

# Formation Réaliser l'état des lieux et gérer les conflits

## Immobilier

Référence de la formation : **P820**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Maîtrisez les rouages de l'état des lieux et résolvez les conflits efficacement : une formation essentielle pour des relations harmonieuses entre propriétaires et locataires.



**En présentiel ou à distance**    **Accessible**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **300 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

*Mise à jour le 5 mars 2026*

Cette formation vise à fournir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour réaliser un état des lieux complets et prévus, ainsi que pour gérer les éventuels litiges qui peuvent survenir.

## Objectifs de la formation

- . Comprendre les conséquences de l'état des lieux
- . Réaliser l'état des lieux
- . Restituer le dépôt de garantie
- . Gérer les litiges

## A qui s'adresse la formation ?

## Public

- Professionnels de l'immobilier

## Pré-requis

- Connaissance générale de l'immobilier

## Les points forts de la formation ?

- La formation inclut la veille réglementaire
- Elle est animée par un professionnel de l'immobilier qui s'inspire de ses expériences pour intégrer des cas concrets

## Programme de la formation

### 1. Comprendre les conséquences de l'état des lieux

- Aborder la définition juridique de l'état des lieux et identifier les différents types
- Prendre conscience de ses responsabilités
- Définir les frais d'état des lieux et établir les grilles de vétusté
- Identifier les conséquences d'un mauvais état des lieux sur les relations propriétaires / locataires

### 2. Réaliser l'état des lieux

- Vérifier les différents éléments lors de l'état des lieux
- Communiquer avec les locataires lors de l'état des lieux
- Rédiger un état des lieux complet et précis

### 3. Restituer le dépôt de garantie

- Définir le moment et le délai
- Établir le montant de la restitution partielle ou intégrale

### 4. Gérer les litiges

- Appréhender les différentes situations conflictuelles pouvant survenir
- Trouver des modalités de résolution de conflits à l'amiable
- Découvrir les possibilités de recours juridiques en cas de litiges persistants

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et applications concrètes

### Organisation

Formation en présentiel ou en distanciel

### Évaluation des connaissances

Exercices d'application, simulations et études de cas

### Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis  
Attestation de formation

## Chiffres clés

**92 %**

**de recommandation**  
en 2025

**93 %**

**de satisfaction**  
en 2025

**81 %**

**de réussite CCE**  
en 2025