

# Formation Le processus de la médiation

**Médiation Ressources humaines Efficacité professionnelle**

Référence de la formation : **M414**

Villes : **Strasbourg**

La formation permet de structurer et conduire une médiation en maîtrisant ses étapes clés, de l'organisation à la conclusion d'un accord, afin de garantir un processus efficace et équilibré pour toutes les parties.

**En partenariat avec :**



**En présentiel**

**Accessible**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Tarif Inter : **1 770 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

*Mise à jour le 2 mars 2026*

Comment structurer efficacement une médiation et garantir son succès ? La formation « Le Processus de la Médiation » apporte une méthode éprouvée et des outils concrets pour conduire une médiation efficace. Elle couvre l'organisation et la conduite des réunions, l'identification des intérêts des parties et l'application de la roue de Fiutak. En adoptant la posture adéquate, les participants apprendront à instaurer un climat de confiance et à formaliser un accord durable.

## Objectifs de la formation

- Acquérir une méthodologie efficace pour organiser une réunion de médiation
- Maîtriser les étapes clés de la médiation, de la première rencontre à la conclusion d'un accord
- Identifier et analyser les intérêts et enjeux des parties pour une médiation constructive
- Comprendre et appliquer la roue de Fiutak pour structurer le processus
- Adopter la posture adaptée du médiateur pour instaurer un climat de confiance
- Savoir finaliser une médiation et aboutir à un accord durable

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Médiateurs, avocats, juristes et professionnels du droit
- Professionnels du secteur social, psychologues
- Responsables RH, managers
- Travailleurs sociaux et éducateurs
- Coachs et consultants
- Toute personne amenée à gérer des conflits

### Pré-requis

- Avoir une expérience ou une première approche de la gestion de conflits ou de la médiation
- Être à l'aise avec la communication interpersonnelle et l'écoute active

## Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale
- Mise en situation immersive pour favoriser l'apprentissage
  
- Formation animée par des médiateurs professionnels

## Programme de la formation

### 1. L'organisation d'une réunion de médiation

- Préparation logistique et cadre réglementaire
- Définition des objectifs et des rôles des participants
- Gestion des attentes et des premiers échanges

### 2. La première rencontre avec les parties

- Présentation des règles et principes de la médiation
- Création d'un climat de confiance et écoute des attentes
- Identification des motivations et freins des parties

### 3. Identification des intérêts et enjeux des parties

- Analyse des besoins explicites et implicites
- Techniques d'écoute active et reformulation
- Gestion des émotions et des tensions

### 4. Les étapes de la médiation - La roue de Fiutak

- Présentation du modèle et de son application
- Passage progressif des positions aux intérêts
- Outils pour structurer la démarche et favoriser les échanges

## 5. La posture du médiateur

- Neutralité, impartialité et bienveillance
- Gestion des conflits et techniques d'apaisement
- Adaptation de la communication en fonction des profils

## 6. La conclusion d'un accord de médiation

- Élaboration et validation des engagements
- Rédaction d'un accord formel et clair
- Suivi et accompagnement post-médiation

# Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques  
Jeux de rôle et mises en situation  
Échanges interactifs et retours d'expérience

### Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis  
Mises en situation évaluées  
Auto-évaluation des participants

### Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

## Chiffres clés

**92 %**

**de recommandation**  
en 2025

**93 %**

**de satisfaction**  
en 2025

**81 %**

**de réussite CCE**  
en 2025