

# Formation Recouvrer les créances et gérer les impayés

## Comptabilité / Gestion / Finance

Référence de la formation : **B003**  
Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Apprenez à gérer les situations d'impayés avec professionnalisme, sans impacter vos relations commerciales.



**En présentiel ou Accessible  
à distance**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **495 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 28 janvier 2026

En cas de retard de paiement, l'entreprise est contrainte de mettre en œuvre une procédure de gestion des impayés. Vous êtes assistant(e) comptabilité ou commercial(e) ? Vous êtes chargé(e) du suivi des impayés et de leur recouvrement ? La formation courte Recouvrir les créances et gérer les impayés est idéale pour apprendre les méthodes de recouvrement de créances et gérer efficacement les situations d'impayés

## Objectifs de la formation

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers soulevés par les créances impayées
- Recouvrer efficacement les créances
- Éviter le recours au contentieux

## A qui s'adresse la formation ?

## Public

- Toute personne chargée du suivi des impayés et de leur recouvrement

## Pré-requis

- Aucun

## Les points forts de la formation ?

- Mise en situation sur des cas concrets
- Transmission de fiches de synthèse sur les points évoqués

## Programme de la formation

### 1. Minimiser les risques en amont

- Se renseigner sur la solvabilité de son client
- Le cadre contractuel de la relation commerciale et les conditions générales de vente
- Les garanties et l'assurance-crédit
- L'affacturage
- La clause de réserve de propriété

### 2. Assurer un recouvrement à l'amiable

- Les actions internes du recouvrement
- Les acteurs externes du recouvrement

### 3. Mettre en place les procédures judiciaires du recouvrement

- Notion de Fonds de Roulement / Besoin de Fonds de Roulement / Trésorerie
- Besoin de financement
- Prise en compte des risques clients et fournisseurs
- Les équilibres acceptables et inacceptables

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques et conceptuels  
Exercices d'applications

### Organisation

Formation à distance ou en présentiel

### Évaluation

Mise en situation et/ou questionnaire

### Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis  
Attestation de suivi de formation

## Chiffres clés

**93 %**

de recommandation en 2024

**90.5 %**

de satisfaction en 2024

**7266**

nombre de stagiaires en 2024