Formation L’exercice professionnel de la médiation et comédiation

Médiation **Ressources humaines** **Efficacité professionnelle**

Référence de la formation : **M424**
Villes : **Strasbourg**

Cette formation vise à approfondir les règles déontologiques et les principes éthiques de la médiation, tout en explorant les responsabilités du médiateur. Elle aborde également les enjeux et les bonnes pratiques du travail en comédiation pour garantir une intervention cohérente et professionnelle



En présentiel ou à distance



Accessible



Formations certifiantes

Durée : **1,5 jours (10,5 heures)**
Tarif Inter : **890 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 17 août 2026

Vous souhaitez renforcer votre posture de médiateur en maîtrisant les principes déontologiques, éthiques et les bonnes pratiques de la comédiation ?
Cette formation vous prépare à exercer votre rôle avec rigueur, responsabilité et cohérence, y compris en coanimation, pour des médiations efficaces et professionnelles.

Objectifs de la formation

- Maîtriser le cadre déontologique et règles professionnelles de la médiation
- Appliquer les principes éthiques et comprendre la responsabilité du médiateur
- Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques

A qui s’adresse la formation ?

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Public

- Médiateurs souhaitant développer leur activité professionnelle
- Professionnels du droit et de la gestion des conflits
- Toute personne intéressée par la médiation en tant qu'activité professionnelle

Pré-requis

- Expérience ou formation initiale en médiation recommandée

Les points forts de la formation ?

- Approche concrète avec cas pratiques et mises en situation
- Formation animée par des experts en médiation professionnelle
- Outils et stratégies directement applicables

Programme de la formation

1. Rappel sur le cadre déontologique et les règles professionnelles en médiation

- Rappel des principes fondamentaux de la médiation : impartialité, confidentialité, autonomie des parties.
- Les textes de référence encadrant la pratique de la médiation

2. Éthique et responsabilité du médiateur

- De l'éthique personnelle à éthique professionnelle : savoir changer de posture
- Comprendre la responsabilité du médiateur
- Limites de l'intervention : posture, pouvoir, neutralité et distance.
- Les liens avec les autres acteurs de la médiation

3. Travailler en comédiation : enjeux et bonnes pratiques

- Définition et typologie de la comédiation : quand et pourquoi co-animer une médiation.
- Rôles et complémentarité des médiateurs
- Gérer la communication et la coordination entre co-médiateurs.
- Être conscient des points de vigilance : éviter les conflits, assurer la cohérence et l'unité d'intervention.

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Échanges interactifs et retours d'expérience

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l’issue de la formation

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse