Allemand - Spécialisation restauration - Cours individuels

Allemand
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

Améliorez votre accueil et service en allemand pour offrir une expérience de qualité à vos clients germanophones.

En présentiel

Accessible

CPF

Durée : **20 heures**
Tarif Inter : **Nous consulter**

Colmar	Mulhouse	Strasbourg
CEL Colmar	**CEL Mulhouse**	**CIEL Strasbourg**
+33 (0)3 89 20 22 03	+33 (0)3 89 20 22 03	Strasbourg +33 (0)3 88 43 08 02

Mise à jour le 27 septembre 2023

Vous souhaitez offrir un service de qualité à vos clients germanophones ? Avec notre formation, vous apprendrez à accueillir vos clients avec courtoisie, prendre des réservations, présenter le menu et prendre les commandes avec efficacité. Notre programme vous permettra de maîtriser les interactions en allemand avec aisance et de créer une expérience mémorable pour vos clients germanophones. Rejoignez-nous pour perfectionner votre communication orale et donner une dimension internationale à votre carrière dans la restauration. Avec les CEL de CCI CAMPUS, mettez l'allemand au menu de vos compétences !

Objectifs de la formation

- Accueillir des clients germanophones, les renseigner et les servir
- Echanger dans des situations professionnelles
- Optimiser les compétences orales

Les points forts de la formation ?

- Des cours sur mesure aux contenus adaptés au niveau et aux besoins spécifiques du stagiaire
- Un démarrage, une durée et un rythme selon les disponibilités du stagiaire

- Un travail sur des menus et documents authentiques
- Un accès gratuit à des ressources complémentaires en ligne

A qui s'adresse la formation ?

Public

Toute personne désireuse d'acquérir ou de développer des compétences en langue allemande

Pré-requis

Réaliser un test de positionnement

Programme de la formation

1. Prendre des réservations

- Renseigner des clients sur le fonctionnement de l'établissement
- Identifier dates et horaires, confirmer les modalités
- Expliquer aux clients comment se rendre vers l'établissement

2. Accueillir le client

- Saluer et accueillir un client
- Maîtriser les degrés de politesse
- Poser des questions de courtoisie
- Faire patienter, diriger le client vers une table

3. Prendre une commande

- Présenter le menu de l'établissement
- Expliquer la composition d'un plat
- Suggérer des plats ou des boissons d'accompagnement
- Répondre aux demandes des clients durant le repas

4. Présenter l'addition

- S'enquérir de la satisfaction du client
- Demander le mode de paiement
- Gérer l'encaissement
- Remercier le client et prendre congé

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

- Approche communicative
- Participation active du stagiaire
- Mises en situations

Organisation

- Cours individuels en présentiel ou à distance
- Planning sur mesure

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou tests

Validation de la formation

- Profil linguistique personnalisé
- Attestation de suivi de formation
- Certification CLOE en option

Financement

Cette formation peut être financée par votre CPF Accédez à votre compte de formation

Cours à Colmar

Cours à Mulhouse

Cours à Strasbourg

Chiffres clés

92 %
de recommandation en 2022

92 %
de satisfaction en 2022

5601
nombre de stagiaires en 2022

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse