

Formation gérer la chaîne des documents liées aux procédures export/import

International

Référence de la formation : **X001**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**



**En présentiel ou
à distance** **Accessible**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 17 juin 2026

Objectifs de la formation

- Comprendre l'organisation et la finalité de la chaîne documentaire à l'international
- Appréhender le cadre réglementaire mis en place par les autorités douanières

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne amenée à gérer l'import et/ou l'export (personnel administration des ventes, commerciaux, services expédition)

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Formation animée par un expert dans le domaine

- Exercices et tests sur des cas concrets
- Outils opérationnels utilisables en entreprise

Programme de la formation

1. Connaître environnement international

- Articulation d'une transaction à l'international
 - Globale : de la négociation à la concrétisation de la vente
 - Interne : de la demande initiale au paiement final du client
- Environnement juridique : contrats possibles & règlementation des pays étrangers

2. Gérer les documents liés à l'offre export

- Dimension culturelle
- Facture proforma
- Autres documents accompagnant l'offre

3. Établir les documents à réception de la commande suite à l'offre

- Chaîne documentaire dans l'exécution d'une exportation
- Utilité des documents
 - Au départ
 - A l'arrivée
 - Typologie des documents
 - quels documents s'agit-il ?
 - qui les émet ? à qui sont-ils destinés ? pourquoi ?
 - quelle est leur durée d'archivage ?

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Supports informatiques / mises en pratique aidées

Organisation

En face à face pédagogique
Formation à distance ou en présentiel

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %**de recommandation**
en 2025**93 %****de satisfaction**
en 2025**81 %****de réussite CCE**
en 2025