

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Vente - Commerce / Web et digital / Marketing / Management

Niveau de diplôme : Bac +2 - Niveau 5 Villes : Strasbourg, Colmar, Mulhouse

Le BTS NDRC en alternance est une formation intégrant le web et les réseaux sociaux, pour les métiers de la vente et de la relation client. L'apprentissage combine théorie et pratique.







En présentiel

Accessible

Formations certifiantes

Mise à jour le 7 novembre 2025

Strasbourg : 28 places disponibles Colmar : 28 places disponibles Mulhouse : 28 places disponibles

Le BTS NDRC fera de vous un vendeur expert! Vous serez aussi à l'aise en face à face avec un client que sur un site marchand ou les réseaux sociaux. CCI Campus encadre votre recherche d'employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d'apprentissage.

A qui s'adresse la formation ?

Public

Pré-requis

• Moins de 30 ans (ou RQTH):

• Titulaire d'un BAC général, technologique



apprentissage

- À partir de 30 ans : professionnalisation (nous consulter)
- Mobile et disponible
- Autonome et responsable
- Motivé par l'atteinte d'objectifs
- Goût du challenge

ou professionnel avec mention

Les points forts de la formation ?

- Examen avec Contrôle en Cours de Formation (Etablissement habilité Education Nationale)
- Diplôme recherché et filière de poursuites d'études jusqu'à Bac+5

Et après?

Débouchés et métiers

- Attaché ou Conseiller commercial
- Chargé de clientèle ou d'affaires
- Commercial ou responsable e-commerce
- Promoteur des ventes
- Animateur réseau ou des ventes
- E-marchandiseur

Vos compétences de demain

- Mettre en œuvre la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise
- Analyser le besoin client, conseiller, vendre, assurer la fidélisation
- Maîtriser la communication commerciale digitale
- Constituer et animer un réseau commercial partenaire

Poursuite d'études

- Bachelor professionnel Responsable de Développement Commercial,
- Bachelor professionnel de Développement Commercial en Immobilier
- Bachelor professionnel de Développement Commercial à l'International
- Bachelor professionnel Marketing et Communication Digitale



Votre parcours de formation

1. Culture Générale et Expression en français et langues étrangères

- Culture Générale et Expression française
- Anglais ou Allemand

2. Culture économique, juridique et managériale

3. Relation client et négociation vente

- Développement de clientèle
- Organisation d'opérations et animations commerciales
- Proposition, négociation et vente d'une offre personnalisée

4. Relation client à distance et digitalisation

- Qualification et mise à jour des datas clients
- Animation de réseaux sociaux, de sites et contenus à caractère commercial
- Gestion de la e-relation client et vente en e-commerce

5. Relation client et animation de réseau

- Négociation de l'implantation de l'offre sur le lieu de vente
- Sélection et constitution de réseaux de partenaires
- Développement d'un réseau de conseillers de vente à domicile

Prochaines sessions

Prochaine session à Strasbourg

Septembre 2026 à juillet 2028

Prochaine session à Colmar

Septembre 2026 à juillet 2028

Prochaine session à Mulhouse

Septembre 2026 à juillet 2028

Modalités de la formation



Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation) Pour les salariés ayant une expérience significative dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE

Durée

2 ans - 1 350 heures (prévisionnel)

Rythme

1 semaine sur 2 en entreprise ou 2,5 jours par semaine en entreprise

Évaluation des connaissances

Contrôle en cours de formation (40%) et examen final (60%)

Validation de la formation

BTS Négociation et digitalisation de la relation client Titre certifié de niveau 5, enregistré au RNCP38368 le 11/12/2023 délivré par MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE 11004401300040 RNCP38368 - BTS - Négociation et digitalisation de la relation client

Chiffres clés

82 %

93.5 %

de recommandation en 2024

de réussite aux examens en 2025 d'insertion professionnelle en 2024 dont 89 % de CDI

Financement

Formation gratuite et rémunérée