

# Formation gérer la chaîne des documents liées aux procédures export/import

## International

Référence de la formation : **X001**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**



**En présentiel ou  
à distance**      **Accessible**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 4 décembre 2025

## Objectifs de la formation

- Comprendre l'organisation et la finalité de la chaîne documentaire à l'international
- Appréhender le cadre réglementaire mis en place par les autorités douanières

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Toute personne amenée à gérer l'import et/ou l'export (personnel administration des ventes, commerciaux, services expédition)

### Pré-requis

- Aucun

## Les points forts de la formation ?

- Formation animée par un expert dans le domaine
- Exercices et tests sur des cas concrets
- Outils opérationnels utilisables en entreprise

## Programme de la formation

### 1. Connaître environnement international

- Articulation d'une transaction à l'international
  - Globale : de la négociation à la concrétisation de la vente
  - Interne : de la demande initiale au paiement final du client
- Environnement juridique : contrats possibles & réglementation des pays étrangers

### 2. Gérer les documents liés à l'offre export

- Dimension culturelle
- Facture proforma
- Autres documents accompagnant l'offre

### 3. Établir les documents à réception de la commande suite à l'offre

- Chaîne documentaire dans l'exécution d'une exportation
- Utilité des documents
  - Au départ
  - A l'arrivée
  - Typologie des documents
    - quels documents s'agit-il ?
    - qui les émet ? à qui sont-ils destinés ? pourquoi ?
    - quelle est leur durée d'archivage ?

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Supports informatiques / mises en pratique aidées

### Organisation

En face à face pédagogique  
Formation à distance ou en présentiel

### Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

### Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis  
Attestation de suivi de formation



## Chiffres clés

**93 %**

de recommandation en 2024

**90.5 %**

de satisfaction en 2024

**7266**

nombre de stagiaires en 2024