

# Formation L'exercice professionnel de la médiation et comédiation

Médiation Ressources humaines Efficacité professionnelle

Référence de la formation : **M424**

Villes : **Strasbourg**

Cette formation vise à approfondir les règles déontologiques et les principes éthiques de la médiation, tout en explorant les responsabilités du médiateur. Elle aborde également les enjeux et les bonnes pratiques du travail en comédiation pour garantir une intervention cohérente et professionnelle



**En présentiel ou  
à distance**



**Accessible**



**Formations  
certifiantes**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

*Mise à jour le 15 décembre 2025*

Vous souhaitez renforcer votre posture de médiateur en maîtrisant les principes déontologiques, éthiques et les bonnes pratiques de la comédiation ?

Cette formation vous prépare à exercer votre rôle avec rigueur, responsabilité et cohérence, y compris en coanimation, pour des médiations efficaces et professionnelles.

## Objectifs de la formation

- Maîtriser le cadre déontologique et règles professionnelles de la médiation
- Appliquer les principes éthiques et comprendre la responsabilité du médiateur
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Médiateurs souhaitant développer leur activité professionnelle
- Professionnels du droit et de la gestion des conflits
- Toute personne intéressée par la médiation en tant qu'activité professionnelle

### Pré-requis

- Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

## Les points forts de la formation ?

- Approche concrète avec cas pratiques et mises en situation
- Formation animée par des experts en médiation professionnelle
- Outils et stratégies directement applicables

## Programme de la formation

### 1. Rappel sur le cadre déontologique et les règles professionnelles en médiation

- Rappel des principes fondamentaux de la médiation : impartialité, confidentialité, autonomie des parties.
- Les textes de référence encadrant la pratique de la médiation

### 2. Éthique et responsabilité du médiateur

- De l'éthique personnelle à éthique professionnelle : savoir changer de posture
- Comprendre la responsabilité du médiateur
- Limites de l'intervention : posture, pouvoir, neutralité et distance.
- Les liens avec les autres acteurs de la médiation

### 3. Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques

- Définition et typologie de la comédiation : quand et pourquoi co-animer une médiation.
- Rôles et complémentarité des médiateurs
- Gérer la communication et la coordination entre co-médiateurs.
- Être conscient des points de vigilance : éviter les conflits, assurer la cohérence et l'unité d'intervention.

## Modalités de la formation

## Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques  
Jeux de rôle et mises en situation  
Échanges interactifs et retours d'expérience

## Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis  
Mises en situation évaluées  
Auto-évaluation des participants

## Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

## Chiffres clés

**93 %**

de recommandation en 2024

**90.5 %**

de satisfaction en 2024

**7266**

nombre de stagiaires en 2024