

Formation Réaliser l'état des lieux et gérer les conflits

Immobilier

Référence de la formation : **P820**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Maîtrisez les rouages de l'état des lieux et résolvez les conflits efficacement : une formation essentielle pour des relations harmonieuses entre propriétaires et locataires.



En présentiel ou à distance **Accessible**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **300 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 5 mars 2026

Cette formation vise à fournir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour réaliser un état des lieux complets et prévus, ainsi que pour gérer les éventuels litiges qui peuvent survenir.

Objectifs de la formation

- . Comprendre les conséquences de l'état des lieux
- . Réaliser l'état des lieux
- . Restituer le dépôt de garantie
- . Gérer les litiges

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Professionnels de l'immobilier

Pré-requis

- Connaissance générale de l'immobilier

Les points forts de la formation ?

- La formation inclut la veille réglementaire
- Elle est animée par un professionnel de l'immobilier qui s'inspire de ses expériences pour intégrer des cas concrets

Programme de la formation

1. Comprendre les conséquences de l'état des lieux

- Aborder la définition juridique de l'état des lieux et identifier les différents types
- Prendre conscience de ses responsabilités
- Définir les frais d'état des lieux et établir les grilles de vétusté
- Identifier les conséquences d'un mauvais état des lieux sur les relations propriétaires / locataires

2. Réaliser l'état des lieux

- Vérifier les différents éléments lors de l'état des lieux
- Communiquer avec les locataires lors de l'état des lieux
- Rédiger un état des lieux complet et précis

3. Restituer le dépôt de garantie

- Définir le moment et le délai
- Établir le montant de la restitution partielle ou intégrale

4. Gérer les litiges

- Appréhender les différentes situations conflictuelles pouvant survenir
- Trouver des modalités de résolution de conflits à l'amiable
- Découvrir les possibilités de recours juridiques en cas de litiges persistants

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et applications concrètes

Organisation

Formation en présentiel ou en distanciel

Évaluation des connaissances

Exercices d'application, simulations et études de cas

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis
Attestation de formation

Chiffres clés

93 %

de recommandation en 2024

90.5 %

de satisfaction en 2024

7266

nombre de stagiaires en 2024