

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

**Management / Vente - Commerce / Marketing**

Niveau de diplôme : **Bac +2 - Niveau 5**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse, Sélestat**

Le BTS MCO en alternance est la formation la plus polyvalente pour s'orienter vers les métiers du commerce.

L'apprentissage combine théorie et pratique.



**En présentiel**



**Accessible**



**Formations  
certifiantes**

Mise à jour le 7 novembre 2025

Strasbourg : 56 places disponibles  
Sélestat : 22 places disponibles  
Colmar : 25 places disponibles  
Mulhouse : 20 places disponibles

Le BTS MCO permet d'entrer directement dans l'univers du commerce. Marketing, communication, vente, relation client : tout est abordé ! CCI Campus encadre votre recherche d'employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d'apprentissage.

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel

### Pré-requis

- Moins de 30 ans (ou RQTH) : apprentissage

- À partir de 30 ans : professionnalisation (sous conditions - nous consulter)
- Attract pour le commerce
- Aisance relationnelle
- Polyvalence, adaptation, autonomie dans le travail
- Sens des responsabilités

## Les points forts de la formation ?

- Examen avec Contrôle en Cours de Formation (Etablissement habilité Education Nationale)
- Diplôme polyvalent : nombreuses poursuites d'études

## Et après ?

### Débouchés et métiers

- Conseiller-ère commerciale en magasin
- Vente en e-commerce
- Chargé-e de clientèle
- Adjoint chef de rayon, de secteur
- Directeur adjoint de magasin

### Vos compétences de demain

- Assurer la gestion courante de l'unité commerciale
- Manager et animer l'équipe commerciale
- Animer, dynamiser et communiquer l'offre commerciale
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication, y compris digitale

## Poursuite d'études

Marketing Web et digital Vente – Commerce Management

### Bachelor Responsable d'Univers Commercial (ex RDO)

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Marketing Web et digital Vente – Commerce Management

### Bachelor Responsable d'Univers Commercial (ex RDO)

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Marketing Web et digital Vente – Commerce Management

**Bachelor Responsable d'Univers Commercial (ex RDO)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Marketing Web et digital Vente – Commerce Management

**Bachelor Responsable d'Univers Commercial (ex RDO)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

Marketing Web et digital Vente – Commerce Management

**Bachelor Responsable d'Univers Commercial (ex RDO)**

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Lieu : **Strasbourg**

## Votre parcours de formation

### 1. Culture Générale et Expression en français et langues étrangères

- Culture Générale et Expression française
- Anglais ou Allemand

### 2. Culture économique, juridique et managériale

### 3. Développement de la relation client et vente conseil

- Analyse et exploitation de l'information commerciale
- Vente conseil et suivi de la qualité de service
- Fidélisation et développement de clientèle

### 4. Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Elaboration et adaptation continue de l'offre
- Maintien d'un espace attractif et mise en valeur de l'offre
- Conception et mise en place d'actions de communication

### 5. Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

### 6. Management de l'équipe commerciale

- Recruter des collaborateurs et organiser le travail
- Animer l'équipe et évaluer ses performances

## Prochaines sessions

### Prochaine Session à Strasbourg

Septembre 2026 – Juillet 2028

### Prochaine session à Sélestat

Septembre 2026 – Juillet 2028

### Prochaine session à Colmar

Septembre 2026 – Juillet 2028

## Prochaine session à Mulhouse

Septembre 2026 - Juillet 2028

## Modalités de la formation

### Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)  
Pour les salariés ayant une expérience significative  
dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE

### Rythme

1 semaine sur 2 ou 2,5 jours/semaine en entreprise

### Durée

2 ans - 1 350 heures (prévisionnel)

### Validation de la formation

BTS Management Commercial Opérationnel

Titre certifié de niveau 5, enregistré au **RNCP38362**

délivré le 11/12/2023 par Ministère de l'enseignement  
supérieur et de la recherche 11004401300040

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

### Évaluation des connaissances

Contrôle en cours de formation (48%) et examen final  
(52%)

## Chiffres clés

**80 %**

de recommandation en 2024

**73.5 %**

de réussite aux examens en 2025

**92 %**

d'insertion professionnelle en 2024  
dont 89 % de CDI

## Financement

Formation gratuite et rémunérée