Formation Communiquez efficacement avec l’IA – Le Prompt engineering

Intelligence artificielle **Digital / Web** **Efficacité professionnelle**

Référence de la formation : **Y019**
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**, **Mulhouse**

Maîtrisez l’art du prompt engineering ! Apprenez à structurer vos requêtes, optimiser les réponses IA et maximiser votre efficacité professionnelle.

Animée par nos experts : **Ugo BERTONCINI & Martin MARCEL**



En présentiel ou à distance



Accessible

Durée : **1 jour (7 heures)**
Tarif Inter : **890 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 16 octobre 2026

Cette formation est le **module 2** du parcours complet Maîtriser l’IA pour booster votre performance professionnelle !

Apprenez à formuler des prompts efficaces pour optimiser la qualité des réponses générées par l’IA. Découvrez des méthodes éprouvées comme ORIAC et la Matrice 3×3 pour structurer vos requêtes. Créez un environnement de travail optimisé pour tester, mesurer et réutiliser ou améliorer vos prompts en continu.

Grâce à cette approche méthodique complète, exploitez pleinement le potentiel de l’IA et gagnez en productivité dans vos tâches professionnelles.

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes du prompt engineering et leur impact sur la qualité des réponses.
- Appliquer la méthode ORIAC et la Matrice 3 × 3 pour guider l'IA selon vos besoins métier.
- Expérimenter sur des cas concrets : e-mails, réponses clients, veille sectorielle, analyse de documents, etc.
- Créer votre environnement de test adapté pour mesurer votre progression.
- Gagner en autonomie pour diriger l'IA et obtenir des résultats précis, fiables et reproductibles.

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne souhaitant maitriser l'usage direct de l'IA dans son métier.

Pré-requis

- Venir avec un **ordinateur portable** .
  Un **abonnement à ChatGPT Plus** est requis, les formateurs pourront vous aider à y souscrire sur place.
- **Avoir assisté au module 1 du parcours** «Maîtriser l'IA pour booster votre performance professionnelle ! » est fortement conseillé, les participants ayant souvent tendance à mésestimer leur niveau réel.

Les points forts de la formation ?

- **Approche 100 % terrain** : animée par des praticiens qui déploient l'IA dans des TPE-PME alsaciennes.
- **Outils & livrables exclusifs** : La méthode ORIAC et de la Matrice 3 × 3 (Bonnes pratiques & guide de rédaction prêt à l'emploi).

- **Exercices orientés métier** : ateliers guidés basés sur les problématiques réelles des participants.
- **Résultats immédiats** : à la fin du module, chacun repart avec les livrables méthodologiques et des prompts opérationnels et réutilisables pour ses problématiques.

Programme de la formation

1. Fondamentaux du Prompt engineering

- Rôle du prompt dans la performance d'un modèle IA
- Bonnes pratiques et pièges à éviter

2. Ateliers pratiques

- Rédaction de votre liste de tâches et des premiers prompts pour vos besoins métier, par exemple :
    - e-mails commerciaux, réponses clients, FAQ internes, etc.
    - veille sectorielle et synthèse d'articles, etc.
    - analyse et résumé de documents PDF ou excel, etc.
- Ajustements en direct, feedback et itérations.

3. Outils et méthodes avancées

- **Méthode ORIAC** : Objectifs, Rédaction, Interaction, Adaptation et Contrôle.
- **Matrice 3 × 3 :** tableau de neuf catégories types d'instructions pour couvrir tout besoin récurrent et écrire rapidement ses prompts de manière structurée.
- **HUB de travail** : Mise en place d'un environnement de test A/B pour mesurer vos résultats avec l'IA.

4. Ateliers pratiques

- Amélioration de vos prompts précédant pour vos besoins métier avec les outils étudiés.
- Ajustements en direct, feedback et itérations.

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques, démonstrations en direct, exercices d'application personnalisés, échanges et retours d'expérience.

Organisation

En présentiel ou en distanciel

Évaluation des connaissances

L'intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d'application, des simulations ou des études de cas.

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %
de recommandation
en 2025

93 %
de satisfaction
en 2025

81 %
de réussite CCE
en 2025

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse