

# Comment se protéger du harcèlement et de la manipulation

## Ressources humaines

Référence de la formation : **H007**

Villes : **Colmar, Mulhouse, Strasbourg**

Connaitre les obligations réglementaires, élargir son cadre de référence quant à la non-discrimination dans les pratiques professionnelles et repérer les situations à risques seront les différentes thématiques abordées lors de cette formation.



**En présentiel ou à distance**    **Accessible**

Tarif Inter : **Nous consulter**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 2 mars 2026

Ce programme a évolué, vous pouvez vous diriger vers cette formation qui saura répondre à vos demandes : [Formation Concourir à la non-discrimination dans les pratiques professionnelles](#)

Vous êtes amené à accueillir du public ou manager une équipe ? Vous souhaitez en apprendre plus sur la non-discrimination dans les pratiques professionnelles ? Cette formation vous permettra d'élargir vos connaissances du cadre de référence, de comprendre le cadre légal et de repérer les situations à risque.

## Objectifs de la formation

- Intégrer les obligations réglementaires
- Adopter une pratique professionnelle non discriminatoire
- Identifier l'impact des représentations sur les compétences

## A qui s'adresse la formation ?

### Public

- Toute personne amenée à accueillir du public, manager d'équipe

### Pré-requis

Aucun

## Les points forts de la formation

- Formation animée par un expert des ressources humaines
- Travaux en sous-groupes

## Programme de la formation

### 1. Elargir son cadre de référence

- Connaître les 9 filtres de la communication
- Comprendre les limites créées par le cadre de référence
- Identifier l'impact des représentations sur les comportements, des stéréotypes aux discriminations
- Adopter un langage commun

### 2. Comprendre le cadre légal

- Connaître les textes et jurisprudences
- Reconnaître les pratiques discriminatoires
- Repérer les textes applicables et intégrer les obligations réglementaires dans ses pratiques

### 3. Repérer les situations à risque

- Analyser ses pratiques professionnelles
- Utiliser les outils et postures pour prévenir et agir
- Opter pour un accueil et management non discriminatoire

## Modalités de la formation

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques  
Mises en pratique

### Organisation

Formation à distance et en présentiel

### Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

### Validation de la formation

ATTESTATION D'EVALUATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

## Chiffres clés

**92 %**

**de recommandation**  
en 2025

**93 %**

**de satisfaction**  
en 2025

**81 %**

**de réussite CCE**  
en 2025