

# Formation La médiation inter-entreprises et intra-entreprise

#### Médiation Ressources humaines Efficacité professionnelle et personnelle

Référence de la formation : M427

Villes: Strasbourg

Cette formation vous initie à la résolution de conflits commerciaux entre entreprises ou à la prise en compte de conflits internes à l'entreprise (hiérarchiques, interpersonnelles, collectives). Vous en maîtriserez les enjeux économiques, les bénéfices relationnels, ainsi que le cadre juridique et opérationnel de sa mise en œuvre.





En présentiel

**Accessible** 

Durée : 1 jour (7 heures) Tarif Inter : 590 € net

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 6 août 2025

Comment prévenir ou résoudre efficacement les conflits en entreprise sans passer par la voie judiciaire ? Cette formation vous donne les repères juridiques, économiques et humains pour utiliser la médiation inter et intraentreprise comme outil de dialogue et de gestion des tensions.

# Objectifs de la formation

- Développer une posture professionnelle affirmée et adaptée
- Renforcer son management de soi pour gagner en confiance et en efficacité
- Améliorer ses compétences relationnelles et sa communication
- Apprendre à gérer les interactions et les situations professionnelles délicates



# A qui s'adresse la formation ?

#### **Public**

- Médiateurs, coachs et consultants souhaitant optimiser leur posture professionnelle
- Managers, responsables d'équipe et professionnels en posture d'accompagnement
- Toute personne souhaitant renforcer sa communication et son leadership

#### Pré-requis

Aucun

## Les points forts de la formation ?

- Approche pragmatique avec des outils directement applicables
- Exercices pratiques pour renforcer la posture et la communication
- Accompagnement personnalisé pour une montée en compétences durable

# Programme de la formation

#### 1. Le management de soi

- Développer son intelligence émotionnelle et sa résilience
- Gérer son stress et son énergie pour une meilleure efficacité professionnelle
- S'affirmer avec assertivité dans les relations professionnelles

#### 2. Développement de ses compétences relationnelles

- Optimiser sa communication verbale et non verbale
- Gérer les interactions et les situations de tension
- Construire des relations professionnelles saines et efficaces

### Modalités de la formation

#### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et échanges interactifs Études de cas et mises en situation Auto-évaluation et plan d'action individualisé

#### Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis Mises en situation évaluées Élaboration d'un plan de développement personnel



#### Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

## Chiffres clés

93 %

de recommandation en 2024

90.5 %

de satisfaction en 2024

7266

nombre de stagiaires en 2024