

# Formation La médiation en intra-entreprise et inter-entreprise

## Médiation

Référence de la formation : **M433**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Adaptez les différentes techniques de la médiation aux conflits entre deux entreprises ou internes à une entreprise.



**En présentiel ou  
à distance**      **Accessible**

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

**Strasbourg**

**Marie BRENNER**

Assistante Formation

Site de Strasbourg

[+33 3 88 43 08 20](tel:+33388430820)

*Mise à jour le 9 avril 2024*

Vous connaissez déjà les fondamentaux de la médiation et souhaitez avoir des clés pour les utiliser dans l'entreprise ?

Appuyer vous sur l'expérience de nos formateurs qui vous présenteront les avantages pour l'entreprise et ses salariés du recours à la médiation. Vous seront présentés les natures des conflits interentreprises et internes à l'entreprise.

Des apports théoriques, mais surtout des exemples tirés de la pratique des formateurs vous permettront de comprendre la façon dont se mène une médiation dans le monde professionnel.

## Objectifs de la formation

- Mesurer l'opportunité de la médiation intra et inter - entreprises
- Acquérir les compétences clés pour prévenir et gérer les situations conflictuelles
- Savoir quand intervenir ou faire appel à un tiers

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

Médiateurs, dirigeants, managers, DRH, RRH, acteur QVT, avocats, responsables juridiques, représentants du personnel ...

### Pré-requis

Maîtriser les blocs 1 et 2

## Les points forts de la formation ?

Echanges fondés sur le retour d'expérience de l'intervenant en médiation et en entreprise

## Programme de la formation

### 1. La médiation, gage d'efficience pour l'entreprise

- Différencier efficacité et efficience
- Repérer les écarts entre les intentions louables et la réalité
- Appréhender le coût des conflits intra et inter-entreprises

### 2. Préserver et restaurer des relations de qualité au sein de l'entreprise

- Comprendre les principales causes de conflits en entreprise
- Contribuer à la prévention des risques psychosociaux
- Gérer les situations conflictuelles et prévenir l'escalade

### 3. Inter-entreprises

- Comprendre les origines des difficultés rencontrées
- Désamorcer les situations conflictuelles

### 4. Cas pratiques et mises en situations

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Exposés théoriques et exercices pratiques à partir de situations réelles

### Oganisation

En présentiel ou à défaut en distanciel

### Évaluation des connaissances

Retours d'expériences à l'issue des mises en situation

### Validation de la formation

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

## Financement

TARIF INTRA nous consulter

## Chiffres clés

**92 %**

de recommandation en 2022

**92 %**

de satisfaction en 2022

**5601**

nombre de stagiaires en 2022