# Formation Étudier et mettre en œuvre la norme ISO 9001:2026

**Qualité / Santé / Sécurité / Environnement** **Processus**

Référence de la formation : **Q200**
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

**Anticipez la transition vers ISO 9001:2026 !**

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2026, intégrer ses évolutions et structurer une démarche qualité adaptée aux enjeux stratégiques de l'entreprise, afin de renforcer la performance des processus et l'amélioration continue.



**En présentiel**



**Accessible**

Durée : **2 jours (14 heures)**
Tarif Inter : **1 190 € net**

Tarif intra sur demande

*Mise à jour le 30 octobre 2026*

Nouveauté 2027 !

**Présentation de la formation**

Comment faire évoluer son système de management de la qualité pour répondre aux nouvelles exigences de l'ISO 9001:2026 ? Cette formation permet de comprendre le référentiel actualisé et de traduire ses exigences en pratiques opérationnelles.

Vous apprendrez à :

- Identifier les évolutions de la norme et leurs conséquences pour l'organisation.
- Renforcer le pilotage stratégique de la qualité, le leadership et la culture qualité.
- Analyser les processus, les risques et les opportunités pour construire un système de management performant.

**CCI Campus Alsace - Strasbourg**
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

**CCI Campus Alsace - Colmar**
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

**CCI Campus Alsace - Mulhouse**
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

# **Objectifs** de la formation

- Comprendre les principes et les exigences de la norme ISO 9001:2026.
- Identifier les principales évolutions par rapport à la version 2015.
- Analyser le contexte de l'entreprise et les attentes des parties intéressées.
- Définir une politique qualité cohérente avec la stratégie de l'organisation.
- Identifier et caractériser les processus de l'entreprise.
- Distinguer les risques et les opportunités et définir les actions adaptées.
- Intégrer les enjeux de leadership, de culture qualité et de comportement éthique.
- Analyser les écarts entre le système existant et les exigences de la version 2026.
- Élaborer un plan d'action pour déployer ou faire évoluer le système de management de la qualité

# **A qui s'adresse** la formation ?

### Public

- Toute personne directement impliquée dans la mise en œuvre, le pilotage ou l'évolution du système de management de la qualité : dirigeants, responsables qualité, responsables de processus, collaborateurs des services qualité et pilotes de processus.

### Pré-requis

- Aucun

# **Les points forts** de la formation ?

- Une approche opérationnelle de la nouvelle version ISO 9001:2026.
- Une lecture des évolutions du référentiel et de leurs conséquences concrètes pour l'entreprise.

- Trois ateliers pratiques pour favoriser l'appropriation des exigences.
- Chaque participant repart avec un plan d'action adapté à son organisation.

# **Programme** de la formation

### 1. Découvrir la norme ISO 9001:2026 et ses évolutions

- Comprendre les principes fondamentaux du management de la qualité.
- Découvrir l'évolution de la norme ISO 9001 et les raisons de sa révision.
- Identifier les principales évolutions entre les versions 2015 et 2026.
- Comprendre la structure et l'organisation du référentiel.
- Appréhender le vocabulaire, les principes fondateurs et les exigences.
- Comprendre les enjeux de la certification et ses bénéfices pour l'entreprise, ses clients et ses parties intéressées.

## 2. Comprendre le contexte de l’organisation et les exigences du référentiel

- Analyser le contexte interne et externe de l’organisation.
- Identifier les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.
- Prendre en compte les enjeux du changement climatique dans le système de management de la qualité.
- Comprendre les interactions entre les différentes normes et les autres référentiels.
- Identifier les exigences réglementaires et leurs liens avec le système de management.
- Comprendre les évolutions relatives à la structure harmonisée des normes de management.

## 3. Piloter la qualité : leadership, stratégie et culture qualité

- Comprendre le rôle et les responsabilités de la Direction dans le système de management de la qualité.
- Aligner la politique qualité avec la stratégie et le contexte de l’organisation.
- Développer une culture qualité partagée à tous les niveaux de l’entreprise.
- Renforcer la sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de la qualité et aux comportements éthiques.
- Favoriser l’implication des équipes dans l’efficacité du système de management.
- Identifier, distinguer et traiter les risques et les opportunités.
- Intégrer les évolutions liées aux connaissances organisationnelles et à leur partage.

## 4. Traduire les exigences en pratiques opérationnelles

- Comprendre l’approche processus et ses enjeux en matière de performance.
- Identifier, cartographier et caractériser les processus de l’entreprise.
- Définir les interactions, les responsabilités et les indicateurs associés.
- Analyser les exigences applicables aux activités et aux processus.
- Prendre en compte les évolutions technologiques et leurs risques et opportunités pour le système qualité.
- Analyser l’existant et identifier les écarts avec les exigences de la version 2026.
- Définir les actions nécessaires à l’évolution du système de management.
- Construire un plan d’action et organiser son déploiement à l’aide d’un planning de type GANTT.

# **Modalités** de la formation

### Modalités pédagogiques

- Formation interactive alternant apports méthodologiques et échanges avec le formateur.
- Travaux d’analyse en sous-groupes.
- Études de cas et mises en situation.
- Partage d’expériences professionnelles.
- Trois ateliers pratiques permettant de travailler sur le contexte, les processus et le plan d’action de l’entreprise

### Organisation

Formation présentielle

### Évaluation des connaissances

L’intervenant vérifie régulièrement le degré d’atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d’application, des simulations et des études de cas.

### Validation de la formation

Attestation d’évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

## Chiffres clés

**92 %**
**de recommandation**
en 2025

**93 %**
**de satisfaction**
en 2025

**81 %**
**de réussite CCE**
en 2025

**CCI Campus Alsace - Strasbourg**
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

**CCI Campus Alsace - Colmar**
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

**CCI Campus Alsace - Mulhouse**
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse