Formation PNL et CNV en médiation

Médiation **Ressources humaines** **Développement personnel**

Référence de la formation : **M422**
Villes : **Strasbourg**

La formation permet de maîtriser la PNL, l'Analyse Transactionnelle et la CNV pour mieux comprendre les dynamiques relationnelles, gérer les conflits et favoriser une communication fluide et bienveillante en médiation.



En présentiel



Accessible

Durée : **2 jours (14 heures)**
Tarif Inter : **1 180 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 5 août 2026

Comment optimiser la gestion des conflits grâce à des outils de communication efficaces ? La formation « PNL et CNV en Médiation » apporte des clés essentielles pour comprendre les dynamiques relationnelles et adapter sa posture de médiateur. À travers l'Analyse Transactionnelle, le Triangle Dramatique et les Positions de Vie, les participants apprendront à identifier les mécanismes sous-jacents aux tensions. Grâce à la Communication Non Violente, ils développeront des compétences pour favoriser des échanges apaisés et constructifs en médiation.

Objectifs de la formation

- Comprendre et appliquer les principes de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) et de l'Analyse Transactionnelle en médiation
- Identifier les différents états du moi et les dynamiques relationnelles dans les interactions
- Décrypter le Triangle Dramatique et les positions de vie pour mieux gérer les conflits
- Maîtriser la Communication Non Violente (CNV) pour faciliter les échanges et apaiser les tensions
- Développer des stratégies de communication adaptées aux situations de médiation

A qui s'adresse la formation ?

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Public

- Professionnels confrontés à la gestion des conflits (RH, managers, responsables d'équipe, médiateurs, travailleurs sociaux...)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

Pré-requis

- Connaître le processus de médiation

Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale
- Mise en situation immersive pour favoriser l'apprentissage

- Formation animée par un expert en PNL et CNV

Programme de la formation

1. Introduction à la PNL et à l'Analyse Transactionnelle

- Définition et principes de la PNL appliqués à la médiation
- Introduction à l'Analyse Transactionnelle et son utilité en gestion des conflits

2. Les États du Moi et leur influence en médiation

- Comprendre les trois États du Moi : Parent, Adulte, Enfant
- Identifier et gérer les interactions entre les États du Moi des parties en médiation

3. Le Triangle Dramatique

- Explication des rôles : Persécuteur, Sauveur, Victime
- Stratégies pour sortir du Triangle Dramatique et rétablir une communication équilibrée

4. Les Positions de Vie et leur impact sur les relations

- Identifier les quatre positions de vie (OK/OK, OK/Non-OK...)
- Ajuster sa posture pour favoriser des échanges constructifs en médiation

5. Communication Non Violente (CNV) et médiation

- Principes et processus de la CNV (observation, sentiment, besoin, demande)
- Techniques d'écoute et de reformulation pour apaiser les tensions et clarifier les besoins des parties
- Exercices pratiques et mises en situation

6. Application et mise en pratique des outils en médiation

- Études de cas et simulations de médiation
- Retour d'expérience et analyse des pratiques

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Échanges interactifs et retours d’expérience

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l’issue des 2 jours

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse