Formation Outils de développement personnel adaptés au médiateur

Médiation **Ressources humaines** **Efficacité professionnelle et personnelle**

Référence de la formation : **M421**
Villes : **Strasbourg**

Renforcer votre posture professionnelle pour accompagner le processus de médiation : gagnez en confiance et en efficacité pour améliorer vos compétences en communication.

En présentiel **Accessible**

Durée : **3 jours (21 heures)**
Tarif Inter : **1 770 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 3 juin 2025

Comment un médiateur peut-il développer ses compétences personnelles pour optimiser ses interventions ? La formation « Outils de Développement Personnel Adaptés au Médiateur » apporte des clés essentielles pour mieux se connaître, renforcer son intelligence relationnelle et asseoir sa posture. À travers la carte des valeurs, l'assertivité et le leadership, les participants apprendront à gérer leurs émotions et à instaurer un climat de confiance. L'objectif est d'acquérir des outils concrets pour convaincre les parties d'entrer en médiation et assurer une intervention plus efficace.

Objectifs de la formation

• Développer et perfectionner ses compétences de médiateur.
• Intégrer des outils et techniques avancés pour une médiation efficace.
• Renforcer et améliorer sa posture de médiateur
• Comprendre les mécanismes psychologiques en situation de conflit.
• Maîtriser les différentes formes de médiation : judiciaire, conventionnelle, comédiation, collective, en entreprise.
• Utiliser des techniques de négociation adaptées à la médiation.
• Gérer les émotions et les tensions des parties prenantes.
• Structurer et conduire efficacement les séances de médiation

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Professionnels confrontés à la gestion des conflits (RH, managers, responsables d'équipe, médiateurs, travailleurs sociaux…)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale
- Mise en situation immersive pour favoriser l'apprentissage

- Formation animée par un expert en développement personnel

Programme de la formation

1. Notions de systémie et carte des valeurs

- Comprendre les interactions entre les individus et leur environnement.
- Analyser les systèmes relationnels et les jeux psychologiques en médiation.
- Identifier ses propres valeurs et croyances et leur impact sur la posture du médiateur.

2. Intelligence relationnelle et gestion des émotions

- Comprendre et réguler ses émotions dans un cadre de médiation.
- Identifier et gérer les émotions des parties pour favoriser une communication efficace.

3. Faire preuve d’assertivité

- Différencier assertivité, passivité, manipulation et agressivité.
- Appliquer des techniques d’assertivité pour exprimer ses idées avec clarté et fermeté.
- Instaurer un climat de confiance et de respect.
- Renforcer sa posture

4. Gouvernance de soi

- Identifier ses forces et axes d’amélioration en tant que médiateur.
- Adapter sa posture et son discours en fonction des situations et interlocuteurs.
- Développer son intelligence émotionnelle et sa résilience.
- Gérer son stress et son énergie

5. Convaincre les parties d’entrer en médiation et développement des compétences relationnelles

- Argumenter et lever les résistances à la médiation.
- Construire une communication persuasive et adaptée aux enjeux des parties.
- Optimiser sa communication verbale, paraverbale et non verbale.
- Gérer les interactions et les situations de tension.
- Construire des relations professionnelles saines et efficaces.

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Échanges interactifs et retours d’expérience

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l’issue des 2 jours

Chiffres clés

93 %
de recommandation en 2024

90.5 %
de satisfaction en 2024

7266
nombre de stagiaires en 2024