

Formation Déontologie et éthique du médiateur

Médiation

Référence de la formation : **M414**

Villes : **Strasbourg**



En présentiel



Accessible

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Strasbourg

Marie BRENNER

Assistante Formation
Site de Strasbourg
[+33 3 88 43 08 20](tel:+33388430820)

Mise à jour le 9 avril 2024

Objectifs de la formation

- Inscrire sa pratique de Médiateur dans un cadre garant de la qualité du processus
- Identifier les points de vigilance et se donner les moyens d'éviter les écueils dans l'exercice de cette activité
- Adopter une réflexion critique permettant de s'adapter en toute situation

A qui s'adresse la formation ?

Public

Futur médiateur

Pré-requis

Aucuns

Les points forts de la formation ?

Echanges fondés sur le retour d'expérience de l'intervenant, praticien expérimenté

Prise en compte de divers champs d'exercice

Partage des réflexions menées sur l'éthique et la déontologie au niveau national

Programme de la formation

1. S'APPROPRIER LES CARACTERISTIQUES ET VALEURS DE LA MEDIATION

- Prendre la mesure de l'utilité sociale du Médiateur
- Comprendre les impératifs inhérents à la professionnalisation du Médiateur
- Appréhender les attentes des personnes en conflit
- Dissocier utilement les notions d'éthique et de déontologie

2. MAITRISER LES QUALITES NECESSAIRES A LA PRATIQUE DE LA MEDIATION

- Connaître les qualités requises par les lois et les règlements
- Eprouver les qualités issues de la pratique (la posture du tiers de confiance, la responsabilisation des médiés...)
- Intégrer les nécessités d'une pratique encadrée (formation continue, analyse de pratique...)
- Discerner quelques cas limites afin d'aiguiser sa vigilance

3. CONNAITRE LES SUPPORTS NORMATIFS, LES SANCTIONS DE LEUR NON-RESPECT

- Distinguer les différents cadres d'exercice (médiateur libéral/salarié, médiateur interne, médiateur de la consommation...)
- Identifier les différents supports (codes, norme, chartes, conventions...)
- Connaître les sanctions encourues en cas de non-respect des règles

4. S'ADAPTER AUX EVOLUTIONS FUTURES

- Prévenir les difficultés inhérentes à la médiation à distance
- Concevoir sa pratique de médiateur dans un contexte changeant (tentatives de médiation préalable obligatoire, plateformes de médiation...)

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Exposé théorique et dossier documentaire

Analyse commentée de situations critiques

Évaluation des connaissances

Questionnaire et mises en situation



Mises en pratique aidées

Validation de la formation

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

Financement

TARIF INTRA nous consulter

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2022

92 %

de satisfaction en 2022

5601

nombre de stagiaires en 2022