Comment se protéger du harcèlement et de la manipulation

Ressources humaines

Référence de la formation : **H007**
Villes : **Colmar**, **Mulhouse**, **Strasbourg**

Connaitre les obligations réglementaires, élargir son cadre de référence quant à la non-discrimination dans les pratiques professionnelles et repérer les situations à risques seront les différentes thématiques abordées lors de cette formation.

En présentiel ou à distance

Accessible

Tarif Inter : **Nous consulter**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 10 octobre 2024

Ce programme a évolué, vous pouvez vous diriger vers cette formation qui saura répondre à vos demandes : Formation Concourir à la non-discrimination dans les pratiques professionnelles

Vous êtes amené à accueillir du public ou manager une équipe ? Vous souhaitez en apprendre plus sur la non-discrimination dans les pratiques professionnelles ? Cette formation vous permettra d'élargir vos connaissances du cadre de référence, de comprendre le cadre légal et de repérer les situations à risque.

Objectifs de la formation

- Intégrer les obligations réglementaires
- Adopter une pratique professionnelle non discriminatoire
- Identifier l’impact des représentations sur les compétences

A qui s’adresse la formation ?

Public

- Toute personne amenée à accueillir du public, manager d’équipe

Pré-requis

Aucun

Les points forts de la formation

- Formation animée par un expert des ressources humaines
- Travaux en sous-groupes

Programme de la formation

1. Elargir son cadre de référence

- Connaître les 9 filtres de la communication
- Comprendre les limites créées par le cadre de référence
- Identifier l’impact des représentations sur les comportements, des stéréotypes aux discriminations
- Adopter un langage commun

2. Comprendre le cadre légal

- Connaître les textes et jurisprudences
- Reconnaître les pratiques discriminatoires
- Repérer les textes applicables et intégrer les obligations réglementaires dans ses pratiques

3. Repérer les situations à risque

- Analyser ses pratiques professionnelles
- Utiliser les outils et postures pour prévenir et agir
- Opter pour un accueil et management non discriminatoire

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques
Mises en pratique

Organisation

Formation à distance et en présentiel

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

Validation de la formation

ATTESTATION D'EVALUATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

Chiffres clés

92 %
de recommandation en 2023

90.5 %
de satisfaction en 2023

6606
nombre de stagiaires en 2023