Formation Comprendre et prévenir les risques psychosociaux

Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) **Ressources humaines** **Santé / Sécurité**

Référence de la formation : **H010**
Villes : **Colmar**, **Mulhouse**, **Strasbourg**

Au travers de cette formation, vous comprendrez les enjeux et apprendrez à mettre en œuvre des actions pour réduire et prévenir les facteurs de risques psychosociaux.



En présentiel ou à distance



Accessible

Durée : **2 jours (14 heures)**
Tarif Inter : **990 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 24 septembre 2026

Quelle posture managériale adopter face aux risques psychosociaux ? Comment agir face à la souffrance au travail au sein de son entreprise ? Lors de cette formation, vous définirez les enjeux de la prévention et quelles actions peuvent être mises en place afin de réduire les différents risques. Vous serez en mesure de vous autodiagnostiquer en définissant des indicateurs et tableau de bords RPS.

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux d'une prévention des risques au sein des équipes.
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire et prévenir les facteurs de risques.
- Mettre en place des indicateurs de mesure et d'alerte

A qui s'adresse la formation ?

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Public

- Tout dirigeant et manager, responsable Santé-Sécurité au Travail, Président et membre du CSSCT

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation

- Intervenant spécialisé en prévention des Risques Professionnels

- De nombreux cas pratiques (photos, vidéos, simulations) seront ainsi traités tout au long de la formation.

Programme de la formation

1. Comprendre les fondamentaux et enjeux pour l'entreprise

- Définir les risques psychosociaux et les facteurs de risques (organisation du travail, rapports sociaux, mode de management, visions et valeurs divergentes, etc?)
- Etablir un vocabulaire commun.
- S'approprier la réglementation liée à cette problématique et prendre en compte la responsabilité du dirigeant et du manager et les obligations
- Comprendre les enjeux pour l'entreprise et pour les individus.

2. Connaitre les différents risques

- Identifier les facteurs de stress dans son environnement de travail
- Trouver des actions à mettre en œuvre pour réduire le stress
- Définir le harcèlement et les différents types
- Prévenir le harcèlement en communiquant
- Connaitre les principes juridiques au regard du harcèlement
- Définir la violence et les catégories : physiques, verbales, morales…
- Aborder la violence internet et externe
- Identifier les leviers pour prévenir, agir ou limiter les situations de violence

3. Détecter et agir contre la souffrance au travail dans son entreprise

- Mesurer la souffrance au travail grâce aux indicateurs : Absentéisme, turn-over, incidents, accidents, etc
- Mettre en place des indicateurs et des outils de mesure du climat social
- Prévenir la souffrance au travail.

4. Adapter sa posture managériale

- Poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe.
- Savoir définir des indicateurs pour son équipe.
- Prendre des mesures correctives et améliorer l'organisation du travail.

5. Définir les indicateurs et tableau de bord RPS

- Autodiagnostiquer les postures managériales
- Connaitre les outils de veille interne sur la souffrance au travail
- Mettre en œuvre un plan d'action adapté au niveau de risque constaté
- Communiquer autour des actions et faire le lien avec le document unique de l'entreprise
- Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux pour son équipe.

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Formation interactive dont le fil conducteur sera une série d'études de cas en groupe, réflexions et échanges.

Retour d'expérience prenant une place primordiale dans l'accompagnement du transfert des connaissances/compétences

Organisation

Formation présentielle

Évaluation des connaissances

L'intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d'application, des simulations ou des études de cas

Validation de la formation

ATTESTATION D'EVALUATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse