

Formation La communication non violente

Médiation

Référence de la formation : **M423**

Villes : **Strasbourg**

Créez un cadre de dialogue qui permette de faire émerger les ressentis dans le respect de chacun, afin d'amener les protagonistes d'un conflit à résoudre leurs différends sereinement.



**En présentiel ou
à distance** **Accessible**

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Strasbourg

Marie BRENNER

Assistante Formation

Site de Strasbourg

[+33 3 88 43 08 20](tel:+33388430820)

Mise à jour le 6 mars 2024

Vous souhaitez exercer en tant que médiateur et suivre une formation vous permettant d'en maîtriser les différents aspects ? Ou vous êtes amenés à gérer des conflits dans le cadre professionnel ? Ce module fait partie d'un bloc de 70 heures. Basé sur l'approche de la communication non violente, il vous donnera les clés pour créer un espace sécurisant, propice à l'expression des médiés.

Ce module peut se suivre individuellement. Il s'inscrit plus globalement dans un cursus de médiation de 200 heures destiné à des personnes souhaitant se professionnaliser en médiation.

Objectifs de la formation

- Observer sans juger
- Exprimer ses besoins et formuler ses attentes
- Développer son empathie pour limiter ses attitudes négatives ou agressives

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Personnes souhaitant exercer en tant que médiateur
- Personnes amenées à gérer des conflits

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Méthodes actives visant l'émergence des savoirs et expériences des participants
- Exposés théoriques et exercices issus de cas réels...

Programme de la formation

1. Définir la Communication non violente et son utilité

- Comprendre ce qu'est la CNV à partir de cas concrets
- Identifier les situations de communication difficile
- Comprendre l'intérêt de la CNV en situation difficile

2. Appliquer la communication non-violente dans les échanges

- Comprendre que nous sommes conditionnés par notre environnement.
- Différencier les jugements de valeur et les jugements moralisateurs
- S'affranchir de sa propension à juger
- Déchiffrer les comportements.

3. Acquérir le réflexe CNV

Observation : décrire le facteur déclencheur de notre émotion

Sentiment : déterminer la nature de votre état émotif

Besoin : déterminer le besoin profond à l'origine de cette émotion

Demande : formuler des demandes claires et positives

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Mise en situation, jeux de rôle

Exposé théorique, cas pratiques, situations concrètes

Évaluation des connaissances

Mises en situation

Questionnaires / tours de table

Organisation

Formation de 10 heures sur 1.5 jours

Validation de la formation

Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2022

92 %

de satisfaction en 2022

5601

nombre de stagiaires en 2022