Formation Débuter en logistique : fondamentaux, bonnes pratiques et outils

Achat / Transport / Logistique

Référence de la formation : **Z002**
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**

Formez-vous aux fondamentaux de la logistique en 2 jours grâce à une immersion 100% pratique. Découvrez, manipulez et maîtrisez les outils et gestes clés du métier pour être opérationnel dès la sortie de la formation. Repartez avec des compétences concrètes et des livrables professionnels pour booster votre employabilité.

En présentiel ou à distance

Accessible

Durée : **2 jours (14 heures)**
Tarif Inter : **1 180 € net**

Mise à jour le 23 juillet 2026

Nouveauté 2026 !

Mettez un pied solide dans le monde de la logistique en seulement 2 jours !

Vous cherchez à :

- Comprendre les processus logistiques.
- Manipuler et sécuriser des marchandises et des documents (BL, CMR, étiquettes).
- Maîtriser des notions de stock et d'inventaire.
- Lire les indicateurs de pilotage basiques.

La formation « Débuter en logistique » est pensée pour transformer un débutant en acteur opérationnel dès la sortie de la salle :

- Une pédagogie ultra-concrète : cas pratiques, mises en situation, serious game.
- Un socle de compétences clés maîtrisé rapidement : flux, stock, sécurité, indicateurs.

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

- Des outils réutilisables en entreprise : check-lists, fichiers Excel, glossaire métier.
- Un formateur expert de terrain, à l'écoute et orienté résultats.

Objectifs de la formation

- Expliquer les principaux flux et fonctions d'une chaîne logistique
- Appliquer les règles de réception, stockage, préparation et expédition des marchandises
- Utiliser les indicateurs clés (taux de service, rotation stock, OTIF, etc.) pour suivre la performance logistique
- Identifier les risques HSE courants et mettre en œuvre les bonnes pratiques de sécurité et de qualité

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Nouveaux entrants en service logistique, opérateurs débutants, agents polyvalents, assistants ADV souhaitant évoluer vers la logistique

Pré-requis

- Savoir lire/écrire en français

Les points forts de la formation ?

- Formation 100 % accessible aux débutants, sans prérequis métier
- Approche concrète et interactive : cas pratiques, jeux de rôle, simulation terrain

- Acquisition rapide des bases essentielles : flux, stock, sécurité, indicateurs
- Des outils réutilisables en entreprise

Programme de la formation

1. Panorama de la supply-chain (vocabulaire, flux physiques vs. Information)

- Comprendre le vocabulaire de base de la logistique et de la supply chain (flux, entrepôt, stock, picking, etc.
- Distinguer les flux physiques (marchandises) des flux d'information (bons de commande, traçabilité)
- Saisir le rôle de la supply chain dans la performance globale de l'entreprise (coût, délai, satisfaction client)
- Identifier les principaux acteurs et maillons de la chaîne logistique (fournisseurs, transporteurs, clients)

2. Les fonctions d'un entrepôt (réception, contrôle qualité, stockage, préparation, expédition)

- Savoir décrire le fonctionnement global d'un entrepôt et le rôle de chaque zone/fonction
- Réaliser une réception de marchandises (contrôle quantitatif et qualitatif, saisie des données)
- Effectuer des opérations de stockage et de rangement selon une logique d'adressage
- Préparer des commandes en respectant les consignes (picking, colisage, contrôle)
- Organiser et documenter une expédition (édition de bons, étiquetage, chargement)

3. Gestion des stocks (rotations, FIFO/LIFO, ABC, inventaires)

- Appliquer les méthodes de gestion des stocks (FIFO, LIFO, ABC)
- Calculer et interpréter les taux de rotation des stocks
- Réaliser un inventaire physique et mettre à jour un tableau de suivi de stock
- Comprendre l'impact d'une bonne gestion des stocks sur la rentabilité et la satisfaction client

4. Outils de repérage (code-barres, RFID, étiquette SSCC)

- Comprendre le fonctionnement et l'utilité des outils de traçabilité (lecture et génération de codes-barres, RFID, étiquettes logistiques)
- Manipuler un lecteur de code-barres ou simuler son usage
- Savoir associer une marchandise à une étiquette SSCC (Serial Shipping Container Code) pour le suivi logistique

5. Sécurité & qualité (risques manutention, EPI, 5S, contrôle réception)

- Identifier les principaux risques liés à la manutention et les mesures de prévention (gestes et postures, EPI)
- Appliquer les consignes de sécurité dans l'entrepôt
- Mettre en œuvre les bases de la démarche 5S pour l'organisation et la propreté
- Réaliser un contrôle qualité à la réception des marchandises

6. Indicateurs clés & tableaux de bord (OTIF, taux de casse, lead time)

- Découvrir et calculer les principaux indicateurs de performance logistique : OTIF (On Time In Full), taux de casse, lead time, taux de rotation, taux de service
- Construire un tableau de bord simple pour suivre ces indicateurs
- Interpréter les résultats pour proposer des actions correctives ou d'amélioration

7. Organisation du travail & lean basics (SMED, 7 gaspillages)

- Comprendre les principes du lean management appliqués à la logistique (SMED, 7 gaspillages)
- Identifier les sources de gaspillage dans un entrepôt (surstock, déplacements inutiles, erreurs, etc.)
- Proposer des pistes d'amélioration pour optimiser l'organisation du travail et les flux

8. Simulation d'un flux logistique complet

- Mettre en pratique l'ensemble des compétences acquises à travers une simulation réaliste. Les participants tiennent les rôles de cariste, préparateur, chef d'équipe et pilotent un dossier client de la commande à l'expédition.

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

En amont : questionnaire d'auto-positionnement
Pendant : Serious game plateau, débrief collectif, quiz final, plan d'action individuel

Organisation

En présentiel ou en distanciel

Livrables : Plan d’action individuel et des outils réutilisables en entreprise : check-lists, fichiers Excel, glossaire métier

Évaluation des connaissances

L’intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d’atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d’application, des simulations ou des études de cas.

Validation de la formation

Attestation d’évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse