Formation Accueil et prise en charge de personnes en situation de handicap

Ressources humaines **Commerçant**

Référence de la formation : **K018**
Villes : **Strasbourg**, **Colmar**

Devenez un véritable acteur de l'inclusion au quotidien. Accueillez et accompagnez efficacement des personnes en situation de handicap.



En présentiel



Accessible

Durée : **1 jour (7 heures)**
Tarif Inter : **550 € net**

Tarif intra sur demande

Strasbourg

Marion BAFLAN

Assistante commerciale
Site de Strasbourg
+33 3 88 43 08 23

Colmar

Danielle KRUGER-LOTH

Chargée de relation client
Site de Colmar
+33 3 89 20 22 31

Mulhouse

Danielle KRUGER-LOTH

Chargée de relation client
Site de Colmar
+33 3 89 20 22 31

Mise à jour le 30 janvier 2024

Besoin d'apprendre à bien accueillir et intégrer une personne en situation de handicap ?

Offrir un environnement adapté et respectueux aux personnes en situation de handicap doit faire partie d'une démarche globale d'accueil adaptée.

Notre formation vous permettra d'aborder les aspects législatifs et les bonnes pratiques en matière d'inclusion pour favoriser une culture d'égalité des chances.

La sensibilisation des collaborateurs et la compréhension des enjeux pour l'entreprise sont également placés au cœur de l'intervention effectuée par notre expert.

Objectifs de la formation

- Connaître les règles d'accueil d'un travailleur ou client en situation de handicap en France
- Appréhender les justes postures relationnelles pour accueillir les différentes situations de handicap
- Comprendre les enjeux de transformation et les adaptations de l'environnement dans l'entreprise en accueillant des travailleurs en situation de handicap
- Se sentir investi dans une démarche globale d'accueil adaptée

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne en contact direct avec les usagers et les clients susceptibles d'accueillir des personnes en situation de handicap

Pré-requis

- Être en contact avec le public

Les points forts de la formation

Formation animée par un expert du handicap

Petits groupes

Programme de la formation

Savoir définir une situation de handicap

- Comment définir le handicap dans son environnement ?
- Comprendre les représentations du handicap et ses stéréotypes
- Intégrer la différence
- Reconnaître les 5 types de handicap

Maitriser la règlementation du 11 février 2005 et de 2018 et les obligations des entreprises

- Connaître la loi sur l'égalité des chances et des droits : la reconnaissance du handicap, les compensations
- Mieux comprendre le cadre législatif
- Adapter son accueil en fonction des obligations

Accueillir et intégrer un collaborateur en situation de handicap

- Adapter son accueil en fonction du type de handicap, de ses difficultés ? Difficultés de vision, mobilité, compréhension, relation, communication écrite, communication orale
- Adapter l'environnement professionnel (aménagement du poste de travail, accessibilité...)
- Savoir communiquer
- Assurer l'accueil des personnes handicapées avec professionnalisme

Comprendre les enjeux pour l'entreprise

- Choisir le management adapté
- Adopter la bonne posture
- Savoir sensibiliser ses collaborateurs

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Jeux de rôle

Mises en pratique aidées

Analyses de vidéos

Organisation

Formation en présentiel et en distanciel

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis

Attestation de suivi de formation

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

Chiffres clés

92 %
de recommandation en 2022

92 %
de satisfaction en 2022

5601
nombre de stagiaires en 2022

CCI Campus Alsace - Strasbourg
234 Avenue de Colmar, 67021, Strasbourg

CCI Campus Alsace - Colmar
4 Rue du Rhin, 68000, Colmar

CCI Campus Alsace - Mulhouse
15 Rue des Frères Lumière, 68350, Mulhouse