Allemand - Spécialisation restauration - Cours individuels

Allemand
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

Améliorez votre accueil et service en allemand pour offrir une expérience de qualité à vos clients germanophones.

En présentiel ou à distance



Accessible



CPF

Tarif Inter : **Nous consulter**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 19 mai 2026

Vous souhaitez **offrir un service de qualité à vos clients germanophones** ? Avec notre formation, vous apprendrez à **accueillir vos clients avec courtoisie**, prendre des réservations, présenter le menu et prendre les commandes avec efficacité. Notre programme vous permettra de maîtriser les interactions en allemand avec aisance et de **créer une expérience mémorable pour vos clients germanophones**. Rejoignez-nous pour **perfectionner votre communication orale** et donner une dimension internationale à votre carrière dans la restauration.

Avec les CEL de CCI CAMPUS, mettez l'allemand au menu de vos compétences !

Objectifs de la formation

- Accueillir des clients germanophones, les renseigner et les servir
- Echanger dans des situations professionnelles
- Optimiser les compétences orales

Les points forts de la formation ?

- Des cours sur mesure aux contenus adaptés au niveau et aux besoins spécifiques du stagiaire
- Un démarrage, une durée et un rythme selon les disponibilités du stagiaire

- Un travail sur des menus et documents authentiques

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

- Un accès gratuit à des ressources complémentaires en ligne

A qui s'adresse la formation ?

Public

Toute personne désireuse d'acquérir ou de développer des compétences en langue allemande

Pré-requis

Réaliser un test de positionnement

Programme de la formation

1. Prendre des réservations

- Renseigner des clients sur le fonctionnement de l'établissement
- Identifier dates et horaires, confirmer les modalités
- Expliquer aux clients comment se rendre vers l'établissement

2. Accueillir le client

- Saluer et accueillir un client
- Maîtriser les degrés de politesse
- Poser des questions de courtoisie
- Faire patienter, diriger le client vers une table

3. Prendre une commande

- Présenter le menu de l'établissement
- Expliquer la composition d'un plat
- Suggérer des plats ou des boissons d'accompagnement
- Répondre aux demandes des clients durant le repas

4. Présenter l'addition

- S'enquérir de la satisfaction du client
- Demander le mode de paiement
- Gérer l'encaissement
- Remercier le client et prendre congé

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

- Approche communicative
- Participation active du stagiaire
- Mises en situations

Organisation

- Cours individuels en présentiel ou à distance
- Planning sur mesure

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou tests

Validation de la formation

- Profil linguistique personnalisé
- Attestation de suivi de formation
- Certification CLOE en option

Liens pour le financement

Cette formation peut être financée par votre CPF.

Accédez à votre compte de formation

Chiffres clés

2051
stagiaires formés
en 2025

90.5 %
de satisfaction
en 2025

89 %
de recommandation
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse