Formation Recouvrer les créances et gérer les impayés

Comptabilité / Gestion / Finance

Référence de la formation : **B003**
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

Apprenez à gérer les situations d'impayés avec professionnalisme, sans impacter vos relations commerciales.

En présentiel ou à distance

Accessible

Durée : **1 jour (7 heures)**
Tarif Inter : **495 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 24 novembre 2025

En cas de retard de paiement, l'entreprise est contrainte de mettre en œuvre une procédure de gestion des impayés. Vous êtes assistant(e) comptabilité ou commercial(e) ? Vous êtes chargé(e) du suivi des impayés et de leur recouvrement ? La formation courte Recouvrir les créances et gérer les impayés est idéale pour apprendre les méthodes de recouvrement de créances et gérer efficacement les situations d'impayés

Objectifs de la formation

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers soulevés par les créances impayées
- Recouvrer efficacement les créances
- Éviter le recours au contentieux

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne chargée du suivi des impayés et de leur recouvrement

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Mise en situation sur des cas concrets
- Transmission de fiches de synthèse sur les points évoqués

Programme de la formation

1. Minimiser les risques en amont

- Se renseigner sur la solvabilité de son client
- Le cadre contractuel de la relation commerciale et les conditions générales de vente
- Les garanties et l'assurance-crédit
- L'affacturage
- La clause de réserve de propriété

2. Assurer un recouvrement à l'amiable

- Les actions internes du recouvrement
- Les acteurs externes du recouvrement

3. Mettre en place les procédures judiciaires du recouvrement

- Notion de Fonds de Roulement / Besoin de Fonds de Roulement / Trésorerie
- Besoin de financement
- Prise en compte des risques clients et fournisseurs
- Les équilibres acceptables et inacceptables

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques et conceptuels
Exercices d'applications

Organisation

Formation à distance ou en présentiel

Évaluation

Mise en situation et/ou questionnaire

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis

Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

93 %
de recommandation en 2024

90.5 %
de satisfaction en 2024

7266
nombre de stagiaires en 2024