

Formation Français professionnel - Maîtriser le bio-nettoyage et les consignes d'hygiène

Français Langue Etrangère (FLE)

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Développez votre français professionnel : comprenez et appliquez les consignes de nettoyage pour travailler efficacement, en toute sécurité et en respectant les protocoles d'hygiène.

En entreprise



Accessible



CPF

Tarif Inter : **Nous consulter**

Mise à jour le 23 avril 2026

Vous travaillez en crèche, en EHPAD ou dans une société de nettoyage et vous devez comprendre des consignes en français ? Vous souhaitez être plus à l'aise pour échanger avec vos collègues ou votre responsable ? Vous apprendrez à comprendre les protocoles de bionettoyage, à suivre les consignes d'hygiène et à communiquer efficacement dans votre environnement professionnel.

CCI Formation Langues est votre partenaire pour vous accompagner avec une formation concrète, adaptée à votre métier et à votre niveau de français.

Objectifs de la formation

- Comprendre des consignes orales simples liées au bionettoyage et à l'hygiène
- Lire et interpréter des protocoles, pictogrammes et fiches de nettoyage
- Communiquer à l'oral avec vos collègues ou son responsable
- Rendre compte à l'oral et à l'écrit d'une tâche réalisée ou d'une situation
- Utiliser le vocabulaire professionnel du nettoyage, des produits ménagers et des équipements
- Comprendre les consignes de sécurité et d'hygiène et les appliquer

Les points forts de la formation ?

- **Formation contextualisée métier** : apprentissage du français directement lié aux situations de bionettoyage
- **Approche visuelle et pratique** : supports illustrés, pictogrammes, démonstrations et gestes professionnels
- **Progression adaptée** du niveau débutant à intermédiaire (A1 à B1)
- **Mises en situation concrètes** : consignes, échanges avec un responsable, travail en équipe

- **Vocabulaire immédiatement utile** : produits, matériel, zones, actions de nettoyage
- **Renforcement de la sécurité** : meilleure compréhension des protocoles et des risques
- **Pédagogie** : adaptée aux apprenants non francophones
- **Impact direct en situation de travail** : gain d'autonomie, réduction des erreurs et meilleure communication

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne non francophone souhaitant améliorer son français professionnel dans le domaine de l'hygiène et du nettoyage
- Agents d'entretien et agents de propreté
- Agents de service hospitalier (ASH)
- Personnel des établissements de santé et médico-sociaux
- Personnel des collectivités et établissements recevant du public

Pré-requis

- Réaliser un test de positionnement : le programme sera ajusté en fonction du niveau des apprenants

Programme de la formation

Ce programme est modulable : chaque parcours est ajusté sur mesure selon le niveau des apprenants et leurs priorités opérationnelles.

1. Se repérer et comprendre son environnement professionnel

- Identifier les lieux, zones et types de surfaces à traiter
- Reconnaître les pictogrammes de sécurité, d'hygiène et de danger
- Comprendre le vocabulaire du matériel, des équipements et des produits
- Associer un produit à son usage (désinfectant, détergent, etc.)
- Comprendre des informations simples sur les risques (toxicité, précautions)
- Lire des étiquettes et repérer les informations essentielles

2. Réaliser les opérations de nettoyage

- Comprendre et exécuter les étapes d'un protocole de nettoyage
- Décrire une action professionnelle (nettoyer, désinfecter, rincer, sécher)
- Utiliser le vocabulaire des gestes techniques du nettoyage
- Comprendre et appliquer un dosage ou une dilution
- Exprimer une action en cours ou terminée
- Organiser son travail dans le temps (ordre des tâches, priorités)

3. Interagir en situation de travail

- Comprendre des demandes simples d'un responsable ou d'un collègue
- Poser des questions pour obtenir une information ou une précision
- Demander du matériel ou signaler un besoin
- Informer d'une situation (retard, absence, difficulté)
- Réagir à une demande ou à une instruction
- Participer à un échange simple au sein de l'équipe

4. Rendre compte et assurer le suivi des activités

- Indiquer l'état d'avancement d'une tâche (faite, en cours, à faire)
- Signaler un incident, un problème ou un risque
- Décrire simplement une situation rencontrée
- Comprendre et compléter une fiche de suivi ou une checklist
- Transmettre une information à l'oral ou à l'écrit (message simple)
- Reformuler une information pour valider la bonne compréhension

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

- **Approche communicative et actionnelle** : apprentissage du français à partir de situations professionnelles concrètes
- **Pédagogie contextualisée métier** : contenus directement liés aux tâches de bionettoyage et d'hygiène
- **Alternance compréhension / production** : écoute, lecture, expression orale et écrite travaillées de manière intégrée
- **Apprentissage par la pratique** : mises en situation, jeux de rôle et simulations de situations de travail
- **Supports visuels et simplifiés** : pictogrammes, schémas, consignes illustrées pour faciliter la compréhension
- **Travail individualisé ou en petit groupe** : adaptation au niveau et au rythme des apprenants
- **Pédagogie inclusive FLE** : reformulation, répétition et ancrage progressif du vocabulaire métier

Organisation

- Formation en présentiel
- Planning personnalisé et flexible tout au long de la formation

- **Transfert immédiat en situation de travail :**
exercices directement applicables sur le poste

Validation de la formation

- Attestation de compétences linguistiques détaillée
- Attestation de suivi de formation
- Certification CLOE en option

Évaluation des connaissances

- Mise en situation et/ou tests
- Certification CLOE en option

Financement

Cette formation peut être financée par votre entreprise, OPCO, France Travail ou votre CPF.

[Accédez à votre compte de formation](#)

Cofinancements possibles.

Chiffres clés

2051

stagiaires formés
en 2025

89 %

de recommandation
en 2025

3543

de candidats certification
en 2025

96 %

des stagiaires déclarent avoir
acquis de nouvelles compétences

90.5 %

de satisfaction
en 2025