

Formation Les principes fondamentaux de la médiation

Médiation

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Maîtrisez les fondamentaux de la médiation : ses domaines d'application et ses champs d'intervention.



**En présentiel ou
à distance** **Accessible**

Durée : **1,4 jours (10 heures)**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Strasbourg

Céline JEHL

Conseillère formation continue

Site de Strasbourg

[+33 6 78 75 50 98](tel:+33678755098)

Mise à jour le 30 août 2023

Vous êtes engagé dans le cursus de formation à la médiation ? Grâce à ce module, découvrez les principes fondamentaux de la médiation : ses aspects pratiques, son rôle ainsi que le déroulement concret d'une médiation.

Alternant aspects théoriques et exercices ludiques, cette formation vous fera vivre les enjeux d'un médiateur.

Objectifs de la formation

- Définir la médiation et en discerner les contours
- Comprendre les domaines d'application de la médiation
- Cerner le rôle du médiateur et des parties en médiation
- Saisir les contraintes pratiques de la médiation
- Appréhender les différentes phases du processus de médiation

A qui s'adresse la formation ?

Public

Toute personne désirant se former à la médiation

Pré-requis

Aucun ou Module 1 du bloc 1

Les points forts de la formation ?

- Formation animée par une intervenante - médiatrice - convaincue par les modes amiables des règlements des différends et notamment par la médiation car, elle (re)-donne aux parties la maîtrise de leur litige via un processus encadré.

Programme de la formation

1. Définition de la médiation

- Définition positive
- Définition négative

2. Avantages et limites de la médiation

- La médiation, un MARD aux multiples avantages
- L'ordre public : principale limite à la médiation

3. Aspects pratiques de la médiation

- Les participants
- Le lieu
- Le temps
- Le coût

4. Rôle du médiateur

- Prescripteur
- Garant
- Facilitateur
- Accoucheur

5. Le déroulement d'une médiation : un aperçu de la roue de Fiutak

- Le quoi ?
- Le pourquoi ?
- Le comment ?
- Les solutions ?

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Exposé théorique - supports papier et visuel

Exercices pratiques et mises en situation

Évaluation des connaissances

Questions théoriques et /ou cas pratiques

Jeu de rôle

Validation de la formation

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

Financement

TARIF INTER : 590 € net /personne -

TARIF INTRA nous consulter

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2022

92 %

de satisfaction en 2022

5601

nombre de stagiaires en 2022