

# Responsable d'un Etablissement Touristique (RET)

## Tourisme Hôtellerie Restauration

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Villes : **Strasbourg**

Toutes les compétences requises pour prendre la direction d'un hôtel, d'un club de vacances, d'une résidence de tourisme ! L'alternance (apprentissage) combine théorie et pratique.

## Diplôme Reconnu par l'Etat



**En présentiel**



**Accessible**



**Formations certifiantes**

Mise à jour le 22 mai 2026

**Strasbourg** : 28 places disponibles

La formation développe les compétences de manager d'une équipe et de l'organisation, de gestionnaire et également de développeur commercial adaptées au spécificités du monde du tourisme, et de l'hôtellerie. CCI Campus encadre votre recherche d'employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d'apprentissage.

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Bac+2 dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration  
OU
- Trois années d'expérience professionnelle

### Pré-requis

- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage
- A partir de 30 ans : professionnalisation (sous conditions - nous consulter)

dans le secteur du tourisme, hôtellerie,  
restauration

- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Dynamisme, autonomie et rigueur
- Goût pour la gestion, l'organisation et le management

## Les points forts de la formation ?

- Une pédagogie professionnelle pour un diplôme recherché dans le domaine THR
- Partie pratique approfondie en entreprise

## Et après ?

### Débouchés et métiers

- Gérant, responsable ou exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de club vacances d'hôtel clubs, d'hôtellerie de plein air, de résidence de tourisme
- Gardien, gérant de refuge de montagne
- Directeur hôtelier de résidence sénior
- Adjoint de direction d'établissement touristique

### Vos compétences de demain

- Piloter et optimiser les services dans une démarche qualité
- Manager le personnel
- Assurer la commercialisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements

## Poursuite d'études

- Bac+5 Manager Commercial et Marketing
- Mastere Management Commercial et de Centre de Profit IFAG

## Votre parcours de formation

### 1. Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable

- Piloter et gérer le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service réception et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local
- Adopter une démarche qualité et dans le respect des règles d'hygiène

### 2. Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique

- Recruter et intégrer les équipes d'un établissement touristique en français
- Recruter et intégrer les équipes d'un établissement touristique en anglais
- Piloter la politique managériale de l'établissement et développer la performance individuelle et collective des équipes
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

### 3. Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en anglais

### 4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

### Compétences transversales

- Gérer les aléas et les situations de crise
- Mettre en œuvre une démarche de développement durable
- Anglais professionnel
- Utiliser les outils numériques et maintenir sa culture numérique à jour

## Prochaines sessions

### Prochaine session à Strasbourg

Octobre 2026 à septembre 2027

## Modalités de la formation

### Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)  
Pour les salariés ayant une expérience significative  
dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE.

[Informations sur la VAE](#)

### Rythme

1 semaine de 4 jours en centre de formation (du lundi  
au jeudi) et 1 semaine en entreprise

### Diplôme partiel

Chaque bloc de compétences du titre peut être validé  
séparément

### Durée

1 an - 600 heures (prévisionnel)

### Évaluation des connaissances

Examen final (100%)

### Validation de la formation

Responsable d'établissement touristique  
Titre certifié de Niveau 6, enregistré au RNCP42020 le  
24/01/2026 délivré par MINISTERE DU TRAVAIL DU  
PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION 11000007200014  
[Responsable d'un Etablissement Touristique](#)

## Chiffres clés

# 79 %

de satisfaction en 2025

# 100 %

de réussite à l'examen en 2025  
sur 9 candidats présentés

# 95 %

d'insertion professionnelle en 2025  
dont 77 % de CDI

## Financement

Formation gratuite et rémunérée  
Formation intégralement prise en charge par les OPCO