

# Formation Community Manager

[Digital / Web](#)

Référence de la formation : **Y013**

Villes : **Strasbourg, Mulhouse, Colmar**

Elaborez une stratégie de communication sur les réseaux sociaux et maîtrisez les outils du Community Manager.



**En présentiel ou  
à distance**    **Accessible**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Tarif Inter : **1 690 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

*Mise à jour le 29 mai 2026*

Vous êtes amené à gérer les réseaux sociaux de votre entreprise ? Vous intégrez un service communication ou une agence web et vous voulez connaître l'environnement du community management ? La formation « **Community Manager** » vous donnera les clés de réussite dans la fonction, des outils, et méthodes indispensables à la bonne animation des réseaux sociaux et la gestion de l'E-réputation d'une entreprise.

## Objectifs de la formation

- Apprendre à concevoir une stratégie de communication web médias sociaux
- Animer une communauté d'internautes, la développer et la piloter
- Gérer l'E-réputation d'une entreprise

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Toute personne travaillant dans un service communication, en agence web, dans une administration ou une entreprise

### Pré-requis

- Bonne maîtrise dans l'utilisation des outils informatiques
- Posséder des compétences

## Les points forts de la formation

- Formation en petit groupe
- Le formateur pourra apporter des conseils pour les développements personnels envisagés
- Chaque participant disposera d'un PC et d'un accès internet

## Programme de la formation

### 1. Le Community manager

- Valider le profil
- Faire le tour des compétences d'un Community manager

### 2. Le référencement social

- Utiliser les réseaux sociaux pour développer sa notoriété et gagner en visibilité
- Découvrir le panorama et analyser les parts de marchés
- Animer les réseaux et l'animation
- Choisir les bons réseaux en fonction de leur fonctionnement et de l'intérêt professionnel selon votre secteur d'activité
- Créer et animer des comptes professionnels sur les différents réseaux sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram ...
- Utiliser professionnellement les réseaux sociaux et devenir un parfait réseuteur

### 3. Valoriser une communauté

- Animer vos réseaux et définir votre rôle
- Augmenter le taux d'engagement de votre réseau
- Créer une campagne de publicité Facebook et Twitter
- Créer des illustrations graphiques : CANVA

### 4. Les outils du Community manager

- Connaître et utiliser les outils du Community manager (Hootsuite, TweetDeck, ...)
- Mesurer et suivre la performance de vos actions (statistiques)
- Apprendre à mettre en place une veille informationnelle
- Surveiller et corriger une E-réputation
- Gérer un bad buzz

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et applications concrètes Exemples et échanges

### Organisation

Formation à distance ou en présentiel

Application et mise en œuvre

### Évaluation des connaissances

L'intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d'application, des simulations ou des études de cas.

### Validation de la formation

ATTESTATION D'ÉVALUATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

## Chiffres clés

**92 %**

**de recommandation**  
en 2025

**93 %**

**de satisfaction**  
en 2025

**81 %**

**de réussite CCE**  
en 2025