

# Formation Étudier et mettre en œuvre la norme ISO 9001 V. 2015

**Qualité / RSE / Santé / Sécurité / Environnement Qualité**

Référence de la formation : **Q200**

Villes : **Strasbourg, Colmar, Mulhouse**

Maîtrisez les normes de l'ISO 9001 Version 2015 et déployez une démarche qualité efficace grâce à cette formation pratique et complète.

Améliorez la performance de votre entreprise en comprenant les exigences de l'ISO 9001 et en mettant en place une gestion stratégique basée sur des processus clairs et une amélioration continue.



**En présentiel**



**Accessible**

Durée : **2 jours (14 heures)**

Tarif Inter : **1 190 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

## **Strasbourg**

**Chantal ZEMMOUR**

Chargée de relation client

Site de Strasbourg

[+33 3 88 43 08 21](tel:+33388430821)

## **Colmar**

**Danielle KRUGER-LOTH**

Chargée de relation client

Site de Colmar

[+33 3 89 20 22 31](tel:+33389202231)

## **Mulhouse**

**Gaëlle GIGAN**

Chargée de relation client

Site de Mulhouse

[+33 3 89 33 35 14](tel:+33389333514)

*Mise à jour le 2 avril 2024*

Cette formation vous permettra de maîtriser les normes et réglementations de l'ISO 9001 Version 2015, et d'appliquer les référentiels pertinents à votre entreprise. Vous apprendrez à cartographier les processus, à élaborer une politique et à définir des objectifs stratégiques en conformité avec la norme. De plus, vous découvrirez comment utiliser la trame GANTT pour gérer efficacement un projet de déploiement de l'ISO 9001. Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans la mise en œuvre de l'ISO 9001 Version 2015, sans aucun prérequis nécessaire.

## Objectifs de la formation

- Connaître les normes et les réglementations en vigueur
- Mettre en oeuvre les référentiels utiles à l'entreprise
- Formaliser la cartographie des processus de son entreprise et décrire un processus
- Elaborer une politique et définir des objectifs stratégiques
- Elaborer et utiliser la trame GANTT pour gérer le projet de déploiement de l'ISO 9001

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Toute personne directement impliquée dans la mise en œuvre du référentiel ISO 9001 Version 2015

### Pré-requis

- Aucun

## Les points forts de la formation ?

- Chaque participant quittera la formation avec son plan d'action  
3 ateliers pratiques pendant la formation

## Programme de la formation

### 1. Découvrir la norme ISO 9001 V. 2015

- Piloter et gérer la qualité dans un contexte donné
- Mettre en place une démarche qualité
- Comprendre pourquoi se faire qualifier ou certifier : au regard de la concurrence, des clients et autres parties prenantes
- Appréhender le vocabulaire et les principes fondateurs

### 2. Comprendre les normes et réglementations

- Découvrir la création et les évolutions ISO 9001
- Interagir entre les différentes normes et autres référentiels (exigences, vocabulaire et guides de recommandations) - Les renvois implicites de l'une à l'autre
- Respecter la réglementation : exigence et liens forts avec les normes

### 3. Faire le choix de l'ISO 9001 - Compréhension et interprétation de tous les textes

- Comprendre les fondements de l'ISO 9001 et la notion de processus et de performance
- Maîtriser le positionnement du client et des parties intéressées en général, au cœur des processus
- Conduire l'amélioration continue et maîtriser les outils
- Connaître le rôle et la responsabilité de la Direction

#### 4. Les exigences et leur traduction sur le terrain

- Revoir le référentiel
- Savoir analyser l'existant, détecter les écarts
- Identifier les processus, et savoir les caractériser

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Travaux d'analyse en sous-groupes  
Partage d'expériences  
Formation interactive intégrant une pédagogie participative

### Organisation

Formation présentielle

### Évaluation des connaissances

L'intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d'application, des simulations ou des études de cas

### Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis  
Attestation de suivi de formation

## Chiffres clés

**92 %**

de recommandation en 2022

**92 %**

de satisfaction en 2022

**5601**

nombre de stagiaires en 2022