

# Français Langue Étrangère - Spécifique ferroviaire - Agent de bord, managers // Französisch als Fremdsprache - Bahnspezifisch für Zugbegleiter, Manager

Français Langue Etrangère (FLE)

Villes: Strasbourg

Développez votre vocabulaire en français sur le thème ferroviaire pour pouvoir traverser les frontières franco-allemandes!

Erweitern Sie Ihren französischen Wortschatz zum Thema Eisenbahn, damit Sie die deutsch-französischen Grenzen überqueren können!

En présentiel ou à distance





Accessible

CPF

 $\label{thm:consulter} \mbox{Tarif Inter}: \mbox{\bf Nous consulter}$ 

Mise à jour le 1 décembre 2025

Préparation « CONSTAT DE LANGUE » Niveau CECRL B1-B2



# Objectifs de la formation

- Acquérir, approfondir ou perfectionner ses connaissances en français pour communiquer avec aisance et justesse
  dans un contexte professionnel ferroviaire // Erwerben, vertiefen oder perfektionieren Sie Ihre
  Französischkenntnisse, um in einem beruflichen Kontext im Eisenbahnwesen fließend und korrekt zu
  kommunizieren.
- Acquérir, réviser et maitriser le vocabulaire spécifique ferroviaire // Erwerben, wiederholen und beherrschen Sie das eisenbahnspezifische Vokabular
- S'entraîner à l'écoute // Trainieren Sie Ihr Hörverständins
- S'entraîner à l'expression orale // Trainieren Sie Ihren mündlichen Ausdruck
- Comprendre et rédiger des documents écrits // Verstehen und verfassen Sie schriftliche Dokumente

## Les points forts de la formation ?

- Formateurs expérimentés dans le langage ferroviaire // **Erfahrene Ausbilder in der Sprache der Eisenbahn**Connaissance du secteur ferroviaire français et allemand // **Kenntnis des französischen und deutschen Eisenbahnsektors**
- L'enseignement prend en compte le niveau de langue ainsi que du métier // An Ihr Sprachniveau und Ihren Beruf ausgerichtete Sprachkurse
- Démarrage, durée et rythme selon vos disponibilités // Beginn, Dauer und Rythmus werden individuel an Ihre Bedürfnisse angepasst
- Une équipe de professionnels à votre écoute // Ein Team von Fachleuten berät Sie gerne
- Accueil et accompagnement personnalisé tout le long de votre formation // Empfang und persönliche Betreuung während Ihrer gesamten Ausbildung

## A qui s'adresse la formation ?

#### **Public**

Tout public du secteur ferroviaire // Alle
 Mitarbeiter im Eisenbahnsektor

## Pré-requis

 Réaliser un test de positionnement // Realisierung eines Niveautests

## Programme de la formation

CCI Campus Strasbourg organise des formations linguistiques dans le domaine ferroviaire depuis 2002 et est agrée « Centre de formation et centre d'examen à l'EBA (Eisenbahnbundesamt) ». // CCI Campus Strasbourg organisiert seit 2002 Sprachkurse im Bereich Eisenbahn und ist als "Ausbildungszentrum und Prüfungszentrum beim Eisenbahnbundesamt (EBA)" anerkannt.

Le contenu pédagogique de cette formation vise tout agent de bord et manager souhaitant améliorer ses connaissances en français ferroviaire. // Der pädagogische Inhalt dieses Kurses richtet sich an alle Zugbegleiter und Manager, die



#### ihre Kenntnisse im Eisenbahnfranzösisch verbessern möchten.

La formation est adaptée en fonction des attentes et besoins du stagiaire et de son niveau de langue. // **Der Unterricht** wird an die Erwartungen und Bedürfnisse der Sprachschüler sowie an ihr Sprachniveau angepasst.

Le contenu suivant concerne les niveaux CECRL à partir de « A2 ». // Die folgenden Inhalte beziehen sich auf die GER-Niveaus ab "A2".

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung für die Zusendung des Programmes auf Deutsch.

#### 1. Le vocabulaire ferroviaire

- Acquérir, réviser et maîtriser le vocabulaire professionnel (train et gare, service à bord, incidences, annonces etc.)
- Acquérir les expressions spécifiques ferroviaires
- Acquérir les expressions de politesse

#### 2. Entretenir un dialogue avec aisance

- Avec les voyageurs : pouvoir donner des renseignements, parler d'un produit, des prix, des conditions d'achat
- Savoir expliquer les problèmes dans le train, sur le quai et dans le hall de gare
- Savoir répondre aux questions diverses des voyageurs dans le train, sur le quai et dans le hall de gare
- Savoir entretenir un échange convivial avec des collègues, le conducteur de train et les passagers

### 3. Savoir comprendre et remplir les documents en Français

- Savoir remplir les documents spécifiques des agents de bord
- Rédiger des phrases appropriées aux situations usuelles
- S'entraîner aux annonces haut-parleur
- Connaître le vocabulaire spécifique à son domaine d'activité et à ses compétences.

#### 4. Comprendre aisément les interlocuteurs Français

- Travailler la compréhension orale à l'aide de documents sonores (CDs, vidéos, Internet, formateurs natifs)
- S'habituer à différents accents

PREPARATION AU "Constat de Langue française" TER ou TGV TRANSFRONTALIER (CECRL niveau B1 ou B2, selon activité)

## Modalités de la formation

#### Modalités pédagogiques

Formation individuelle adaptée aux besoins du stagiaire.

#### Méthode communicative

L'acquisition de la langue se fera dans une atmosphère conviviale, l'accent est mis sur l'expression orale :

- activités de mémorisation
- jeux de rôle et mises en situation.
- utilisation de supports écrits et sonores divers
- manuel pédagogique

#### **Organisation**

Cours individuel sur mesure // Individueller

Unterricht nach Maß

Cours collectif ou individuel avec un formateur spécialisé dans la thématique ferroviaire // **Einzel-**

oder Gruppenunterricht mit einem auf die Eisenbahnthematik spezialisierten Ausbilder

Cours en présentiel ou en visioconférence - selon vos

disponibilités // Präsenzunterricht oder

Videokonferenz - je nach Ihrer Verfügbarkeit



#### **Évaluation des connaissances**

Positionnement initial en ligne (OSCAR) ; Prérequis : A2 **Certification CLOE** « Compétences Linguistiques Orales et Ecrites » en fin de parcours (obligatoire pour un financement CPF, nous consulte) Fiche d'évaluation individuelle de formation

#### Validation de la formation

Attestation de suivi de formation

Certification CLOE possible - « Compétences
Linguistiques Orales et Ecrites » (obligatoire pour un financement CPF, nous consulter)

Attestation de participation remise à l'issue du stage Fiche de satisfaction

## **Financement**

Financement CPF

## Chiffres clés

93 %

de recommandation en 2024

90.5 %

de satisfaction en 2024

7266

nombre de stagiaires en 2024