TP Responsable d’Établissement Touristique (RET)

Tourisme Hôtellerie Restauration

Niveau de diplôme : **Bac +3 – Niveau 6**
Villes : **Strasbourg**

Toutes les compétences requises pour prendre la direction d’un hôtel, d’un club de vacances, d’une résidence de tourisme ! L’alternance (apprentissage) combine théorie et pratique.

Diplôme Reconnu par l’Etat



En présentiel



Accessible



Formations certifiantes

Mise à jour le 23 septembre 2026

Strasbourg : 28 places disponibles

La formation développe les compétences de manager d’une équipe et de l’organisation, de gestionnaire et également de développeur commercial adaptées au spécificités du monde du tourisme, et de l’hôtellerie. CCI Campus encadre votre recherche d’employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d’apprentissage.

A qui s’adresse la formation ?

Public

- Bac+2 dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration
  OU
- Trois années d’expérience professionnelle

Pré-requis

- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage
- A partir de 30 ans : professionnalisation (sous conditions – nous consulter)

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration

- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Dynamisme, autonomie et rigueur
- Goût pour la gestion, l'organisation et le management

Les points forts de la formation ?

- Une pédagogie professionnelle pour un diplômes recherché dans le domaine THR
- Partie pratique approfondie en entreprise

Et après ?

Débouchés et métiers

- Gérant, responsable ou exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de club vacances d'hôtel clubs, d'hôtellerie de plein air, de résidence de tourisme
- Gardien, gérant de refuge de montagne
- Directeur hôtelier de résidence sénior
- Adjoint de direction d'établissement touristique

Vos compétences de demain

- Piloter et optimiser les services dans une démarche qualité
- Manager le personnel
- Assurer la commercialisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements

Poursuite d'études

- Bac+5 Manager Commercial et Marketing
- Mastere Management Commercial et de Centre de Profit IFAG

Votre parcours de formation

1. Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable

- Piloter et gérer le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service réception et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Piloter et gérer le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local
- Adopter une démarche qualité et dans le respect des règles d'hygiène

2. Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique

- Recruter et intégrer les équipes d'un établissement touristique en français
- Recruter et intégrer les équipes d'un établissement touristique en anglais
- Piloter la politique managériale de l'établissement et développer la performance individuelle et collective des équipes
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

3. Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en anglais

4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Compétences transversales

- Gérer les aléas et les situations de crise
- Mettre en œuvre une démarche de développement durable
- Anglais professionnel
- Utiliser les outils numériques et maintenir sa culture numérique à jour

Prochaines **sessions**

Prochaine session à Strasbourg

Octobre 2026 à septembre 2027

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Modalités de la formation

Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)
Pour les salariés ayant une expérience significative dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE.

Informations sur la VAE

Durée

1 an – 600 heures (prévisionnel)

Rythme

1 semaine de 4 jours en centre de formation (du lundi au jeudi) et 1 semaine en entreprise

Évaluation des connaissances

Examen final (100%)

Diplôme partiel

Chaque bloc de compétences du titre peut être validé séparément

Validation de la formation

Responsable d'établissement touristique
Titre certifié de Niveau 6, enregistré au RNCP42020 le 24/01/2026 délivré par MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION 11000007200014
Responsable d'Établissement Touristique

Chiffres clés

79 %
de satisfaction en 2025

100 %
de réussite à l'examen en 2025
sur 9 candidats présentés

95 %
d'insertion professionnelle en 2025
dont 77 % de CDI

Financement

Formation gratuite et rémunérée
Formation intégralement prise en charge par les OPCO

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse