

Formation comprendre les conflits et les mécanismes d'escalade

Médiation Efficacité professionnelle Ressources humaines

Référence de la formation : **M412**

Villes : **Strasbourg**

Comprenez les mécanismes du conflit, ses origines et les facteurs qui favorisent son escalade. Apprenez à analyser une situation conflictuelle, à en identifier les enjeux et à poser un diagnostic en vue d'une médiation.



En présentiel



Accessible

Durée : **2 jours (14 heures)**

Tarif Inter : **1 180 € net**

Mise à jour le 16 octobre 2026

Pourquoi un conflit apparaît-il et comment peut-il s'aggraver ? Cette formation permet de comprendre les différentes formes de conflits, leurs origines et les mécanismes qui conduisent à leur escalade. Les participants apprendront à repérer les signes de tension, à identifier les enjeux et les acteurs concernés et à analyser une situation conflictuelle afin de mieux préparer une démarche de médiation.

Objectifs de la formation

- Identifier les différentes formes de conflits et leurs caractéristiques
- Analyser les facteurs déclencheurs et aggravants d'une situation de conflit
- Repérer les mécanismes d'escalade et leurs impacts sur les relations entre les parties
- Distinguer positions, besoins, intérêts et représentations des acteurs impliqués
- Identifier les enjeux, résistances au changement et risques associés à une situation conflictuelle
- Mobiliser des outils d'analyse afin d'évaluer la dynamique d'un conflit en vue d'une médiation

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Médiateurs, coaches et professionnels de l'accompagnement
- Responsables RH et managers confrontés à la gestion des conflits
- Toute personne souhaitant mieux comprendre la psychologie des conflits

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Lecture concrète des mécanismes et des étapes d'escalade du conflit
- Apports des neurosciences pour comprendre les réactions en situation de tension
- Outils pratiques d'analyse et de cartographie des situations conflictuelles
- Mises en situation pratique

Programme de la formation

1. Comprendre la nature du conflit

- Définition du conflit
- Les différentes typologies de conflits
- Effets du conflit sur les individus, les relations et les organisations.
- Apport des neurosciences dans la gestion des conflits
- Comprendre les réactions du cerveau face au conflit
- Influence des émotions, des automatismes et du cognitif

2. Identifier les origines et facteurs déclencheurs du conflit

- Les origines du conflit
- Influence des représentations individuelles et des perceptions
- Les biais cognitifs et leur impact dans la compréhension d'une situation conflictuelle
- Analyse du contexte et des facteurs environnementaux
- Repères comportementaux en situation de conflit
- Décryptage des comportements et signaux non verbaux
- Adapter sa communication et sa posture pour désamorcer les tensions

3. Comprendre les mécanismes d'escalade

- Les étapes d'évolution du conflit
- Les mécanismes d'aggravation et de radicalisation des positions
- Dégradation de la communication et rupture relationnelle
- Conséquences individuelles et collectives de l'escalade conflictuelle
- Identification des signaux d'alerte

4. Mise en situation et analyse

- Identifier les acteurs impliqués
- Repérer les enjeux, intérêts et freins
- Évaluer les risques liés à la poursuite ou à l'aggravation du conflit
- Utiliser des outils d'analyse et de cartographie du conflit
- Construire un diagnostic préalable à une démarche de médiation

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et échanges interactifs
Études de cas et mises en situation
Exercices d'observation et d'analyse comportementale

Organisation

Formation en présentiel

Évaluation des connaissances

Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue de la formation

Chiffres clés

92 %

de recommandation
en 2025

93 %

de satisfaction
en 2025

81 %

de réussite CCE
en 2025