

Formation Les piliers de la confiance en médiation

Médiation

Référence de la formation : **M432**

Villes : **Strasbourg**

Créez un cadre de dialogue qui permette de faire émerger les ressentis dans le respect de chacun, afin d'amener les protagonistes d'un conflit à résoudre leurs différends sereinement



**En présentiel ou
à distance** **Accessible**

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Strasbourg

Marie BRENNER

Assistante Formation

Site de Strasbourg

[+33 3 88 43 08 20](tel:+33388430820)

Mise à jour le 6 mars 2024

Vous souhaitez exercer en tant que médiateur et suivre une formation vous permettant d'en maîtriser les différents aspects ? Ou vous êtes amenés à gérer des conflits dans le cadre professionnel ? Ce module fait partie d'un bloc de 70 heures. Basé sur l'approche de la communication non violente, il vous donnera les clés pour créer un espace sécurisant, propice à l'expression des médiés.

Ce module peut se suivre individuellement. Il s'inscrit plus globalement dans un cursus de médiation de 200 heures destiné à des personnes souhaitant se professionnaliser en médiation.

Objectifs de la formation

- Développer une communication efficace, assertive et convaincante
- Apprendre à libérer émotions et son stress en soi et dans l'accompagnement des médiés
- Prendre conscience de ce qui peut se jouer dans les interactions

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Personnes souhaitant exercer en tant que médiateur
- Personnes amenées à gérer des conflits

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Méthodes actives
- Exposés théoriques et exercices issus de cas réels...

Programme de la formation

1. Développer une communication efficace et assertive

- Identifier les vecteurs de communication
- Découvrir son niveau d'assertivité et mettre en œuvre une communication assertive
- Savoir poser ses limites et exprimer ses besoins

2. Renforcer sa posture de manière convaincante

- Connaître les piliers de la confiance et identifier ses points forts & faibles
- Apprendre à faire passer des messages en simplifiant sa communication
- Connaître les principes d'influence

3. Apprendre à libérer émotions et stress en soi et dans l'accompagnement des médiés

- Accueillir ses émotions et celles des autres sans les absorber. En comprendre l'origine (besoins)
- Connaître les 3 postures de stress et comment faire pour en sortir (pour soi, chez autrui)

4. Prendre conscience de ce qui peut se jouer dans les interactions

- Apprendre à jouer avec la systémie dont font partie les médiés
- Identifier les valeurs importantes (moteurs/freins) pour les médiés

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Exposés théoriques
Études de cas concrets
Mise à disposition de documents supports après la formation

Organisation

Formation de 10 heures sur 1.5 jours

Évaluation des connaissances

Mises en situation
Questionnaires / tours de table

Validation de la formation

Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2022

92 %

de satisfaction en 2022

5601

nombre de stagiaires en 2022