Français langue étrangère (FLE) - Spécialisation commerce et vente - Cours individuels

Français Langue Etrangère (FLE)
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

Le français pratique pour accueillir, conseiller et vendre à une clientèle francophone.

En présentiel ou à distance



Accessible



CPF

Tarif Inter : **Nous consulter**

Mise à jour le 19 mai 2026

Vous souhaitez accueillir et servir les clients francophones dans votre commerce avec plus d'aisance, mais vous avez peu de disponibilités pour vous former ? Cette formation individuelle vous permettra de mettre en place un planning sur-mesure et de développer les compétences clés pour accueillir et vendre en français. Vous apprendrez à présenter vos produits avec confiance et à offrir un service personnalisé. Grâce à une approche interculturelle, vous saurez répondre à leurs besoins et les fidéliser. Les mises en situation pratiques vous permettront de maîtriser le vocabulaire spécifique de votre commerce et de communiquer efficacement dans des situations professionnelles.

Les CEL de CCI CAMPUS Alsace– les experts pour votre formation linguistique

Objectifs de la formation

- Accueillir des clients
- Echanger dans des situations professionnelles
- Optimiser les compétences orales

Les points forts de la formation ?

- Des cours sur mesure aux contenus adaptés au niveau et aux besoins spécifiques du stagiaire
- Un démarrage, une durée et un rythme selon les disponibilités du stagiaire

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

- Une solution précise et efficace
- Un accès gratuit à des ressources complémentaires en ligne

A qui s'adresse la formation ?

Public

Toute personne désireuse d'acquérir ou de développer des compétences en langue française

Pré-requis

Réaliser un test de positionnement

Programme de la formation

1. Echanger avec des clients francophones

- Saluer et accueillir un client
- Maîtriser les degrés de politesse
- Poser des questions de courtoisie
- Remercier et prendre congé

2. Présenter ses produits

- Décrire la qualité
- Parler de la fabrication, des matières utilisées, des couleurs
- Mettre en avant la qualité et/ou la typicité des produits
- Conseiller sur l'entretien

3. Négocier et vendre

- Analyser les besoins du client
- Conseiller
- Indiquer un prix
- Demander le mode de paiement

4. Communiquer dans des situations professionnelles spécifiques

- Acquérir ou développer le vocabulaire spécifique à son domaine
- S'exprimer au téléphone
- Lire et comprendre des documents professionnels

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

- Approche communicative
- Participation active du stagiaire
- Mises en situations

Organisation

- Cours individuels en présentiel ou à distance
- Planning sur mesure

Évaluation des connaissances

- Mise en situation et/ou tests

Validation de la formation

- Profil linguistique personnalisé
- Attestation de suivi de formation
- Certification CLOE en option

Liens pour le financement

Cette formation peut être financée par votre CPF :

Accédez à votre compte de formation

Chiffres clés

2051
stagiaires formés
en 2025

90.5 %
de satisfaction
en 2025

89 %
de recommandation
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse