Formation Recouvrer les créances et gérer les impayés

Comptabilité / Gestion / Finance

Référence de la formation : **B003**
Villes : **Strasbourg**, **Mulhouse**, **Colmar**

Apprenez à gérer les situations d'impayés avec professionnalisme, sans impacter vos relations commerciales.



En présentiel ou à distance



Accessible

Durée : **1 jour (7 heures)**
Tarif Inter : **495 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 28 septembre 2026

En cas de retard de paiement, l'entreprise est contrainte de mettre en œuvre une procédure de gestion des impayés. Vous êtes assistant(e) comptabilité ou commercial(e) ? Vous êtes chargé(e) du suivi des impayés et de leur recouvrement ? La formation courte Recouvrir les créances et gérer les impayés est idéale pour apprendre les méthodes de recouvrement de créances et gérer efficacement les situations d'impayés

Objectifs de la formation

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers soulevés par les créances impayées
- Recouvrer efficacement les créances
- Éviter le recours au contentieux

A qui s'adresse la formation ?

Public

Pré-requis

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

- Toute personne chargée du suivi des impayés et de leur recouvrement

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Mise en situation sur des cas concrets
- Transmission de fiches de synthèse sur les points évoqués

Programme de la formation

1. Minimiser les risques en amont

- Se renseigner sur la solvabilité de son client
- Le cadre contractuel de la relation commerciale et les conditions générales de vente
- Les garanties et l'assurance-crédit
- L'affacturage
- La clause de réserve de propriété

2. Assurer un recouvrement à l'amiable

- Les actions internes du recouvrement
- Les acteurs externes du recouvrement

3. Mettre en place les procédures judiciaires du recouvrement

- Notion de Fonds de Roulement / Besoin de Fonds de Roulement / Trésorerie
- Besoin de financement
- Prise en compte des risques clients et fournisseurs
- Les équilibres acceptables et inacceptables

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques et conceptuels
Exercices d'applications

Organisation

Formation à distance ou en présentiel

Évaluation

Mise en situation et/ou questionnaire

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse