

# BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) Option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métier) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux)

## Informatique

Niveau de diplôme : **Bac +2 - Niveau 5**  
Villes : **Strasbourg, Mulhouse**

Le BTS SIO forme les apprentis à la gestion, maintenance et mise en place de services informatiques au sein des entreprises. Il s'adresse aux candidats post-bac qui souhaitent se former via l'alternance au métier de technicien informatique.

L'option SISR permet d'acquérir des compétences dans 3 domaines d'activités :

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

L'option SLAM n'est pas proposée à la rentrée 2026



Formation dispensée en partenariat avec le Pôle formation UIMM Alsace de Mulhouse.



**En présentiel**



**Accessible**



**Formations  
certifiantes**

Mise à jour le 2 juin 2026

Strasbourg : 28 places disponibles

Mulhouse : 15 places disponibles

Le BTS Services informatique aux Organisations (SIO) s'adresse aux candidats post-bac qui souhaitent se former via l'alternance aux métiers d'administrateur réseau ou de développeur.

Le BTS SIO forme les apprentis à la mise en place de services informatiques au sein des entreprises et comprend 2 options : la spécialité « solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR) et la spécialité « solutions logicielles et applications métiers » (SLAM).

L'option **SISR** prépare à des missions d'installation, administration et configuration de services informatiques, assistance aux utilisateurs, résolution d'incidents, sécurisation.

L'option **SLAM** prépare à des missions d'analyse des besoins, définition de spécifications techniques, programmation, tests, rédaction de documentation, hotline logicielle, sécurisation.

La formation alterne les enseignements théoriques et professionnels.

Le 1<sup>er</sup> semestre est commun, l'option démarre au 2<sup>ème</sup> semestre en première année.

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Titulaires du bac
- Bac Pro SN, STI2D, STMG, général avec option NSI
- Réorientation étudiants Maths-info, BUT
- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage
- À partir de 30 ans : professionnalisation (nous consulter)

### Pré-requis

- Très bonne maîtrise de l'outil informatique : système, réseau, codage (informatique professionnelle/technique)
- Avoir déjà pratiqué des interventions informatiques dans ses études précédentes et/ou suivre des tutoriels informatiques et s'autoformer
- Travail en équipe, aisance relationnelle (contact clients et utilisateurs)
- Capacités d'organisation, de recherches en autonomie, curiosité

## Les points forts de la formation ?

- Examen avec contrôle en cours de formation (établissement habilité Éducation Nationale)
- Beaucoup de mise en pratique
  
- Diplôme polyvalent : nombreuses poursuites d'études
- Intervenants professionnels du domaine de l'informatique

## Et après ?

### Débouchés et métiers

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien systèmes / réseaux
- Administrateur systèmes / réseaux
- Développeur web
- Développeur informatique / logiciel

### Vos compétences de demain

- Support système et réseau aux utilisateurs
- Installation, administration, configuration et sécurisation des équipements informatiques et des services
- Exploitation des données / BD
- Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure
- Résolution de problèmes, assistance aux utilisateurs
- Etude d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- Programmation / développement d'applications

## Poursuite d'études

Informatique

### **Bachelor Concepteur Développeur d'Applications (CDA)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Informatique

### **Bachelor Concepteur Développeur d'Applications (CDA)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Informatique

## **Bachelor Concepteur Développeur d'Applications (CDA)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

## Votre parcours de formation

### 1. Modules communs / Matières générales et professionnelles

- Culture générale, anglais, maths pour l'informatique / algorithmique appliquée, culture économique-juridique et managériale
- Gestion patrimoine informatique, réponses incidents et demandes d'assistance : bases réseaux / systèmes, serveurs, scripts commandes SE
- Bases de la programmation
- Bases de données : SGBD et requêtes SQL
- Cybersécurité des services informatiques : protection des données, identité numérique, sécurité des équipements, confidentialité des données de l'entreprise

### 2. Option SISR

- Conception infrastructure réseau
- Installer, tester, paramétrer, déploiement d'équipements et de solutions
- Exploiter, dépanner et superviser une infrastructure réseau

### 3. Option SLAM

- Conception d'une application
- Maintenance corrective et évolutive d'une application
- Gestion des données

### 4. Ateliers de professionnalisation

- 1 atelier de professionnalisation par semestre
- Les ateliers de professionnalisation permettent une forte mise en pratique tout au long de la formation

## Prochaines sessions

### Prochaine session à Strasbourg

Septembre 2026 à juillet 2028

### Prochaine session à Mulhouse

Septembre 2026 à juillet 2028

## Modalités de la formation

### Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)

Formation en présentiel, 35h de cours par semaine

### Durée

2 ans - 1 351 heures

**1<sup>ère</sup> année** : 721h

Cours animés par des formateurs professionnels du domaine

**2<sup>ème</sup> année** : 630h

Alternance d'apports théoriques et de mise en application avec beaucoup de pratique. Mise en situation au travers d'ateliers de professionnalisation à réaliser sur plusieurs mois en parallèle des cours

## Rythme

1 semaine en entreprise et 1 semaine en formation

## Évaluation des connaissances

**Durant la formation** : Contrôles / évaluations pratiques et théoriques, TP pratiques

**En fin de formation** : Examens écrits nationaux organisés au Centre de formation + épreuves pratiques sur place (habilitation CCF)

## Validation de la formation

BTS - Services informatiques aux organisations :  
Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »  
Option B « Solutions logicielles et applications métiers »  
Titre certifié de Niveau 5, enregistré au RNCP40792 le 01/09/2025 délivré par MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE 11004401300040  
[BTS - Services informatiques aux organisations, Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »](#) ;  
[Option B : « Solutions logicielles et applications métiers »](#)

## Chiffres clés

**81 %**

de satisfaction en 2025

**97 %**

de réussite à l'examen option SISR en 2025

sur 30 candidats présentés

**78 %**

de réussite à l'examen option SLAM en 2025

sur 9 candidats présentés

## Financement

Formation gratuite et rémunérée  
Formation intégralement prise en charge par les OPCO