrir les étapes pour mettre en œuvre une communication sur les réseaux
- Identifier les réseaux les plus adaptés à son offre produit
- Elaborer sa stratégie omnicanale

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

BOOSTER SON COMMERCE SUR LE WEB

PUBLIC

Tout commerçant et employé de magasin de détail

PRÉREQUIS

Connaitre l'environnement web

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du E-commerce
- Découvrir les étapes pour mettre en œuvre une stratégie opérationnelle E-commerce
- Attirer de nouveaux clients et fidéliser les clients existants
- Maîtriser les bases du marketing digital
- Savoir utiliser les différents réseaux sociaux
- Elaborer sa stratégie de contenu

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SOCIAL SELLING - LA VENTE PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PUBLIC

- Technico-commerciaux
- Commerciaux
- Commerçants

PRÉREQUIS

Maîtriser les outils Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et repérer les plus pertinents
- Savoir communiquer sur les réseaux sociaux
- Savoir prospecter et optimiser sa visibilité commerciale sur les réseaux sociaux pour mieux se vendre
- Transformer les contacts en clients via les réseaux sociaux

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE WEBMARKETING

PUBLIC

Tout commerçant et vendeur en magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les bases du Marketing
- Comprendre les enjeux liés au webmarketing
- Définir une stratégie marketing et webmarketing
- Découvrir les principaux outils et concepts du marketing digital
- Définir des indicateurs clés pour piloter sa stratégie

DURÉE

3 jours

TARIF

1 380€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CRÉER UN SITE E-COMMERCE AVEC WOOCOMMERCE

PUBLIC

Toute personne qui souhaite avoir une solution E-commerce clé en main intégrée à l'outil Wordpress

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Wordpress ou avoir suivi la formation «Créer un site vitrine avec WordPress»

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités d'un site E-commerce
- Être capable de gérer les produits, les commandes, la livraison
- Savoir ajouter et configurer un moyen de paiement

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

E-COMMERCE - ANIMER UNE BOUTIQUE EN LIGNE

PUBLIC

Toute personne possédant déjà une boutique e-commerce mais qui souhaite avoir plus d'informations pour éviter les embûches

PRÉREQUIS

Connaître l'environnement Web du commerce et avoir des notions de vente à distance

OBJECTIFS

- Aborder les notions de base de la vente à distance et les spécificités liées à la vente en ligne
- Apprendre à faire une étude de marché simple et efficace
- Passer en revue les grandes familles de vulnérabilités du web
- Etudier les solutions de paiement disponibles

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

AUGMENTER SES VENTES RAPIDEMENT GRÂCE AUX MARKETPLACES

PUBLIC

Toute personne désirant acquérir les principes et outils fondamentaux d'une marketplace

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Découvrir les marketplaces (avantages/limites)
- Choisir une marketplace en fonction de son objectif et de son activité
- Élaborer le plan d'action de manière efficace

DURÉE

3,5 heures

TARIF

250€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

THÈME 4 : BOOSTER MA RELATION CLIENT

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT AU CŒUR DE SON COMMERCE **PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir mettre en place des outils pour développer une relation client de qualité et à long terme
- S'appuyer sur son fichier client pour fidéliser sa clientèle
- Repenser son « service client »
- Comprendre comment entretenir sa relation client à long terme

DURÉE

2 heures

TARIF

150€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

ACCUEILLIR ET VENDRE EN MAGASIN **PUBLIC**

Tous commerçants et employés de magasin de détail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Réussir l'accueil physique et téléphonique du client
- Acquérir l'attitude d'écoute et de compréhension du client
- Appréhender les étapes clés de la vente et la réussir
- Conclure efficacement l'entretien avec le client

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

PERFECTIONNER SES TECHNIQUES DE VENTE **PUBLIC**

Toute personne travaillant dans les services commerciaux et dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le domaine de la vente

OBJECTIFS

- Développer son pouvoir de persuasion
- Chercher à convaincre le client
- Valoriser les services de son entreprise
- S'approprier les techniques spécifiques de réponse à l'objection pour être plus percutant

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GESTION DES CLIENTS DIFFICILES **PUBLIC**

Toute personne travaillant dans la vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les raisons du mécontentement pour mieux y répondre, savoir écouter
- Accroître la fidélisation client par la bonne gestion des situations difficiles

DURÉE

2 jours

TARIF

890€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



DÉVELOPPER LA QUALITÉ DU SERVICE CLIENT - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge de la relation client et de la qualité

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser et prendre en compte l'ensemble des besoins du client pour apporter des solutions conformes à son attente et en respect d'un process qualité interne
- Évaluer la satisfaction du client et optimiser l'offre produit/service
- Gérer les réclamations

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

ACCUEIL DES CLIENTS ÉTRANGERS (ALLEMAND, ANGLAIS, ITALIEN, ESPAGNOL) - CERTIFICATION INCLUSE



PUBLIC

Toute personne travaillant dans la vente désireuse d'acquérir ou de développer des compétences en langue anglaise, allemande, italienne ou espagnole

PRÉREQUIS

Réaliser un test de positionnement

OBJECTIFS

- Accueillir des clients étrangers (Allemand ou Anglais ou italien ou Espagnol)
- Échanger dans des situations professionnelles
- Optimiser les compétences orales

DURÉE

20 jours

TARIF

1 670€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DEVENIR RÉFÉRENT HANDICAP

PUBLIC

- Référent Handicap ou toute personne devant désigner les référents handicap.
- RH, membre du CSE ou de la CSSCT, infirmier(e)s en entreprise, médecins du travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le rôle et les missions du référent handicap
- Acquérir des notions législatives en matière de handicap
- Reconnaître la situation de santé de la personne et développer des moyens de compensation
- Accompagner la personne dans la gestion de sa carrière
- Évaluer les possibilités de maintien dans l'emploi
- Effectuer les démarches administratives
- Rédiger son plan d'action et établir un bilan

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



FILIÈRE

Commercial / vente

p.80

- > Élaborer et s'approprier l'ensemble des outils de prospection
- > Approche commerciale pour les non commerciaux
- > Social Selling - La vente par les réseaux sociaux
- > Mener une négociation commerciale - Option CCE

p.81

- > Négocier pour mieux défendre ses marges
- > Manager une équipe commerciale
- > Développer la qualité du service client - Option CCE



ÉLABORER ET S'APPROPRIER L'ENSEMBLE DES OUTILS DE PROSPECTION

PUBLIC

Tout commercial souhaitant développer ses capacités de prospection

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans le métier de commercial

OBJECTIFS

- Prospecter en BtoB et en BtoC
- Obtenir des rendez-vous qualifiés
- Délimiter sa cible et préparer un argumentaire efficace
- Mieux organiser sa prospection

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

APPROCHE COMMERCIALE POUR LES NON COMMERCIAUX

PUBLIC

Toute personne travaillant dans des services techniques ou administratifs et amenée à être en contact avec la clientèle

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux pour améliorer sa relation client
- Connaître les différentes approches commerciales
- Prendre de l'assurance dans les comportements relationnels
- Avoir la bonne attitude pour éviter les conflits et rassurer

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SOCIAL SELLING - LA VENTE PAR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PUBLIC

- Technico-commerciaux
- Commerciaux
- Commerçants

PRÉREQUIS

Maîtriser les outils Internet

OBJECTIFS

- Découvrir les différents réseaux sociaux et repérer les plus pertinents
- Savoir communiquer sur les réseaux sociaux
- Savoir prospecter et optimiser sa visibilité commerciale sur les réseaux sociaux pour mieux se vendre
- Transformer les contacts en clients via les réseaux sociaux

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MENER UNE NÉGOCIATION COMMERCIALE - OPTION CCE



PUBLIC

Tout collaborateur amené à exercer des fonctions commerciales

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance de l'approche commerciale
- Mettre en avant l'importance du comportemental commercial
- Travailler l'écoute active du client pour être en phase avec lui
- Chercher à convaincre le client en identifiant et valorisant les points de convergence
- Valoriser les services de son entreprise
- S'approprier les techniques spécifiques de réponse à l'objection
- Conclure la vente

DURÉE

5 jours

TARIF

2 100€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
COI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

NÉGOCIER POUR MIEUX DÉFENDRE SES MARGES

PUBLIC

Toute personne travaillant dans les services commerciaux et dans la vente

PRÉREQUIS

Avoir de l'expérience dans la vente

OBJECTIFS

- Savoir faire face aux pressions exercées par les acheteurs en matière de tarification
- Préparer et s'entraîner aux techniques pour imposer ou négocier des conditions qui optimisent la marge
- Apprendre à argumenter le prix et obtenir des contreparties à toute concession
- Conclure efficacement en négociant des accords profitables

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE



PUBLIC

Toute personne amenée à piloter une équipe de vente et/ou à accompagner les commerciaux sur le terrain

PRÉREQUIS

Avoir une expérience professionnelle dans les fonctions commerciales

OBJECTIFS

- Acquérir et mettre en œuvre les techniques de motivation et de management des collaborateurs
- Elaborer un plan d'action commercial
- Savoir communiquer auprès de son équipe
- Organiser et structurer l'accompagnement des commerciaux

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

DÉVELOPPER LA QUALITÉ DU SERVICE CLIENT - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge de la relation client et de la qualité

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Analyser et prendre en compte l'ensemble des besoins du client pour apporter des solutions conformes à son attente et en respect d'un process qualité interne
- Evaluer la satisfaction du client et optimiser l'offre produit/service
- Gérer les réclamations

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

FILIÈRE

Marchés publics

p.82

- > Booster son entreprise grâce aux marchés publics
- > Premiers pas dans les marchés publics : la réponse dématérialisée (DUME, CHORUS PRO)

p.83

- > Maîtriser la facturation électronique avec Chorus Pro
- > Répondre à plusieurs dans les marchés publics : co-traitance et sous-traitance
- > Se démarquer grâce à son mémoire technique
- > Introduire le développement durable dans la réponse aux appels d'offres



BOOSTER SON ENTREPRISE GRÂCE AUX MARCHÉS PUBLICS

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public (service commercial, technique, direction, etc.)

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation des marchés publics
- Décrypter les attentes de l'acheteur public
- Comprendre les pièces d'un marché public
- Sécuriser sa réponse aux marchés publics
- S'exercer à répondre à des marchés publics au travers de cas pratiques

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PREMIERS PAS DANS LES MARCHÉS PUBLICS : LA RÉPONSE DÉMATÉRIALISÉE (DUME, CHORUS PRO)

PUBLIC

Directeur d'entreprise, directeur commercial, technicien, chargé d'affaire ainsi que tout salarié appelé à proposer une offre commerciale auprès d'un acheteur public

PRÉREQUIS

Maîtrise de l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux d'une réponse dématérialisée aux Appels d'Offres Publics électroniques
- S'approprier les composants informatiques dans le cadre d'un atelier soumissionnaire
- Répondre à un appel d'offre de manière dématérialisée (DUME)
- Savoir compléter un DUME

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

MAÎTRISER LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE AVEC CHORUS PRO

PUBLIC

Toute entreprise
Obligation d'utiliser Chorus Pro pour déposer/recevoir les factures
dès le 1^{er} septembre 2026

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Créer son compte et paramétrer sa structure dans Chorus Pro
- Adapter ses factures pour les rendre compatibles avec Chorus Pro
- Déposer et suivre ses factures dans Chorus Pro»

DURÉE

3,5 heures

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉPONDRE À PLUSIEURS DANS LES MARCHÉS PUBLICS : CO-TRAITANCE ET SOUS-TRAITANCE

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public
(service commercial, technique, direction, etc.)

PRÉREQUIS

Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'Internet

OBJECTIFS

- Maîtriser les différents types de groupements d'entreprises (co-traitance)
- Maîtriser la sous-traitance dans les marchés publics
- Sécuriser les relations contractuelles

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SE DÉMARQUER GRÂCE À SON MÉMOIRE TECHNIQUE

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le processus de réponse à un marché public
(service commercial, technique, direction, etc.)

PRÉREQUIS

- Maîtrise des outils de bureautique : Word, Excel et l'usage d'Internet
- Avoir déjà répondu à un marché public ou connaître les bases de la réponse à un marché public.

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins de l'acheteur public
- Préparer et organiser son mémoire technique
- Savoir retranscrire son savoir-faire et son expertise
- Construire un mémoire technique pertinent

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

INTRODUIRE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LA RÉPONSE AUX APPELS D'OFFRES

PUBLIC

Toute personne souhaitant répondre à un marché public
(salarié, dirigeant, demandeur d'emploi...)

PRÉREQUIS

- Avoir déjà répondu à un appel d'offre
- Être intéressé à la réponse à un appel d'offre

OBJECTIFS

- Maîtriser le concept et les enjeux du développement durable
- Être sensibilisé.e aux nouvelles contraintes des acheteurs publics en matière DD
- Répondre et exécuter les marchés publics en tenant compte du développement durable
- Se familiariser avec les termes de ces nouveaux objectifs
- Connaître et appliquer les clauses environnementales et sociales
- Repérer les acteurs facilitateurs et les partenaires mobilisables

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

FILIÈRE Immobilier

p.85

- > Prospection commerciale en immobilier
- > Obtenir un mandat exclusif
- > Évaluer les biens d'habitation
- > Transaction immobilière et négociation

p.86

- > La vente en l'état futur d'achèvement (VEFA)
- > La vente en viager
- > Définir la solvabilité de l'emprunteur et comprendre le financement immobilier
- > Les principaux écueils à éviter en matière de vente
- > Réaliser l'état des lieux et gérer les conflits

p.87

- > S'initier aux baux commerciaux et aux plus values
- > Maîtriser la gestion locative

p.88

- > Gérer une copropriété
- > Proposer la diversification patrimoniale à vos clients : Nue-Propriété et SCPI
- > Notions d'urbanisme opérationnel
- > La non-discrimination dans l'immobilier

p.89

- > Comprendre la RGPD dans le cadre de la copropriété et des syndicats de copropriété
- > Réglementation environnementale : RE2020
- > Transition énergétique et rénovation thermique



PROSPECTION COMMERCIALE EN IMMOBILIER

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Prospecter de nouveaux clients
- Faire du porte à porte une réussite
- Se démarquer

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OBTENIR UN MANDAT EXCLUSIF

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser la technique du mandat exclusif
- Transmettre une image professionnelle et positive du mandat exclusif
- Développer son argumentaire et sa performance commerciale

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ÉVALUER LES BIENS D'HABITATION

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes techniques d'évaluation immobilière des biens d'habitation
- Savoir les adapter au contexte

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

TRANSACTION IMMOBILIÈRE ET NÉGOCIATION

PUBLIC

- Tout négociateur immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mise à jour et le perfectionnement des connaissances et des compétences nécessaires à l'exercice de la profession
- Maîtriser les techniques de vente, le droit des contrats et de la transaction
- Le contrat des ventes en immobilier, l'obligation de conseil, la communication et la déontologie

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA VENTE EN L'ÉTAT FUTUR D'ACHÈVEMENT (VEFA)

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de VEFA
- Connaître les grandes règles applicables et les étapes
- Savoir constituer un dossier de mise en vente dans le neuf

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LA VENTE EN VIAGER

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre le principe de vente en viager et les ventes assimilées au viager
- Comprendre la notion de vente en l'état futur d'achèvement (-VEFA)
- Connaître les grandes règles applicables et les étapes de la VEFA
- Savoir constituer un dossier de mise en vente dans le neuf

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉFINIR LA SOLVABILITÉ DE L'EMPRUNTEUR ET COMPRENDRE LE FINANCEMENT IMMOBILIER

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Vérifier la solvabilité de l'acheteur
- Comprendre le financement immobilier
- Découvrir la réglementation applicable aux crédits immobiliers

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LES PRINCIPAUX ÉCUEILS À ÉVITER EN MATIÈRE DE VENTE

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Éviter les écueils juridiques en matière de vente immobilière
- Maîtriser les conditions relatives aux mandats, aux biens vendus et au prix de vente
- Appréhender les questions de fiscalité
- Connaître les principales règles de déontologie à appliquer

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉALISER L'ÉTAT DES LIEUX ET GÉRER LES CONFLITS

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre les conséquences de l'état des lieux
- Réaliser l'état des lieux
- Restituer le dépôt de garantie
- Gérer les litiges

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



S'INITIER AUX BAUX COMMERCIAUX ET AUX PLUS VALUES

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Identifier les règles de déontologie incontournables
- Se former à la non discrimination à l'accès au logement
- S'initier aux calculs de plus-values immobilières des particuliers
- Comprendre le fonctionnement du bail commercial, s'initier à son établissement, son exécution et sa cession

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LA GESTION LOCATIVE

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances juridiques pratiques pour exercer l'activité de gérant locatif
- Découvrir les missions et les responsabilités du gestionnaire
- Aborder la comptabilité en gestion locative

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER UNE COPROPRIÉTÉ

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances juridiques et comptables indispensables pour exercer l'activité de syndic de copropriété
- Aborder des éléments de gestion pratique d'un syndic
- Maîtriser le cadre réglementaire

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PROPOSER LA DIVERSIFICATION PATRIMONIALE À VOS CLIENTS : NUE-PROPRIÉTÉ ET SCPI

PUBLIC

Agent immobilier, Conseiller immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances quant au marché de la Nue Propriété et du démembrement
- Découvrir les caractéristiques des SCPI
- Pouvoir proposer à ses clients de la diversification patrimoniale

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NOTIONS D'URBANISME OPÉRATIONNEL

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances dans le domaine du droit de l'urbanisme et du droit immobilier
- Recenser les contraintes d'utilisation du sol, les règles d'orientation générale
- Savoir interpréter et exploiter les documents d'urbanisme
- Identifier les outils d'aménagement du territoire et les acteurs

DURÉE

2 jours

TARIF

480€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

LA NON-DISCRIMINATION DANS L'IMMOBILIER

**PUBLIC**

- Tout agent immobilier ou autre professionnel relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Intégrer les obligations réglementaires
- Adopter une pratique professionnelle non discriminatoire

DURÉE

2 heures

TARIF

120€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

COMPRENDRE LA RGPD DANS LE CADRE DE LA COPROPRIÉTÉ ET DES SYNDICS DE COPROPRIÉTÉ

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier

PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'immobilier

OBJECTIFS

- Comprendre les impacts de la réglementation générale de protection des données
- Prendre les mesures nécessaires pour se conformer à la réglementation en copropriété
- Découvrir les sanctions en cas de non-respect du RGPD

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RÈGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE : RE2020

PUBLIC

Architecte, maître d'ouvrage, maître d'œuvre et agent immobilier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale des réglementations précédentes
- Connaissance de base de la construction et de l'isolation

OBJECTIFS

- Connaître les nouvelles exigences de la RE2020 applicable au 1^{er} janvier 2020 (décret du 29 Juillet 2021 et du 5 août 2021)
- Connaître les fondamentaux de la RE2020 : bilan carbone, ACV, indicateurs réglementaires, comparaison RT2012/RE2020
- Intégrer les impacts de la RE2020 dans les projets clients

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET RÉNOVATION THERMIQUE

PUBLIC

- Tout agent immobilier ou autres professionnels relevant de la loi Hoguet
- Toute personne, salariée ou non, habilitée par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRÉREQUIS

- Connaissance générale du marché immobilier
- Connaissance de base de la construction et de l'isolation

OBJECTIFS

- Bénéficier d'une information claire sur les évolutions en matière énergétique et thermique sur le marché de l'immobilier
- Comprendre les enjeux liés à la transition énergétique et son incidence sur le marché immobilier
- Accéder à une analyse et acquérir des arguments nécessaires à sa crédibilité et son professionnalisme
- Être sensibilisé et pouvoir sensibiliser à la rénovation énergétique et à son incidence financière
- Donner les clés d'une rénovation réussie

DURÉE

1 jour

TARIF

300€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

FILIÈRE

International

p.91

- > Les bons réflexes pour réussir à l'export
- > Maîtriser les clauses essentielles d'une offre, d'un contrat commercial et des conditions générales de vente à l'international
- > Démontrer l'origine d'un produit acheté ou vendu à l'international
- > Gérer les opérations d'achats à l'international

p.92

- > Sécuriser ses paiements à l'international
- > S'appropriier les Incoterms® 2020
- > La gestion de l'export
- > Gérer ses transports internationaux

p.93

- > Gérer la chaîne des documents liés aux procédures export/import
- > Gérer les opérations à l'international - Option CCE

p.94

- > Contrôle des exportations et BDU (Biens Double Usage)
- > Le crédit documentaire : les bonnes pratiques
- > réussir des échanges intracommunautaires : biens et services (DES, DEB, CA3 et TVA)
- > Satisfaire aux obligations douanières et fiscales

p.95

- > Gérer les audits douaniers : devenir OEA-C
- > Parcours Certifiant «Réfèrent douanes»



LES BONS RÉFLEXES POUR RÉUSSIR À L'EXPORT

PUBLIC

Tout public amené à gérer l'export spécifiquement force de vente (commerciaux terrain + ADV export, personnel des services direction, vente, logistique, douane, juridique et financier)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre l'environnement des échanges à l'international
- Identifier les points délicats d'une opération à l'export de la négociation à la réalisation pour consolider les bonnes pratiques

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

MAÎTRISER LES CLAUSES ESSENTIELLES D'UNE OFFRE, D'UN CONTRAT COMMERCIAL ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Dirigeant, responsable logistique, responsable commercial, responsable export, chef de zone, assistant commercial, service ADV, service logistique

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'adapter aux spécificités des opérations commerciales internationales aussi bien en ce qui concerne le contrat principal que les contrats induits
- Evaluer les clauses stratégiques d'une offre, d'un contrat de vente et des CGV à l'export

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

DÉMONTRER L'ORIGINE D'UN PRODUIT ACHETÉ OU VENDU À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Tout public initié à la douane export et/ou import

PRÉREQUIS

Connaître les fondamentaux de la douane

OBJECTIFS

- Acquérir le méthodologie pour déterminer l'origine d'un produit
- Procurer les preuves adéquates
- Intégrer le facteur origine dans les opérations d'achat ou de vente à l'étranger comme vecteur de compétitivité

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

GÉRER LES OPÉRATIONS D'ACHATS À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Tout public démarrant à l'import (personnel des services achats en particulier)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Compétences :

- Comprendre la problématique pratique des échanges internationaux sur les plans logistique et administratif

Aptitudes :

- Identifier les risques et connaître les solutions pour les couvrir
- Acquérir la maîtrise des techniques fondamentales pour sécuriser, optimiser et organiser les opérations d'importation
- Devenir un acteur averti et crédible en interne et face aux partenaires externes de la chaîne internationale à l'externe (douanier, transitaire, banque, client, fournisseur)

DURÉE

3 jours

TARIF

1 690€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SÉCURISER SES PAIEMENTS À L'INTERNATIONAL

PUBLIC

Responsable financier, commercial export

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Préparer les opérations à l'international
- Appliquer les normes Incoterms®
- Sécuriser les opérations douanières
- Traiter la chaîne documentaire export

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

S'APPROPRIER LES INCOTERMS® 2020

PUBLIC

- Toute personne impliquée dans une opération de commerce international
- Personnel des services vente, achat, transport, expédition et financier
- Juriste et assureur spécialisés en opérations internationales

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assimiler et intégrer la dernière version des règles Incoterms® 2020
- S'approprier leur utilisation dans les aspects commercial (vente/achats), logistique (transport/assurance), réglementaire (documents/douane) et financier (paiements) et en particulier :
 - examiner leur incidence sur la répartition des coûts et des risques
 - préciser les obligations des parties
 - choisir le bon Incoterm et mesurer son influence dans les différents contrats

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

LA GESTION DE L'EXPORT

PUBLIC

- Tout public évoluant ou amené à évoluer dans un service export
- Personnel du service vente

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre la problématique des échanges à l'international
- Apporter une vision globale et pratique des techniques de base du commerce international
- Piloter les différentes phases de la réalisation de l'exportation

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

GÉRER SES TRANSPORTS INTERNATIONAUX

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer l'import/export (responsable et collaborateur transport, ADV, achats, commercial)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Appréhender les particularités, les intervenants et l'environnement réglementaire
- Comprendre les étapes d'une expédition et l'assurance transport pour mieux l'appliquer
- Assimiler les règles de tarification d'un transport

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**



GÉRER LA CHAÎNE DES DOCUMENTS LIÉS AUX PROCÉDURES EXPORT/IMPORT

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer l'import et/ou l'export (personnel administration des ventes, commerciaux, services expédition)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation et la finalité de la chaîne documentaire à l'international
- Appréhender le cadre réglementaire mis en place par les autorités douanières

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL - OPTION CCE



PUBLIC

Toute personne en charge et/ou responsable des flux de marchandises intracommunautaires et/ou avec les pays tiers.

PRÉREQUIS

Aucun

Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique)

OBJECTIFS

- Préparer les opérations à l'international
- Choisir et appliquer la règle Incoterms®
- Sécuriser et optimiser les documents, dont les justificatifs fiscaux et douaniers
- Superviser le transport, les formalités de douane
- Devenir un interlocuteur averti et crédible en interne et à l'externe

DURÉE

9 jours

TARIF

4 390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF
500€ net/pers

CONTRÔLE DES EXPORTATIONS ET BDU (BIENS DOUBLE USAGE)

PUBLIC

Personnel du Service Export, logistique, juridique et ADV

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Appréhender la réglementation sur les exportations et livraisons des BDU (biens et technologies à double usage)
- Identifier et gérer les contraintes et risques qui pèsent sur les entreprises exportatrices
- Mesurer l'impact extraterritorial des réglementations en cours et américaines (EAR, ITAR) en particulier
- Jeter les bases de bonnes pratiques

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE : LES BONNES PRATIQUES

PUBLIC

Collaborateur d'entreprise importatrice ou exportatrice occupant une fonction commerciale ou financière

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les différentes techniques de paiement
- Appréhender la technique du crédit documentaire
- Conseils pratiques pour gérer au mieux le crédit documentaire

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

RÉUSSIR DES ÉCHANGES INTRACOMMUNAUTAIRES : BIENS ET SERVICES (DES, DEB, CA3 ET TVA)

PUBLIC

- Vendeur et acheteur en zone communautaire
- DAF et personnel comptable
- Personnel d'expédition et logistique
- Juriste et fiscaliste spécialisés

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Satisfaire aux obligations déclaratives et fiscales propres aux échanges intra communautaires (marchandises et services)
- Préparer son organisation à collecter, fiabiliser et globaliser périodiquement les informations comptables et douanières nécessaires au CA3 et à la DEB et DES
- Éviter un redressement fiscal au titre de la non collecte de la TVA ou de son auto-liquidation

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



NEW

SATISFAIRE AUX OBLIGATIONS DOUANIÈRES ET FISCALES

PUBLIC

- Personnel des services transport, logistique, expédition, achat et vente
- DAF et collaborateurs des services comptabilité
- Juriste fiscaliste spécialisé

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Satisfaire aux obligations déclaratives et fiscales liées aux opérations extracommunautaires : la déclaration en douane
- Savoir dialoguer avec les Représentants en Douane Enregistrés
- Fiabiliser les principales données de la déclaration en douane : Nomenclature, Origine et Valeur.
- Protéger les intérêts économiques et fiscaux de l'entreprise exportatrice et importatrice : procédures de dédouanement et régimes particuliers
- Les avantages du statut d'OEA

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

GÉRER LES AUDITS DOUANIERS : DEVENIR OEA-C

PUBLIC

Collaborateur des services Douane, logistique, import, export, qualité, juridique, informatique, référents douane...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les missions de la douane / sources d'information/ interlocuteurs douaniers
- Connaître le statut d'Opérateur Economique Agréé : OEA «simplifications douanières» et OEA «Sûreté-Sécurité»
- Différencier les différents types d'audit : l'audit d'agrément et l'audit de suivi
- Savoir préparer l'audit et les critères OEA
- Connaître le triptyque douanier : Espèce /Origine/Valeur
- Appréhender l'audit douanier comme moyen d'anticiper le contentieux douanier

DURÉE

2 jours

TARIF

1 180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

NEW

PARCOURS CERTIFIANT « RÉFÉRENT DOUANES »



PUBLIC

- Personnel travaillant dans le secteur privé ou souhaitant l'intégrer : services douanes, import, export, logistique, marketing, achats, commercial, Supply Chain, Qualité, Compliance, comptabilité/finance, etc.
- Personne du secteur privé voulant intégrer ou créer une entreprise impliquée dans la chaîne des échanges de marchandises hors France (tous secteurs, toute taille) ayant ou pas le statut OEA/AEO C-S ou F
- Personne désignée par une société candidate ou titulaire d'une autorisation OEA C ou F pour satisfaire à la condition de formation professionnelle de l'article 39 d du CDU

PRÉREQUIS

Avoir une expérience significative dans le domaine des échanges internationaux ou avoir suivi la formation « Gérer les opérations internationales »

OBJECTIFS

- Comprendre les activités douanières
- Connaître l'environnement mondial et ses tendances
- Connaître la législation et réglementation douanière
- S'assurer de la conformité réglementaire
- Maîtriser les opérations de la chaîne logistique
- Analyser les risques
- Connaître les interdictions/mesures de prohibition et restrictions

DURÉE

12 jours

TARIF

5 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE

TARIF

Certification incluse

Formation reconnue par La Direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI) permettant de remplir le critère de compétence professionnelle OEA de l'article 39 d) du CDU.



FILIÈRE

Bureautique / PAO

p.100

- > Word - Fonctions de base
- > Word - Perfectionnement
- > Word - Concevoir de longs documents
- > Word - Mises en page complexes

p.101

- > Word - Réaliser un publipostage
- > Excel - Fonctions de base
- > Excel - Intermédiaire
- > Excel - Perfectionnement

p.102

- > Excel - Formules et calculs
- > Excel - Analyse de données, tableaux croisés dynamiques
- > Excel - Macros et Visual Basic
- > Access - Fonctions de base

p.103

- > Access - Perfectionnement
- > Créer des rapports d'analyse visuels avec Power BI
- > Powerpoint - Créer son diaporama

p.104

- > Powerpoint - Perfectionnement
- > Créer des supports de communication avec Publisher
- > Google Apps - Utiliser les outils bureautiques de Google
- > Gagner du temps et s'organiser avec Outlook

p.105

- > Travailler et communiquer avec Microsoft Teams
- > Microsoft Office 365 : travailler et partager sur le cloud
- > Travailler et collaborer avec Sharepoint
- > Manager un projet avec Microsoft Project

p.106

- > Acrobat - Créer, optimiser, sécuriser et diffuser des PDF
- > Photoshop - L'essentiel
- > Photoshop - Perfectionnement

p.107

- > Indesign - L'essentiel
- > Indesign - Perfectionnement
- > Illustrator - L'essentiel
- > Illustrator - Perfectionnement

Certifications TOSA

A CCI Campus Alsace, nous proposons de passer les certifications TOSA. Le **TOSA est un standard d'évaluation et de certification des compétences informatiques**, reconnu dans le monde entier.

Elles permettent à des centaines de milliers de personnes à travers le monde de **démontrer leurs compétences numériques** grâce à un score sur 1 000 apposé sur leur CV.

L'examen permet de certifier la maîtrise de logiciels spécifiques : Microsoft Excel, Word, PowerPoint, VBA, Outlook, Access, mais aussi Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign ainsi que WordPress.

PUBLIC

Tous ceux - étudiants, demandeurs d'emploi ou salariés - qui veulent certifier leur niveau de compétence sur les outils informatiques professionnels pour les valoriser au sein de l'entreprise

COMMENT SE DÉROULE L'EXAMEN ?

- 35 questions (en moyenne)
- Durée limitée à 60 minutes
- Le résultat est délivré immédiatement après le passage de la certification
- Les scores sont compris entre 1 et 1000 et positionnent le candidat de débutant à expert
- Le diplôme est obtenu à partir d'un score de 351 pour les certifications bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, ...) et 551 pour les certifications Access, VBA, Photoshop, Illustrator, InDesign et WordPress
- La validité du test est de 3 ans

Possibilité de passer l'examen seul

TARIF : 79 €



Les formations concernées

**FORMATION WORD
FONCTIONS DE BASE I P.100**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 450 € net

**FORMATION WORD
PERFECTIONNEMENT I P.100**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 590 € net

**FORMATION EXCEL
FONCTIONS DE BASE I P.101**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 450 € net

**FORMATION EXCEL
INTERMÉDIAIRE I P.101**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 450 € net

**FORMATION EXCEL
PERFECTIONNEMENT I P.101**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 590 € net

**FORMATION EXCEL
FORMULES ET CALCULS I P.102**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 450 € net

**FORMATION EXCEL
MACROS ET VISUAL BASIC I P.102**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 1 200 € net

**FORMATION ACCESS
FONCTIONS DE BASE I P.102**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 790 € net

**FORMATION ACCESS
PERFECTIONNEMENT I P.103**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 900 € net

**FORMATION POWERPOINT
CRÉER SON DIAPORAMA I P.103**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 550 € net

**FORMATION POWERPOINT
PERFECTIONNEMENT I P.104**
DURÉE : 1 jour (7 heures)
TARIF : 290 € net

**FORMATION GAGNER DU TEMPS ET
S'ORGANISER AVEC OUTLOOK I P.104**
DURÉE : 1 jour (7 heures)
TARIF : 290 € net

**FORMATION PHOTOSHOP
L'ESSENTIEL I P.106**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 790 € net

**FORMATION PHOTOSHOP
PERFECTIONNEMENT I P.106**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 900 € net

**FORMATION INDESIGN
L'ESSENTIEL I P.107**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 790 € net

**FORMATION INDESIGN
PERFECTIONNEMENT I P.107**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 900 € net

**FORMATION ILLUSTRATOR
L'ESSENTIEL I P.107**
DURÉE : 3 jours (21 heures)
TARIF : 790 € net

**FORMATION ILLUSTRATOR
PERFECTIONNEMENT I P.107**
DURÉE : 2 jours (14 heures)
TARIF : 590 € net

LOGICIELS BUREAUTIQUES

WORD - FONCTIONS DE BASE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de concevoir et mettre en forme des documents simples (courrier, compte rendu, rapports...)

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer des documents
- Présenter et mettre en forme des documents simples
- Maîtriser les fonctions de base de Microsoft Word

DURÉE

2 jours

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

WORD - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désirant se perfectionner dans Microsoft Word

PRÉREQUIS

Connaissances de l'environnement Microsoft Windows et Word

OBJECTIFS

- Permettre la rédaction et l'élaboration de documents complexes
- Découvrir et utiliser toutes les fonctionnalités de Microsoft Word
- Créer des documents pour le publipostage à partir de différentes sources
- Savoir harmoniser la mise en forme de documents longs, structurés, pouvant être composés de chapitres différenciés

DURÉE

3 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

WORD - CONCEVOIR DE LONGS DOCUMENTS

PUBLIC

Toute personne souhaitant concevoir et mettre en forme efficacement des longs documents

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Savoir harmoniser la mise en forme de documents longs, structurés, pouvant être composés de chapitres différenciés.
- Savoir travailler en collaboration sur un document et suivre les modifications apportées

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

WORD - MISES EN PAGE COMPLEXES

PUBLIC

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Word et souhaitant améliorer la présentation de ses documents

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Agrémenter les documents à l'aide d'images, d'icônes
- Savoir importer des tableaux et des graphiques depuis Microsoft Excel
- Créer et personnaliser des listes à puces ou listes numérotées
- Créer, mettre en forme des schémas, diagrammes, SmartArt
- Structurer un document à l'aide de tableaux et la mise en place d'en-têtes et pieds de pages

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

WORD - RÉALISER UN PUBLIPOSTAGE

PUBLIC

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Word et souhaitant maîtriser le publipostage par courrier ou par mail

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Word

OBJECTIFS

- Créer, optimiser et personnaliser une prospection postale ou par voie de courriers électroniques
- Savoir créer des modèles de documents et des formulaires

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

EXCEL - FONCTIONS DE BASE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer et présenter des tableaux de données avec des formules de calculs basiques (+ - /*) et des graphiques

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Savoir créer, mettre en forme et imprimer un tableau de données
- Savoir représenter graphiquement des données
- Maîtriser l'environnement et utiliser les formules de calcul simples

DURÉE

2 jours

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - INTERMÉDIAIRE

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer, présenter, analyser des informations calculées

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation Excel fonctions de base ou avoir un niveau de connaissances et de pratique équivalent

OBJECTIFS

- Savoir créer, présenter un tableau en utilisant efficacement les outils d'Excel
- Savoir inclure des fonctions de calcul, gérer la construction de formules
- Savoir exploiter des tableaux de données
- Aborder les tableaux et graphiques croisés dynamiques

DURÉE

2 jours

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désirant se perfectionner dans Microsoft Excel

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Mettre en place et exploiter les listes de données
- Créer et exploiter des Tableaux Croisés Dynamiques (TCD)
- Connaître les formules applicables au texte, les formules avec plusieurs critères
- Utiliser les fonctions et formules avancées d'Excel
- Réaliser des calculs avancés (imbrication de formules, statistiques, consolidation)
- Créer des graphiques croisés dynamiques
- Importer et exporter des données dans Excel
- Organiser et compléter les données pour mieux les exploiter
- Trier et filtrer les données sur un ou plusieurs critères

DURÉE

3 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - FORMULES ET CALCULS

**PUBLIC**

Toute personne travaillant déjà sur Microsoft Excel et souhaitant se perfectionner sur l'utilisation des formules pour améliorer ses tableaux de données

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel

OBJECTIFS

- Réaliser des calculs avancés (imbrication de formules, statistiques, consolidation)
- Connaître les formules applicables au texte, les formules avec plusieurs critères
- Analyser et vérifier les formules
- Maîtriser les formules simples et pouvoir compter suivant des critères
- Mettre en évidence des données et utiliser les formules conditionnelles
- Rechercher des données, gérer les formules et leurs messages
- Utiliser les formules conditionnelles : SI, NB.SI(), SOMME.SI()...

DURÉE

2 jours

TARIF

450€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

EXCEL - ANALYSE DE DONNÉES, TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES

PUBLIC

Toute personne utilisant Microsoft Excel et ayant à manipuler, analyser et synthétiser de grandes quantités de données sous formes de tableaux

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Excel requises ou avoir suivi la formation «EXCEL - Fonctions de base»

OBJECTIFS

- Définir les données sources d'un tableau croisé dynamique
- Créer des tableaux croisés dynamiques
- Créer des graphiques croisés dynamiques
- Trier et filtrer les données sur un ou plusieurs critères
- Importer et exporter les données sur Excel
- Regroupement de données et sous-totaux
- Utilisation de Segment pour filtrer les données - Lier les segments pour filtrer plusieurs TCD

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

EXCEL - MACROS ET VISUAL BASIC

**PUBLIC**

Toute personne ayant une excellente connaissance de Windows, et une bonne connaissance d'Excel

PRÉREQUIS

Des notions de programmation sont souhaitables, mais pas indispensables

OBJECTIFS

- Enregistrer, modifier et exécuter une macro
- Connaître les principaux types de variables et les objets
- Comprendre ce qu'est une procédure
- Créer un Userform et afficher les boîtes de dialogues
- Comprendre la notion de module

DURÉE

3 jours

TARIF

1 200€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

ACCESS - FONCTIONS DE BASE

**PUBLIC**

Toute personne débutant avec Access et devant utiliser ou créer une base de données

PRÉREQUIS

- Savoir utiliser Microsoft Windows
- Savoir manipuler une base de données sous Excel ou autre

OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie pour concevoir et gérer une base de données
- Structurer une base de données relationnelle
- Mettre au point des requêtes
- Construire des formulaires et des états
- Automatiser l'utilisation avec des boutons

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers



ACCESS - PERFECTIONNEMENT



PUBLIC

Toute personne désirant se perfectionner dans Microsoft Access

PRÉREQUIS

Connaissances de base sur Microsoft Access requises ou avoir suivi la formation « Access - Fonctions de base »

OBJECTIFS

- Interroger, analyser et extraire vos données
- Automatiser l'exécution de vos recherches et analyses
- Automatiser les saisies et les impressions
- Gérer les sécurités
- Importer et exporter des données

DURÉE

3 jours

TARIF

900€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

CRÉER DES RAPPORTS D'ANALYSE VISUELS AVEC POWER BI

PUBLIC

Toute personne souhaitant se connecter à des données de fichiers plats ou base de données, les transformer, les modéliser et créer des tableaux de bords mis en forme contenant des calculs et différents visuels avec interactions

PRÉREQUIS

Savoir utiliser un navigateur Internet et la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Établir des connexions à des sources de données
- Transformer, nettoyer et combiner des sources de données
- Mettre en forme des rapports visuels et interactifs
- Concevoir des mesures avec des fonctions statistiques et DAX
- Modéliser les données dans POWER BI

DURÉE

2 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

POWERPOINT - CRÉER SON DIAPORAMA



PUBLIC

Toute personne ayant besoin de créer, modifier et projeter des diaporamas de qualité servant de support à une présentation ou lors de réunions

PRÉREQUIS

Connaissances de Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer et structurer un diaporama
- Insérer du texte, des images et des schémas
- Uniformiser le diaporama à l'aide des masques
- Gérer la projection du diaporama

DURÉE

2 jours

TARIF

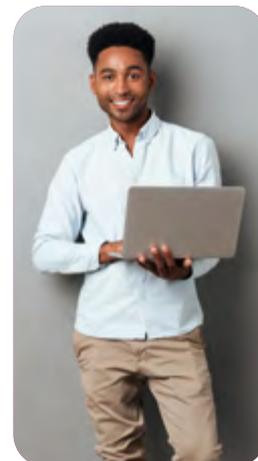
550€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers



POWERPOINT - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne ayant besoin de créer, modifier et projeter des diaporamas de qualité servant de support à une présentation ou lors de réunions

PRÉREQUIS

Connaissances des bases du logiciel Microsoft Powerpoint ou avoir suivi la formation «Powerpoint - Créer son diaporama»

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité des présentations et optimiser son temps de travail
- Savoir exploiter les fonctions avancées du logiciel
- Savoir gérer la projection du diaporama

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

CRÉER DES SUPPORTS DE COMMUNICATION AVEC PUBLISHER

PUBLIC

Toute personne souhaitant créer des documents et des livres imprimables en PAO (Publication Assistée par Ordinateur) sans prérequis technique

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Maîtriser les principales fonctionnalités de Publisher pour réaliser efficacement des documents visuellement attractifs
- Exploiter les possibilités graphiques
- Savoir utiliser les différentes fonctionnalités avancées, les paramètres d'affichage et de mise en page

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GOOGLE APPS - UTILISER LES OUTILS BUREAUTIQUES DE GOOGLE

PUBLIC

Tout utilisateur désirant utiliser les services en ligne fournis par la solution Google Apps

PRÉREQUIS

Connaissances d'un traitement de texte et d'un tableur

OBJECTIFS

- Découvrir les outils Google
- Utiliser Gmail pour gérer votre messagerie
- Travailler facilement en collaboration avec Google docs, Google sheet et Google slides
- Organiser des événements et inviter vos contacts avec Google agenda et rencontrer les en visio avec Google Meet
- Accéder et travailler, en temps réel, sur vos documents grâce à Google Drive, même hors connexion

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

GAGNER DU TEMPS ET S'ORGANISER AVEC OUTLOOK

**PUBLIC**

Tout utilisateur d'Outlook souhaitant découvrir des fonctionnalités utiles pour une gestion plus efficace au quotidien

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Microsoft, Windows et une suite bureautique

OBJECTIFS

- Maîtriser l'utilisation d'Outlook comme outil de messagerie et de gestion des contacts
- Utiliser le calendrier pour créer des rendez-vous ou des réunions
- S'organiser en utilisant les tâches et définir des rappels
- Créer des modèles de mails
- Améliorer son efficacité avec Outlook

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

Outils collaboratifs

TRAVAILLER ET COMMUNIQUER AVEC MICROSOFT TEAMS

PUBLIC

Tout utilisateur de Microsoft Office 365 souhaitant découvrir des fonctionnalités utiles pour une gestion plus efficace au quotidien

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Windows et les composants de la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Maîtriser les conversations texte et vidéo, les réunions, la gestion des équipes et des canaux
- Aborder les applications et le paramétrage
- Utiliser Teams comme plateforme de travail collaboratif
- Créer et gérer des équipes et des canaux
- Planifier des réunions avec les membres de son équipe ou des « invités »
- Utiliser les ressources de partage lors des réunions et conversations

DURÉE

1 jour

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MICROSOFT OFFICE 365 : TRAVAILLER ET PARTAGER SUR LE CLOUD

PUBLIC

Tout utilisateur ayant une pratique régulière de MS Office et du web

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Windows et une suite bureautique

OBJECTIFS

- Prendre en main les différents outils et services de la plateforme collaborative de Microsoft
- Travailler et communiquer sans frontières
- Découvrir les possibilités d'usage Microsoft Teams
- Se sensibiliser à la gestion de données sensibles

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

TRAVAILLER ET COLLABORER AVEC SHAREPOINT

PUBLIC

Toute personne en charge d'animer et de faire évoluer un portail collaboratif SharePoint

PRÉREQUIS

Savoir utiliser un navigateur Internet et la suite Microsoft Office

OBJECTIFS

- Maîtriser la navigation dans un site SharePoint
- Créer un site d'équipe / de communication SharePoint
- Partager des listes et des bibliothèques de documents
- Être capable de personnaliser les pages d'un site
- Gérer la sécurité d'un site

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

MANAGER UN PROJET AVEC MICROSOFT PROJECT

PUBLIC

Toute personne ayant à élaborer un planning avec MS-Project

PRÉREQUIS

Disposer d'une connaissance de base en gestion de projets et/ou planification

OBJECTIFS

- Acquérir les bases permettant une utilisation en toute autonomie de MS Project
- Planifier un projet
- Évaluer les besoins en ressources
- Communiquer sur le planning et la charge

DURÉE

2 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Publication Assistée par Ordinateur (PAO)

ACROBAT - CRÉER, OPTIMISER, SÉCURISER ET DIFFUSER DES PDF

PUBLIC

Toute personne ayant à créer et communiquer des fichiers PDF, contributeur de sites Web, gestionnaire des systèmes d'information, archiviste, documentaliste

PRÉREQUIS

Bonne pratique des outils de bureautique ou de mise en page, utilisation d'internet et d'une messagerie

OBJECTIFS

- Convertir, optimiser et diffuser vos publications existantes
- Dématérialiser les documents papier
- Partager l'information quelles que soient les applications utilisées
- Protéger vos données
- Réaliser une présentation lisible par tous et interactive

DURÉE

1 jour

TARIF

390€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

PHOTOSHOP - L'ESSENTIEL



PUBLIC

Toute personne retravaillant des images et souhaitant découvrir le logiciel phare de la retouche d'image et du photomontage, à travers la réalisation de divers supports de communication

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique

OBJECTIFS

- Acquérir une image issue de différentes sources : fichiers, scanner, appareil photo numérique, etc.
- Retoucher une image en vue de l'améliorer, de la modifier, d'en faire un montage
- Sélectionner finement des zones, modifier les sélections avec la plume et les outils associés, appliquer des effets spéciaux
- Exporter une image vers divers environnements logiciels et matériels

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

PHOTOSHOP - PERFECTIONNEMENT



PUBLIC

Toute personne désireuse d'approfondir ses connaissances du logiciel PHOTOSHOP. Notamment, les fonctions complexes liées aux couches et aux calques, les outils d'optimisation d'images pour le web, etc

PRÉREQUIS

Avoir acquis les bases du logiciel Photoshop ou avoir suivi la formation « PHOTOSHOP - L'ESSENTIEL »

OBJECTIFS

- Maîtriser les photomontages complexes d'images et textes
- Retoucher et restaurer une image et l'optimiser pour le web
- Utiliser les masques de fusion et les effets
- Automatiser les traitements avec des scripts
- Préparer une impression couleur à haute définition
- Optimiser les images pour le web

DURÉE

3 jours

TARIF

900€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

INDESIGN - L'ESSENTIEL

**PUBLIC**

Toute personne souhaitant acquérir les bases de la mise en page avec le logiciel InDesign

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique nécessaire

OBJECTIFS

- Maîtriser InDesign afin de créer des présentations et des documents de qualité
- Découvrir la mise en page
- Réaliser divers supports de communication (logos, affiches, flyers, documents multipages...)

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

INDESIGN - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne possédant déjà une pratique de base d'InDesign et voulant approfondir ses connaissances

PRÉREQUIS

Avoir une bonne maîtrise du logiciel InDesign ou avoir suivi la formation «INDESIGN - L'ESSENTIEL»

OBJECTIFS

- Approfondir, bien comprendre les points sensibles du logiciel et découvrir les possibilités offertes dans des domaines plus spécifiques
- Maîtriser la mise en page de documents complexes (multipages et multiformats)
- Création et impression
- Exploiter les fonctionnalités de livres
- Utiliser les nouvelles fonctionnalités permettant l'adaptation de sa composition pour une publication sur le web (Intranet, Internet)

DURÉE

3 jours

TARIF

900€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

ILLUSTRATOR - L'ESSENTIEL

**PUBLIC**

- Toute personne souhaitant maîtriser « l'Illustration Vectorielle » avec Illustrator
- Réalisations : logos, textes et images Directory

PRÉREQUIS

Pratique de l'outil informatique nécessaire

OBJECTIFS

- Créer des illustrations vectorielles précises (dessins, schémas, images...) et de qualité
- Être capable de maîtriser les fonctionnalités de base du logiciel Illustrator
- Savoir utiliser les tracés et leurs transformations et intégrer du texte

DURÉE

3 jours

TARIF

790€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

ILLUSTRATOR - PERFECTIONNEMENT

**PUBLIC**

Toute personne désireuse d'approfondir sa connaissance du logiciel Illustrator

PRÉREQUIS

Avoir une bonne maîtrise du logiciel Illustrator ou avoir suivi la formation «ILLUSTRATOR - L'ESSENTIEL»

OBJECTIFS

- Maîtriser les fonctionnalités avancées du logiciel Illustrator
- Acquérir une meilleure utilisation des fonctionnalités du produit, notamment, la manipulation des images et des textes
- Maîtriser les fonctions et techniques avancées d'Illustrator en fonction de l'orientation papier ou numérique

DURÉE

2 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers



NUM&BOOST - PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION VERS LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE



PUBLIC

Demandeurs d'emploi de la Région Grand Est

PRÉREQUIS

- Aisance dans l'usage des outils numériques
- Niveau en français B2
- Motivation et intérêt pour les métiers du numérique
- Capacité à travailler en autonomie

OBJECTIFS

- Aider les personnes en recherche d'emploi ou en reconversion à s'orienter vers un métier du numérique
- Proposer des modules à la carte pour initier un parcours de formation
- Accompagner le retour à l'emploi par un renforcement des soft skills et/ou des compétences techniques

DURÉE

Sur mesure

TARIF

Nous consulter

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

S'INITIER À L'INFORMATIQUE ET DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DIGITALES



PUBLIC

Toute personne débutante à l'utilisation des outils informatiques

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Prendre en main son ordinateur
- Utiliser et maîtriser les fonctionnalités essentielles de Windows
- Créer des documents et les diffuser ou partager
- Naviguer et effectuer des recherches sur Internet
- Utiliser la messagerie électronique
- Être sensibilisé aux risques liés à certaines actions
- Savoir résoudre des problèmes élémentaires

DURÉE

3 jours

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

Certification TOSA

TARIF

79€ net/pers

UTILISER L'IA POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS PROFESSIONNELS



PUBLIC

Toute personne désirant utiliser l'intelligence artificielle pour ses besoins professionnels

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir utiliser ChatGPT pour ses besoins professionnels
- Créer des contenus pertinents avec ChatGPT
- Utiliser les prompts pour orienter l'IA
- Automatiser des tâches avec ChatGPT
- Garder un esprit critique sur ce qui a été produit

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

NEW

PLANIFIER, QUESTIONNER ET ORGANISER AVEC DES OUTILS COLLABORATIFS MICROSOFT 365

PUBLIC

Toute personne désirant découvrir par la pratique les outils collaboratifs de Microsoft 365 tel que : Planner, Forms, Loop

PRÉREQUIS

Savoir utiliser l'outil informatique

OBJECTIFS

- PLANIFIER avec Planner : gérer un événement ou un projet via Teams
- QUESTIONNER avec Forms : réaliser des enquêtes et questionnaires
- ORGANISER avec Loop : créer, organiser et collaborer de manière synchronisée

DURÉE

3,5 heures

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

METTRE EN ŒUVRE LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

PUBLIC

- Chef d'Entreprise, Responsable Système d'information, Responsable ou Directeur de Services
- Tout collaborateur directement impliqué dans la mise en œuvre du RGPD

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux du traitement des données personnelles et professionnelles, dans le contexte réglementaire du RGPD
- Connaître les risques et les sanctions
- Identifier les étapes à suivre pour mettre en œuvre le RGPD

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

PILOTER LA MISE EN CONFORMITÉ DES MODALITÉS DE TRAITEMENT ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES EN TPE/PME (RGPD)



PUBLIC

Toute personne concernée par la mise en œuvre du RGPD

PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation de sensibilisation au RGPD

OBJECTIFS

- Piloter la mise en œuvre du RGPD au sein d'une TPE/PME
- Préparer la mise en conformité
- Cartographier les traitements de données actuels
- Réaliser des actions de communication auprès des parties prenantes

DURÉE

5 jours

TARIF

2 500€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



TARIF

Certification incluse

NEW

SENSIBILISEZ-VOUS ET/OU VOS ÉQUIPES À LA CYBERSÉCURITÉ

PUBLIC

Toute personne souhaitant bénéficier d'une sensibilisation aux différents risques et cybermenaces du quotidien

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir les tentatives d'hameçonnage
- Découvrir les bonnes pratiques pour limiter les risques
- Protéger ses données
- Naviguer sur le web en sécurité

DURÉE

1 jour

TARIF

590€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

RÉFÉRENT CYBERSÉCURITÉ EN TPE/PME



PUBLIC

Dirigeant, manager, responsable informatique ou toute personne qui sera en mesure de conseiller sa direction en matière de cybersécurité

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en informatique
- Compétences sur l'organisation d'un système informatique

OBJECTIFS

- Identifier et analyser des problèmes de cybersécurité dans une perspective d'intelligence et de sécurité économique
- Connaître les obligations et responsabilités juridiques de la cybersécurité
- Identifier et comprendre les menaces liées à l'utilisation de l'informatique et des réseaux internet, réseaux privés d'entreprise ou réseaux publics
- Mettre en œuvre les démarches de sécurité inhérentes aux besoins fonctionnels
- Exposer les précautions techniques et juridiques à mettre en place pour faire face aux attaques éventuelles

DURÉE

5 jours

TARIF

2 500€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



TARIF

Certification incluse



FILIÈRE CAO

p.113

- > SIEMENS NX - Principes fondamentaux de NX
- > SIEMENS NX - Notions de base de Mise En Plan (MEP)
- > SIEMENS NX - Principes avancés de NX
- > SIEMENS NX - Démarrage rapide pour les utilisateurs expérimentés en CAO 3D

p.114

- > SIEMENS NX - Changement de version : Les nouveautés de NX en CAO
- > SIEMENS NX - F.A.O Axes Fixes (CAM)
- > SIEMENS NX - Usinage axes fixes et multi-axes
- > SIEMENS NX - Tournage (Turning manufacturing process)

p.115

- > SIEMENS NX - Mechanical free form modeling
- > SIEMENS NX - CAD Sheet Metal Modeling Processes

SIEMENS NX - PRINCIPES FONDAMENTAUX DE NX

**PUBLIC**

- Toute personne utilisant régulièrement le logiciel NX
- Approfondissement des fonctionnalités du logiciel

PRÉREQUIS

Savoir utiliser Microsoft Windows

OBJECTIFS

- Créer et éditer des solides paramétrés
- Créer et modifier des assemblages simples
- Créer et modifier des dessins simples
- Modifier la géométrie existante
- Appliquer des méthodologies de conception

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - NOTIONS DE BASE DE MISE EN PLAN (MEP)

**PUBLIC**

Toute personne ayant à utiliser le logiciel NX pour la mise en plan de modèles tridimensionnels et annotation complète des plans

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Créer et éditer des plans
- Créer et éditer des vues, sections et vues de détail
- Créer et éditer des symboles, tolérances géométriques, cotes, annotations et étiquettes
- Créer des notes et des étiquettes associatives
- Créer des vues éclatées
- Esquisser dans une vue

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - PRINCIPES AVANCÉS DE NX

**PUBLIC**

Concepteurs, ingénieurs, et responsables CAO/FAO qui auront besoin de créer des modèles paramétrés capturant l'intelligence de conception

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes Fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Étude des relations paramétriques et associatives en phase de conception
- Approfondir la création et manipulation des primitives et des esquisses
- Maîtriser l'assemblage
- Utiliser les expressions

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - DÉMARRAGE RAPIDE POUR LES UTILISATEURS EXPÉRIMENTÉS EN CAO 3D

**PUBLIC**

Technicien et ingénieur expérimenté en modélisation CAO et devant migrer vers le logiciel SIEMENS NX

PRÉREQUIS

Maîtriser un système de modélisation CAO autre que NX (CATIA, SOLIDWORKS, ...)

OBJECTIFS

- Migrer ses connaissances d'un système de CAO vers la version la plus récente de SIEMENS NX
- Aborder les points clés suivants : conception de modèles, détails et mise en plans, assemblages et conception de modèles maîtres
- Appréhender les fonctions essentielles du logiciel en peu de temps

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

SIEMENS NX - CHANGEMENT DE VERSION : LES NOUVEAUTÉS DE NX EN CAO

**PUBLIC**

- Concepteur, ingénieur et responsable CAO / FAO
- Utilisateur expérimenté de NX souhaitant apprendre de nouvelles fonctionnalités

PRÉREQUIS

Connaissance pratique de NX en modélisation, dessin et assemblages

OBJECTIFS

- Mettre à jour ses connaissances sur NX pour les modules de Modélisation, de Sketcher, d'Assemblage et de Dessin
- Apprendre de nouvelles fonctions et/ou des améliorations du logiciel en peu de temps

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - F.A.O AXES FIXES (CAM)

**PUBLIC**

Technicien ayant à programmer des machines-outils à Commande Numérique

PRÉREQUIS

- Avoir suivi « NX Principes de base » ou « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX
- Connaissance des techniques d'usinage et de la programmation des MOCN

OBJECTIFS

- Préparer les modèles CAO à être usinés
- Créer un environnement d'usinage, définir les outils de coupe
- Créer la géométrie nécessaire aux opérations d'usinage
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - USINAGE AXES FIXES ET MULTI-AXES

**PUBLIC**

Toute personne ayant à utiliser le logiciel NX pour programmer des machines-outils à Commande Numérique

PRÉREQUIS

Techniques d'usinage, programmation des MOCN évoluées gérant 3, 4 ou 5 axes, connaître la Modélisation NX ou avoir suivi la formation « NX - Manufacturing Fundamentals »

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques de génération interactive de chemins d'outils pour programmer des MOCN 3, 4 et 5 axes en utilisant NX
- Pouvoir usiner des pièces de formes très complexes
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

4 jours

TARIF

1 990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - TOURNAGE (TURNING MANUFACTURING PROCESS)

**PUBLIC**

Technicien ayant à programmer des tours à Commande Numérique

PRÉREQUIS

- Connaissance des techniques d'usinage et de la programmation des tours à commande numérique
- Avoir une bonne connaissance des fonctionnalités de base de la Modélisation NX, ou avoir suivi la formation « NX - MANUFACTURING FUNDAMENTALS »

OBJECTIFS

- Acquérir les techniques de génération interactive de chemins d'outils pour programmer des tours à CN, en utilisant NX
- Générer le programme en code ISO

DURÉE

3 jours

TARIF

1 490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - MECHANICAL FREE FORM MODELING

**PUBLIC**

Toute personne utilisant le logiciel NX pour la génération de modèles de formes complexes

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Principes fondamentaux de NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

- Créer et éditer des courbes complexes, les utiliser pour créer des corps
- Créer et éditer des surfaces par lissage de courbes, par balayage ou de transition
- Analyser les courbes et surfaces
- Créer des corps solides utilisant des formes complexes

DURÉE

5 jours

TARIF

2 410€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SIEMENS NX - CAD SHEET METAL MODELING PROCESSES

**PUBLIC**

Tout utilisateur du logiciel NX ayant à concevoir des pièces en tôle

PRÉREQUIS

Avoir suivi « Conception de pièces dans NX » ou être utilisateur expérimenté de NX

OBJECTIFS

Créer des pièces de tôlerie à l'aide du logiciel NX

DURÉE

2 jours

TARIF

990€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.





FILIÈRE

Qualité

p.118

- > Étudier et mettre en œuvre la norme ISO 9001 V. 2015
- > Mettre en place les indicateurs et tableaux de bord dans le cadre de l'approche processus
- > Adopter les écogestes en entreprise
- > Optimiser la gestion des déchets

p.119

- > Construire et déployer un système de management de l'Energie ISO 50001
- > ISO 14001 v. 2015 - Déployer et ou piloter un Système de Management Environnemental
- > Découvrir la norme ISO 26000
- > S'initier aux gestes et postures TMS

p.120

- > Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent
- > Sauveteur secouriste du travail - SST formation initiale
- > Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - Actualisation des compétences / Recyclage
- > Devenir référent en santé et sécurité au travail
- > Élaborer et suivre le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

p.121

- > Élaborer et suivre le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- > Déployer et ou piloter un système de management santé sécurité au travail ISO 45001
- > Maîtriser la méthode hygiène et sécurité alimentaire secteur restauration (HACCP)
- > Manager la sécurité des denrées alimentaires selon l'ISO 22000 version 2018

p.122

- > Maîtriser la méthode hygiène et sécurité alimentaire secteur industrie agro-alimentaire
- > Obtenir l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux - AIPR
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien H0/BO/H0V - Initiale
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien H0/BO/H0V - Recyclage

p.123

- > Obtenir l'habilitation électrique personnel électricien - Initiale
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel électricien - Recyclage
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien - Initiale
- > Obtenir l'habilitation électrique personnel non électricien - Recyclage

p.124

- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique niveaux d'habilitation - B0L
- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique - Initiale.
Niveaux d'habilitation possibles B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL
- > Obtenir l'habilitation véhicule électrique - Recyclage.
Niveaux d'habilitation possibles : B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL
- > Gérer un entrepôt, un magasin de stockage - Organiser les approvisionnements et les stocks

p.125

- > Formation aux représentants du personnel des CSE en matière économique - Initiale (3 jours)
- > Formation aux membres réélus du CSE en matière économique - Renouvellement (2 jours)
- > Devenir référent harcèlement
- > Recruter sans discriminer

PROCESSUS

AUDITER LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT - FORMATION DES AUDITEURS INTERNES

PUBLIC

- Membre des équipes de direction
- Responsable et collaborateur des services qualité
- Futur auditeur interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir organiser et mener des audits, en particulier des audits de processus
- Comprendre les référentiels utilisés
- Prendre conscience d'un facteur clef de la réussite des audits : le relationnel

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ÉTUDIER ET METTRE EN ŒUVRE LA NORME ISO 9001 V. 2015

PUBLIC

Toute personne directement impliquée dans la mise en œuvre du référentiel ISO 9001 Version 2015

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les normes et les réglementations en vigueur
- Mettre en œuvre les référentiels utiles à l'entreprise
- Formaliser la cartographie des processus de son entreprise et décrire un processus
- Élaborer une politique et définir des objectifs stratégiques
- Élaborer et utiliser la trame GANTT pour gérer le projet de déploiement de l'ISO 9001

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

METTRE EN PLACE LES INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD DANS LE CADRE DE L'APPROCHE PROCESSUS

PUBLIC

Personnel de direction et d'encadrement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir des indicateurs pertinents en phase avec les objectifs de la Direction
- Définir la forme et le contenu de tableaux de bord pour son unité/processus

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ENVIRONNEMENT

ADOPTER LES ÉCOGESTES EN ENTREPRISE

PUBLIC

- Collaborateur de l'entreprise
- DRH, RRH
- Responsable QHSE / RSE
- Service général et achat
- Service de la communication interne

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre l'impact environnemental de chacune de nos pratiques
- Être capable de juger nos habitudes en entreprise et se situer sur une échelle de bonnes pratiques
- Proposer des solutions, les mettre en place et modifier nos habitudes
- Devenir un collaborateur eco-responsable en appliquant des gestes éco-citoyens

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

OPTIMISER LA GESTION DES DÉCHETS

PUBLIC

Directeur technique ou responsable d'unité, ingénieur et technicien ayant la charge ou participant à la gestion et l'élimination des déchets banals de l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître les obligations en matière de gestion des déchets et la politique des déchets en France ainsi que les évolutions réglementaires
- Savoir classer les types de déchets
- Acquérir le réflexe de la valorisation des déchets

DURÉE

1 jour

TARIF

490€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

CONSTRUIRE ET DÉPLOYER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE ISO 50001

PUBLIC

Responsable RSE, dirigeant, responsable QHSE, consultants en énergies

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de l'énergie
- Apprendre à mettre en place un système de gestion de l'énergie conforme à la norme ISO 50001
- Se préparer à la certification ISO 50001 et à la conformité réglementaire
- Maîtriser les techniques de communication interne et externe sur la gestion de l'énergie
- Identifier les opportunités d'économies d'énergie et de réduction des coûts

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ISO 14001 V. 2015 - DÉPLOYER ET OU PILOTER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

PUBLIC

- Directeur, responsable environnement, responsable qualité/hygiène sécurité ayant à intégrer un Système de Management Environnemental aux autres systèmes
- Auditeur, futur auditeur de l'entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier le langage normatif et les grands principes de la norme ISO 14001 ; lien avec d'autres référentiels
- Identifier et être capable de transposer les exigences de la norme ISO 14001
- Acquérir méthode et supports pour mener une analyse en fonction des parties prenantes
- Planifier, mettre en place et/ou faire évoluer son Système de Management Environnemental

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉCOUVRIR LA NORME ISO 26000

PUBLIC

Toute personne souhaitant découvrir la norme ISO 26000

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Identifier les grandes lignes de la RSE Responsabilité sociétale de la norme ISO 26000
- Participer à la démarche RSE dans l'entreprise
- Repérer les axes de progrès dans son entreprise

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

SANTÉ / SÉCURITÉ

S'INITIER AUX GESTES ET POSTURES TMS

PUBLIC

Tout public concerné par la question des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître la législation sur le port manuel des charges
- Appréhender et prévenir les risques liés aux mauvais comportements physiques
- Maîtriser les principes de sécurité physique et d'économie d'effort applicables aux différents postes de travail

DURÉE

1 jour

TARIF

180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SENSIBILISATION À LA LUTTE CONTRE L'ARRÊT CARDIAQUE ET AUX GESTES QUI SAUVENT

PUBLIC

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Assurer sa propre sécurité, celle de la victime ou de toute autre personne et transmettre au service de secours d'urgence les informations nécessaires à son intervention
- Savoir réagir face à une hémorragie externe et installer la victime dans une position d'attente adaptée
- Savoir réagir face à une victime en arrêt cardiaque et utiliser un défibrillateur automatisé externe

DURÉE

2 heures

TARIF

50€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST FORMATION INITIALE

PUBLIC

Toute personne devant connaître les bons gestes et comportements

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître le rôle du SST et son cadre juridique
- Maîtriser les indicateurs de santé au travail dans l'entreprise
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- Examiner / Alerter / Secourir

DURÉE

2 jours

TARIF

295€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) - ACTUALISATION DES COMPÉTENCES / RECYCLAGE

PUBLIC

Toute personne titulaire du diplôme de Sauveteur-Secouriste du Travail

PRÉREQUIS

Etre titulaire du diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail

OBJECTIFS

- Savoir évaluer à partir d'un accident du travail simulé
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- Protéger, examiner la victime et faire alerter
- Informer
- Secourir

DURÉE

1 jour

TARIF

145€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.



DEVENIR RÉFÉRENT EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PUBLIC

Toute personne désignée référent en santé et sécurité au travail

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Devenir référent en santé et sécurité au travail
- Développer les compétences nécessaires pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels

DURÉE

3 jours

TARIF

1 190 net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

ÉLABORER ET SUIVRE LE DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

PUBLIC

Responsable de projet ISO 45001, responsable hygiène – santé-sécurité, conseiller sécurité, membre du CSSCT ou CHSCT...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Savoir gérer méthodiquement le Document Unique en prenant en compte les exigences réglementaires et de fonctionnement
- S'approprier une méthode de hiérarchisation des risques professionnels
- Définir et suivre le plan d'action santé-sécurité associé.

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

DÉPLOYER ET OU PILOTER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ISO 45001

PUBLIC

- Tout responsable Santé-Sécurité-Environnement-Qualité
- Tout opérationnel (ingénieur et technicien) chargé de la mise en œuvre d'un Système de Management Santé-Sécurité au Travail en cohérence avec les éventuels systèmes de management existants dans l'entreprise (Qualité-Environnement)

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier les exigences de la norme ISO 45001, liens avec d'autres référentiels et textes de loi
- Savoir mettre en place ou faire évoluer son Système de Management Santé-Sécurité
- Pour les auditeurs, comprendre les exigences et les enregistrements qui seront à voir en cours d'audit

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

MAÎTRISER LA MÉTHODE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SECTEUR RESTAURATION (HACCP)

PUBLIC

Toute personne intervenant en restauration y compris collective

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gérer leurs activités dans des conditions d'hygiène conformes aux attendus de la réglementation
- Permettre la satisfaction du client, dans le respect de la réglementation en vigueur

DURÉE

2 jours

TARIF

490€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MANAGER LA SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES SELON L'ISO 22000 VERSION 2018

PUBLIC

- Chef d'entreprise souhaitant déployer un Système de Management de la sécurité des denrées alimentaires
- Responsable Système Qualité amené à intégrer un SMSDA dans un système de management existant
- Chargé d'Hygiène-Sécurité

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre et savoir transposer les exigences du référentiel
- Maîtriser la norme de management de la sécurité des aliments
- Être capable de les mettre en oeuvre sur le terrain
- Identifier les possibilités d'intégration avec d'autres systèmes existants

DURÉE

2 jours

TARIF

1 190€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

MAÎTRISER LA MÉTHODE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SECTEUR INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

PUBLIC

Tout collaborateur de l'industrie agro-alimentaire en charge d'appliquer la méthode HACCP

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être capable de mesurer les dangers et évaluer les risques
- Maîtriser les étapes de mise en place de l'HACCP
- Formaliser un plan d'action en vue de la maîtrise des risques
- Appliquer et faire appliquer les mesures prises

DURÉE

2 jours

TARIF

980€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

HABILITATION ELECTRIQUE

OBTENIR L'AUTORISATION D'INTERVENTION À PROXIMITÉ DES RÉSEAUX - AIPR



PUBLIC

Tous les acteurs - les maîtres d'ouvrage publics et privés de travaux ainsi que leurs appuis en maîtrise d'œuvre, et les entreprises de travaux

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Répondre à l'obligation de compétences pour les personnels intervenant à proximité des réseaux. La réforme anti-endommagement est entrée en application le 1^{er} janvier 2018, et est relative au renforcement des compétences des intervenants en préparation et exécution des travaux à proximité des réseaux
- Fiabiliser le recensement des exploitants
- Gagner en sécurité en amont des travaux
- Améliorer la cartographie
- Améliorer les compétences des différents intervenants

DURÉE

1 jour

TARIF

320€ net/pers

**TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.**

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN H0/B0/H0V - INITIALE



PUBLIC

Toute personne devant effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et devant posséder l'habilitation adéquate : maçon, peintre, agent de nettoyage, opérateur machine, agent d'entretien polyvalent...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions élémentaires d'électricité
- Savoir travailler en sécurité
- Avoir la conduite adaptée en cas d'accident d'origine électrique
- Connaître la réglementation en vigueur
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : H0(V), B0, BS, BE manœuvre

DURÉE

1 jour

TARIF

180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN H0/B0/H0V - RECYCLAGE



PUBLIC

- Personnel habilité depuis 3 ans
- Personnel ayant changé d'affectation, diversité et complexe des opérations

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : H0(V), B0, H0

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Connaître les modifications de structure du réseau
- Appréhender la diversité et la complexité des opérations
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1 jour

TARIF

180€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL ÉLECTRICIEN - INITIALE



PUBLIC

Tous les électriciens chargés d'assurer des travaux de dépannage, interventions ou essais sur des ouvrages électriques

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 510 lors de l'exécution d'opérations sur ouvrages électriques
- Savoir adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres aux établissements
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : B1(V), B2(V), BR, BC
- Obtenir les niveaux d'habilitation possibles : B1(V), B2(V), BR, BC.

DURÉE

3 jours

TARIF

560€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL ÉLECTRICIEN - RECYCLAGE



PUBLIC

Tous les électriciens chargés d'assurer des travaux de dépannage, interventions ou essais sur des ouvrages électriques

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : B1(V), B2(V), BR, BC et/ou H1(V), H2(V), HC

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Revoir la procédure d'habilitation selon le nouveau recueil NF C 18-510
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1,5 jours

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN - INITIALE



PUBLIC

Les personnes qui doivent effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et devant posséder l'habilitation adéquate : maçons, peintres, agents de nettoyage, opérateurs machine, agents d'entretien polyvalents...

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions élémentaires d'électricité
- Savoir travailler en sécurité
- Avoir la conduite adaptée en cas d'accident d'origine électrique
- Connaître la réglementation en vigueur
- Être en capacité d'habilitation à différents niveaux : H0(V), B0, BS, BE manœuvre

DURÉE

2 jours

TARIF

380€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN - RECYCLAGE



PUBLIC

- Personnel habilité depuis 3 ans
- Personnel ayant changé d'affectation, diversité et complexe des opérations et ancien niveau B0V

PRÉREQUIS

Niveaux d'habilitation initiale requis : H0(V), B0, BS, BE manœuvre et ancien niveau B0V

OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances sur l'habilitation électrique
- Définir l'étendue des tâches et des secteurs autorisés
- Connaître les modifications de structure du réseau
- Appréhender la diversité et la complexité des opérations
- Obtenir un avis sur l'aptitude du stagiaire à conserver son titre d'habilitation

DURÉE

1,5 jours

TARIF

290€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE NIVEAUX D'HABILITATION - B0L



PUBLIC

Toute personne ayant à effectuer des travaux d'ordre non électrique sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

1 jour

TARIF

320€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE - INITIALE NIVEAUX D'HABILITATION POSSIBLES B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL



PUBLIC

Tous les techniciens chargés d'assurer des travaux, interventions ou essais sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

2,5 jours

TARIF

520€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE SUR DEMANDE.

OBTENIR L'HABILITATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE - RECYCLAGE

NIVEAUX D'HABILITATION POSSIBLES : B0L, B1L, B2L, BCL, B1VL, B2VL, B1XL, B2XL, BEL, BRL



PUBLIC

Technicien titulaire d'une habilitation de 3 ans et moins, chargé d'assurer des travaux, interventions ou essais sur des véhicules ou engins ayant une source d'énergie électrique embarquée

PRÉREQUIS

Avoir obtenu l'habilitation initiale

OBJECTIFS

- Permettre aux intervenants d'appliquer les prescriptions de sécurité de la publication NF C 18 550 lors de l'exécution d'opérations sur des véhicules électriques ou hybrides
- S'assurer de leur aptitude à adapter ces prescriptions dans tous les domaines et les situations propres à leurs établissements
- Permettre à leur employeur de les habilitier, en toute connaissance de cause

DURÉE

2 jours

TARIF

420€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.

LOGISTIQUE

GÉRER UN ENTREPÔT, UN MAGASIN DE STOCKAGE - ORGANISER LES APPROVISIONNEMENTS ET LES STOCKS

PUBLIC

Toute personne amenée à gérer un magasin, en entrepôt, des stocks et l'approvisionnement

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux financiers et de notoriété liés à une bonne tenue des stocks
- Approfondir ses connaissances techniques et de gestion des stocks
- Organiser les expéditions selon les règles de qualité, sécurité et d'environnement
- Se perfectionner aux différentes méthodes de stockage
- Organiser les expéditions et la gestion administrative du magasin ou de l'entrepôt

DURÉE

3 jours

TARIF

1 470€ net/pers

TARIF INTRA-ENTREPRISE
SUR DEMANDE.



FORMATION CHEF D'ENTREPRISE, DÉVELOPPEUR DE PME

Vous avez un projet concret de
reprise / création d'entreprise ?
Vous êtes entrepreneur avec un projet
de développement ou de transformation ?

L'École Des Managers vous accompagne
dans votre projet et vous forme à toutes
les facettes du métier de dirigeant.



La formation

L'École des Managers dispense une **formation individualisée**.
Elle constitue également la période d'incubation nécessaire au manager et
à son projet.

Le parcours s'articule autour de 3 axes : la phase d'acquisition des connaissances
fondamentales, l'auto-diagnostic et le plan d'actions.

Concrètement, l'objectif de la formation est d'aider le participant à :

- définir son **projet entrepreneurial** (reprise, développement ou création)
de façon réaliste et réalisable
- mettre en œuvre **son plan d'actions** en choisissant des outils de pilotage adapté
- faire **partager sa vision** auprès de ses collaborateurs pour anticiper le changement
- devenir un **chef d'entreprise, un développeur et un leader**

La finalité de l'École des Managers est bien de
"Développer la capacité d'autonomie de l'entrepreneur".

Une pédagogie active

Toute la pédagogie de l'École des Managers est basée sur la notion de
formation/action. Il s'agit d'un déroulement dans lequel la mise en pratique
fait partie intégrante du processus pédagogique.

Ainsi, les connaissances acquises sont systématiquement mises en perspective avec
le projet de création/reprise/développement du participant et ses formateurs lui
donnent les clés de la mise en application « in vivo » des apprentissages. C'est à la
fois plus concret pour les participants, et surtout plus motivant, puisque **chacun a
comme sujet d'étude sa propre entreprise !**



Modalités

Vous permettre de **vous former** tout en **maintenant votre activité professionnelle**

Formation sur 12 mois*

Cours les vendredis

Diplôme niveau bac+3

“Chef d’entreprise développeur de PME”

Tarif :

12 500 € net

Co-financements possibles**

Formation individualisée axée sur votre projet entrepreneurial



LE SAVIEZ-VOUS ?



Il existe en France 12 Chambres de Commerce et d’Industrie qui préparent au métier de chef d’entreprise via le programme d’École des Managers.

Chaque année, ce sont près de **500 nouveaux dirigeants d’entreprises opérationnels** qui sortent des différentes promotions des Écoles des Managers. En moyenne, **95 % des entreprises dont le dirigeant est passé par l’École des Managers sont toujours présentes sur le marché au bout de 5 ans** et 30 ans après les premières promotions, 80% des entreprises sont toujours en activité.

* 42 jours en formation courte, 54 jours en apprentissage
** Contactez votre CCI Campus local

Valérie Sommerlatt,

Directrice de CCI Campus Alsace

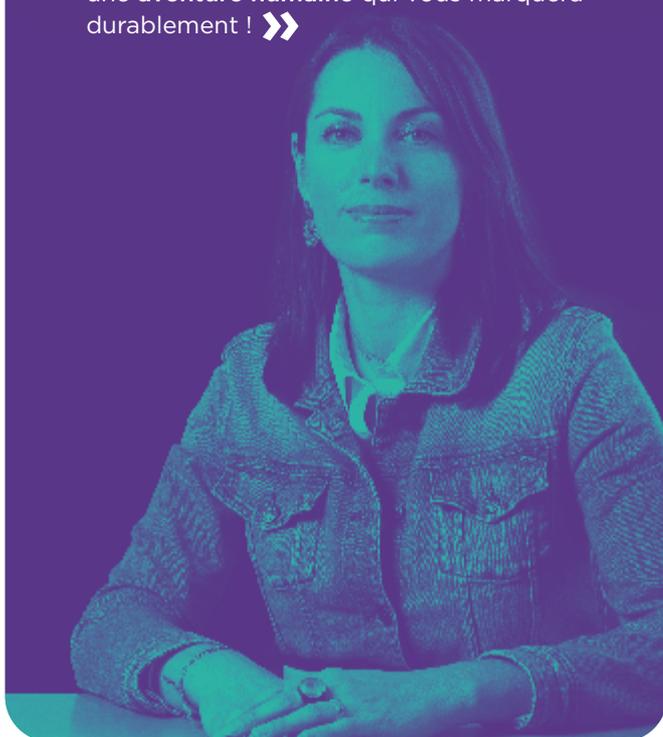
« CCI Campus Alsace fait partie du réseau historique des **Écoles Des Managers**. A travers cette formation, la **CCI Alsace Eurométropole** souhaite apporter un accompagnement concret aux **repreneurs/ créateurs et développeurs d’entreprises alsaciens**.

Par son concept, l’EDM est un « **parcours guidé de transformation** » pour faire réussir son projet ! Chaque participant est amené à **travailler sur le cas de son entreprise**, tout au long du parcours. Il bénéficie également d’un **coaching personnalisé** sur les dimensions identifiées comme étant celles à renforcer.

Les intervenants de l’EDM sont des **spécialistes reconnus du développement d’entreprises**, et de la reprise en particulier. Ils apportent un regard extérieur et équilibrant sur des contextes parfois compliqués, notamment celui des entreprises familiales.

Plus qu’une formation, c’est également un endroit où chacun **partage ses expériences** et trouve du **soutien au sein d’un groupe** de pairs.

L’EDM est un **investissement payant pour la pérennité de votre entreprise**, mais aussi une **aventure humaine** qui vous marquera durablement ! »



PARCOURS DIPLOMANT DE FORMATEUR POUR ADULTE

Vous souhaitez vous reconverter et êtes passionné par la transmission des savoirs ?

Découvrez notre parcours diplômant (bac +2), pour accéder à un métier porteur de sens et d'opportunités d'activité



Pour vous spécialiser dans un métier porteur !

Une voie de **reconversion professionnelle** qui vous donnera l'opportunité de transmettre, d'inspirer et d'aider les personnes à développer leurs compétences !

Ce diplôme préparé en 4 mois est accessible à tous, quel que soit votre parcours ou votre métier actuel. Il vous permettra d'obtenir les **compétences pédagogiques nécessaires** et les **outils indispensables** à l'exercice du métier de formateur.

Le parcours s'articule en trois axes qui vous permettront d'acquérir les compétences pour :

- Concevoir une pédagogie multimodale
- Animer de manière interactive et évaluer efficacement
- Accompagner les apprenants pour favoriser leur développement professionnel



Points forts

- Parcours professionnalisant et diplômant
- Aucun prérequis nécessaire
- Compatible avec une activité salariée dans le domaine de la formation professionnelle
- L'alternance de 2 jours en formation et 3 jours en entreprise permet aux participants de pratiquer et de mettre en œuvre les acquis et concepts abordés en formation
- Permet d'obtenir les bons outils pour démarrer sa future activité

Retrouvez l'ensemble de nos formations de formateurs p.46

Modalités

**45 jours
de formation :**

3 jours en
entreprise* /
2 jours en
formation

Diplôme
d'État **reconnu
bac+2****

Tarif :
6 900 € net

**Financements
possibles**



FINANCEMENTS POSSIBLES

- Plan de développement de compétences
- Eligible CPF
- Dispositifs France Travail
- Transition Pro
- Région Grand Est



Retrouvez la
fiche complète
de la formation
en ligne sur
www.ccicampus.fr

Souad Missouri

Formatrice à CCI Campus Alsace

Découvrez le témoignage de Souad Missouri qui a réalisé un cycle de formation de formateur à CCI Campus Alsace.

« Dans mon parcours en entreprise, j'ai souvent animé des groupes de travail et des séminaires. Sans même m'en rendre compte, j'utilisais déjà des **compétences de formateur** : que ce soit pour faire passer des messages, reformuler des objectifs ou vérifier la compréhension des participants. Ces expériences m'ont naturellement poussées à approfondir mes connaissances.

Pour consolider mes compétences avant de mener mes propres cycles de formation, j'ai suivi une **formation de formateur à CCI Campus Alsace**.

Aujourd'hui, être formatrice, c'est bien plus qu'un simple métier pour moi. C'est une **véritable vocation, fondée sur le partage, l'engagement et la co-construction**.

Ce que j'apprécie le plus, c'est de voir mes apprenants monter en compétences, de réussir à **leur donner envie d'apprendre**, de les faire adhérer aux objectifs, de les engager dans le processus et surtout, de **transmettre ce savoir avec passion**. »



* Activité salariée ou stage.

** Titre professionnel - Formateur Professionnel d'Adultes Inscrit au RNCP sous le code 37275 par le Ministère du Travail du plein Emploi et de l'insertion le 29/04/2023.



CCI CAMPUS Strasbourg

234 avenue de Colmar - BP 40267
67021 Strasbourg Cedex 1
campus67@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Colmar

4 rue du Rhin - CS 40007
68001 Colmar Cedex
campus68@alsace.cci.fr



CCI CAMPUS Mulhouse

15 rue des Frères Lumière - CS 42333
68069 Mulhouse Cedex 2
campus68@alsace.cci.fr

LA FORMATION QUI VOUS RESSEMBLE.

03 68 67 20 00 • www.ccicampus.fr

#ccicampusalsace     

LE CENTRE DE FORMATION



CCI campus ALSACE

