

# **BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) Option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métier) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux)**

**Informatique / Web et digital**

Niveau de diplôme : **Bac +2 - Niveau 5**

Villes : **Strasbourg, Mulhouse**

Le BTS SIO en alternance permet d'acquérir un premier niveau de qualification reconnu en informatique, avec une spécialisation en administration de réseaux ou en développement. L'apprentissage combine théorie et pratique.



**Formation dispensée en partenariat avec l'UIMM Mulhouse.**



**En présentiel**



**Accessible**



**Formations  
certifiantes**

**Strasbourg**

**Mulhouse**

### CCI Campus Strasbourg

Strasbourg  
[03 68 67 20 00](tel:0368672000)

### CCI Campus Mulhouse

Mulhouse  
[03 68 67 20 00](tel:0368672000)

Mise à jour le 16 mai 2024

Strasbourg : 28 places disponibles  
Mulhouse : 15 places disponibles

Le BTS Services informatique aux Organisations (SIO) s'adresse aux candidats post-bac qui souhaitent se former via l'alternance aux métiers d'administrateur réseau ou de développeur.

Le BTS SIO forme les apprentis à la mise en place de services informatiques au sein des entreprises et comprend 2 options : la spécialité « solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR) et la spécialité « solutions logicielles et applications métiers » (SLAM).

L'option SISR prépare à des missions d'installation, administration et configuration de services informatiques, assistance aux utilisateurs, résolution d'incidents, sécurisation.

L'option SLAM prépare à des missions d'analyse des besoins, définition de spécifications techniques, programmation, tests, rédaction de documentation, hotline logicielle, sécurisation.

La formation alterne les enseignements théoriques et professionnels.

Le 1<sup>er</sup> semestre est commun, l'option démarre au 2<sup>ème</sup> semestre en première année.

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Titulaires du bac
- Bac Pro SN, STI2D, STMG, général avec option NSI
- Réorientation étudiants Maths-info, BUT

### Pré-requis

- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage
- À partir de 30 ans : professionnalisation (sous conditions - nous consulter)
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique : système, réseau, codage (informatique professionnelle/technique)
- Avoir déjà pratiqué des interventions informatiques dans ses études précédentes et/ou suivre des tutoriels informatiques et

- s'autoformer
- Travail en équipe, aisance relationnelle (contact clients et utilisateurs)
- Capacités d'organisation, de recherches en autonomie, curiosité

## Les points forts de la formation ?

- Examen avec contrôle en cours de formation (établissement habilité Éducation Nationale)
- Beaucoup de mise en pratique
  
- Diplôme polyvalent : nombreuses poursuites d'études
- Intervenants professionnels du domaine de l'informatique

## Et après ?

### Débouchés et métiers

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien systèmes / réseaux
- Administrateur systèmes / réseaux
- Développeur web
- Développeur informatique / logiciel

### Vos compétences de demain

- Support système et réseau aux utilisateurs
- Installation, administration, configuration et sécurisation des équipements informatiques et des services
- Exploitation des données / BD
- Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure
- Résolution de problèmes, assistance aux utilisateurs
- Etude d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- Programmation / développement d'applications

## Poursuite d'études

- Concepteur Développeur d'Applications
- Manager en Ingénierie Informatique
- Administrateur d'infrastructures sécurisées

## Votre parcours de formation

### 1. Modules communs / Matières générales et professionnelles

- Culture générale, anglais, maths pour l'informatique / algorithmique appliquée, culture économique-juridique et managériale
- Gestion patrimoine informatique, réponses incidents et demandes d'assistance : bases réseaux / systèmes, serveurs, scripts commandes SE
- Bases de la programmation
- Bases de données : SGBD et requêtes SQL
- Cybersécurité des services informatiques : protection des données, identité numérique, sécurité des équipements, confidentialité des données de l'entreprise

### 2. Option SISR

- Conception infrastructure réseau
- Installer, tester, paramétrer, déploiement d'équipements et de solutions
- Exploiter, dépanner et superviser une infrastructure réseau

### 3. Option SLAM

- Conception d'une application
- Maintenance corrective et évolutive d'une application
- Gestion des données

### 4. Ateliers de professionnalisation

- 1 atelier de professionnalisation par semestre
- Les ateliers de professionnalisation permettent une forte mise en pratique tout au long de la formation

## Prochaines sessions

### Prochaine session à Strasbourg

Septembre 2024 à Juin 2026

### Prochaine session à Mulhouse

Septembre 2024 à Juin 2026

## Modalités de la formation

### Organisation

### Durée

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)

2 ans - 1 350 heures (prévisionnel)

## Rythme

Strasbourg : 1 semaine sur 2 en entreprise

Mulhouse : 2 semaines consécutives/mois en entreprise

## Évaluation des connaissances

Contrôle en cours de formation (40%) et examen final (60%)

## Validation de la formation

BTS - Services informatiques aux organisations :

Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Option B « Solutions logicielles et applications métiers »

Titre certifié de Niveau 5, enregistré au RNCP35340 le 09/03/2021 délivré par MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE 11004401300040

[RNCP35340 - BTS - Services informatiques aux organisations : Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » ; Option B « Solutions logicielles et applications métiers »](#)

## Chiffres clés

**88 %**

de recommandation en 2023

**84 %**

de réussite aux examens en 2023

**88 %**

d'insertion professionnelle en 2023

dont 74 % de CDI

## Financement

Formation gratuite et rémunérée