Formation Le Kit pratique du médiateur

Médiation **Ressources humaines** **Efficacité professionnelle**

Référence de la formation : **M429**
Villes : **Strasbourg**

Cette formation vous permet de maîtriser la formalisation et la clôture du processus de médiation, y compris dans un cadre judiciaire.

En partenariat avec :



En présentiel **Accessible**

Durée : **1 jour (7 heures)**
Tarif Inter : **590 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 25 août 2026

Comment formaliser et clôturer efficacement une médiation ? Comment développer son activité de médiateur ? Autant de questions importantes pour exercer son activité professionnelle ! Ce module vous apportera les outils juridiques et pratiques à l'exercice de ce métier. Vous apprendrez également à structurer votre offre, lancer votre activité et bâtir votre stratégie.

Objectifs de la formation

- Comprendre le rôle de la formalisation en médiation (convention, accord...)
- Savoir clôturer la médiation
- Maîtriser les documents spécifiques à la médiation judiciaire pour garantir la conformité aux exigences légales

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

A qui s’adresse la formation ?

Public

- Médiateurs souhaitant intervenir en médiation de la consommation
- Professionnels du droit et de la consommation
- Responsables de service client et gestionnaires de litiges

Pré-requis

- Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

Les points forts de la formation ?

- Approche concrète avec cas pratiques et mises en situation
- Formation animée par des experts en médiation
- Outils et méthodes directement applicables

Programme de la formation

La convention de médiation

- Savoir utiliser la formalisation à bon escient
- Définition et rôle juridique
- Principaux éléments à inclure
- Rédaction et adaptation selon le contexte (entreprise, familial, judiciaire...)

L’engagement de confidentialité

- Importance de la confidentialité en médiation
- Responsabilité des parties et du médiateur
- Préparer l’après-médiation

La clôture de la médiation

- Savoir d’adapter au cadre des partis
- Appui dans la formalisation de l’accord et relevé de l’accord
- Points essentiels pour assurer l’exécution de l’accord

Documents spécifiques à la médiation judiciaire

- Cadre légal et obligations
- Procédures et documents requis par les juridictions
- Études de cas et retours d’expérience
- Les démarches auprès de la cour d’appel (médiation judiciaire)

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et analyses de cas concrets
Simulations et mises en situation
Échanges interactifs et retours d’expérience

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l’issue de la formation

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse