Formation La médiation inter-entreprises et intra-entreprise

Médiation **Ressources humaines** **Efficacité professionnelle**

Référence de la formation : **M427**
Villes : **Strasbourg**

Cette formation vous initie à la résolution de conflits commerciaux entre entreprises ou à la prise en compte de conflits internes à l'entreprise (hiérarchiques, interpersonnelles, collectives). Vous en maîtriserez les enjeux économiques, les bénéfices relationnels, ainsi que le cadre juridique et opérationnel de sa mise en œuvre.



En présentiel



Accessible

Durée : **1,5 jours (10,5 heures)**
Tarif Inter : **890 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 5 août 2026

Comment prévenir ou résoudre efficacement les conflits en entreprise sans passer par la voie judiciaire ?
Cette formation vous donne les repères juridiques, économiques et humains pour utiliser la médiation inter et intra-entreprise comme outil de dialogue et de gestion des tensions.

Objectifs de la formation

- Développer une posture professionnelle affirmée et adaptée
- Renforcer son management de soi pour gagner en confiance et en efficacité
- Améliorer ses compétences relationnelles et sa communication
- Apprendre à gérer les interactions et les situations professionnelles délicates

A qui s'adresse la formation ?

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Public

- Médiateurs, coachs et consultants souhaitant optimiser leur posture professionnelle
- Managers, responsables d'équipe et professionnels en posture d'accompagnement
- Toute personne souhaitant renforcer sa communication et son leadership

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Approche pragmatique avec des outils directement applicables
- Exercices pratiques pour renforcer la posture et la communication
- Accompagnement personnalisé pour une montée en compétences durable

Programme de la formation

1. Le management de soi

- Développer son intelligence émotionnelle et sa résilience
- Gérer son stress et son énergie pour une meilleure efficacité professionnelle
- S'affirmer avec assertivité dans les relations professionnelles

2. Développement de ses compétences relationnelles

- Optimiser sa communication verbale et non verbale
- Gérer les interactions et les situations de tension
- Construire des relations professionnelles saines et efficaces

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et échanges interactifs
Études de cas et mises en situation
Auto-évaluation et plan d'action individualisé

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Élaboration d'un plan de développement personnel

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse