

# **Bachelor Responsable d'Univers Commercial** (ex RDO)

Marketing / Web et digital / Vente - Commerce / Management

Niveau de diplôme : Bac +3 - Niveau 6

Villes: Strasbourg

(ex Responsable de la Distribution Omnicanale)

Manager votre équipe et l'activité d'un magasin, d'un rayon ou d'un site de vente en ligne : c'est l'ambition de la formation RDO. L'alternance (apprentissage) combine théorie et pratique.







En présentiel

Accessible

Formations certifiantes

Mise à jour le 22 août 2025

Strasbourg: 28 places disponibles

La formation RDO en alternance vous permet d'accéder aux postes à responsabilités du commerce et de la distribution. Vous saurez développer l'activité en magasin et sur le web, et encadrer votre équipe pour la rendre performante. CCl Campus encadre votre recherche d'employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d'apprentissage.

# A qui s'adresse la formation ?

#### **Public**

- Titulaire d'un BAC+2
- Justifier de 3 années d'expérience

## **Pré-requis**

• Moins de 30 ans : apprentissage

• À partir de 30 ans : professionnalisation



professionnelle dans le secteur de la vente, du commerce ou de la distribution.

- (sous conditions nous consulter)
- Attrait pour le commerce
- Aisance relationnelle
- Polyvalence, adaptation, autonomie dans le travail
- Sens des responsabilités

# Les points forts de la formation ?

- Toute la pédagogie professionnelle des diplômes de CCI France
- Partie pratique approfondie en entreprise

# Et après?

## Débouchés et métiers

- Manager de magasin
- Chef de rayon
- Chef de département

## Vos compétences de demain

- Gérer et assurer le développement commercial omnicanal de son unité commerciale
- Gérer et organiser les surfaces de vente et de stockage
- Manager une équipe
- Satisfaire aux obligations réglementaires de l'activité

## Poursuite d'études

Bac+5 Manager Commercial et Marketing



# Votre parcours de formation

## 1. Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Rédiger un plan d'action commercial argumenté
- Conduite de projet et suivi de rapport

## 2. Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE \*
- Piloter des actions commerciales phygitales innovantes
- Garantir une expérience client de qualité
- Analyser ses résultats et en assurer le reporting
- Négocier avec les fournisseurs

## 3. Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte omnicanal

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe
- Communiquer avec sa hiérarchie

## Prochaines sessions

## **Prochaine session à Strasbourg**

Septembre 2025 à juillet 2026

## Modalités de la formation

## **Organisation**

En alternance (apprentissage ou professionnalisation) Pour les salariés ayant une expérience significative dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE.

#### Durée

1 an - 511 heures (prévisionnel)



#### **Informations sur la VAE**

## Rythme

1 semaine en cours, 2 semaines en entreprise

## Diplôme partiel

Chaque bloc de compétences du titre peut être validé séparément

## Évaluation des connaissances

Examen final (100%)

## Validation de la formation

Responsable de commerces et de la distribution Titre certifié de niveau 6, enregistré au RNCP40675 le 01/06/2022 délivré par CCI France Responsable de commerces et de la distribution

## Chiffres clés

82 %

100 %

de recommandation en 2024

de réussite aux examens en 2024 d'insertion professionnelle en 2024 dont 89 % de CDI

## **Financement**

Formation gratuite et rémunérée