

Comment se protéger du harcèlement et de la manipulation

Ressources humaines

Référence de la formation : **H007**

Villes : **Colmar, Mulhouse, Strasbourg**

Connaître les obligations réglementaires, élargir son cadre de référence quant à la non-discrimination dans les pratiques professionnelles et repérer les situations à risques seront les différentes thématiques abordées lors de cette formation.



**En présentiel ou
à distance** **Accessible**

Durée : **2 jours (14 heures)**

Tarif Inter : **980 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Strasbourg

Marion BAFLAN

Assistante commerciale

Site de Strasbourg

[+33 3 88 43 08 23](tel:+33388430823)

Colmar

Danielle KRUGER-LOTH

Chargée de relation client

Site de Colmar

[+33 3 89 20 22 31](tel:+33389202231)

Mulhouse

Gaëlle GIGAN

Chargée de relation client

Site de Mulhouse

[+33 3 89 33 35 14](tel:+33389333514)

Mise à jour le 10 avril 2024

Vous êtes amené à accueillir du public ou manager une équipe ? Vous souhaitez en apprendre plus sur la non-discrimination dans les pratiques professionnelles ? Cette formation vous permettra d'élargir vos connaissances du cadre de référence, de comprendre le cadre légal et de repérer les situations à risque.

Objectifs de la formation

- Intégrer les obligations réglementaires
- Adopter une pratique professionnelle non discriminatoire
- Identifier l'impact des représentations sur les compétences

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Toute personne amenée à accueillir du public, manager d'équipe

Pré-requis

Aucun

Les points forts de la formation

- Formation animée par un expert des ressources humaines
- Travaux en sous-groupes

Programme de la formation

1. Elargir son cadre de référence

- Connaître les 9 filtres de la communication
- Comprendre les limites créées par le cadre de référence
- Identifier l'impact des représentations sur les comportements, des stéréotypes aux discriminations
- Adopter un langage commun

2. Comprendre le cadre légal

- Connaître les textes et jurisprudences
- Reconnaître les pratiques discriminatoires
- Repérer les textes applicables et intégrer les obligations réglementaires dans ses pratiques

3. Repérer les situations à risque

- Analyser ses pratiques professionnelles
- Utiliser les outils et postures pour prévenir et agir
- Opter pour un accueil et management non discriminatoire

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques
Mises en pratique

Évaluation des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

Organisation

Formation à distance et en présentiel

Validation de la formation

ATTESTATION D'ÉVALUATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2022

92 %

de satisfaction en 2022

5601

nombre de stagiaires en 2022