BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) - Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux) - Option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers)

Informatique

Niveau de diplôme : **Bac +2 – Niveau 5**
Villes : **Strasbourg**, **Mulhouse**

Le BTS SIO forme les apprentis à la gestion, maintenance et mise en place de services informatiques au sein des entreprises. il s'adresse aux candidats post-bac qui souhaitent se former via l'alternance au métier de technicien informatique.

L'option SISR permet d'acquérir des compétences dans 3 domaines d'activités :

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

L'option SLAM n'est pas proposée à la rentrée 2026

Formation dispensée en partenariat avec le Pôle formation UIMM Alsace de Mulhouse.

En présentiel **Accessible** **Formations certifiantes**

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Mise à jour le 24 septembre 2026

Strasbourg : 28 places disponibles

Mulhouse : 15 places disponibles

Le BTS Services informatique aux Organisations (SIO) s'adresse aux candidats post-bac qui souhaitent se former via l'alternance aux métiers d'administrateur réseau ou de développeur.
Le BTS SIO forme les apprentis à la mise en place de services informatiques au sein des entreprises et comprend 2 options : la spécialité « solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR) et la spécialité « solutions logicielles et applications métiers » (SLAM).

L'option **SISR** prépare à des missions d'installation, administration et configuration de services informatiques, assistance aux utilisateurs, résolution d'incidents, sécurisation.
L'option **SLAM** prépare à des missions d'analyse des besoins, définition de spécifications techniques, programmation, tests, rédaction de documentation, hotline logicielle, sécurisation.

La formation alterne les enseignements théoriques et professionnels.
Le 1er semestre est commun, l'option démarre au 2ème semestre en première année.

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Titulaires du bac
- Bac Pro SN, STI2D, STMG, général avec option NSI
- Réorientation étudiants Maths-info, BUT
- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage
- À partir de 30 ans : professionnalisation (nous consulter)

Pré-requis

- Très bonne maîtrise de l'outil informatique : système, réseau, codage (informatique professionnelle/technique)
- Avoir déjà pratiqué des interventions informatiques dans ses études précédentes
  et/ou suivre des tutoriels informatiques et s'autoformer
- Travail en équipe, aisance relationnelle (contact clients et utilisateurs)
- Capacités d'organisation, de recherches en autonomie, curiosité

Les points forts de la formation ?

- Examen avec contrôle en cours de formation (établissement habilité Éducation Nationale)
- Beaucoup de mise en pratique

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

- Diplôme polyvalent : nombreuses poursuites d’études
- Intervenants professionnels du domaine de l’informatique

Et après ?

Débouchés et métiers

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien systèmes / réseaux
- Administrateur systèmes / réseaux
- Développeur web
- Développeur informatique / logiciel

Vos compétences de demain

- Support système et réseau aux utilisateurs
- Installation, administration, configuration et sécurisation des équipements informatiques et des services
- Exploitation des données / BD
- Exploitation, supervision et maintenance d’une infrastructure
- Résolution de problèmes, assistance aux utilisateurs
- Etude d’évolution ou d’optimisation d’une infrastructure
- Programmation / développement d’applications

Poursuite d'études

Informatique

TP Concepteur Développeur d'Applications (CDA)

Niveau de diplôme : **Bac +3 – Niveau 6** Lieu : **Strasbourg**

Informatique

TP Concepteur Développeur d'Applications (CDA)

Niveau de diplôme : **Bac +3 – Niveau 6** Lieu : **Strasbourg**

Informatique

TP Concepteur Développeur d'Applications (CDA)

Niveau de diplôme : **Bac +3 – Niveau 6** Lieu : **Strasbourg**

Votre parcours de formation

1. Modules communs / Matières générales et professionnelles

- Culture générale, anglais, maths pour l'informatique / algorithmique appliquée, culture économique-juridique et managériale
- Gestion patrimoine informatique, réponses incidents et demandes d'assistance : bases réseaux / systèmes, serveurs, scripts commandes SE
- Bases de la programmation
- Bases de données : SGBD et requêtes SQL
- Cybersécurité des services informatiques : protection des données, identité numérique, sécurité des équipements, confidentialité des données de l'entreprise

2. Option SISR

- Conception infrastructure réseau
- Installer, tester, paramétrer, déploiement d'équipements et de solutions
- Exploiter, dépanner et superviser une infrastructure réseau

3. Option SLAM

- Conception d'une application
- Maintenance corrective et évolutive d'une application
- Gestion des données

4. Ateliers de professionnalisation

- 1 atelier de professionnalisation par semestre
- Les ateliers de professionnalisation permettent une forte mise en pratique tout au long de la formation

Prochaines **sessions**

Prochaine session à Strasbourg

Septembre 2026 à juillet 2028

Prochaine session à Mulhouse

Septembre 2026 à juillet 2028

Modalités de la formation

Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)

Formation en présentiel, 35h de cours par semaine

Durée

2 ans – 1 351 heures

1ère année : 721h

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Cours animés par des formateurs professionnels du domaine

Alternance d'apports théoriques et de mise en application avec beaucoup de pratique. Mise en situation au travers d'ateliers de professionnalisation à réaliser sur plusieurs mois en parallèle des cours

2ème année : 630h

Rythme

1 semaine en entreprise et 1 semaine en formation

Évaluation des connaissances

Durant la formation : Contrôles / évaluations pratiques et théoriques, TP pratiques

En fin de formation : Examens écrits nationaux organisés au Centre de formation + épreuves pratiques sur place (habilitation CCF)

Validation de la formation

BTS – Services informatiques aux organisations :
Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »
Option B « Solutions logicielles et applications métiers »
Titre certifié de Niveau 5, enregistré au RNCP40792 le 01/09/2025 délivré par MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE 11004401300040
BTS – Services informatiques aux organisations, Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » ; Option B : « Solutions logicielles et applications métiers »

Chiffres clés

81 %
de satisfaction en 2025

97 %
de réussite à l'examen option SISR en 2025
sur 30 candidats présentés

78 %
de réussite à l'examen option SLAM en 2025
sur 9 candidats présentés

Financement

Formation gratuite et rémunérée
Formation intégralement prise en charge par les OPCO

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse